

## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS

<b>Órgano:</b>	Oficina de Tecnologías de la Información de la ONP
<b>Actividad del POI/Acción Estratégica PEI:</b>	Actividad operativa: Atención de Solicitudes de Mesa de Servicios de TI (AOI00005500841).
<b>Denominación de la Contratación:</b>	Servicio de suscripción de Licencias de Software.

<b>I. FINALIDAD PÚBLICA</b>			
<p>En el marco de la implementación de la Norma Técnica para la Gestión de la Innovación Pública en las Entidades del Estado, aprobada mediante Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 007-2025-PCM/SGP, y en concordancia con la Ley N° 32123, que promueve la innovación, digitalización y mejora de la gestión pública, la Unidad Funcional del Laboratorio de Innovación “Katapulta” requiere fortalecer su infraestructura tecnológica mediante la adquisición de licencias digitales que respalden los procesos de diseño, testeo, validación, experimentación y comunicaciones de los proyectos de innovación institucional.</p> <p>En ese sentido, se requiere contratar un servicio de suscripción de licencias de software para la Unidad Funcional de Laboratorio de Innovación “Katapulta”</p>			
<b>II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN</b>			
<p>El servicio tiene como objetivo la suscripción de Licencias de Software que permitan cumplir con los principios de eficiencia, interoperabilidad, seguridad digital y gestión basada en evidencia, optimizando el uso de recursos públicos y potenciando la productividad de los equipos multidisciplinares.</p>			
<b>III. ALCANCES DEL SERVICIO</b>			
La presente contratación debe incluir lo siguiente:			
N°	Descripción de Software	Cantidad de usuarios	Plazo de tiempo requerido (meses)
01	<p><b>Plataforma integral de diseño colaborativo en línea, optimizada para la creación y gestión de todo el ecosistema de interfaces digitales (web, móvil y multi-plataforma).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Funcionalidades de prototipado de alta fidelidad que simulan la experiencia real del usuario (UX), permitiendo la validación temprana con usuarios objetivos en las etapas de desarrollo.</li> <li>• Establecimiento de un sistema de diseño que unifica los componentes y las guías visuales, viabilizando la reutilización de componentes y garantizando la consistencia de identidades visuales corporativas en los productos.</li> <li>• Herramientas para el traspaso de diseño al equipo de desarrollo, incluyendo inspección avanzada de elementos (CSS/iOS/Android), definición clara de estados e integración de anotaciones,</li> </ul>	5	12

