

		TÉRMINOS DE REFERENCIA DE SERVICIOS EN GENERAL
CÓDIGO	VERSIÓN	
S03.OAF.FR.018	03	

Órgano o Unidad Orgánica:	UNIDAD DE DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
Meta Presupuestaria:	018
Actividad en el POI:	FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE DESARROLLO Y CAPACITACIÓN
Denominación de la Contratación:	Servicio para el desarrollo de capacitación: CURSO DE GESTIÓN PÚBLICA Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO.

1. Finalidad pública

La contratación del presente servicio tiene por finalidad pública, contratar los servicios de capacitación de un curso sobre GESTIÓN PÚBLICA Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO, con la finalidad de disminuir las brechas de desconocimiento de los sistemas administrativos del estado y su impacto en la gestión de la alta dirección, lo que contribuirá en perfeccionar su gestión para permitirles optimizar los recursos públicos asignados en el marco de la transparencia.

2. Antecedentes

La Oficina de Recursos Humanos (ORH) es el órgano de administración interna responsable de formular, dirigir y controlar las estrategias, políticas, procesos técnicos y acciones de recursos humanos de esta Superintendencia.



Firmado digitalmente por ALPISTE
ARRIOLA Zolia Elizabeth FAU
20551239692 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 15.10.2025 18:04:39 -05:00

La Unidad de Desarrollo del Recurso Humano (UDRH) de la ORH, es la encargada de programar y desarrollar acciones de capacitación con la finalidad de reducir las brechas de conocimiento de los servidores para que realicen sus funciones y tareas asignadas de manera eficiente y por ende mejorar la calidad de servicio a los usuarios.



Firmado digitalmente por SILVA
SANTISTEBAN SANCHEZ
Consuelo Del Carmen FAU
20551239692 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 15.10.2025 19:05:39 -05:00

En ese orden de ideas, el presente requerimiento se da en cumplimiento de las acciones de capacitación establecidas en el Plan de Desarrollo de Personas 2025 Modificado, el cual contribuirá con el fortalecimiento de capacidades a servidores/as para que realicen sus funciones y tareas asignadas de manera eficiente, así como al logro de la Actividad Estratégica Institucional AEI. 04.06 Programa de capacidades fortalecido permanentemente para el personal de la entidad, y por ende mejorar la calidad de servicio a los usuarios/as de MIGRACIONES.

En virtud a ello, se requiere la contratación del servicio de capacitación para el desarrollo del curso de “GESTIÓN PÚBLICA Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO”.

3. Objetivos de la contratación

Contratar una persona jurídica especializada para que brinde servicio de capacitación del curso “GESTIÓN PÚBLICA Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO” con el objetivo de fortalecer las competencias de los servidores de