


ANEXO N° 01

PECH	FORMATO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA SERVICIOS Y CONSULTORÍAS	Versión: 01	
		Fecha de aprobación: 27.01.2026	

DETALLE DEL REQUERIMIENTO	
Área usuaria / Área técnica estratégica	OFICINA DE PLANIFICACIÓN -ÁREA DE INFORMÁTICA
Número de Cuadro Multianual de Necesidades	170100030429
Objetivo estratégico	Fortalecer la gestión institucional del recurso hídrico en el Proyecto Especial CHAVIMOCHIC mediante la modernización y mejora continua del Sistema SISGER (aplicativo móvil Alertas SISGER y SISGER WEB), asegurando comunicación oportuna con los usuarios, monitoreo permanente, reducción de incidencias y continuidad operativa, en alineamiento con las políticas de Gobierno Digital, los principios de modernización del Estado y el marco normativo vigente.
Denominación de la Contratación	SERVICIO DE ASISTENCIA EN IMPLEMENTACION DE SOFTWARE PARA EL MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DE REGANTES - SISGER, DEL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

TÉRMINOS DE REFERENCIA:

FINALIDAD PÚBLICA	Optimizar la capacidad operativa y tecnológica del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC (PECH), fortaleciendo la gestión institucional del recurso hídrico mediante la implementación del aplicativo móvil Alertas SISGER y el mejoramiento y seguimiento continuo del sistema SISGER WEB, orientados a facilitar la comunicación directa, oportuna y confiable entre el sector hidráulico y los usuarios; garantizando la continuidad operativa, seguridad, disponibilidad y eficiencia de los servicios tecnológicos a través de actividades de despliegue, monitoreo, mantenimiento especializado y soporte
--------------------------	---

	<p>técnico, asegurando la integridad, confiabilidad y actualización de la información, en alineamiento con la evolución tecnológica, el marco normativo vigente y los principios de modernización del Estado y gobierno digital.</p>
<p>OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN</p>	<p>Contratar un servicio orientado a optimizar la capacidad operativa y tecnológica del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC (PECH), garantizando la continuidad operativa, disponibilidad, seguridad y eficiencia del Sistema SISGER, mediante la implementación del aplicativo móvil alertas SISGER, así como la mejora y seguimiento del sistema SISGER WEB, que permitan el monitoreo continuo del sistema y la reducción de incidencias técnicas, asegurando la integridad confiabilidad y actualización de la información, así como una gestión eficiente y transparente del recurso hídrico, en concordancia con el marco normativo vigente, los principios de modernización del estado y las políticas de gobierno digital.</p>
<p>CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>El servicio consiste en la generación de los siguientes productos técnicos, prestados de manera autónoma y sin subordinación:</p> <p>a) DIAGNÓSTICO, LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS Y DISEÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis y levantamiento de requerimientos del aplicativo Alertas SISGER: reuniones con el área usuaria, definición de requerimientos funcionales y no funcionales, análisis de órdenes de riego e información disponible en el SISGER, y definición de perfiles de usuario (administrador, operador de junta y usuario). - Documento técnico de requerimientos funcionales y no funcionales, con alcance, criterios y consideraciones de seguridad, disponibilidad y usabilidad. - Seguimiento continuo del sistema SISGER WEB, con evidencias de incidencias atendidas y/o mejoras realizadas. <p>b) DESARROLLO DEL APLICATIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de la primera fase del aplicativo Alertas SISGER, incluyendo los módulos principales según el diseño aprobado. 	

- Integración inicial con el SISGER: plan de integración, pruebas de conectividad con base de datos, evidencia de pruebas de flujo de usuario e integración con SISGER WEB para órdenes de riego.
- Pruebas técnicas y funcionales de la fase (con registro de resultados y observaciones).
- Seguimiento continuo del sistema SISGER WEB, con evidencias de incidencias atendidas y/o mejoras realizadas.

c) DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN INICIAL DEL SISTEMA

- Desarrollo completo del aplicativo Alertas SISGER y pruebas de notificaciones (push/alertas).
- Puesta en marcha del aplicativo y ejecución de pruebas funcionales y de usabilidad, con registro de resultados.
- Capacitación al área usuaria y entrega de documentación técnica final (manual de usuario y manual técnico), incluyendo validación final por el área usuaria.
- Seguimiento continuo del sistema SISGER WEB, con evidencias de incidencias atendidas y/o mejoras realizadas.

Nota: Es pertinente recordarle que, conforme al artículo 3 de la Ley N° 31227, las personas que participen en las actividades señaladas en dicho artículo se encuentran obligadas a presentar la declaración jurada de intereses; obligación que será exigible, de acuerdo a lo establecido en el Sistema de Declaraciones Juradas para la Gestión de Conflictos de Intereses de la Contraloría General de la República, de corresponder.

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Generales

- Persona Natural.
- Contar con Registro Único de Contribuyente (RUC) vigente.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- No estar inhabilitado ni sancionado para contratar con el Estado.
- No tener impedimento para contratar con el Estado, conforme al artículo 30° de la Ley General de Contrataciones Públicas – Ley N° 32069.

Específicos

Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios

- ✓ Bachiller en Sistemas o Bachiller de Computación y Sistemas.