		<p>maximizando la eficiencia en la fase de codificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración sincrónica y asincrónica en tiempo real, permitiendo el trabajo simultaneo de distintos roles en un mismo archivo.</li> <li>• Gestión de archivos y proyectos sin límite de almacenamiento.</li> <li>• Funcionalidad de comentarios y retroalimentación integrada, permitiendo que los miembros del equipo, clientes o stakeholders dejen sus observaciones directamente sobre los diseños, facilitando la comunicación y toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de versionado y control de historial, lo que permite guardar y revisar versiones anteriores del diseño, facilitando el seguimiento de cambios y la recuperación de estados previos del proyecto.</li> <li>• Herramientas avanzadas de diseño vectorial que permiten crear y modificar gráficos e ilustraciones de manera precisa y eficiente, mejorando la calidad del diseño visual.</li> <li>• Funcionalidad de animaciones y transiciones interactivas, mejorando los prototipos con simulaciones de interacciones y transiciones que simulan la experiencia del usuario final.</li> <li>• Control granular de permisos y roles, permitiendo asignar distintos niveles de acceso (editar, comentar, visualizar) a los miembros del equipo, asegurando la correcta organización y seguridad del proyecto.</li> <li>• Acceso a plantillas y recursos pre-diseñados, acelerando el proceso de diseño con una librería de elementos como iconos, plantillas y componentes reutilizables.</li> </ul>		
02	<p><b>Plataforma de investigación holística, siendo una herramienta para la realización de pruebas remotas con usuarios finales.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Obtención de métricas de usabilidad, encuestas y análisis de interacción.</li> <li>• Permite realizar fácilmente estudios de métodos mixtos y obtener una visión completa de la experiencia de tu producto combinando métricas cuantitativas, seguimiento del comportamiento y perspectivas cualitativas, todo en una sola plataforma.</li> <li>• Disponibilidad mínima de 12 estudios anuales para pruebas y validaciones.</li> <li>• Realización de pruebas rápidas y automatizadas de prototipos integrales, integrando un conjunto de herramientas de análisis que utilizan IA para identificar patrones y facilitar la colaboración en equipo</li> <li>• Capacidad de colaboración para hasta 5 integrantes del equipo en un mismo entorno</li> </ul>	5	12	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea informes personalizables y visualmente enriquecidos que se pueden compartir fácilmente con los equipos para facilitar la toma de decisiones y demostrar el ROI.</li> <li>• Creación de proyectos con bloques ilimitados</li> <li>• Acceso a plantillas profesionales para estructurar pruebas, encuestas y análisis.</li> <li>• Integración directa con plataformas como Figma, Adobe XD y Sketch, permitiendo importar prototipos y realizar pruebas sin necesidad de duplicar trabajo.</li> <li>• Análisis visual de los patrones de interacción de los usuarios, destacando las áreas más clicadas y los puntos de fricción en la interfaz.</li> <li>• Captura grabaciones de audio, video y pantalla de las sesiones de los usuarios para que se puedan reproducir y analizar en cualquier momento, ofreciendo una visión más completa del comportamiento del usuario.</li> <li>• Análisis cuantitativo detallado, mapas de calor y métricas de usabilidad, además de permitir capturar y analizar respuestas cualitativas de audio, video y texto.</li> <li>• Actualización en tiempo real de los resultados de las pruebas, permitiendo ajustes inmediatos durante la ejecución del estudio.</li> <li>• Realización de pruebas en pantallas completas, proporcionando una experiencia de prueba más rica y realista.</li> <li>• Permite crear espacios de trabajo donde los equipos pueden organizar proyectos e invitar a colaboradores a ver y compartir comentarios sobre los informes.</li> <li>• Capacidad de segmentar a los participantes por criterios como edad, ubicación o dispositivo, mejorando la precisión de los resultados.</li> </ul>		
03	<p><b>Asistente de inteligencia artificial conversacional para apoyo en redacción y edición de textos, síntesis y análisis de información, investigación asistida y automatización de respuestas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Espacio de trabajo corporativo con gestión de usuarios y permisos.</li> <li>• Herramientas para análisis de datos, ejecución de proyectos colaborativos y creación de asistentes personalizados.</li> <li>• Agente especializado para programación y asistencia técnica avanzada.</li> <li>• Garantía de que la información registrada no será utilizada para el entrenamiento del modelo.</li> <li>• Capacidad para interactuar en varios idiomas, lo que facilita la asistencia y comunicación con equipos globales o usuarios que hablen diferentes lenguajes.</li> </ul>	5	12

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para ajustar el estilo y el tono de las respuestas, adaptándose a las necesidades específicas del proyecto, desde un enfoque formal hasta un tono más conversacional.</li> <li>• Automatizar respuestas y tareas recurrentes, mejorando la productividad y reduciendo el tiempo dedicado a consultas o acciones repetitivas.</li> <li>• Capacidad de resolver preguntas complejas y proporcionar explicaciones detalladas sobre temas técnicos, científicos o de cualquier otra área de especialización</li> </ul>		
04	<p><b>Herramienta en línea para el diseño colaborativo de piezas visuales (presentaciones, materiales impresos, contenidos digitales y publicaciones para redes sociales).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Capacidades de edición, comentarios y trabajo en equipo en tiempo real.</li> <li>• Biblioteca amplia de elementos gráficos para la creación de piezas visuales.</li> <li>• 500 GB de almacenamiento en la nube.</li> <li>• Herramientas para la administración del equipo, incluyendo informes y flujos de aprobación.</li> <li>• Capacidad de trabajo simultáneo en el mismo diseño, facilitando la colaboración y la mejora continua de los proyectos visuales.</li> <li>• Funcionalidades para agregar animaciones y efectos visuales a los diseños, lo que facilita la creación de presentaciones más dinámicas y atractivas.</li> <li>• Herramientas de edición fotográfica, como filtros, corrección de color y retoque, para mejorar la calidad visual de las imágenes dentro de los diseños</li> <li>• Posibilidad de exportar los diseños en múltiples formatos, incluidos PNG, JPG, PDF, y SVG, adecuados para impresión, web o redes sociales.</li> <li>• Facilita la creación de presentaciones más dinámicas y atractivas mediante la adición de animaciones y efectos visuales a los diseños.</li> </ul>	5	12
05	<p><b>Biblioteca digital para acceso, descarga y personalización de recursos gráficos (íconos, stickers y logotipos) en formatos vectoriales y ráster</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Disponibilidad de elementos gráficos en formatos editables (SVG, EPS, PSD, CSS).</li> <li>• Posibilidad de descargar recursos gráficos sin necesidad de atribución.</li> <li>• Creación y gestión de colecciones ilimitadas para la organización de materiales.</li> </ul>	2	12

