

## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

<b>FECHA:</b> Lima, 10 de diciembre de 2025.	
<b>Unidad de Organización</b>	Oficina de Gestión del Servicio Exterior
<b>Actividad Operativa</b>	AIO00004500872 - Gestión de la rendición y revisión de cuentas de los Órganos del Servicio Exterior
<b>Meta Presupuestaria</b>	<b>285</b>
<b>Objeto de la contratación</b>	Contratación del servicio de asistencia en contabilidad para el análisis, revisión y validación de los documentos contables, remitidos por los Órganos del Servicio Exterior: C-Génova, C-Mendoza, C-Río Branco, L-Bucarest, L-Madrid y Onuper.

### I. MARCO LEGAL

El marco legal comprende la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, en adelante la Ley, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF, en adelante el Reglamento, las directivas que emita la Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas, así como el OECE y demás normativa especial que resulte aplicable.

### II. INCLUSIÓN EN EL CMN

Se encuentra incluido en el CMN

### III. FINALIDAD PÚBLICA DE LA CONTRATACIÓN

Tiene la finalidad de proceder con la revisión, análisis y validación integral de la información contable, correspondiente a la ejecución de los gastos reportados por los Órganos del Servicio Exterior: C-Génova, C-Mendoza, C-Río Branco, L-Bucarest, L-Madrid y Onuper.

### IV. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

#### Objetivo General:

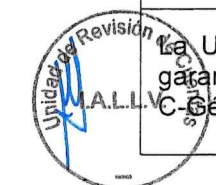
- Efectuar la revisión y análisis integral de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior: C-Génova, C-Mendoza, C-Río Branco, L-Bucarest, L-Madrid y Onuper, garantizando la oportunidad, confiabilidad y cumplimiento de la normativa vigente, para fortalecer la transparencia y eficiencia en la gestión de los recursos públicos.

#### Objetivos Específicos:

- Verificar la consistencia, exactitud y suficiencia de la documentación sustentatoria, remitida por los Órganos del Servicio Exterior: C-Génova, C-Mendoza, C-Río Branco, L-Bucarest, L-Madrid y Onuper, a fin de analizar la ejecución de los gastos para la elaboración de informes técnicos concluyentes para la aprobación correspondiente.

### V. JUSTIFICACION DE LA NECESIDAD DE LA CONTRATACION

La Unidad de Revisión de Cuentas requiere contratar el servicio de asistencia en contabilidad para garantizar la revisión y análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior: C-Génova, C-Mendoza, C-Río Branco, L-Bucarest, L-Madrid y Onuper.



## VI. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

### 6.1. Descripción general

Los servicios solicitados son los siguientes:

Ítem	Descripción del Servicio	Cantidad	Unidad de medida
071100383048	Contratación para el servicio de asistencia en contabilidad a los Órganos del Servicio Exterior: C-Génova, C-Mendoza, C-Río Branco, L-Bucarest, L-Madrid y Onuper.	01	Servicio

### 6.2. Términos de referencia de los servicios

El servicio comprende el desarrollo de las siguientes actividades:

- a) Verificar la consistencia e integridad de la documentación contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior: C-Génova, C-Mendoza, C-Río Branco, L-Bucarest, L-Madrid y Onuper, en cumplimiento de la normativa vigente.
- b) Elaborar informes técnicos sobre la ejecución de gastos y uso de asignaciones.
- c) Revisar y evaluar los datos relacionados con la ejecución de bienes y servicios para su respectiva aprobación.
- d) Proporcionar orientación específica en temas contables de los Órganos del Servicio Exterior.
- e) Realizar el seguimiento a la subsanación de observaciones detectadas en ejercicios de años anteriores.

### 6.3. Requisitos según leyes, reglamentos, normas metrológicas y normas técnicas de naturaleza obligatoria vinculadas al objeto de la contratación.

No Aplica.

### 6.4. Impacto ambiental.

No Aplica.

### 6.5. Condición de operación.

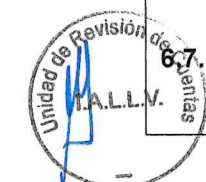
No Aplica.

### 6.6. Transporte.

No Aplica.

### 6.7. Seguros.

No Aplica.



## VII. CRONOGRAMA DEL SERVICIO

No corresponde.

## VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

### 8.1. Del proveedor

- Título y/o Bachiller en Contabilidad.
- Experiencia de dos (2) años en instituciones públicas o privadas, relacionado en actividades contables.
- Conocimiento de ofimática a nivel usuario, acreditado mediante copia simple de constancia y/o certificado y/o declaración jurada.
- Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades
- Declaración Jurada No tener impedimento para contratar con el Estado.
- Estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores del OSCE (Rubro servicios).

