



PERÚ

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego

SERFOR Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CONTRATO MENOR

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS ALÁMBRICOS PARA REUNIONES VIRTUALES

I. DEPENDENCIA SOLICITANTE:

Área Técnica Estratégica (ATE): Oficina de Tecnologías de la Información
Área Usuaria Titular de la Necesidad (AUTN): Oficina de Presupuesto

II. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Adquisición de accesorios alámbricos para reuniones virtuales para la Oficina de Presupuesto (Audífonos con micrófono y Cámara web).

III. META DEL POI VINCULADO

AEI.03.01 GESTIÓN POR PROCESOS IMPLEMENTADA EN LA ENTIDAD
AOI00150300624 PROGRAMACIÓN Y FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA 2026-2028, SUSTENTACION ANTE LA DGPP MEF, AM, PROPUESTAS NORMATIVAS, INFORMACIÓN AL CR Y APROBACIÓN PIA DEL PLIEGO 165: SERFOR
Meta: 140

IV. OBJETIVO DE LA ADQUISICIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Adquirir accesorios alámbricos para las reuniones virtuales de la Oficina de Presupuesto (Audífonos con micrófono y Cámara web).

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Optimizar la calidad del audio y video, evitando interrupciones, ruidos o dificultades técnicas.
- Asegurar la participación efectiva del personal, permitiendo la exposición clara de informes, análisis y sustentos presupuestales.
- Fortalecer la coordinación interna y la articulación interinstitucional, mediante reuniones virtuales más fluidas y productivas.
- Reducir pérdidas de tiempo ocasionadas por fallas tecnológicas durante reuniones de trabajo.
- Incrementar la eficiencia en la toma de decisiones, gracias a una comunicación más precisa y sin interferencias.

V. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

1. AUDIFONO ALAMBRICO CON MICROFONO	
Cantidad	04
Característica	Descripción
Tipo de conexión	USB-A.
Tipo de micrófono	Micrófono con cancelación de ruido ECM bidireccional.



**PERÚ****Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego****SERFOR** Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Varilla de micrófono flexible	Se puede orientar hacia arriba o hacia abajo y doblarse hacia la derecha o la izquierda para acercarla o alejarla de la boca.
Calidad de sonido	Audio de banda ancha y procesamiento de señal digital (DSP).
Protección auditiva	Protección contra sonidos superiores a 100 dBA.
	Compatibilidad con EN 50332-2.
Controles integrados en el cable	Respuesta/finalización de llamadas y ajuste de volumen con controles integrados en el cable.
Estado de silenciamiento	Silenciamiento/reactivación de sonido de llamadas desde el controlador integrado en el cable. Una luz LED roja en el controlador ofrece un estado de silenciamiento visual.
Indicador LED de llamada en curso	Un indicador LED en la parte posterior de la varilla proporciona a las personas a tu espalda una alerta visual de que estás en una llamada.
Materiales de uso empresarial	Diadema y almohadillas acolchadas de piel sintética, y nylon TR90, con un mayor nivel de resistencia a productos químicos comunes (p. ej., laca de pelo o lociones de protección solar).
Dimensiones y peso	Auriculares:
	Al x An x Pr
	174 x 165 x 50 mm
	6,85 x 6,50 x 1,97 in 120 g
	Longitud de cable: 2,1 m
Compatibilidad	- Windows 10 o superior - MacOS 10.7 o posterior - Linux - Un puerto USB 2.0
Garantía	12 meses mínimo

2. CAMARA WEB	
Cantidad	02
Característica	Descripción
Dimensiones	Altura: 31,91 mm
	Anchura: 72,91 mm
	Profundidad: 66,64 mm
	Peso: 75 g, sólo cámara (sin incluir peso del cable)
	Longitud del cable fijo: 1,5 m
Múltiples resoluciones	1080p/30 fps (1920 x 1080 píxeles)





PERÚ

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego

SERFOR Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

	720p/30 fps (1280 x 720 píxeles)
	Megapíxeles de cámara: 2 MP
	Tipo de enfoque: Foco fijo
	Tipo de lente: Lente especial de plástico de 4 elementos con revestimiento antirreflectante
Tipo de micrófono integrado	Micrófono omnidireccional
	Radio de acción del micrófono: Hasta 1 m
	Campo visual diagonal (dFoV): 58°
	Tapa de privacidad integrada
	Conectividad USB: Plug and Play USB-A
	Corrección de iluminación automática para luces difíciles
Garantía:	12 meses mínimo
Requisitos del sistema	Requiere: Puerto USB disponible
	Windows, macOS o ChromeOS y prácticamente cualquier plataforma de videollamada de uso común.
	Compatibilidad con Windows 10 o posteriores macOS 10.15 o posteriores ChromeOS

Otras consideraciones:

- Los equipos entregados deben estar en sus empaques originales y en excelentes condiciones para su adecuado uso.

VI. REGLAMENTO TÉCNICO, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS NACIONALES

No aplica.

VII. ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE E INSTALACIÓN

No aplica.

VIII. GARANTÍA COMERCIAL

Alcance de la garantía: Contra defectos de diseño y/o fabricación, averías o fallas de funcionamiento, de los bienes, ajenos al uso normal o habitual de los bienes y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.

Periodo de garantía: doce (12) meses, computados a partir de la fecha de recepción de los bienes.

Condiciones de la Garantía: SERFOR, comunicará al contratista sobre los bienes hallados defectuosos, mediante correo electrónico, y le solicitará la reposición de los mismos en un plazo máximo de quince (15) días calendario, el cual será contabilizado desde el día siguiente de recepcionada la comunicación por el contratista. En el caso de la notificación por correo electrónico, el contratista está obligado a comunicar su recepción a más tardar al día siguiente de la fecha de notificación. En el caso que el contratista no comunique la recepción del correo electrónico, el plazo para la reposición de los bienes defectuosos se contabiliza a partir del día siguiente del vencimiento del plazo de recepción del correo.





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

IX. MUESTRAS

No aplica.

X. PRESTACIONES ACCESORIAS

No aplica.

XI. DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

- Persona natural o jurídica.
- Tener vigente el Registro Nacional de Proveedores RNP.
- No tener impedimento para contratar con el Estado.
- Contar con RUC Activo y Habido.
- Contar con experiencia mínima de tres (03) contrataciones de ventas de bienes tecnológicos iguales o similares.

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

XII. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA DEL BIEN

Lugar: Los bienes serán entregados en el almacén central de la sede central del SERFOR, ubicada en Av. Javier Prado Oeste N° 2442, Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17.

Plazo de entrega: Los bienes deberán ser entregados en un plazo máximo de hasta cinco (05) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Compra.

XIII. CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo informe de satisfacción del área usuaria (AUTN).

De existir observaciones, el SERFOR las comunicará al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días hábiles.

XIV. FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO

El pago se realizará en una sola armada, luego de la conformidad emitida, dentro de los plazos de ley.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Guía de Remisión, la cual deberá ser recepcionada y firmada por el responsable del área de Almacén.
- Comprobante de pago (factura) y copia de guía de remisión.
- Garantía del producto de un (01) año, por defectos fabricación.





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

La entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la conformidad del bien, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas para ello.

XV. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR DEFECTOS O VICIOS OCULTOS

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del bien ofertado por un plazo no menor de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XVI. ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la notificación de la orden de servicio y/o suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados. Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD. Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XVII. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado, se aplica una penalidad de hasta un 10% del monto contratado.

- La penalidad se aplica de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = 0.10 \times \frac{\text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: F = 0.40

XVIII. OTRAS PENALIDADES

No aplica.





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

XIX. RESOLUCIÓN DE ORDEN O DE CONTRATO

La Entidad puede resolver la orden o el contrato, en los siguientes casos:

- En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido.
- Por la acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo de otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo, podrá resolver el contrato menor sin apercibimiento previo.
- Por la paralización o reducción de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido previamente por escrito, bajo apercibimiento de resolución para corregir tal situación.
- Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación de la ejecución de la orden o contrato; amparado en un hecho o evento extraordinario, imprevisible e irresistible; o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento de la orden o contrato que no sea imputable a alguna de las partes.
- Por mutuo acuerdo entre las partes, siempre que la Entidad o el contratista justifiquen las causas que imposibilitan continuar con la ejecución de la orden o del contrato, previa opinión del área usuaria.
- El contrato menor podrá ser resuelto por el incumplimiento de alguna de las cláusulas de Anticorrupción y Antisoborno, Confidencialidad y Gestión de Riesgo.

La comunicación de resolución será con carta simple, notificada al correo electrónico consignado en la propuesta, la cual se entenderá recibida con la sola notificación, sin que sea necesario acuse de recibo; salvo que, entre en vigencia la PLADICOP, en cuyo caso, las notificaciones se realizarán por dicho medio, teniendo los mismos efectos que la notificación física.

XX. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación, conforme lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley.

Nota Importante: En el caso de contratos menores, las partes pactan la conciliación como mecanismo de solución de controversias.

XXI. GESTIÓN DE RIESGOS

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

XXII. GARANTÍA

Nota Importante: De acuerdo con lo señalado en el artículo 139 del RLGCP, no se otorga garantía de fiel cumplimiento de contrato, ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos de bienes y servicios cuyos montos sean menores o iguales a 50 UIT.





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Sana
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

En el caso que el requerimiento contemple el adelanto de pago, se deberá tener en consideración que, el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas debe ser garantizado a través del mecanismo establecido en la Ley General de Contrataciones Públicas, a fin de cubrir el adelanto de pago.

Los mecanismos de garantía son los siguientes: a) El fideicomiso, constituido para el adelanto de pago. b) La carta fianza financiera, otorgada como garantía de adelanto de pago, y c) El contrato de seguro, otorgado como garantía de adelanto de pago.

Nota. - La estructura del presente Formulario es de obligatorio cumplimiento, siendo que en el caso que; si alguno de los títulos no corresponde, debe consignarse y conservarse consignándose la notación: "NO APLICA".

