


ANEXO N°01

OECE – OAD - UABA	FORMATO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA SERVICIOS Y CONSULTORÍAS	Versión:	
		Fecha de aprobación:	

DETALLE DEL REQUERIMIENTO	
Área usuaria / Área técnica estratégica	Subdirección de Desarrollo de Capacidades.
Número de Cuadro Multianual de Necesidades	Anexo 02: Cuadro Multianual de Necesidades (aprobado)
Objetivo estratégico	Actividad Operativa CO: 232 Aplicación de Exámenes de Certificación Ítem 071100384660
Denominación de la Contratación	Servicio para la ejecución de acciones de monitoreo y evaluación de la calidad de la Certificación
Compatibilización del requerimiento	No aplica

En caso se trate de una consultoría, indicar lo siguiente:

Indicar tipo de consultoría	No aplica
Tipo de información de la consultoría	No aplica

TÉRMINOS DE REFERENCIA:

FINALIDAD PÚBLICA	Evaluar la calidad e impacto de la satisfacción de los usuarios integrando la medición, análisis, evaluación e implementación de mejoras en los servicios de Capacitación y Certificación.
OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN	Contratar un (01) servicio para la ejecución de acciones de monitoreo y evaluación de la calidad de la Certificación

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO
<p>El Servicio para la ejecución de acciones de monitoreo y evaluación de la calidad de la Certificación, incluye realizar el análisis y elaboración de base de datos; reportes y/o realizar observaciones de eventos virtuales o presenciales en Lima o interior del país, realizar visitas inopinadas, apoyo en la realización de grupos focales, entrevistas, análisis de encuestas; análisis de resultados de los indicadores alcanzados en la Certificación; según corresponda y de acuerdo a la programación e indicaciones alcanzadas previamente por el Equipo de Monitoreo de la Subdirección.</p> <p>El contratista debe realizar las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reunirse con el equipo de monitoreo a fin de recibir las orientaciones sobre el Programa de Monitoreo y Evaluación de la calidad de la capacitación y certificación aprobado, con el objetivo de conocer el alcance de las acciones de monitoreo de la calidad de la Certificación, así como la programación de actividades a desarrollar por cada entregable. 2. Ejecutar como mínimo cinco (05) acciones de monitoreo de la calidad de la Certificación por cada entregable, totalizando como mínimo cuarenta (15) acciones al término del servicio. Dichas acciones podrán incluir, según corresponda y de acuerdo a la programación e indicaciones alcanzadas previamente por el Equipo de Monitoreo de la Subdirección: el análisis y elaboración de base de datos; elaboración de reportes y/o; observación del examen de certificación sean virtuales o presenciales en Lima o interior del país, ejecución de visitas inopinadas, apoyo en la realización de grupos focales, realización de entrevistas, análisis de encuestas y análisis de los resultados de los indicadores de certificación.

3. Elaborar y registrar los reportes y/o informes que correspondan como parte de la ejecución de las acciones de monitoreo de la calidad de la Certificación
4. Ejecutar visitas inopinadas y/o apoyar en la realización de grupos focales en locales del interior del país de corresponder y de acuerdo a las necesidades de servicio de la Subdirección. para tal fin se le asignará viáticos y pasajes, el contratista debe cumplir con lo establecido en la Directiva N°002-2021-OSCE/SGE o el documento que lo reemplace.
5. Apoyar en la consolidación de la base de datos y en la revisión de la información para generar reportes del POI, PEI y/o Gestión del Rendimiento, de corresponder.
6. Apoyar en la implementación de acciones de monitoreo de la calidad de la capacitación, de corresponder.
7. Ejecutar otras actividades asignadas por la Supervisora o asistente en seguimiento y evaluación, en el marco del servicio contratado.

Nota: Es pertinente recordarle que, conforme al artículo 3 de la Ley N°31227, las personas que participen en las actividades señaladas en dicho artículo se encuentran obligadas a presentar la declaración jurada de intereses; obligación que será exigible, de acuerdo a lo establecido en el Sistema de Declaraciones Juradas para la Gestión de Conflictos de Intereses de la Contraloría General de la República, de corresponder.

➤ Este servicio no es una consultoría.