#### Acreditación

- El grado académico se acreditará con copia simple.
- La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos u órdenes de servicio y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) resolución de designación o cese o (v) comprobante de pago cuya cancelación se acredite fehacientemente, con comprobante de depósito o nota de abono, reporte de estado de cuenta, o (vi) cualquier otro documento emitido por la Entidad del sistema financiero con reporte del SIAF/MEF.
- La capacitación y/o curso y/o diplomado y/o especialización se acreditará con copia simple de constancia o certificado u otro documento según corresponda.
- Los conocimientos se acreditarán mediante declaración jurada
- El Registro Único de Contribuyentes (RUC) y el Registro Nacional de Proveedores vigente (RNP), se acreditará con copia simple.
- Declaración Jurada de no estar impedido para contratar con el Estado



## **IX. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

### **9.1. Confidencialidad**

El contratista no deberá divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera de la entidad, salvo autorización expresa de la misma, la información proporcionada por esta, para la prestación y en general toda la información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión de la prestación, durante y después de concluida la vigencia del presente documento. Dicha información puede consistir en fotografías, informes, material videográfico, documentos y otros similares.

### **9.2. Anticorrupción y Antisoborno**

EL PROVEEDOR declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del contrato.

Finalmente, el incumplimiento de estas obligaciones, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, este incumplimiento conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

### **9.3. Conflicto de intereses (Ley N° 31564)**

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.



A handwritten signature in blue ink is located at the bottom center of the page, below the stamp.

**9.4. Propiedad intelectual**

La Entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual incluidos, sin limitación, así como las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución de la prestación o que se hubiere creado o producido como consecuencia o en el desarrollo de la ejecución de la prestación.

**9.5. Recursos y facilidades a ser provistas por la entidad**

No corresponde.

**9.6. Responsabilidad por defectos o vicios ocultos**

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no obsta su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, de acuerdo con lo dispuesto en el literal c) del numeral 69.2 del artículo 69 de la Ley.

El plazo máximo de responsabilidad del CONTRATISTA es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

**9.7. Gestión de riesgos las partes**

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en la presente contratación y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

**9.8. Otras obligaciones de la Entidad**

No corresponde.

**9.9. Otras condiciones para la contratación**

No corresponde.

**9.10. Medidas de control durante la ejecución contractual**

- a) Áreas que coordinarán con el proveedor:
  - ✓ Unidad de Revisión de Cuentas
- b) Área responsable de las medidas de control:
  - ✓ Unidad de Revisión de Cuentas

**9.11. Modalidad de pago**

Suma Alzada

**X. GARANTÍA POR PAGO ANTICIPADO**

Cuando sea condición de mercado para la ejecución de las obligaciones a cargo del proveedor para la prestación de servicios, que el pago se realice íntegra o parcialmente al inicio del contrato (pago anticipado), éste se realiza previo otorgamiento de la correspondiente garantía por el mismo monto.

Para tales efectos, se debe contemplar lo señalado en la Ley y su Reglamento.

**XI. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

**11.1. Lugar de prestación del servicio:**

El servicio se ejecutará de manera presencial en las instalaciones de la Unidad de Revisión de Cuentas de la Oficina de Gestión del Servicio Exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores.



**11.2. Plazo de prestación del servicio:**

El plazo total del servicio es en DÍAS CALENDARIO, y es a partir del primer día hábil del mes de enero del 2026 hasta: Trescientos sesenta (360) días calendario, previa suscripción del contrato.

**XII. ENTREGABLE**

En mérito al servicio a desarrollar, se deberá presentar el siguiente entregable:

N° ENTREGABLES	PLAZO DE PRESENTACIÓN	DETALLE DEL ENTREGABLE
1° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>30 días calendario</b>	Un informe que contenga: <ul style="list-style-type: none"><li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li><li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li><li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li></ul>
2° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>60 días calendario</b>	Un informe que contenga: <ul style="list-style-type: none"><li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li><li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li><li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li></ul>
3° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>90 días calendario</b>	Un informe que contenga: <ul style="list-style-type: none"><li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li><li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li><li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li></ul>
4° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>120 días calendario</b>	Un informe que contenga: <ul style="list-style-type: none"><li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li><li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li><li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li></ul>



5° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>150 días calendario</b>	<p>Un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li> <li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li> <li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li> </ul>
6° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>180 días calendario</b>	<p>Un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li> <li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li> <li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li> </ul>
7 ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>210 días calendario</b>	<p>Un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li> <li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li> <li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li> </ul>
8° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>240 días calendario</b>	<p>Un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li> <li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li> <li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li> </ul>
9° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>270 días calendario</b>	<p>Un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li> <li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li> <li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li> </ul>



10° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>300 días calendario</b>	<p>Un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li> <li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li> <li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li> </ul>
11° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>330 días calendario</b>	<p>Un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li> <li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li> <li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li> </ul>
12° ENTREGABLE	A partir del primer día hábil del mes de enero de 2026 hasta los <b>360 días calendario</b>	<p>Un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz detallando la revisión y el análisis de la información contable remitida por los Órganos del Servicio Exterior, luego de la verificación de la coherencia de la documentación contable presentada.</li> <li>• Matriz detallando las asistencias u orientación a los Órganos del Servicio Exterior, y;</li> <li>• Matriz detallando las comunicaciones oficiales con los Órganos del Servicio Exterior.</li> </ul>

**NOTA IMPORTANTE:**

Cada entregable deberá ser presentado por Mesa de Partes de la Entidad a la siguiente dirección: <https://www.gob.pe/20416-acceder-a-mesa-de-partes?child=27623> la cual está habilitada las veinticuatro (24) horas del día y los siete (7) días de la semana o Mesa de Partes de forma presencial en la dirección: Jr. Lampa 545, Lima, en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

Respecto a la mesa de partes digital; Se debe precisar que los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 16:30 horas de un día hábil, se considerará presentados en el mismo día hábil. La presentación fuera del horario antes señalado se considerará presentados en el día y hora hábil siguiente. Los entregables deberán ser dirigidos a la Unidad de Programación de la Oficina de Logística

**XIII. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. La conformidad es otorgada por la Oficina de Gestión del Servicio Exterior o, en su defecto por la Oficina General de Gestión Exterior previo V°B° de la Unidad de Revisión de Cuentas, o Unidad Funcional de Revisión de Cuentas y Calidad del Gasto en el plazo máximo de siete (7) días calendarios, computados desde el día siguiente de recibido el entregable.

De existir observaciones, la ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar el cual no debe ser mayor al 30% del plazo del entregable<sup>1</sup> correspondiente, dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. Si pese

<sup>1</sup> En caso de que el plazo obtenido como resultado de la aplicación del porcentaje sea una cifra decimal, corresponde que la entidad efectúe el redondeo a favor del contratista, computándose como un día completo adicional en dicho supuesto.



### XIII. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. La conformidad es otorgada por la Oficina de Gestión del Servicio Exterior, previo visto bueno de la Unidad de Asignaciones y Contratos en el exterior en un plazo que no excederá de los siete (07) días computados desde el día siguiente de recibido el entregable.

De existir observaciones, la ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar el cual no debe ser mayor al 30% del plazo del entregable<sup>1</sup> correspondiente, dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar.

Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes, conforme a lo señalado en el numeral 144.4. del Reglamento, u optar con resolver el contrato, de acuerdo con el supuesto de resolución establecido en el literal b) del numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley. En caso se otorgue periodos adicionales corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo inicial para subsanar, sin considerar los días en los que pudiera incurrir la ENTIDAD para efectuar las revisiones y notificar las observaciones correspondientes.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

### XIV. FORMULA DE REAJUSTE

No corresponde.

### XV. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en soles, en nueve pago iguales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días del día siguiente de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte (20) días, bajo responsabilidad de dicho servidor.

Le Entidad efectúa el pago en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Documento del funcionario responsable de la Oficina de Gestión del Servicio Exterior emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el

<sup>1</sup> En caso de que el plazo obtenido como resultado de la aplicación del porcentaje sea una cifra decimal, corresponde que la entidad efectúe el redondeo a favor del contratista, computándose como un día completo adicional en dicho supuesto.



- a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- b) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- c) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- d) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- e) Asimismo, puede resolverse de forma total o parcial la Orden de servicio y/o contrato por mutuo acuerdo entre las partes, previa opinión del área usuaria.

## XVII. SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante CONCILIACIÓN, conforme con lo establecido en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento.

## XVIII. PENALIDADES

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente.

### 18.1 Penalidad por mora en la ejecución de la prestación

- 18.1.1 En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para servicios: F = 0.40

- 18.1.2 Tanto el monto como el plazo se refieren, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.
- 18.1.3 El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobada. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad contratante no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

- 18.2 Otras penalidades  
No corresponde.



DOCUMENTO FIRMADO  
P.S. HUMBERTO ANTONIO SUÁREZ PLASIER  
Oficina de Gestión del Servicio Exterior  
Oficina General de Administración  
Ministerio de Relaciones Exteriores

Humberto Antonio Suárez Plasier  
Primer Secretario  
Jefe de la Oficina de Gestión del Servicio Exterior