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite la creación de patrones espectaculares para las redes sociales, presentaciones, blogs o sitios web a través de la creación de patrones personalizados.</li> </ul>		
06	<p><b>Plataforma orientada a proyectos creativos, diseño institucional y comunicación visual.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>Acceso a una mayor cantidad de recursos exclusivos, gráficos, incluyendo vectores, ilustraciones, fotografías, archivos PSD y plantillas.</li> <li>Funcionalidad para entrenar modelos de inteligencia artificial y generar estilos visuales, personajes y objetos personalizados alineados a la identidad gráfica institucional.</li> <li>Descargas ilimitadas de contenido visual.</li> <li>Capacidad de personalizar plantillas y recursos visuales con facilidad, adaptando los diseños a las necesidades específicas de cada proyecto.</li> <li>Acceso a recursos de alta calidad, ideales tanto para proyectos impresos como digitales, con opción de exportar en diversos formatos.</li> <li>Plantillas para una amplia gama de proyectos, desde presentaciones y folletos hasta carteles y publicaciones para redes sociales, lo que facilita la creación de contenido visual atractivo</li> </ul>	2	12
07	<p><b>Asistente de inteligencia artificial integrado para apoyo en redacción, búsqueda de información, creación de imágenes y generación de código.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>Conectividad con datos de trabajo y servicios web para proporcionar respuestas contextuales.</li> <li>Integración directa con aplicaciones de productividad corporativa, permitiendo trabajar con datos, crear contenido y automatizar flujos de trabajo dentro de ese ecosistema.</li> <li>Acceso a bases de datos internas y documentación compartida para ofrecer respuestas precisas y contextualizadas según los datos más recientes de la institución.</li> <li>Capacidades para crear imágenes, banners, videos y materiales visuales alineados a la identidad de marca institucional.</li> <li>Funcionalidad de búsqueda avanzada en todos los datos corporativos, incluyendo aplicaciones y servicios internos.</li> <li>Automatización de tareas administrativas y de redacción, como la generación de informes, resúmenes o respuestas automáticas, mejorando la eficiencia en el flujo de trabajo.</li> <li>Capacidad de analizar grandes volúmenes de datos y generar informes detallados con insights</li> </ul>	5	12

	clave, ayudando a los equipos a tomar decisiones informadas.		
<p><b>Para sustentar el cumplimiento de las condiciones establecidas en el cuadro anterior</b>, el contratista deberá, al momento de remitir su oferta, <b>adjuntar la hoja técnica del producto (Datasheet) y/o capturas de la página web del fabricante</b> donde se especifiquen las características del producto solicitado. Esta información deberá ser completada en el <b>Anexo N° 1</b> y presentada junto con la oferta.</p>			
<b>IV. REQUISITOS DE PROVEEDOR</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El postor deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.</li> <li>- El postor deberá tener el Registro Único de Contribuyente (RUC).</li> <li>- El postor no debe estar inhabilitado o suspendido para contratar con el estado.</li> <li>- El postor deberá contar con Código de Cuenta Interbancaria.</li> </ul> <p>La persona natural o jurídica que ejecute el servicio deberá cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/10,000 (Diez mil soles y 00/100) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la contratación.</li> </ul> <p>Se considerará como similares a los siguientes: Desarrollo o venta de licencias software en general.</p> <p>Acreditación: La experiencia del postor se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.</p>			
<b>V. SEGUROS</b>			
No corresponde			
<b>VI. PRESTACIONES ACCESORIAS</b>			
No corresponde			
<b>VII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Lugar:</b> La instalación, implementación y activación del servicio se realizará de manera remota, en coordinación con el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información.</li> <li>- <b>Plazo:</b> La vigencia de la suscripción de la licencia es de hasta doce (12) meses, contabilizado a partir del día siguiente de la activación de la misma. La activación deberá hacerse efectiva en el plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio.</li> </ul>			
<b>VIII. ENTREGABLES</b>			
<p>El entregable único deberá ser presentado a través de la mesa de partes virtual de la ONP, a la cual podrá acceder en el siguiente enlace: <a href="https://facilita.gob.pe/t/2861">https://facilita.gob.pe/t/2861</a>, dirigidos el/la Director/a General de la Oficina de Tecnologías de la Información.</p> <p><b>ENTREGABLE:</b></p>			

El proveedor deberá presentar un único entregable en un plazo máximo de 10 días calendario contados a partir del día siguiente de la activación del servicio, dicho entregable deberá contener lo siguiente:

- Documento que acredite la activación del servicio el cual indicará: fecha de activación del servicio, duración del servicio de suscripción de licencia de software.

#### **IX. CONFORMIDAD**

La conformidad será otorgada por el/la Director/a de la Oficina de Tecnologías de la Información, previo informe de el/la Ejecutivo/a de Administración de Plataforma y Redes, quien validará el cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente documento.

El plazo máximo para la emisión de la conformidad y su presentación a la Unidad Funcional de Abastecimiento es de siete (07) días calendario de recibido el servicio o producto y/o entregable o de ejecutada la prestación, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte (20) días calendario, bajo responsabilidad del servidor o funcionario que debe emitir la conformidad.

La Unidad Funcional de Abastecimiento comunica las observaciones al contratista. Subsanadas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades.

Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, el área usuaria o área técnica estratégica puede otorgar al contratista periodos adicionales, u optar por iniciar el trámite para resolver el contrato por incumplimiento, lo cual debe ser comunicado a la Unidad Funcional de Abastecimiento. En caso de otorgar periodos adicionales, corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo inicial para subsanar, sin considerar los días en los que pudiera incurrir el área usuaria o área técnica estratégica para efectuar las revisiones y la Unidad Funcional de Abastecimiento en notificar las observaciones correspondientes.

#### **X. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO**

El costo incluye los impuestos de Ley y/o cualquier otro concepto que incida en el costo total del servicio, debiéndose realizar el pago se realizará en una sola armada, previa presentación del entregable y conformidad, según el siguiente detalle:

<b>ENTREGABLE</b>	<b>PAGO</b>	<b>% PAGO</b>
Único	Pago Único	100%

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles luego de otorgada la conformidad de por parte del área usuaria, y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco (05) días hábiles.

#### **XI. CONFIDENCIALIDAD**

El proveedor se compromete a mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación, pudiendo quedar expresamente prohibido revelar dicha información a terceros. El proveedor, deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la ONP en materia de seguridad de la información.

Esta obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías,

<p>mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, diagnósticos, documentos, cuadros comparativos y demás datos compilados o recibidos por el contratista.</p>
<p><b>XII. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA</b></p>
<p>El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo máximo de un (01) año, contado a partir de la conformidad final otorgada por la Entidad.</p>
<p><b>XIII. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES</b></p>
<p>No corresponde</p>
<p><b>XIV. CONSIDERACIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS</b></p>
<p>Los derechos intelectuales de los productos y documentos elaborados por el contratista que resulte seleccionado son propiedad de la ONP, así como toda aquella información interna de la institución a la que tenga acceso para la ejecución del servicio.</p>
<p><b>XV. PENALIDAD POR MORA</b></p>
<p>Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:</p> <p>En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula, de conformidad con el artículo 120 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas:</p> $Penalidad\ diaria = \frac{0.10 * monto}{F * plazo\ en\ días}$ <p>Donde F = 0.40.</p> <p>Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.</p> <p>Se considera justificado el retraso, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.</p>
<p><b>XVI. OTRAS PENALIDADES</b></p>
<p>No corresponde</p>
<p><b>XVII. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL Y RESOLUCIÓN DE CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO</b></p>
<p>La ONP puede resolver el contrato en los siguientes casos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible al contratista.</li> <li>Acumulación del monto máximo de la penalidad por mora y/u otras penalidades, en la ejecución de la prestación.</li> <li>Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.</li> <li>Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.</li> <li>Incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno.</li> <li>Presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.</li> <li>Desaparición de la necesidad.</li> </ol>

La Unidad Funcional de Abastecimiento requiere mediante carta al contratista que ejecute las prestaciones en un plazo no mayor a cinco (05) días calendario, bajo apercibimiento de resolver el contrato menor, a solicitud del área usuaria o área técnica estratégica.

La Unidad Funcional de Abastecimiento resuelve el contrato menor sin requerir previamente el cumplimiento al contratista, en los casos previstos en los literales b., c., d., e. y g., o cuando la situación de incumplimiento no pueda ser revertida. En estos casos, la sola comunicación al contratista mediante carta u oficio será suficiente para resolver el contrato. Para resolver el contrato por estos supuestos, se requiere previa opinión del área usuaria o área técnica estratégica.

Para resolver el contrato por la causal f., la ONP previamente solicita al contratista el descargo por la presunta vulneración al principio de presunción de veracidad, otorgando un plazo máximo de cinco (05) días hábiles. Posteriormente, la Unidad Funcional de Abastecimiento evalúa los descargos y/o demás documentación generada en torno a la fiscalización posterior, y en caso de determinar la presentación de documentación inexacta o falsa, resuelve el contrato menor.

#### **XVIII. SANCIONES**

El proveedor incurrirá en infracción administrativa, de acuerdo con el artículo 87.2 de la Ley General de Contrataciones Públicas, en los siguientes casos

- Negarse injustificadamente a cumplir las obligaciones derivadas del contrato que deben ejecutarse con posterioridad al pago.
- Suscribir contratos sin contar con inscripción vigente en el RNP.
- Contratar con la ONP estando impedido.
- Presentar documentación falsa o inexacta a la ONP, siempre que estén relacionadas con el cumplimiento de un requerimiento, factor de evaluación o requisitos y que incidan necesaria y directamente en la obtención de una ventaja o beneficio concreto en el procedimiento de selección o en la ejecución contractual.

De detectarse alguna causal, la ONP comunicará al OECE, para el inicio del procedimiento sancionador respectivo.

#### **XIX. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO**

Al notificarse la orden o suscribir el contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar. Además, EL/LA POSTOR/A se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas; conforme a lo previsto en la Directiva N° 00001-2024-GG-ONP "Directiva sobre la atención de denuncias por presuntos actos de corrupción, otorgamiento de medidas de protección a el/la denunciante y sanción de las denuncias de mala fe en la Oficina de Normalización Previsional.

Hacemos de conocimiento que la ONP, mediante Resolución Jefatural N° 000092-2025-JF-ONP, aprobó la Política Antisoborno y Objetivos del Sistema de Gestión Antisoborno, la cual está disponible en el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/institucion/onp/normas-legales/6956984-000092-2025-jf-onp>

**XX. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Conforme al numeral 81.3 del artículo 83, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente ante las controversias surgidas entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia del contrato, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley General de Contrataciones Públicas

**XXI. GARANTÍAS DE FIEL CUMPLIMIENTO**

No aplica

**XXII. GESTIÓN DE RIESGOS**

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

Firma  
**Área Usuaría o  
Área técnica estratégica**

**Nota:** Se deja constancia que las prestaciones consideradas en los presentes TDR no son permanentes ni subordinadas y no implica una relación laboral.

