

TERMINO DE REFERENCIA N° TDR-09757-2025-MIDAGRI-AGROMERCADO/DGOP

1. ÁREA USUARIA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA OFERTA PRODUCTIVA

2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Contar con el SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACION EN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD PARA LOS PRODUCTORES DE LA CADENA PRODUCTIVA DEL CACAO en la Región de Madre de Dios-Tambopata-Inambari

3. FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

Fortalecer a las organizaciones en la mejora de su competitividad comercial con ingresos diferenciados que permitan mayor desarrollo a los integrantes de la agricultura familiar. El profesional a contratar deberá asistir y capacitar para la obtención de la renovación de certificación en organizaciones que tienen oferta con demanda potencial internacional, cumpliendo la Actividad 5006065 Asistencia Técnica y Capacitación en sistemas de gestión de Calidad del PP 121 y el Decreto Supremo N° 011-2021-MIDAGRI que aprueba el Plan Nacional Concertado para la Promoción y Fomento de la Producción Orgánica PLANAE 2021-2030 en el cual SSE (Agromercado) participa en la ejecución de actividades Operativas ligadas a la certificación Orgánica.

4. ACTIVIDADES

Las actividades de este servicio están orientadas a brindar:

1. Levantar y actualizar la información de los productores en campo (auditoría interna, es decir la evaluación de todas las fincas a certificar) con el equipo del Sistema Interno de Control (SIC) de la organización, para evaluar si los productores están cumpliendo con la reglamentación orgánica.
2. Elaborar las fichas de recomendación para los productores de la organización y tomen las medidas correctivas en su finca orgánica.
3. Armar el expediente por productor, y asesorar a la organización en la inspección externa por el Organismo de Certificación.
4. Capacitar a los productores, una vez identificado los “puntos críticos en las técnicas de manejo orgánico del cultivo” donde están incumpliendo el reglamento orgánico. Reforzar los demás puntos de la Norma.
5. Asesorar en la auditoría externa del organismo certificador. Cumplir con la Directiva de implementación de planes de articulación comercial Vigente de la Entidad.

NOTA: el servicio, no está limitado a realizar coordinaciones con entidades aliadas para cumplir con el propósito/finalidad del servicio en coordinación con la sede desconcentrada.

Tiene relacion con un Plan de Negocio

SI

PLANES DE NEGOCIO RELACIONADOS

Cod. Plan	Cliente	Producto	Region	Provincia	Distrito
MDD-2019-05	COOPERATIVA AGROBOSQUE	CACAO EN GRANO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	INAMBARI

5. ENTREGABLES

N°	ENTREGABLE
1	<p>PRIMER ENTREGABLE: A partir del día siguiente de notificada la orden de servicio hasta los 30 días calendarios conteniendo los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none">•Copia de Solicitud debidamente firmada por el presidente y gerente de la organización, donde se especifique las necesidades técnicas que esperan recibir para mejorar la certificación orgánica.•Documento informe de recomendación para los productores, y tomen las medidas correctivas en su finca orgánica y ficha mejorada de inspección interna para las certificaciones.• Reportar el anexo 06 y Anexo 07 de la Directiva de Planes de la Entidad.

	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte mensual de la aplicación de al menos 15 fichas asistencias técnicas y/o lista de capacitaciones, producto de la implementación según formato de Agromercado y cargadas al SISPAC (cada ficha y/o lista de capacitación debe adjuntar su evidencia fotográfica con coordenadas GPS y en su nota debe decir PP121 ejecutado por Agromercado y el nombre de la organización agraria). <p>El entregable deberá ser presentado en versión PDF digital debidamente firmado electrónicamente. Este deberá contener lo siguiente: Carta de presentación del entregable. Informe de actividades. Comprobante de pago autorizado por SUNAT. Suspensión de 4ta categoría de ser necesario. Orden de Servicio. Copia de TDR. Subirlo/cargarlo al siguiente link de mesa de partes https://facilita.gob.pe/t/8418. Consignar el CUT. Adicionalmente deberá crear un link Drive de Google donde cargará el entregable. Adicionalmente deberá de entregar en la sede desconcentrada en original física de las fichas, listas, actas y/o documentos levantados en campo y una versión editable de todo el informe.</p>
2	<p>SEGUNDO ENTREGABLE: A partir del día siguiente de notificada la orden de servicio hasta los 60 días calendarios conteniendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento informe de actualización de implementación de trazabilidad con fines de certificación y manual de producción orgánica de la organización. • Reportar Anexo 07 de la Directiva de Planes de la Entidad. • Reporte mensual de la aplicación de al menos 15 fichas asistencias técnicas y/o lista de capacitaciones, producto de la implementación según formato de Agromercado y cargadas al SISPAC (cada ficha y/o lista de capacitación debe adjuntar su evidencia fotográfica con coordenadas GPS y en su nota debe decir PP121 ejecutado por Agromercado y el nombre de la organización agraria). <p>El entregable deberá ser presentado en versión PDF digital debidamente firmado electrónicamente. Este deberá contener lo siguiente: Carta de presentación del entregable. Informe de actividades. Comprobante de pago autorizado por SUNAT. Suspensión de 4ta categoría de ser necesario. Orden de Servicio. Copia de TDR. Subirlo/cargarlo al siguiente link de mesa de partes https://facilita.gob.pe/t/8418. Consignar el CUT. Adicionalmente deberá crear un link Drive de Google donde cargará el entregable. Adicionalmente deberá de entregar en la sede desconcentrada en original física de las fichas, listas, actas y/o documentos levantados en campo y una versión editable de todo el informe.</p>
3	<p>TERCER ENTREGABLE: A partir del día siguiente de notificada la orden de servicio hasta los 90 días calendarios conteniendo:</p> <p>Reporte de la gestión de auditoría con Organismo de Certificación. Reportar Anexo 07 de la Directiva de Planes de la Entidad.</p> <p>El entregable deberá ser presentado en versión PDF digital debidamente firmado electrónicamente. Este deberá contener lo siguiente: Carta de presentación del entregable. Informe de actividades. Comprobante de pago autorizado por SUNAT. Suspensión de 4ta categoría de ser necesario. Orden de Servicio. Copia de TDR. Subirlo/cargarlo al siguiente link de mesa de partes https://facilita.gob.pe/t/8418. Consignar el CUT. Adicionalmente deberá crear un link Drive de Google donde cargará el entregable. Adicionalmente deberá de entregar en la sede desconcentrada en original física de las fichas, listas, actas y/o documentos levantados en campo y una versión editable de todo el informe.</p>