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

1. Formación Académica.

- Bachiller y/o título profesional universitario en Ingeniería Administrativa, Ingeniería Industrial, Ambiental, Sistemas, Administración, Educación, Contabilidad, Economía, Sociología, Ciencias de la Comunicación, Psicología o Ciencia Políticas.

La formación académica, se acreditará mediante copia simple del grado académico o Título profesional al momento de la presentación de la cotización.

2. Experiencia:

2.1. Experiencia General

- Experiencia general mínima de dos (02) año en el sector público o privado, incluyendo las prácticas profesionales.

La experiencia se acreditará con los siguientes documentos: constancias y/o certificados y/u órdenes de servicio con su respectiva conformidad y/o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia requerida.

2.2. Experiencia Especifica

- Experiencia laboral no menor a un (1) año, en la supervisión y/o organización y/o monitoreo y/o seguimiento de eventos y/o oficial de cumplimiento de tareas, aplicación de exámenes, desarrollo de capacidades, capacitación de adultos y/o organización de eventos de capacitación.

La experiencia se acreditará con los siguientes documentos: constancias y/o certificados y/u órdenes de servicio con su respectiva conformidad y/o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia requerida.

3. Capacitación

- No aplica.

4. Otros

- Persona Natural
- Contar con Inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores.
- RUC habido
- No tener impedimento para contratar con el Estado.

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN	<p>Lugar: El servicio se desarrollará en las instalaciones de la SDDC, 2do. Piso del Edificio el Regidor s/n - Residencial San Felipe – Jesús María, este servicio también podrá ejecutarse de manera mixta, de común acuerdo entre las partes, (trabajo presencial en las instalaciones de la SDDC o trabajo remoto en instalaciones del proveedor).</p> <p>Plazo: Hasta los noventa (90) días calendario, contados desde la fecha en que la Subdirección de Desarrollo de Capacidades lo establezca, a través de un correo electrónico institucional posterior a la notificación de la orden de servicio.</p>
-----------------------------------	---

<p>ENTREGABLES</p> <p>Los entregables deben ser presentados, a través de la Mesa de partes presencial o mesa de partes virtual de partes Digital del OECE, disponible en https://apps.OECE.gob.pe/mesa-partes-digital/, dirigida a la Subdirección de Desarrollo de Capacidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primer entregable: Informe presentado hasta máximo treinta (30) días calendario de iniciado el plazo de ejecución; el cual deberá contener la ejecución de cinco (05) acciones de monitoreo de la calidad de la certificación, incluyendo la elaboración de reportes y/o análisis de base de datos. - Segundo entregable: Informe presentado hasta máximo sesenta (60) días calendario de iniciado el plazo de ejecución; el cual deberá contener la ejecución de cinco (05) acciones de monitoreo de la calidad de la certificación, incluyendo la elaboración de reportes y/o análisis de base de datos. - Tercer entregable: Informe presentado hasta máximo noventa (90) días calendario de iniciado el plazo de ejecución; el cual deberá contener la ejecución de cinco (05) acciones de monitoreo de la calidad de la certificación, incluyendo la elaboración de reportes y/o análisis de base de datos.

<p>CONFORMIDAD</p> <p>1. Área usuaria y/o área técnica estratégica La conformidad del servicio estará a cargo de la Subdirección de Desarrollo de Capacidades, previo informe de la supervisora de Monitoreo y Evaluación o de un especialista del equipo de monitoreo de la SDDC.</p> <p>2. Requisitos Previa presentación del informe de actividades correspondiente, en un plazo que no exceda de los siete (07) días calendario, contados desde el día siguiente de recibido el entregable.</p>
<p>PENALIDADES</p> <p><u>Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación</u> En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el OECE le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula: Penalidad diaria = 0.10 x monto F x plazo en días Donde F = 0.40. Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables</p>

