



TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA CAPACITACIÓN – “REPARACIÓN DE HARDWARE DE COMPUTADORAS”

1. UNIDAD O AREA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Oficina de Tecnologías de la Información - Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.

2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación de Servicios de Capacitación en Reparación de Hardware de computadoras.

3. OBJETO DEL SERVICIO

La presente contratación tiene por objetivo, contratar con el servicio profesional de capacitador para el servicio: CAPACITACIÓN REPARACIÓN DE HARDWARE DE COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, DISTRITO DE LAMBAYEQUE, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, REGIÓN LAMBAYEQUE, en el marco del cumplimiento del PDP-2025-UNPRG.

4. FINALIDAD PÚBLICA

El presente requerimiento tiene por finalidad contratar los servicios para realizar la capacitación que permita continuar el cumplimiento de las actividades y metas establecidas por la Oficina de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

5. CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A RELIZAR

La contratación del servicio de capacitación, deberá contener los temas indicados (ó similares):

- 5.1. Descripción de un sistema de computación
- 5.2. Identificación y características de chasis, fuentes de energía, componentes internos, puertos, cables, dispositivos de entrada, dispositivos de salida.
- 5.3. Herramientas y software de computadoras
- 5.4. Uso correcto de herramientas.
- 5.5. Apertura de carcasa/chasis de PC o Laptop
- 5.6. Instalación de fuentes de energía, conexión de componentes a la tarjeta madre
- 5.7. Arquitectura y topologías de red LAN/Wifi, modelos de datos OSI y TCP/IP
- 5.8. Técnicas comunes de mantenimiento preventivo para lograr mayor seguridad.
- 5.9. Trabajos de técnico de campo, remoto e interno.
- 5.10. Situaciones que requieren reemplazo de componentes
- 5.11. Actualización y configuración de componentes y periféricos
- 5.12. Identificación y aplicación de técnicas de mantenimiento preventivo para componentes.
- 5.13. Inicio de una computadora por primera vez
- 5.14. Mantenimiento preventivo – explicación.
- 5.15. Comparación de sistemas operativos, determinación de un sistema operativo, instalación de sistema operativo, resolución de problemas de sistemas operativos.
- 5.16. Descripción de computadoras y dispositivos portátiles.
- 5.17. Sistema operativo adecuado según a las necesidades del hardware.
- 5.18. Procedimientos de mantenimiento preventivo para sistemas operativos.
- 5.19. Reparaciones para computadoras y dispositivos portátiles.
- 5.20. Resolución de problemas de una computadora portátil.
- 5.21. Descripción de los tipos de impresoras.
- 5.22. Instalación y configuración de impresoras.
- 5.23. Tipos de escáneres.
- 5.24. Instalación y configuración de escáneres.
- 5.25. Mantenimiento preventivo de impresoras y escáneres.
- 5.26. Resolución de problemas de impresoras y escáneres.





OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

5.27. También, se tendrá que incluir el voucher del examen (para la certificación oficial por la marca o fabricante de cada participante), teniendo en consideración que, se brindará un certificado POR PARTICIPACIÓN DEL CURSO y otro certificado que se obtiene a través del voucher (aprobando el examen de certificación de la marca y/o fabricante) lo cual fortalecerá a gran medida las competencias de los participantes.

6. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL CONTRATISTA

- 6.1. **Formación Académica:** Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Bachiller en Ingeniero en Computación e Informática o Bachiller en Ingeniería Electrónica o carrera a fin. (Se acreditará con copia de Bachiller).
- 6.2. **Experiencia General:** mínima de veinticuatro (24) meses, capacitando en el rubro de Tecnologías de la Información en Instituciones públicas y/o privadas.
- 6.3. **Capacitación:** como capacitador y/o instructor en IT ESSENTIALS, Reparación de Hardware de computadoras.
- 6.4. **Conocimiento:** Arquitectura de computadoras, Sistemas Operativos, Herramientas de diagnóstico, Mantenimiento preventivo y correctivo de PCs y laptops, Configuración y actualización de BIOS/UEFI, Instalación y reinstalación de sistemas operativos y drivers, Uso de herramientas de diagnóstico (multímetro, software especializado, kits de prueba), Normas de seguridad eléctrica y protección contra descargas electrostáticas (ESD).
- 6.5. Registro Nacional de Proveedores de Servicios vigente.
- 6.6. No tener impedimento para contratar con el Estado. Sustentar declaración jurada.
- 6.7. No haber sido declarado en estado de quiebra culposa o fraudulenta.
- 6.8. No haber sido condenado por la comisión de delito doloso o conclusión anticipada o por acuerdo bajo el principio de oportunidad por la comisión de un delito doloso. No tener deuda pendiente de pago por sanción penal.
- 6.9. No tener vínculo de parentesco dentro del cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, o por razón de matrimonio, con quienes realicen funciones de dirección en la Sede de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, así como, con aquellos que tienen a su cargo la administración de bienes o recursos públicos, aun cuando, estos hayan cesado en sus funciones en los últimos dos (02) años.
- 6.10. No haber sido sancionado con destitución o despido.
- 6.11. No haber acreditado el incumplimiento de las normas de conductas y desempeño profesional establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental o de las Normas de Código de Ética de la Función Pública.
- 6.12. No tener sanción vigente derivada de un proceso administrativo sancionador por parte de la CGR.
- 6.13. Cumplir cabalmente con los plazos que se le asigne para la ejecución de las actividades.