6. PLAZO DE EJECUCION

A partir del día siguiente de notificada la orden de servicio hasta 90 días calendario.

7. LUGAR DE LA PRESTACIÓN / EJECUCIÓN DEL SERVICIO

La ejecución del servicio será en el ámbito de la región Madre de Dios.

8. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Ingeniero Industrial, y/o carreras afines.
- Experiencia general no menor de tres (03) años en el sector público y/o privado.
- Experiencia específica: mínimo dos (02) años en soporte técnico de implementación de sistemas de gestión de la calidad y/o orgánicos en Entidades Públicas y/o privado.

Otros:

- Contar con Registro Nacional de Proveedores para el estado.
- Contar con DNI Electrónico para firma de documentos.
- No estar impedido para contratar con el estado

- Ficha RUC vinculado a la cuenta interbancaria.
- No tener ningún vínculo laboral con las organizaciones beneficiarias por AGROMERCADO.

9. MATERIALES, EQUIPOS E INSTALACIONES REQUERIDOS PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO

No aplica

10. RECURSOS Y FACILIDADES PROVISTAS POR LA ENTIDAD

No aplica

11. PRECIO / CONTRAPRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo al mercado

12. MODALIDAD DE PAGO

El pago se realizará en tres (03) partes iguales, en moneda nacional, con depósito en cuenta interbancaria (CCI), previa a la presentación del entregable y la conformidad correspondiente de cada entregable.

13. PENALIDADES

Penalidad por Mora: En ese caso incluye lo siguiente:

En caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto de la Orden, se aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día del retraso, calculado de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = $0.10 \times \text{Monto}$

 $F \times \text{Plazo en Días}$

Donde F tendrá los siguientes valores:

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, $F=0.40$
- Para plazos mayores a sesenta (60) días, $F=0.25$

Tanto el monto como el plazo, se refieren según corresponda, a la Orden, o en caso éste involucre obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia del retraso.

14. RESPONSABLE DE DAR LA CONFORMIDAD

La conformidad estará a cargo del jefe de la Sede Desconcentrada Madre de Dios.

15. MODIFICACIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO

Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente el orden y/o contrato, de conformidad con el artículo 68 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Publicas, por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación de la orden o por hecho sobreviniente al perfeccionamiento de la orden que no sea imputable a alguna de las partes o por mutuo acuerdo de las partes, siendo necesario para este último el visto bueno (V°B°) del área usuaria. Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

16. RESOLUCIÓN DE CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO

Cualquiera de las partes puede resolver la orden por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación de la orden o por hecho sobreviniente al perfeccionamiento de la orden que no sea

imputable a alguna de las partes o por mutuo acuerdo de las partes, siendo necesario para este último el visto bueno (V°B°) del área usuaria. Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

17. DECLARACIÓN

Para efectos de la presente contratación, se deja en constancia de lo siguiente:

- Los servicios requeridos no pueden ser prestados por el personal de la entidad.
- Los servicios tienen carácter temporal o eventual (no permanente).

18. LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El proveedor del servicio debe cumplir con lo estipulado en la Ley N° 29783 y su Reglamento para la atención del presente requerimiento, de ser el caso.

19. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El proveedor del servicio y la entidad declaran y reconocen que cualquier intercambio de datos personales que podrían contener datos sensibles que pueda producirse entre las partes, en el marco del cumplimiento de la prestación serán sometidas a los principios, medidas y disposiciones previstas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

En caso de que el proveedor del servicio transfiera a la entidad datos personales de sus colaboradores, clientes o de terceros en el marco de la ejecución de la prestación, el proveedor del servicio declara que para ello cuenta con el consentimiento libre, previo, voluntario, expreso, informado e inequívoco de cada uno de los titulares de los datos personales.

El proveedor del servicio, en el marco del cumplimiento de la prestación, podrá proporcionar a la entidad los datos personales de sus colaboradores, clientes o terceros para el tratamiento de los mismos, sin que ello implique la transferencia de los mencionados datos, asumiendo la entidad la condición de encargada del tratamiento de los datos personales proporcionados por el proveedor.

La entidad declara que los datos personales proporcionados al proveedor, así como aquellos generados o recopilados en el marco de la prestación serán tratados de forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, conforme lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

De la misma manera, en caso que la entidad proporcione datos personales o éstos deban ser recopilados o generados por el proveedor, en el marco del cumplimiento de la prestación, el proveedor del servicio declara conocer que asume la condición de encargado del tratamiento y, por tanto, se compromete a no utilizar o tratar los datos personales proporcionados, generados o recopilados con una finalidad distinta a aquella por la que le fueron entregados o por la que son generados o recopilados, así como a no transferirlos o divulgarlos a terceros, con excepción de entidades públicas que lo soliciten en el marco del cumplimiento de sus funciones debidamente sustentadas, o por el Poder Judicial cuando sea solicitado mediante orden judicial correspondiente, debiéndose notificar al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) dentro de las veinticuatro (24) horas de recibido el requerimiento. Asimismo, el proveedor de servicio se compromete a que los datos personales proporcionados por la entidad serán tratados de forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, en seguimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

En caso que la entidad y/o proveedor del servicio asuman la condición de encargados del tratamiento de datos personales que se pudieran proporcionar entre sí, se comprometen a conservarlos por el plazo de dos (2) años contados desde la culminación de la finalidad de la prestación, debiendo una vez vencido dicho plazo destruir los datos que se encuentren en su poder o en el de sus colaboradores o funcionarios, en un plazo no mayor a cinco (5)

días hábiles.

La entidad y el proveedor del servicio declaran tener conocimiento y adherirse a las disposiciones previstas por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

20. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

EL PROVEDOR, declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

El/la proveedor/a acepta expresamente que él/ella, su(s) socio(s)a(s), o su(s) representantes(s) no llevará(n) a cabo acciones que están prohibidas por las leyes y otras normas de anticorrupción, así también se obliga(n) a no efectuar algún pago, ni ofrecer o transferir algún valor, o cualquier beneficio o incentivo, directa o indirectamente, a un funcionario(a) o empleado/a gubernamental o cualquier tercero/a relacionado/a con el servicio aquí establecido de manera que pudiese violar las leyes u otras normas anticorrupción, sin restricción alguna. Asimismo, el/la proveedor/a acepta conducirse, durante la ejecución de la prestación con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente, o a través de sus socios(as), accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración, apoderados/as, representantes legales, funcionarios(as), asesores/as y personas vinculadas, en concordancia a lo establecido en el artículo N°30 de la Ley N°32069 Ley General de Contrataciones Publicas. El/la proveedor/a, socios/as, o su(s) representante(s) se compromete(n) a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; además, de adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas. El incumplimiento de las mencionadas cláusulas, durante la ejecución contractual, da derecho a que esta entidad resuelva automáticamente el contrato contenido en una orden de compra u orden de servicio y de pleno derecho, bastando la sola comunicación a el/la proveedor/a, o su(s) representante(s) informando el hecho y que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiere lugar.

21. DISPOSICIONES FINALES

En caso de presentarse aspectos no contemplados en los presentes términos de referencia, se aplicará de manera supletoria el Código Civil, así también como las normas y las leyes pertinentes que puedan ser aplicables.

22. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo de responsabilidad del proveedor por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados es de un (1) año contado a partir de la última conformidad otorgada.

23. TIPO DE INVITACIÓN

ABIERTA

24. JUSTIFICACIÓN DEL TIPO DE INVITACIÓN

Para garantizar la calidad del servicio

25. CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIÓN

26. DESCRIPCIÓN CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIÓN

27. GARANTÍAS

NO APLICA

28. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en los artículos N°76 y N°77 de la Ley N°32069 Ley General de Contrataciones Publicas. El arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. LA ENTIDAD señala las instituciones arbitrales siguientes: 1. Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. 2. Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. 3. Cámara de Comercio Americana del Perú - AmCham Perú

29. GESTIÓN DE RIESGOS

Las partes realizan la gestión de riesgo de acuerdo con lo establecido en presente contrato, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad de la contratación. Contratación de servicios: Al igual que en la compra de bienes, se podrían dar comportamientos irregulares como: (i) Favorecimiento indebido, (ii) Acceso a ventajas indebidas y (iii) Conflicto de intereses. (De corresponder el área usuaria, lo detallara en el numeral 4)

30. CLAÚSULA DE CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad