

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES

Órgano y/o Unidad Orgánica:	DIRECCION DE ESTADISTICA E INFORMATICA
Actividad del POI	Gestión de los procesos de Tecnología de información y soporte de infraestructura tecnológica de la DIRESA Ancash.
Denominación de la Contratación:	ADQUISICIÓN DE IMPRESORA TICKETERA TÉRMICA DE 80MM PARA EL SISTEMA INFORMÁTICO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL – DIRESA ÁNCASH
Descripción de la necesidad / CMN	<p>La Dirección de Estadística e Informática requiere la adquisición de una impresora ticketera térmica de 80mm con interfaces USB + Ethernet (LAN) destinada a mejorar el proceso de impresión de papeletas de salida oficial del personal de la DIRESA Áncash, como parte del fortalecimiento del "Sistema Informático de Asistencia y Control de Papeletas de Personal".</p> <p>Actualmente, el proceso de impresión se realiza con equipos genéricos de baja velocidad, lo que genera retrasos en el flujo administrativo. La incorporación de una impresora térmica de alta velocidad permitirá mejorar la eficiencia, reducir tiempos de atención, optimizar el registro y control de movimientos del personal y asegurar una adecuada trazabilidad institucional.</p>

I. FINALIDAD PÚBLICA
Garantizar un adecuado control y registro de las papeletas de salida del personal de la DIRESA Áncash, optimizando los procesos de asistencia y fortaleciendo la gestión administrativa mediante la implementación del sistema informático institucional.
II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN
Adquirir una impresora ticketera térmica de 80mm de alta velocidad y conectividad dual USB + Ethernet, que permita agilizar los procesos de impresión de documentos internos, asegurando eficiencia, rendimiento y compatibilidad con el sistema informático de asistencia del personal.
III. ENFOQUE DE LA CONTRATACIÓN
La contratación se orienta a brindar soporte tecnológico al sistema informático institucional, asegurando una solución de impresión rápida, confiable y con capacidad de integración en red, para mejorar la gestión de asistencia y el flujo documentario del personal de la DIRESA Áncash.



IV. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:		
4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR		
<i>Item</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Descripción del bien</i>
1	01 unidad	Impresora ticketera térmica 80mm, interfaz USB + Ethernet, 250 mm/s o superior
4.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MINIMAS:		
Ítem 1: Impresora Ticketera Térmica 80MM – USB + Ethernet (LAN)		
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología de impresión: Térmica directa • Ancho de papel: 80 mm • Velocidad de impresión: ≥ 250 mm/s (superior recomendado) • Interfaces requeridas: <ul style="list-style-type: none"> ○ USB 2.0 ○ Ethernet (LAN RJ45) • Resolución: 203 dpi (mínimo) • Cortador automático: Sí, guillotina parcial o total • Durabilidad del cutter: ≥ 1.5 millones de cortes • Durabilidad del cabezal térmico: ≥ 150 km • Compatibilidad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows 10 o superior ○ Sistemas POS estándar ○ Integración vía ESC/POS o comandos equivalentes • Alimentación: 110–240V, 50/60Hz • Incluye: <ul style="list-style-type: none"> ○ Fuente de poder ○ Cable USB ○ Cable de alimentación ○ Manual y drivers • Características adicionales recomendadas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Función antiatasco de papel ○ Impresión de códigos QR y códigos de barras ○ Indicador LED de estado • Condición del producto: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nuevo ○ Original ○ No usado / no remanufacturado ○ Paquete sellado 		
4.3 Condiciones de operación: [No Contempla en el presente Requerimiento]		
4.4 Embalaje y rotulado: [No Contempla en el presente Requerimiento]		
4.5 Modalidad de ejecución llave en mano [No Contempla en el presente Requerimiento]		
4.6 Transporte		
<ul style="list-style-type: none"> • Incluido hasta el Almacén de la Dirección Regional de Salud Ancash, sito en la Av. 27 de Noviembre N.º 1544, Huaraz, Ancash. 		
4.7 Seguros: [No aplica]		



4.8 Garantía comercial

- Garantía mínima: 1 año
- Cobertura: defectos de fabricación y fallas técnicas
- Reemplazo inmediato en caso de falla de origen

4.9 Disponibilidad de servicios y repuestos: [No Contempla en el presente Requerimiento]

4.10 Prestaciones accesorias a la prestación principal [No Contempla en el presente Requerimiento]

V. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Lugar: Dirección Regional de Salud – Huaraz – Av. 27 de Noviembre N.º 1544, Huaraz, Ancash]

Plazo: Máximo 05 días hábiles desde la emisión de la orden de compra.

