

# TERMINO DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS EN GENERAL.

## 1.- AREA USUSARIA

Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre.

## 2.- DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de internet satelital, para la sede operativa forestal y de fauna silvestre de Atalaya de la Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre del Gobierno Regional de Ucayali.

## 3.- FINALIDAD PÚBLICA

El presente requerimiento busca realizar el servicio de internet satelital con la finalidad de brindar atención adecuada y oportuna de los productos forestales maderables y de fauna silvestre por parte de la sede operativa forestal y de fauna silvestre de Atalaya de la Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre.

## 4.- OJETO DE LA CONTRATACION

Se requiere contratar los servicios de internet satelital, para brindar un buen servicio, adecuada y oportuna de los productos forestales maderables y de fauna silvestre por parte de la sede operativa forestal y de fauna silvestre de Atalaya de la Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre.

## 5.- ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio contratado, consistirá en las siguientes actividades y servicios a ejecutar por 12 entregables.

### 5.1.- Características:

- Internet de banda ancha de alta velocidad para lugares remotos y rurales en todo el mundo.
- Velocidad promedios de 130 Mbps, oscilando entre 70 – 150 Mbps.
- Velocidad para descarga de información oscila entre los 50 hasta los 150 Mbps.
- Velocidad de subida de información de hasta 30 Mbps.
- APP para instalación personalizada.
- Contrato de 12 meses de servicio.
- Deberá contar con una herramienta informativa web, que monitoree en tiempo real el trafico mensual.
- El equipo a instalar deberá contar con conexión inalámbrica WIFI que tenga un radio de acción de por lo menos 25 metros Outdoor y que soporte por lo menos las conexiones simultaneas de 15 usuarios finales.
- El contratista informara o capacitara al personal de la entidad sobre el uso y cuidados de los equipos instalados.



- Toda instalación esta sujeta previamente a análisis de factibilidad, por parte del postor, se recomienda realizar una visita técnica a l lugar indicado, de corresponder.
- Deberá permitir el acceso a internet, transmisión de datos y multimedia.
- El proveedor deberá contar con un servicio de atención a reportes de averías de 24x7x365 debiendo proporcionar un numero de celular, un correo eléctrico, para informar las averías.
- En una situación de avería, de ser necesario, el proveedor deberá brindar asistencia técnica in situ (lugar donde esta implementado el servicio) para el restablecimiento del servicio de internet (costo que correrá por cuenta del contratista).
- El contratista deberá programar los mantenimientos preventivos que puedan requerir sus equipos para la prestación del servicio cuando estime conveniente para asegurar la operatividad de la solución. Para ello deberá coordinar las visitas con la Sede Operativa Forestal y de Fauna Silvestre de Atalaya – SOFFSA, al menos con 10 días calendarios de anticipación.
- El proveedor debe instalar y configurar todo el equipamiento necesario (antena, equipo, wifi, cables, base, adaptador de red, cables, etc) para la conectividad y funcionamiento del servicio a ser implementado en el lugar establecido.

**6.- REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR**

El proveedor deberá cumplir los siguientes requisitos y acreditarlos, al momento de formalizar el contrato (Orden de Servicio):

- Personal natural o jurídica
- Contar con OECE vigente, acreditarlo con copia de OECE VIGENTE.
- Contar con RUC activo, acreditarlo con una copia simple.
- El proveedor no debe tener impedimento para contratar con el estado, acreditarlo con Declaración Jurada.
- Contar con código de cuenta interbancaria

**7.- LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO**

7.1.- **PLAZO:** El servicio se realizará en un plazo de 180 días calendarios del año 2026.

**8.- ENTREGABLES / PRODUCTO**



ENTREGABLES 2026	PLAZO MAXIMO DEL SERVICIO	CONTENIDO DE ENTREGABLES
PRIMERO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 15 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO.
SEGUNDO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 30 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO
TERCERO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional	HASTA 45 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO.

CUARTO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 60 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO
QUINTO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 75 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO.
SEXTO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 90 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO
SEPTIMO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 105 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO.
OCTAVO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 120 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO
NOVENO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 135 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO.
DECIMO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 150 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO
DECIMO PRIMERO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 165 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO.
DECIMO SEGUNDO	Carta y vóucher (RUC del GOREU) y panel Fotográfico dirigida a la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, solicitando pago del servicio correspondiente.	HASTA 180 DIAS CALENDARIOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO
Total		

## 9.- LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

Sede Operativa Forestal y de Fauna Silvestre de Atalaya – SOFFSA, de la Gerencia Regional Forestal y Fauna Silvestre, del Gobierno Regional de Ucayali.