## Anexo N° 1: Cumplimiento de condiciones

N°	Descripción de Software	N° Folio
01	<p><b>Plataforma integral de diseño colaborativo en línea, optimizada para la creación y gestión de todo el ecosistema de interfaces digitales (web, móvil y multi-plataforma).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de usuarios: 05</li> <li>• Período: 12 meses</li> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Funcionalidades de prototipado de alta fidelidad que simulan la experiencia real del usuario (UX), permitiendo la validación temprana con usuarios objetivos en las etapas de desarrollo.</li> <li>• Establecimiento de un sistema de diseño que unifica los componentes y las guías visuales, viabilizando la reutilización de componentes y garantizando la consistencia de identidades visuales corporativas en los productos.</li> <li>• Herramientas para el traspaso de diseño al equipo de desarrollo, incluyendo inspección avanzada de elementos (CSS/iOS/Android), definición clara de estados e integración de anotaciones, maximizando la eficiencia en la fase de codificación.</li> <li>• Colaboración sincrónica y asincrónica en tiempo real, permitiendo el trabajo simultaneo de distintos roles en un mismo archivo.</li> <li>• Gestión de archivos y proyectos sin límite de almacenamiento.</li> <li>• Funcionalidad de comentarios y retroalimentación integrada, permitiendo que los miembros del equipo, clientes o stakeholders dejen sus observaciones directamente sobre los diseños, facilitando la comunicación y toma de decisiones</li> <li>• Capacidad de versionado y control de historial, lo que permite guardar y revisar versiones anteriores del diseño, facilitando el seguimiento de cambios y la recuperación de estados previos del proyecto.</li> <li>• Herramientas avanzadas de diseño vectorial que permiten crear y modificar gráficos e ilustraciones de manera precisa y eficiente, mejorando la calidad del diseño visual.</li> <li>• Funcionalidad de animaciones y transiciones interactivas, mejorando los prototipos con simulaciones de interacciones y transiciones que simulan la experiencia del usuario final.</li> <li>• Control granular de permisos y roles, permitiendo asignar distintos niveles de acceso (editar, comentar, visualizar) a los miembros del equipo, asegurando la correcta organización y seguridad del proyecto.</li> <li>• Acceso a plantillas y recursos pre-diseñados, acelerando el proceso de diseño con una librería de elementos como iconos, plantillas y componentes reutilizables.</li> </ul>	
02	<p><b>Plataforma de investigación holística, siendo una herramienta para la realización de pruebas remotas con usuarios finales.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de usuarios: 05</li> <li>• Período: 12 meses</li> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Obtención de métricas de usabilidad, encuestas y análisis de interacción.</li> <li>• Permite realizar fácilmente estudios de métodos mixtos y obtener una visión completa de la experiencia de tu producto combinando</li> </ul>	

	métricas cuantitativas, seguimiento del comportamiento y perspectivas cualitativas, todo en una sola plataforma.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad mínima de 12 estudios anuales para pruebas y validaciones.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de pruebas rápidas y automatizadas de prototipos integrales, integrando un conjunto de herramientas de análisis que utilizan IA para identificar patrones y facilitar la colaboración en equipo</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de colaboración para hasta 5 integrantes del equipo en un mismo entorno</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crea informes personalizables y visualmente enriquecidos que se pueden compartir fácilmente con los equipos para facilitar la toma de decisiones y demostrar el ROI.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de proyectos con bloques ilimitados</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a plantillas profesionales para estructurar pruebas, encuestas y análisis.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración directa con plataformas como Figma, Adobe XD y Sketch, permitiendo importar prototipos y realizar pruebas sin necesidad de duplicar trabajo.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis visual de los patrones de interacción de los usuarios, destacando las áreas más clicadas y los puntos de fricción en la interfaz.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Captura grabaciones de audio, video y pantalla de las sesiones de los usuarios para que se puedan reproducir y analizar en cualquier momento, ofreciendo una visión más completa del comportamiento del usuario.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis cuantitativo detallado, mapas de calor y métricas de usabilidad, además de permitir capturar y analizar respuestas cualitativas de audio, video y texto.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización en tiempo real de los resultados de las pruebas, permitiendo ajustes inmediatos durante la ejecución del estudio.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de pruebas en pantallas completas, proporcionando una experiencia de prueba más rica y realista.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite crear espacios de trabajo donde los equipos pueden organizar proyectos e invitar a colaboradores a ver y compartir comentarios sobre los informes.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de segmentar a los participantes por criterios como edad, ubicación o dispositivo, mejorando la precisión de los resultados.</li> </ul>	
03	<b>Asistente de inteligencia artificial conversacional para apoyo en redacción y edición de textos, síntesis y análisis de información, investigación asistida y automatización de respuestas.</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de usuarios: 05</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Período: 12 meses</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema Operativo: Windows y macOS</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espacio de trabajo corporativo con gestión de usuarios y permisos.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas para análisis de datos, ejecución de proyectos colaborativos y creación de asistentes personalizados.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agente especializado para programación y asistencia técnica avanzada.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantía de que la información registrada no será utilizada para el entrenamiento del modelo.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para interactuar en varios idiomas, lo que facilita la asistencia y comunicación con equipos globales o usuarios que hablen diferentes lenguajes.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para ajustar el estilo y el tono de las respuestas, adaptándose a las necesidades específicas del proyecto, desde un enfoque formal hasta un tono más conversacional.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatizar respuestas y tareas recurrentes, mejorando la productividad y reduciendo el tiempo dedicado a consultas o acciones repetitivas.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de resolver preguntas complejas y proporcionar explicaciones detalladas sobre temas técnicos, científicos o de cualquier otra área de especialización</li> </ul>	
4	<p><b>Herramienta en línea para el diseño colaborativo de piezas visuales (presentaciones, materiales impresos, contenidos digitales y publicaciones para redes sociales).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de usuarios: 05</li> <li>• Período: 12 meses</li> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Capacidades de edición, comentarios y trabajo en equipo en tiempo real.</li> <li>• Biblioteca amplia de elementos gráficos para la creación de piezas visuales.</li> <li>• 500 GB de almacenamiento en la nube.</li> <li>• Herramientas para la administración del equipo, incluyendo informes y flujos de aprobación.</li> <li>• Capacidad de trabajo simultáneo en el mismo diseño, facilitando la colaboración y la mejora continua de los proyectos visuales.</li> <li>• Funcionalidades para agregar animaciones y efectos visuales a los diseños, lo que facilita la creación de presentaciones más dinámicas y atractivas.</li> <li>• Herramientas de edición fotográfica, como filtros, corrección de color y retoque, para mejorar la calidad visual de las imágenes dentro de los diseños</li> <li>• Posibilidad de exportar los diseños en múltiples formatos, incluidos PNG, JPG, PDF, y SVG, adecuados para impresión, web o redes sociales.</li> <li>• Facilita la creación de presentaciones más dinámicas y atractivas mediante la adición de animaciones y efectos visuales a los diseños.</li> </ul>	
5	<p><b>Biblioteca digital para acceso, descarga y personalización de recursos gráficos (íconos, stickers y logotipos) en formatos vectoriales y ráster</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de usuarios: 02</li> <li>• Período: 12 meses</li> <li>• Sistema Operativo: Windows y macOS</li> <li>• Disponibilidad de elementos gráficos en formatos editables (SVG, EPS, PSD, CSS).</li> <li>• Posibilidad de descargar recursos gráficos sin necesidad de atribución.</li> <li>• Creación y gestión de colecciones ilimitadas para la organización de materiales.</li> <li>• Permite la creación de patrones espectaculares para las redes sociales, presentaciones, blogs o sitios web a través de la creación de patrones personalizados.</li> </ul>	