VI. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL CONTRATISTA

[No Contempla en el presente Requerimiento].

VII. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

(El área usuaria debe indicar el costo estimado de la contratación)

7.1 Otras obligaciones

- Entregar el producto nuevo y en correcto funcionamiento.
- Garantizar compatibilidad con el sistema informático de asistencia.

7.1.1 Otras obligaciones del contratista:

el contratista es el responsable directo y absoluto de las actividades que realizara., se ha directamente o a través de su personal, debiendo responder por algún desperfecto del bien adquirido.

7.1.2 Otras obligaciones de la Entidad:

La Dirección de Estadística e Informática, otorgara las facilidades para la Recepción del Bien en el Almacén de la Entidad, debiendo de realizar la verificación de los equipos y otorgando la conformidad respectiva.

7.2 Adelantos: No aplica el Otorgamiento de Adelantos por el presente requerimiento.

7.3 Subcontratación: [No aplica]

7.4 Confidencialidad:

Reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros. En tal sentido, considerar que el contratista debe dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad en materia de seguridad de la información. Esta obligación comprende la información que se entrega, así como la que se genera durante la ejecución de las prestaciones y la información producida una vez que se hayan concluido las prestaciones. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados.

7.5 Medidas de control durante la ejecución contractual

- **Áreas que coordinarán con el contratista:** Dirección de Estadística e Informática.
- **Áreas responsables de las medidas de control:** Área de Informática de la Dirección de Estadística e Informática.
- **Área que brindará la conformidad:** Dirección de Estadística e Informática.



7.6 Conformidad de los bienes

De conformidad al art. 20 y el art. 144 del DS 009-2025-EF. La conformidad de los bienes se tramitará de la siguiente manera:

7.6.1 Área que recepcionará y brindará la conformidad:

- Dirección de Estadística e Informática

7.6.2 Pruebas o ensayos para la conformidad de los bienes:

- Al momento de la recepción del Bien el Área Usuaria conjuntamente con el proveedor, realizar las pruebas del funcionamiento del Equipo.

7.6.3 Pruebas de puesta en funcionamiento para la conformidad de los bienes

- Al momento de la recepción del Bien el Área Usuaria conjuntamente con el proveedor, realizar las pruebas del funcionamiento del Equipo del Bien.

7.7 De la constancia de prestación:

La constancia de prestación, será emitida de conformidad al art. 124 del DS. 009-2025-EF.

De conformidad con el numeral 3 de la décimo tercera disposición transitoria complementaria final, para generar las constancias en tanto se implementa la Pladicop, podrá ser emitida utilizando los medios físicos o digitales, según su disponibilidad.

7.8 Del pago

La entidad realizará el pago al contratista de forma oportuna luego de haberse verificado la correcta ejecución de las prestaciones y de haberse cumplido los procedimientos establecidos en el reglamento y los contratos, de conformidad al art. 67 de la Ley 32069.

El pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles.

7.9 Forma de pago

En tanto no se disponga a la entidad como priorizada para la utilización del aplicativo de contratos menores, la gestión de conformidad y trámite de pago, el Abono será a través de cuenta CCI, la cual se efectuará en **PAGO ÚNICO**, debiendo de presentar una Carta señalando el cumplimiento de las obligaciones y solicitando la conformidad y trámite de pago, a través de la oficina de trámite documentario y/o dirección electrónica de la DEC, adjuntando lo siguiente:

- Carta indicando el cumplimiento de la entrega de los bienes, solicitando la conformidad y trámite de pago.
- Guía de remisión y cargo de recepción del ingreso de los bienes por parte de la entidad.
- Emisión de comprobante de pago, a crédito por un plazo no menor a 15 días naturales (en cuanto corresponda).
- Carta de autorización CCI.
- Copia de su orden de servicios o contrato.
- Informe Conformidad.