## 10.- CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad del servicio, será otorgada por la Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre del Gobierno Regional de Ucayali, previo visto bueno del jefe inmediato presentación del entregable y comprobante de pago.



## 11.- FORMA DE PAGO.

La entidad en cada entregable, abonará al proveedor el monto acordado y deberá tener los siguientes documentos:

PRIMER ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.33%
SEGUNDO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.33%
TERCER ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.33%
CUARTO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.33%
QUINTO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.33%
SEXTO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.33%
SEPTIMO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.33%
OCTAVO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.33%
NOVENO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.34%
DECIMO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.34%
DECIMO PRIMERO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.34%
DECIMO SEGUNDO ENTREGABLE DEL 2026	CORRESPONDIENTE AL 8.34%

- Factura.
- Conformidad del servicio emitida por la Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre de Ucayali y/o administración.

**12.- PENALIDAD APLICABLES.**

**12.1. Penalidad por mora:**

Se aplicará al contratista; la penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la normativa aplicable sobre la materia, conforme a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto de la contratación o ítem}}{F \times \text{Plazo en días.}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

F : 0.40.

**13. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

La información y material producido bajo los términos de este servicio, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación generados por el servicio, pasará a propiedad del Gobierno Regional. El/La proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada a la prestación.

**14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**



El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de 01 año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

**15. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO (LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO, LEY N° 31564).**

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

**16. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO:**

- El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse bien a proporcionarse. En línea con ello, se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de oferta, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.
- El contratista se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento.
- Asimismo, se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas, en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de La Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.



**17. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD:**

El contratista se comprometo a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentación e información de acceso restringido (confidencial), a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma de manera permanente.

En caso que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, el Gobierno Regional está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir del perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.

**18. RESOLUCION DE CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:

- o) Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuidad de la ejecución, amparado en un hecho o evento extraordinario, imprevisible; o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, orden de compra o servicio, que no sean imputable a las partes.
- p) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- q) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- r) Por incumplimiento de las obligaciones establecidas en la cláusula anticorrupción durante la ejecución contractual.
- s) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- t) Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o de otras penalidades, en la ejecución de la prestación a cargo.
- u) Por mutuo acuerdo entre las partes, previa opinión del área usuaria.

En caso de resolución por incumplimiento del contratista, el Entidad le otorga el plazo de tres (3) días hábiles para que ejecute la prestación o subsanar la observación, bajo apercibimiento de resolver el contrato. Salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido, únicamente se notificara la decisión de resolución de contrato.



El apercibimiento previo no es aplicable en caso se haya llegado a completar el monto máximo de penalidad al contratista, donde el área usuaria evaluara la decisión de resolver el contrato.

La resolución de contrato puede ser de forma total o parcial. La resolución parcial sólo involucra a aquella parte del contrato afectada por el incumplimiento y siempre que dicha parte sea cuantificable, separable e independiente del resto de las obligaciones contractuales. El apercibimiento previo y la resolución que se efectúe precisan con claridad qué parte del contrato queda resuelta, de no hacerse tal precisión, se entiende que la resolución es total.

La resolución del contrato por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno no impide el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

Para el caso de presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual, la resolución de contrato será efectivo previa verificación de los documentos cuestionados.

#### **19. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIA**

Toda controversia que surja entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia del contrato se resuelven mediante conciliación, conforme al Artículo 81 de la Ley 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas y 330 del Decreto Supremo N° 009-2025-EF – Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

#### **20. GARANTÍAS.**

No corresponde

#### **21. GESTIÓN DE RIESGO.**

<b>TIPO DE RIESGO</b>	<b>DESCRIPCION DE RIESGO</b>	<b>IMPACTO POTENCIAL</b>
ADMINISTRATIVO	Incumplimiento del término de referencia en la cual establece su actividad.	Impacto significativo en la percepción del público de los objetivos.

GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI  
GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE  
GRRFFS  
C.P.C. Carlos Cáceres Domínguez  
ADMINISTRATIVO