



PERÚ

Ministerio de Educación

Despacho Viceministerial de Gestión Institucional

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 03

Área de Planificación y Presupuesto

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

TERMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE DESARROLLO DE PLATAFORMA WEB DE GESTIÓN Y REGISTRO DE TRABAJO REMOTO

Área o Equipo:	Equipo de Tecnologías de la Información - Área de Planificación y Presupuesto
Meta Presupuestaria:	0045
Actividad del POI:	Gestión Presupuestal y Planificación de la Sede Institucional de la UGEL 03
Denominación de la Contratación:	Servicio de desarrollo de plataforma web de gestión y registro de trabajo remoto.

I. FINALIDAD PÚBLICA

La contratación del presente servicio tiene como finalidad desarrollar la plataforma web de gestión y registro de trabajo remoto que permita proteger la integridad física de los servidores públicos ante situaciones de emergencia, paro u otros eventos de fuerza mayor, garantizando la continuidad operativa de la entidad durante eventos que impidan la asistencia presencial.

II. OBJETIVO

Se requiere la contratación del Servicio de desarrollo de plataforma web de gestión y registro de trabajo remoto, que permita al administrador programar eventos de teletrabajo temporal (por paro, emergencia u otras situaciones), habilitando a los trabajadores seleccionados como "Trabajador Remoto" para que puedan registrar sus actividades diarias durante el periodo de emergencia, recibir monitoreos programados por su jefe inmediato y acceder a sus reportes de actividades.

III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio de desarrollo de plataforma web de gestión y registro de trabajo remoto, desarrollará las siguientes actividades:

EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Análisis del Estado Actual:

- Análisis de los procesos de registro de actividades, monitoreo y reportes existentes.

Levantamiento de información:

- ✓ Elaboración del documento de diseño funcional del módulo con las siguientes características:
 - ❖ Descripción general del módulo
 - ❖ Flujo de procesos del trabajador remoto
 - ❖ Definición de roles y permisos

IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO

Módulo de Gestión de Eventos (Administrador):

- Funcionalidades:

EXPEDIENTE: APP2025-INT-0589711 CLAVE: 1C285B

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_2VDD_ConsultaDocumento.aspx



www.ugel03.gob.pe

Av. Iquitos 918 La Victoria, Lima 13, Perú
T: (01) 427-3210 / (01) 426-2627
(01)561-9184 / (01) 426-1562
(01) 206-6666

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



PERÚ

Ministerio
de Educación

Despacho
Viceministerial de
Gestión Institucional

Dirección Regional de
Educación de Lima
Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa
Local N° 03

Área de Planificación
y Presupuesto

- ✓ Registro de eventos de teletrabajo temporal indicando: nombre del evento, motivo (paro nacional, paro regional, emergencia climática, estado de emergencia, fuerza mayor), descripción, fecha de inicio y fecha de fin.
- ✓ Selección del alcance del evento: toda la entidad, por áreas específicas, por equipos de trabajo, o trabajadores individuales
- ✓ Consulta del listado de eventos con filtros por estado (programado, activo, finalizado, cancelado), motivo y fechas
- ✓ Opción de notificación por correo electrónico a los trabajadores afectados

Módulo del Trabajador Remoto:

- Funcionalidades:
 - ✓ Visualización de aviso informativo indicando que se encuentra en trabajo remoto, mostrando el nombre del evento, motivo y fecha de finalización.
 - ✓ Acceso al módulo de registro de actividades diarias para documentar las labores realizadas durante el periodo de emergencia.
 - ✓ Acceso al módulo de monitoreos para visualizar los monitoreos programados por su jefe inmediato.
 - ✓ Acceso al módulo de reportes para consultar sus actividades registradas.

IMPLEMENTACIÓN DE TRABAJO REMOTO

Evaluación de Actividades:

- ✓ Las actividades registradas por el trabajador remoto serán enviadas automáticamente a su jefe inmediato para su evaluación
- ✓ El jefe inmediato podrá visualizar las actividades pendientes de evaluación de sus subordinados con teletrabajo temporal
- ✓ El jefe inmediato podrá aprobar, observar o rechazar las actividades registradas
- ✓ El trabajador remoto podrá visualizar el estado de evaluación de sus actividades
- ✓ En caso de observaciones, el trabajador remoto podrá realizar las correcciones correspondientes.