7.10 Fórmula de reajuste

[No aplica]

7.11 Penalidades

Penalidad por mora



	GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH	GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL	DIRECCION REGIONAL DE SALUD ANCASH	DIRECCION EJECUTIVA DE INTELIGENCIA SANITARIA	DIRECCION DE ESTADISTICA E INFORMATICA	
---	------------------------------------	---	---	--	---	---

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde *F* tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: $F = 0.40$

Otras penalidades [No aplica]

7.12 Responsabilidad por vicios ocultos

La recepción conforme del proyector multimedia por parte de la Entidad no limita su derecho a reclamar posteriormente por defectos o **vicios ocultos**, entendidos como fallas o deficiencias no evidentes al momento de la entrega, que afecten el funcionamiento, durabilidad o seguridad del equipo, conforme a lo dispuesto por el artículo 69 de la Ley N.º 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 144 de su Reglamento.

El proveedor será responsable por dichos vicios ocultos por un **plazo no menor de un (1) año** contado a partir de la fecha de otorgamiento de la conformidad. Durante dicho período, la Entidad podrá exigir la **reparación, reemplazo o devolución del equipo**, sin perjuicio de otras acciones que le correspondan legalmente.

7.13 Condiciones de los consorcios [No aplica]

VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y MECANISMO DE PRESENTACIÓN DE COTIZACIÓN

En tanto no se implemente el uso obligatorio de la Pladicop, de conformidad a la décimo tercera y décimo séptima disposición complementaria final del DS 009-2025-EF, la DEC determinará la gestión de presentación de las cotizaciones, las mismas que deberán guiarse bajo el principio de publicidad, libertad de concurrencia, transparencia y facilidad de uso, competencia, igualdad de trato, equidad y colaboración, debiendo requerirse la siguiente documentación:

(De ser el caso, el área usuaria deberá precisar si el proveedor requiere contar con una autorización, registro u otros emitidos por un organismo competente).

(Si la adquisición demanda otras prestaciones que requieran de personal, el área usuaria deberá precisar la cantidad mínima de personal, formación académica, experiencia y capacitación y/o entrenamiento mínimo)

Requisitos del participante:

Acreditación:

Perfil:

- Persona natural o jurídica
- Registro Nacional de Proveedor (Para montos mayores a 1UIT).
- Ficha RUC activo y vigente, con el rubro relacionado al objeto de la contratación.
- Declaración Jurada de no estar inhabilitado para contratar con el Estado.
- Declaración Jurada de no tener impedimento para contratar con el Estado (en tanto se culmine el procedimiento de validación de impedimentos en la FUP).
- Declaración Jurada de no incurrir en nepotismo.
- Suspensión de cuarta categoría (de corresponder).



- Documento que señale domicilio electrónico para efecto de notificaciones derivadas de la contratación.
- Carta de autorización para que el pago por los servicios prestados sea realizado a través del código de cuenta interbancario (CCI).

La documentación deberá foliarse y firmarse en cada una de las hojas a través de firma manuscrita y/o firma digital, (puede ser firma escaneada en caso de tratarse de firma manuscrita).

IX. MODIFICACIONES AL CONTRATO MENOR

Las partes pueden acordar modificaciones al contrato menor, siempre que las mismas permitan alcanzar su finalidad de manera oportuna y eficiente y no aumenten ni desnaturalicen el presente requerimiento, de conformidad al numeral 229.1 del art. 229 del DS 009-2025-EF. Toda modificación se entiende aprobada con la suscripción de la adenda al contrato.

Los supuestos para la modificación del contrato de conformidad al art. 63 y 143 del DS 344-2025EF, pueden ser las siguientes:

- La ejecución de prestación y adicionales.
- La reducción de prestaciones.
- La autorización de ampliaciones de plazo.
- La modificación por hecho sobreviniente a la suscripción de contrato no imputable a las partes, según las condiciones que establezcan.
- Cuando el contratista ofrezca bienes y/o servicios con iguales o mejores características técnicas con respecto a su oferta, siempre que tales bienes o servicios satisfagan la necesidad de la entidad contratante y no desvirtúen o desnaturalicen la prestación ni varíen el objeto contractual.

