

TÉRMINO DE REFERENCIA DE SERVICIO

- 1. AREA USUARIA:** Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales.
- 2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:** Servicio de transporte (buses) para actividades institucionales por el 60° Aniversario del Banco de la Nación.
- 3. FINALIDAD DEL REQUERIMIENTO:** La contratación tiene por objeto contar con los servicios de movilidad para las actividades de Responsabilidad Social, Relaciones Públicas y culturales en el marco del 60 Aniversario del Banco de la Nación que se realizarán en la semana del 27 al 29 de enero de 2026, y que contará con la participación de invitados externos e internos.
- 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN:**

- Contribuir al posicionamiento del Banco como una entidad organizada, cercana y comprometida con la mejora continua y el fortalecimiento institucional.
- Promover la inclusión cultural como una herramienta de consolidación social, de identidad nacional y de ciudadanía.
- Propiciar un entorno institucional adecuado para la ejecución del evento, atendiendo a los asistentes con un servicio conforme a los estándares del Banco.

- 5. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL - POI:** Esta contratación se encuentra vinculada al Objetivo Operativo 4: Experiencia del Cliente.

- 6. ANTECEDENTES:** No corresponde

7. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

7.1 Descripción

Fechas de los eventos:

Semana del lunes 26 al viernes 30 de enero de 2026

Horas:

Las horas de cada evento se coordinarán con la Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas de acuerdo al formato de cada evento.

El presente servicio comprende:

ÍTEM 1: Bus para traslado de la Banda de la Policía Nacional del Perú

El presente ítem presenta la necesidad de contar con un transporte adecuado para el traslado de músicos e instrumentos de la banda de la Policía Nacional del Perú, para el izamiento del pabellón nacional en el marco del 60 aniversario del Banco de la Nación.

- **Cantidad:** 1 bus para 50 personas
- **Fecha:** martes 27 de enero de 2026
- **Partida:** Jr. Huanta 706 Cercado de Lima referencia en la misma Plaza Italia
- **Hora de salida:** 07.30 a.m.
- **Llegada:** Av. Javier Prado Este 2499 San Borja Oficina Principal del Banco de la Nación
- **Hora de retorno:** 09.00 a.m.
- **Destino de retorno:** Jr. Huanta 706 Cercado de Lima referencia en la misma Plaza Italia



ÍTEM 2: Buses para Programa BN Te Cuida

El presente ítem detalla la necesidad de contar con los buses necesarios para el traslado de adultos mayores y supervisores de los Centros de Adulto Mayor, que participarán en charla de educación financiera y prevención de estafas, la cual se desarrollará en las instalaciones de la oficina principal del Banco de la Nación.

- Primer punto de recojo Centro de Adulto Mayor Comas
 - Fecha: miércoles 28 de enero 2026.
 - Cantidad de buses: 6 buses de 50 asientos cada uno
 - Partida: Av. Tupac Amaru 901 Urbanización Huaquillay – Comas Referencia Altura de la Calle 8
 - Hora de salida: 7.30 a.m.
 - Destino: Av. Javier Prado 2499 San Borja. Oficina Principal Banco de la Nación.
 - Hora de retorno: 12:00 a.m.
 - Destino retorno: Av. Tupac Amaru 901 Urbanización Huaquillay – Comas Referencia Altura de la Calle 8

- Segundo punto de recojo Centro de Adulto Mayor Fiori – Los Olivos
 - Fecha: miércoles 28 de enero 2026.
 - Cantidad de buses: 2 buses de 50 asientos cada uno
 - Partida: Jr. Venus 7411 Sol de Oro – Los Olivos
 - Hora de salida: 7.30 a.m.
 - Destino: Av. Javier Prado 2499 San Borja. Oficina Principal Banco de la Nación.
 - Hora de retorno: 12:00 a.m.
 - Destino retorno: Jr. Venus 7411 Sol de Oro – Los Olivos



ÍTEM 3: Buses para traslado de trabajadores – Concierto de Gala Ecos del Perú

Este ítem detalla la necesidad de contar con los buses necesarios para el traslado de trabajadores del Banco de la Nación al concierto de gala a cargo de la Marina de Guerra del Perú con motivo del 60 Aniversario del Banco de la Nación en las instalaciones del teatro Municipal de Lima.