Monitoreo:

- ✓ El coordinador o jefe de área podrá programar monitoreos para los trabajadores remotos temporales.
- ✓ Los monitoreos se visualizarán diferenciados de los monitoreos del teletrabajo permanente.
- ✓ Se incluirá un filtro para visualizar monitoreos por tipo de teletrabajo (permanente o temporal).

Finalización del Evento:

- ✓ Al finalizar el evento (manual o automáticamente por fecha), los trabajadores perderán los permisos de trabajador remoto.
- ✓ Los trabajadores volverán a su estado normal sin acceso a las funcionalidades de teletrabajo solo podrán ver reportes.
- ✓ Se mantendrá el historial de actividades y monitoreos realizados durante el evento para consulta posterior.

REPORTES

Funcionalidades:

Se utilizará la infraestructura de reportes existente en el sistema, agregando las siguientes adaptaciones:

EXPEDIENTE: APP2025-INT-0589711 CLAVE: 1C285B

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_2VDD_ConsultaDocumento.aspx



www.ugel03.gob.pe

Av. Iquitos 918 La Victoria, Lima 13, Perú
T: (01) 427-3210 / (01) 426-2627
(01)561-9184 / (01) 426-1562
(01) 206-6666



- ✓ Crear filtro por "Evento de Trabajador Remoto" para los reportes de actividades existente.

MARCHA BLANCA – Pruebas de Validación

- ✓ Prueba de creación de eventos de teletrabajo temporal con diferentes alcances (toda la entidad, por área, por equipo, usuarios específicos)
- ✓ Prueba de registro de actividades por parte de los trabajadores remotos
- ✓ Prueba de evaluación de actividades por parte del jefe inmediato
- ✓ Prueba de programación y ejecución de monitoreos
- ✓ Prueba de generación de reportes
- ✓ Informe de incidencias: listar los errores encontrados y clasificarlos por nivel (bajo, medio, alto)

IV. PRODUCTO

El servicio a realizar comprenderá el siguiente entregable:

Número de Entregable	Producto
Único Entregable	Informe detallando el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral III del presente documento, adjuntando el sustento correspondiente.

El producto será presentado en versión digital dirigida al área usuaria, a través de mesa de partes virtual de la UGEL 03.

V. LUGAR DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

El servicio será prestado de manera presencial en las instalaciones del Equipo de Tecnologías de la Información perteneciente al Área de Planificación y Presupuesto – UGEL 03, cuarto piso, ubicado en Av. Iquitos N°918 – La Victoria.

VI. DURACION DEL SERVICIO

Para la ejecución del presente servicio será de un plazo de hasta treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio:

Número de Entregable	Producto
Único Entregable	Hasta los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.

VII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El postor deberá de cumplir con lo siguiente:

CONDICIONES PARTICULARES:

Experiencia general:

Experiencia laboral mínima no menor de dos (02) años en el sector público y/o privado.

Experiencia específica:

Experiencia laboral mínima de un (01) año en el sector público y/o privado en labores relacionadas a sistemas y/o actividades relacionadas o similares al objetivo del servicio requerido.

EXPEDIENTE: APP2025-INT-0589711 CLAVE: 1C285B

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_2VDD_ConsultaDocumento.aspx





PERÚ

Ministerio de Educación

Despacho Viceministerial de Gestión Institucional

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 03

Área de Planificación y Presupuesto

Formación Académica: Titulado en Ingeniería de Sistemas e Informática.

Cursos:

- ✓ Desarrollo WEB con HTML, CSS y JavaScript
- ✓ PHP Developer
- ✓ Java Front-End Developer
- ✓ Base de datos con MySQL y SQLSEVER
- ✓ Power BI
- ✓ Curso de SQL – Base de datos
- ✓ Metodología Scrum

CONDICIONES GENERALES:

1. No estar impedido para contratar con el Estado.
2. No estar inhabilitado para contratar con el Estado.
3. Tener Registro Único de Contribuyente habilitado.
4. Tener Código de Cuenta Interbancario registrado.
5. Tener Registro Nacional de Proveedores.