X. SANCIONES

De conformidad al art. 88 de la ley 32069 el Tribunal de Contrataciones Públicas sanciona a los participantes, postores, proveedores y subcontratistas, cuando incurran en las siguientes infracciones:

Para los contratos menores, son aplicables las infracciones previstas en los literales d), e), i), j), l) y m) del párrafo 87.1 del art. 87 de la ley 32069.

XI. CLÁUSULAS OBLIGATORIAS EN LOS CONTRATOS MENORES

De conformidad al art. 60 de la Ley 32069, los contratos regulados por la presente ley incluyen obligatoriamente, y bajo responsabilidad, como mínimo, las siguientes cláusulas:

a. Garantías

De la garantía de fiel cumplimiento para bienes y servicios. De conformidad al literal a) del art. 139 del DS 009-2025-EF, no se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en los contratos de bienes y servicios cuyos montos sean menores o iguales a 50UIT.

b. Cláusula anticorrupción y antisoborno.

El contratista "declara" que no ha ofrecido, recibido, negociado o efectuado cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato, con algún servidor y/o funcionario de la entidad. Por lo que, se obliga a no efectuar algún pago, ni ofrecer o transferir algún valor, o cualquier beneficio o incentivo, directa o indirectamente, a un funcionario y/o servidor o cualquier tercero relacionado con el servicio aquí establecido de manera que pudiese violar las leyes u otras normas anticorrupción, sin restricción alguna.

No obstante, cuando se demuestre que dicha declaración no es veraz, la entidad puede resolver el contrato por incumplimiento en virtud al literal c) del art. 68 de la Ley 32069,



concordante con el numeral 122.6 del art. 126 del DS. 009-2025-EF y la exclusión de proveedores adjudicatarios de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, en virtud al literal b) del art. 274 del DS. 009-2025-EF. Sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales.

En mérito al principio de integridad regulado en el literal e) del art. 5 de la Ley 32069, indica que "la conducta de los participantes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad, veracidad y la apertura a la rendición de cuentas, evita y denuncia cualquier práctica indebida o corrupta ante las autoridades competentes.

c. Solución de controversias.

De conformidad al art. 88 de la ley 32069 el Tribunal de Contrataciones Públicas sanciona a los participantes, postores, proveedores y subcontratistas, cuando incurran en las siguientes infracciones:

Para los contratos menores, son aplicables las infracciones previstas en los literales d), e), i), j), l) y m) del párrafo 87.1 del art. 87 de la ley 32069.

d. Resolución de contrato por incumplimiento.

De conformidad al numeral 229.3 del art. 229 y el art. 68 del DS 009-2025-EF. El contrato podrá ser resuelto por cualquiera de las partes, total o parcialmente, bajo los siguientes supuestos:

- a. Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- b. Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- c. Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- d. Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- e. Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- f. Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación.

La resolución del contrato menor se notifica a través de comunicación física y/o electrónica, en tanto el OECE implementa la Pladicop, y se acompaña del respectivo sustento que genera la resolución. En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido.

e. Gestión de riesgos.

La gestión de riesgos es un proceso dinámico y abarca todas las etapas de la contratación pública, el cual comprende las actividades y las acciones proactivas, preventivas y transversales adoptadas por una entidad contratante para identificar los riesgos que esta enfrenta en la contratación de servicios.

Identificación de riesgo	Análisis	Valoración	Gestión	Control y monitoreo de riesgo

La gestión de riesgos a fin de aumentar la probabilidad y el impacto de riesgos positivos y disminuir la probabilidad y el impacto de riesgos negativos, que puedan afectar el cumplimiento de la finalidad pública buscada. En todo momento, la gestión de riesgos debe considerar una mejora en la administración y en el uso de los recursos públicos.



XII. NORMATIVA ESPECÍFICA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ley 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas. ▪ DS 009-2025-EF. ▪ Ley 32185 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
XIII. ANEXOS
[No aplica]


GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH
 Dirección Regional de Salud - Ancash


Mg. Julio Enriquez Alva
 DIRECTOR DE ESTADÍSTICA E INFORMATICA
 C.O.P. 18 771

firma del jefe del área usuaria