<p>cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.</p> <p>Artículo 120 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>
<p>OTRAS PENALIDADES</p>
<p>Se aplicará al contratista la penalidad de veinte soles (S/ 20) por cada día de retraso, de acuerdo a los plazos establecidos; en la presentación de la rendición de cuentas de los viáticos.</p>
<p>FORMA Y CONDICIONES DE PAGO</p>
<p>1. Forma Tres (03) pagos proporcionales, después de ejecutada la prestación, previo informe conformidad por parte del supervisor y/o profesional que delegue del equipo de monitoreo de la Subdirección de Desarrollo de Capacidades.</p> <p>2. Condiciones</p> <p>1er Pago: 33% del monto total del contrato, previa presentación del Informe de actividades y otorgada la conformidad del primer entregable. 2do Pago: 33% del monto total del contrato, previa presentación del Informe de actividades y otorgada la conformidad del segundo entregable. 3er Pago: 34% del monto total del contrato, previa presentación del Informe de actividades y otorgada la conformidad del tercer entregable.</p> <p>El pago se realizará en Tres (03) armadas con abono en la cuenta “Código de Cuenta Interbancaria” (CCI) del contratista, como máximo, hasta los diez (10) días calendario posteriores a la emisión de la conformidad del servicio respectiva y presentación del comprobante de pago.</p>
<p>RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS (La recepción conforme de la prestación por parte del OECE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 69 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, y 144 de su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°009-2025-EF.</p> <p>El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de NO MENOR DE UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por el OECE.)</p>

CLÁUSULAS ESPECIALES

a) RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

El OECE puede resolver el contrato menor, en los siguientes casos:

- i. Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora y/o por otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo.
- ii. Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- iii. Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible al contratista.
- iv. Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- v. Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno.
- vi. Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- vii. Por la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley N° 31564, Ley

de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

- viii. Por mutuo acuerdo entre las partes, de forma parcial o total, previa opinión del área usuaria y/o área técnica estratégica, en los casos de contrataciones de servicios técnicos, profesionales y/o especializados realizados por personas naturales, bajo locación de servicios.

b) ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

El contratista declara conocer los compromisos antisoborno del OECE, el cual establece en su Política del Sistema Integrado de Gestión y se encuentra disponible en el portal web del OECE:

<https://www.gob.pe/institucion/oece/campa%C3%B1as/1861-politica-del-sistema-integrado-de-gestion-del-oece>

El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse bien a proporcionarse. En línea con ello, se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación del requerimiento, conformidad de los contratos derivados u otros documentos o actuaciones que se realicen en la contratación de bienes, servicios y consultorías bajo la modalidad de contratos menores.

El contratista se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través de la Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano (<https://denuncias.servicios.gob.pe/>)

c) CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La información y material producido bajo los términos de este servicio, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación generados por el servicio, pasa a propiedad del OECE. El proveedor debe mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada a la prestación.

d) CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO (LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO, LEY N°31564).

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplica la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

e) ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El contratista se compromete a mantener la reserva de toda información privilegiada a la que tenga acceso en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades derivadas de la ejecución del servicio contratado. En tal sentido, no puede revelar por ningún medio, ya sea oral, escrito o de cualquier otra forma, hechos, datos, procedimientos, documentación o información de acceso restringido (confidencial), obtenidos a partir del inicio de la prestación del servicio, debiendo preservar su carácter confidencial de manera permanente.

Asimismo, el contratista se compromete a cumplir con: la Política Integrada de la Gestión de la Calidad ISO 9001, Gestión de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001 y Gestión Antisoborno ISO 37001 del OECE, las Políticas de Seguridad de la Información del OECE, y

demás normas y Leyes correspondientes a seguridad de la información, vigentes.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, el OECE queda facultado a iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que resulten necesarias a fin resarcir los perjuicios ocasionados. La obligación de confidencialidad permanecerá vigente mientras la información conserve su carácter confidencial.

f) SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

Los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación del contrato, orden de compra o de servicio, incluidos los que se refieran a su nulidad e invalidez, son resueltos mediante conciliación

g) GESTIÓN DE RIESGOS

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación. Los riesgos identificados se encuentran descritos en el Anexo N°4 del presente requerimiento.

NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DEL ÁREA USUARIA / ÁREA TÉCNICA ESTRATÉGICA
Jhony Solis Rufino Subdirector de la Subdirección de Desarrollo de Capacidades
FECHA: Lima, 04 de febrero de 2026.