VIII. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de acuerdo al presente término de referencia, en una (01) armada, previa conformidad de la prestación del servicio por el Equipo de Tecnologías de la Información del Área de Planificación y Presupuesto y de la presentación del comprobante de pago correspondiente, según el siguiente detalle:

PRODUCTO	PORCENTAJE
Único Entregable	100 %

IX. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. La conformidad es otorgada por el Equipo de Tecnologías de la Información del Área de Planificación y Presupuesto, en el plazo máximo de SIETE (7) DÍAS computados desde el día siguiente de producida la recepción del entregable.

X. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato de presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad”.

XI. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA declara y garantiza, no divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera del centro de trabajo, la información proporcionada por LA ENTIDAD, para la prestación del servicio y, en general, toda información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia de la relación contractual.

EXPEDIENTE: APP2026-INT-0077517 CLAVE: 56D5A2

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_6VDD_ConsultaDocumento.aspx

¡EL PERÚ A TODA MÁQUINA!

www.ugel03.gob.pe

Av. Iquitos 918 La Victoria, Lima 13
T: (01) 427-3210 / (01) 426-2627
(01) 561-9184 / (01) 426-1562
(01) 206-6666

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



PERÚ

Ministerio
de EducaciónDespacho
Viceministerial de
Gestión InstitucionalDirección Regional de
Educación de Lima
MetropolitanaUnidad de Gestión Educativa
Local N° 03Área de Planificación
y Presupuesto

XII. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación³⁴ y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados. Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de conducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato. Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato³⁵. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco³⁶. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XIII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento. Importante para la entidad contratante. En caso de haberse pactado la conciliación como medio de solución de controversias, previo al inicio del arbitraje, debe incorporarse el siguiente texto: "Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley General de Contrataciones Públicas, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

XIV. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, así como de Mutuo Acuerdo de las partes. De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 y 229 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF, según corresponda.

EXPEDIENTE: APP2026-INT-0077517 CLAVE: 56D5A2

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_6VDD_ConsultaDocumento.aspx

**¡EL PERÚ A TODA
MÁQUINA!**

www.ugel03.gob.pe

Av. Iquitos 918 La Victoria, Lima 13
T: (01) 427-3210 / (01) 426-2627
(01) 561-9184 / (01) 426-1562
(01) 206-6666



PERÚ

Ministerio
de Educación

Despacho
Viceministerial de
Gestión Institucional

Dirección Regional de
Educación de Lima
Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa
Local N° 03

Área de Planificación
y Presupuesto

XV. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable.

La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo}}$$

Donde F para bienes y servicios tiene el siguiente valor: 0.40

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

XVI. INTEGRIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

En el marco de lo dispuesto en el Numeral 2.1 del Artículo 2° de la Ley N° 31227, Ley que transfiere a la Contraloría General de la República la competencia para recibir y ejercer el control, fiscalización y sanción respecto a la declaración jurada de intereses de autoridades, servidores y candidatos a cargos públicos, corresponde que los sujetos obligados señalados en el Artículo 3° dicha Ley, independientemente de su régimen laboral o contractual, presenten su declaración jurada de intereses (en adelante, la DJI) a través del sistema de la Contraloría General de la República. En relación a ello, corresponde tener presente que de conformidad con lo dispuesto en el Numeral 2.2 del Artículo 2° de la Ley, la DJI es un documento de carácter público cuya presentación constituye requisito indispensable para el ejercicio del cargo o función pública y demás situaciones que regula la Ley en comentario. Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 5° de la citada Ley el incumplimiento de la presentación de la DJI (inicio, periódica o cese) o la presentación tardía, incompleta o falsa dará lugar a la respectiva sanción administrativa a cargo de la Contraloría General de la República.

EXPEDIENTE: APP2026-INT-0077517 CLAVE: 56D5A2

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_6VDD_ConsultaDocumento.aspx

**¡EL PERÚ A TODA
MÁQUINA!**

www.ugel03.gob.pe

Av. Iquitos 918 La Victoria, Lima 13
T: (01) 427-3210 / (01) 426-2627
(01) 561-9184 / (01) 426-1562
(01) 206-6666