- Fecha: jueves 29 de enero 2026.
- Cantidad de buses: 6 buses de 50 asientos cada uno
- Partida: Av. Javier Prado 2499 San Borja. Oficina Principal Banco de la Nación
- Hora de salida: 5.30 p.m.
- Destino: Teatro Municipal de Lima - Jirón Ica 377, Lima

El proveedor deberá presentar en su propuesta

- Choferes con brevet profesional A3A o A3C. Deberán adjuntarse en la presentación de la propuesta
- Permisos legales emitidos por el MTC.
- Seguro de vehículo a todo riesgo.
- Revisión técnica vigente de cada vehículo solicitado
- SOAT vigente de cada vehículo solicitado
- Cinturones de seguridad para pasajeros, extintor, aire acondicionado y botiquín. Se debe presentar ficha técnica de cada vehículo y/o fotografías de cada unidad



Obligaciones del proveedor:

El servicio debe llegar 15 minutos antes de la partida en cada punto de recojo, según TDR, y coordinación con el área usuaria. Designar a una persona, la cual será responsable de la atención y de la coordinación con la Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas. Garantizar que el servicio debe contar con estrictos procedimientos de control en el manejo de los buses, especial cuidado en la higiene.

Procedimiento y metodología: No corresponde

Plan de trabajo: No corresponde

Garantía: No corresponde

La persona natural o jurídica que brindará el servicio queda estrictamente prohibida de usar nombres o signos distintivos del Banco de la Nación para cualquier comunicación interna o externa, entendiéndose como signos distintivos palabras, lemas o frases que identifiquen al Banco, así como, imágenes, símbolo, gráficos, logotipos y sonidos.

Asimismo, para la contratación de personas naturales, el área usuaria deberá indicar, en base al objeto de contratación y actividades a desarrollar, si el contratista se constituye o no se constituye como SUJETO OBLIGADO para presentar declaración jurada de intereses

El contratista, NO SE CONSTITUYE como SUJETO OBLIGADO para presentar declaración jurada de intereses.

De igual forma, según lo dispuesto en la Ley N° 31559 - Ley que crea el Registro para el Control de Contratos de Consultoría en el Estado y la Directiva N° 013-2024-CG/PREVI - Registro para el Control de Contratos de Consultoría en el Estado, el área usuaria deberá calificar si la contratación obedece a un servicio de consultoría cuando solicite los siguientes servicios:

- Servicios de consultoría
- Asesoría
- Estudios técnicos
- Supervisiones
- Proyectos
- Investigaciones
- Auditorías
- Diseños
- Inspecciones y similares.



Para que el área usuaria califique el servicio solicitado en relación a los supuestos señalados anteriormente, es necesario que verifique previamente el cumplimiento concurrente de estas condiciones:



Que el objeto, actividades, y/u obligaciones a realizar en el servicio contratado revista cierta especialización o complejidad.

Que tales características del servicio hayan conllevado a que se establezca un perfil profesional altamente calificado.

Si el servicio se encuentra calificado se procederá a registrar la contratación en el Sistema de Registro para el Control de Contratos de Consultoría del Estado – SIRICC de la Contraloría General de la República.



Teniendo conocimiento de lo anteriormente mencionado, se deberá definir que la contratación NO CALIFICA como un servicio de consultoría.

8. **PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL:** No corresponde
9. **REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS:** No corresponde

10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Los requisitos del proveedor para servicios son:

- Persona natural o jurídica, con RUC en estado activo y habido.
- Contar con RNP vigente – Registro de servicios.
- No tener impedimento para contratar con el estado, conforme a lo dispuesto el artículo N° 30 de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo N° 39 de su Reglamento.

HABILITACIÓN: NO CORRESPONDE

EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 20,000.00 (veinte mil y 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: transporte y servicios turísticos.

La experiencia se acredita con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago[1], correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. En caso el postor sustente su experiencia en la especialidad mediante contrataciones realizadas con privados, para acreditarla debe presentar de forma obligatoria lo indicado en el numeral (ii) del presente párrafo; no es posible que acredite su experiencia únicamente con la presentación de contratos u órdenes de compra con conformidad o constancia de prestación.



11. **VISITA TÉCNICA:** No corresponde

12. **ENTREGABLE (S):** No corresponde

13. ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la recepción del documento contractual, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del contrato menor o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.



Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales

tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Asimismo, declara no tener, ni conocer actualmente ningún conflicto de interés para la ejecución de prestaciones contratadas. Por otro lado, se compromete a informar, de manera inmediata, al área usuaria y a la Gerencia de Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado (integridadbn@bn.com.pe) en caso tome conocimiento de una situación de conflicto de interés, debiendo inhibirse inmediatamente de intervenir en las actividades que directa o indirectamente se relacionen con el conflicto de interés advertido.

En consecuencia, el CONTRATISTA se compromete –en lo que le resulte aplicable- a cumplir en todo momento con lo establecido en el Código de Ética del Banco y normas de integridad publicadas en <https://www.bn.com.pe/integridad/integridad.asp>

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS: No corresponde

15. SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO:

No corresponde solicitar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgos.

El proveedor deberá presentar Seguro Vehicular a Todo Riesgo y Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito vigentes de acuerdo a lo solicitado en el punto 7

16. RECURSOS A SER PROVISTOS DEL PROVEEDOR: No corresponde

17. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Semana del martes 27 al jueves 29 de enero.

Ítem 1: martes 27 de enero de 2026

Ítem 2: miércoles 28 de enero 2026.

Ítem 3: Jueves 29 de enero 2026.

18. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- Actividad Ítem 1:

- o **Partida:** Jr. Huanta 706 Cercado de Lima referencia en la misma Plaza Italia
- o **Llegada:** Av. Javier Prado Este 2499 San Borja Oficina Principal del Banco de la Nación

- Actividad Ítem 2:

- o **Partida:** Av. Tupac Amaru 901 Urbanización Huaquillay – Comas Referencia Altura de la Calle 8
- o **Llegada:** Av. Javier Prado Este 2499 San Borja Oficina Principal del Banco de la Nación
- o **Partida:** Jr. Venus 7411 Sol de Oro – Los Olivos
- o **Llegada:** Av. Javier Prado Este 2499 San Borja Oficina Principal del Banco de la Nación



- Actividad Ítem 3.
 - o **Partida:** Av. Javier Prado Este 2499 San Borja Oficina Principal del Banco de la Nación
 - o **Llegada:** Teatro Municipal de Lima - Jirón Ica 377, Lima

19. FORMA DE PAGO

El pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles; de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Para iniciar el trámite de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el Banco de la Nación debe contar con la siguiente documentación:

- Carta simple dirigida a la Subgerencia de Compras.
- Comprobante de pago.
- Copia simple de Carta de aprobación.
- Acta de conformidad original

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes módulo de Logística de la Gerencia de Administración y Logística – Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja, Lima, en el horario de 09:00 am a 16:00 horas

20. RESPONSABLE DE DAR CONFORMIDAD A LA PRESTACIÓN:

Según lo señalado en el Artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas:

La conformidad será otorgada por la Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas, de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales o quien haga sus veces, en un plazo máximo de (7) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable, o máximo veinte (20) días en caso se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías.

21. CONFIDENCIALIDAD:

EL PROVEEDOR se obliga a guardar estricta reserva sobre toda la información relacionada con EL BANCO y que sea de su conocimiento en el curso del cumplimiento de sus prestaciones, la cual no podrá ser utilizada sin previa autorización de este último, configurándose en causal de resolución de pleno derecho el incumplimiento de la indicada obligación, sin perjuicio de la indemnización de daños y perjuicios a que hubiere lugar. En este contexto, toda la información referida a clientes, personal, contabilidad, finanzas, productos, tráfico de llamadas telefónicas, tráfico de Internet, mensajería electrónica, actividades de comercialización, planes de negocio, acuerdos y actas de directorio, técnicas de marketing, procesos, servicios, políticas de precios, estrategias, buenas prácticas, metodología de trabajo, especificaciones técnicas, hardware, software, diseños, planos, dibujos, prototipos, nombres o marcas comerciales, modelos, descubrimientos, investigaciones, desarrollos, procesos, procedimientos, propiedad intelectual, sistemas de seguridad, estructura y distribución de las oficinas, sucursales y agencias, y también toda aquella información obtenida de terceras partes para EL BANCO, se considera confidencial y está considerada como parte de la obligación de reserva absoluta que asume EL PROVEEDOR por el presente instrumento. La obligación de mantener la confidencialidad de la información subsistirá incluso luego de finalizado la contratación.