7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo de ejecución del servicio es por un periodo de ciento doce horas (112) horas, que se desarrollará en fechas y horarios en coordinación con el capacitador (todo ello será coordinado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato)

8. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio se realizará de manera presencial en las instalaciones de la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, ubicado en Calle Juan XXIII 391 – Lambayeque. Así mismo podrá brindarse de manera remoto y/o virtual, en coordinación con las áreas correspondientes.

9. PRODUCTO A OBTENER

Deberá dejar constancia sobre las capacitaciones realizadas, entregando el certificado correspondiente de participación a cada participante
Personal de la UNPRG capacitados.



42
10



OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

10. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad lo realizará la Oficina de Tecnologías de la Información, previa verificación e informe del cumplimiento de las capacitaciones.

11. FORMA DE PAGO

La forma de pago se realizará en un único pago luego de haber verificado las capacitaciones según TDR. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ✓ Informe de actividades y/o de capacitación.
- ✓ Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información de la UNPRG emitiendo a conformidad de la prestación efectuada.
- ✓ Recibo por Honorarios Electrónico y/o factura (según corresponda)
- ✓ Registro Único de Contribuyentes en condición habido y activo.
- ✓ Formulario de Autorización de Suspensión de Renta de Cuarta Categoría de corresponder.
- ✓ Registro Nacional de Proveedores.
- ✓ Copia de orden de servicio
- ✓ Ficha RUC

12. PENALIDAD POR MORA

Si el Contratista incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo aplicará en todos los casos, una penalidad por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contractual. La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto del contrato}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Para plazos menores o iguales a 60 días $F=0.40$.

Para plazos mayores a 60 días $F=0.25$.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem o la orden de servicio que debió ejecutarse o, en casos estos involucrarán obligaciones de ejecución periódica o parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.

13. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cuando el contratista llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades (10% del monto de la orden de servicio o del contrato), la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo a través de la Dirección General de Administración podrá resolver el contrato.

En caso el contratista incumpla las condiciones de entrega, se le requerirá mediante carta suscrita por la Unidad de Abastecimientos, el cumplimiento de sus obligaciones otorgándole un plazo no mayor a cinco (5) días calendario, bajo apercibimiento de resolverse el contrato.

Si vencido dicho plazo el incumplimiento continúa, la Dirección General de Administración puede resolver el contrato en forma total o parcial, comunicando mediante carta la decisión de resolver el contrato. El contrato queda resuelto total o parcialmente de pleno derecho a partir de la recepción de dicha comunicación.

El contrato puede ser resuelto por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuidad de la ejecución, amparado en un hecho o evento extraordinario, imprevisible e irresistible; o por





OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

un hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, orden servicio que no sea imputable a las partes, previa evaluación y opinión emitida por el área usuaria.

Cualquiera de las partes puede solicitar la resolución del contrato por mutuo disenso, cuando las partes así lo manifiesten y no perjudique beneficios de terceros, previa evaluación y opinión emitida por el área usuaria.

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, a través de la Dirección General de Administración, puede resolver total o parcialmente el contrato, cuando desaparezca la necesidad de la prestación restante, para lo cual el área usuaria debe remitir el sustento respectivo junto con la solicitud. Dicha decisión será formalizada mediante carta a la contratista dirigida vía correo electrónico. El contrato queda parcialmente resuelto de pleno derecho a partir de la notificación de dicha comunicación.

14. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio contratado por el plazo de uno (01) año, contados a partir de la conformidad otorgada por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

15. NORMAS ANTICORRUPCIÓN.

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se haga.

Finalmente, El CONTRATISTA es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución de la contratación y a las acciones civiles y/o penales que la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo pueda accionar.

16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El contratista se comprometa a guardar la debida reserva sobre la información que produzcan o respecto de la cual tengan acceso como resultado de la ejecución del contrato, así como a utilizar adecuadamente la información o documentación que se les proporcione y/o que tengan acceso, siendo que puede ser destinada única y exclusivamente a efectos del cumplimiento del contrato en sí, comprometiéndose además a no compartir la misma con terceros, salvo autorización expresa de la Entidad.

Acatar y dar cumplimiento a toda norma, instrucción, acuerdo, contrato o procedimiento emitido por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo con respecto al acceso y manejo de la información y las prácticas para resguardarlos.





Con la previa evaluación y conformidad respectiva, la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo autorizará los accesos pertinentes a recursos o herramientas propias de la institución y que son requeridos por el contratista para la presente contratación, así como el contratista será supervisado y/o monitoreado en el desarrollo de sus actividades, si así es pertinente una vez finalizado el contrato, los accesos serán retirados y la información proporcionada por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo deberá ser devuelta por el contratista.

17. APLICACIÓN SUPLETORIA:

La Entidad aplica de manera supletoria el Código Civil, siempre que no se contradiga con las disposiciones establecidas en los Términos de Referencia.

18. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

En caso sea necesario que el contratista realice alguna gestión en las oficinas de la Entidad, la Entidad debe indicar que protocolos sanitarios debe cumplir de acuerdo a la normatividad vigente y disposiciones particulares propias de la Entidad.

19. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación, son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o acción judicial.

Ing. Susana Melisa Silva Alcántara
Jefe OTI



HO
OT