Cursos y/o Capacitaciones

- Android Course Build 3 Applications from Scratch with Java
- Flutter Advanced Course – Clean Architecture With MVVM
- The Complete Microsoft SQL Server Course: From A to Z
- Gestión ágil de proyectos (SCRUM)
- Fundamentos de UX

- API REST con PHP y MYSQL
- Certificado Explorando la IA con Google Gemini AI
- Certificado Desarrollador Web y Aplicaciones Móviles
- Constancia de Participación: Programa de Fortalecimiento de Capacidades en Datos Abiertos

Experiencia:

- ✓ **Experiencia General:** mínima de ocho (08) meses en el sector público y/o privado.

Acreditación: El perfil será acreditado con copias simples de grados, títulos, certificados o constancias de cursos o capacitaciones, copia simple de contratos y/o ordenes de servicio y/o constancia de prestación de servicios y/o certificados de trabajo y otros.

LUGAR	Y	PLAZO DE EJECUCIÓN	<p><u>LUGAR:</u></p> <p>El servicio se prestará en las instalaciones del proveedor, y sólo en caso de ser necesario, en la sede del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC para coordinación.</p> <p><u>PLAZO:</u></p> <p>Hasta noventa (90) días calendarios, plazo que se computará desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.</p>
--------------	----------	---------------------------	---

ENTREGABLES

Los entregables a presentar son tres (03). Los entregables serán presentados de acuerdo al siguiente detalle:

- **Entregable 01:** Será presentado hasta los 30 días, computados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.
Corresponde al Informe 01 que contendrá las actividades detalladas en las CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIOS **Acápite a.** del presente documento.
- **Entregable 02:** Será presentado hasta los 60 días, computados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.
Corresponde al Informe 02 que contendrá las actividades detalladas en las CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIOS **Acápite b.** del presente documento.
- **Entregable 03:** Será presentado hasta los 90 días, computados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.
Corresponde al Informe 03 que contendrá las actividades detalladas en las CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIOS **Acápite c.** del presente documento.

Los entregables serán dirigidos al área usuaria en medio digital (PDF y editables), foliado y firmado proveedor, mediante la mesa de partes del PECH (mesadepartesvirtual@chavimochic.gob.pe) y, de corresponder, en físico a la Mesa de Partes ubicada en la SEDE III del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC (Av. 28 DE Julio N° 122-124- Trujillo-La Libertad).

SEGUROS

El proveedor debe contar con seguro contra accidentes personales o afines, que deberá estar vigente por el periodo de ejecución del servicio. Será presentado previamente a la emisión de la orden de servicio.

CONFORMIDAD

La conformidad del servicio será otorgada por el Área de Informática, respecto a lo requerido en los Términos de Referencia, de conformidad a lo prescrito en el artículo 144 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas – Ley N° 32069.

PENALIDADES

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación (como referencia):

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el PECH le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F = 0.40.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

OTRAS PENALIDADES

Otras Penalidades			
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	Por el incumplimiento en la entrega del producto o hito técnico establecido en el cronograma dentro del plazo requerido por el área usuaria	(0.010 UIT) por cada día de incumplimiento.	Según informe del área usuaria, previo descargo del proveedor dentro del plazo de 2 días hábiles.
2	Por la inasistencia injustificada a las reuniones de coordinación técnica necesarias para la ejecución del servicio, siempre que hayan sido convocadas con 24 horas de anticipación vía correo electrónico.	(0.03 UIT) por cada incumplimiento.	Según informe del área usuaria, previo descargo del proveedor dentro del plazo de 2 días hábiles.

Nota: La UIT corresponde al periodo en el que se desarrolla el servicio.

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

LA ENTIDAD CONTRATANTE se obliga a pagar la contraprestación a EL PROVEEDOR en SOLES (S/), en PAGOS PARCIALES, según lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas – Ley N° 32069:

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad Contratante debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad del Área Usuaría.
- Informe de acuerdo con lo establecido en los entregables
- Comprobante de pago.

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La recepción conforme de la prestación por parte del PECH no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 69 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, y 144 de su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por el PECH.

CLÁUSULAS ESPECIALES

RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

El PECH puede resolver el contrato menor, en los siguientes casos:

- Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora y/o por otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo.
- Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible al contratista.
- Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno.
- Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- Por la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.
- Por mutuo acuerdo entre las partes, de forma parcial o total, previa opinión del área usuaria y/o área técnica estratégica, en los casos de contrataciones de servicios técnicos, profesionales y/o especializados realizados por personas naturales.

ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse bien a proporcionarse. En línea con ello, se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación del requerimiento, conformidad de los contratos derivados u otros documentos o actuaciones que se realicen en la contratación de bienes, servicios y consultorías bajo la modalidad de contratos menores.

El contratista se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través de la Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano (<https://denuncias.servicios.gob.pe/>)

CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La información y material producido bajo los términos de este servicio, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación generados por el servicio, pasa a propiedad del PECH. El proveedor debe mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada a la prestación.

CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO (LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO, LEY N° 31564).

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplica la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El contratista se compromete a mantener la reserva de toda información privilegiada a la que tenga acceso en la ejecución del servicio contratado. En tal sentido, no puede revelar por ningún medio, ya sea oral, escrito o de cualquier otra forma, hechos, datos, procedimientos, documentación o información de acceso restringido (confidencial), obtenidos a partir del inicio de la prestación del servicio, debiendo preservar su carácter confidencial de manera permanente.

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

Los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación del contrato, orden de compra o de servicio, incluidos los que se refieran a su nulidad e invalidez, son resueltos mediante conciliación.

ALEX DANIEL CRUZ HONORES / ÁREA DE INFORMÁTICA

FECHA: 27 de enero del 2026