22. PENALIDAD

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato menor, se aplica al proveedor una penalidad por cada día de atraso que le sea imputable, hasta por un monto máximo equivalente al 10% del monto del entregable correspondiente, que puede descontarse del entregable o del pago final.

En todos los casos, la penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene el siguiente valor:

Para bienes y servicios, F = 0.40

Una vez que se llega al monto máximo de la penalidad por mora, la entidad contratante puede optar por resolver el contrato menor.

23. OTRAS PENALIDADES:

Otras Penalidades			
N°	Supuestos de aplicación	Forma de cálculo	Procedimiento
1	En caso los buses no cuenten con cinturones de seguridad	1% del monto del contrato	Según Informe de la Sección de Responsabilidad Social y Relaciones Públicas, dirigida al proveedor a través de correo electrónico u otro medio

24. RESOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y Artículo N° 122 de su Reglamento.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES procederán de acuerdo con lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

Se puede resolver la contratación, en los siguientes casos:

- Por incumplimiento de alguna de LAS PARTES de las obligaciones asumidas en los términos de referencia, para lo cual la parte perjudicada con el incumplimiento deberá notificar a la otra parte comunicando la causal invocada.
- Por incumplimiento del requerimiento de presentar la Declaración Jurada de Intereses conforme el numeral 11.5 del artículo 11 del Reglamento del Decreto de Urgencia 020-2019 o la presentación de la Declaración Jurada de Interés con información inexacta o falsa, solo en el caso que el servicio sea prestado por persona natural con obligación de presentar declaración jurada de intereses de acuerdo con lo señalado por el área usuaria.



- c. El BANCO puede resolver la contratación cuando la penalidad aplicada excede el 10% del monto contractual.
- d. De corresponder a servicios profesionales de asesoría, servicios de consultoría y servicios legales: la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.
- e. Paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- f. Por mutuo acuerdo entre el proveedor y el Banco de la Nación, previa solicitud el área usuaria.
- g. Por caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite al Banco de la Nación de manera definitiva continuar con la contratación.
- h. Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.

25. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación.

26. CLÁUSULA GESTIÓN DE RIESGOS: No corresponde

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación



27. OTROS CARACTERISTICAS QUE SEAN RELEVANTES PARA LA CONTRATACIÓN

Esta contratación de servicios corresponde a la necesidad del área y se ratifica no estar dividiendo la contratación (FRACCIONANDO), para evadir la aplicación de la Ley General de Contrataciones Públicas y su reglamento. Asimismo, el presente requerimiento NO SE ENCUENTRA PROGRAMADO en el PAC por tratarse de una necesidad imprevista o crítica.



Se ha verificado que el objeto de contratación no se encuentra en el Listado de Bienes y Servicios Comunes (<https://www.gob.pe/8194-consultar-el-listado-de-bienes-y-servicios-comunes-lbcs>), así como en la relación de las fichas de homologación (<https://central.perucompras.gob.pe/homologacion/relacion-fichas-homologacion-aprobadas.php>).

En todo lo no previsto expresamente en el presente termino de referencia, resulta aplicable la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF



FIRMA Y SELLO / ÁREA USUARIA

ITEM		CANTIDAD Y/O VALORES					
FECHA DE SOLICITUD	AREA USUARIA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EXCLUSIÓN		INCLUSIÓN	
				CANTIDAD TOTAL	VALOR TOTAL S/	CANTIDAD TOTAL	VALOR TOTAL S/
15/01/2026	SUBGERENCIA INFRAESTRUCTURA (G.A.L.)	SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DEL AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 IQUITOS -SGMR IQUITOS	SERVICIO				44,000

1/ La información registrada en el presente Anexo corresponde a campos mínimos y obligatorios.

2/ La información registrada en los campos de "exclusión" e "inclusión" considera la cantidad y/o valores acumulados de todos los años de programación.

3/ El campo "cantidad total" se completa solo para el caso de bienes.

4/ La presente información tiene carácter de Declaración Jurada; por lo que, en señal de conformidad y en representación del Área usuaria, se suscribe:



Firma: Subgerente Compras

JUAN ALBERTO ANDRADE AURIS
 FEDATARIO ESTATUTARIO
 Subgerencia Compras

Firma: Gerente de Administración y Logística