6	<b>Plataforma orientada a proyectos creativos, diseño institucional y comunicación visual.</b>	
	• Cantidad de usuarios: 02	
	• Período: 12 meses	
	• Sistema Operativo: Windows y macOS	
	• Acceso a una mayor cantidad de recursos exclusivos, gráficos, incluyendo vectores, ilustraciones, fotografías, archivos PSD y plantillas.	
	• Funcionalidad para entrenar modelos de inteligencia artificial y generar estilos visuales, personajes y objetos personalizados alineados a la identidad gráfica institucional.	
	• Descargas ilimitadas de contenido visual.	
	• Capacidad de personalizar plantillas y recursos visuales con facilidad, adaptando los diseños a las necesidades específicas de cada proyecto.	
	• Acceso a recursos de alta calidad, ideales tanto para proyectos impresos como digitales, con opción de exportar en diversos formatos.	
• Plantillas para una amplia gama de proyectos, desde presentaciones y folletos hasta carteles y publicaciones para redes sociales, lo que facilita la creación de contenido visual atractivo		
7	<b>Asistente de inteligencia artificial integrado para apoyo en redacción, búsqueda de información, creación de imágenes y generación de código.</b>	
	• Cantidad de usuarios: 05	
	• Período: 12 meses	
	• Sistema Operativo: Windows y macOS	
	• Conectividad con datos de trabajo y servicios web para proporcionar respuestas contextuales.	
	• Integración directa con aplicaciones de productividad corporativa, permitiendo trabajar con datos, crear contenido y automatizar flujos de trabajo dentro de ese ecosistema	
	• Acceso a bases de datos internas y documentación compartida para ofrecer respuestas precisas y contextualizadas según los datos más recientes de la institución.	
	• Capacidades para crear imágenes, banners, videos y materiales visuales alineados a la identidad de marca institucional.	
	• Funcionalidad de búsqueda avanzada en todos los datos corporativos, incluyendo aplicaciones y servicios internos.	
	• Automatización de tareas administrativas y de redacción, como la generación de informes, resúmenes o respuestas automáticas, mejorando la eficiencia en el flujo de trabajo.	
• Capacidad de analizar grandes volúmenes de datos y generar informes detallados con insights clave, ayudando a los equipos a tomar decisiones informadas.		