

## Anexo N° 10. TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍAS

Órgano:	Oficina de Administración
Actividad del POI/Acción Estratégica PEI:	Actividad del POI N° AOI00005500765 de la ONP: Ejecución de los procesos de contratación.
Denominación de la Contratación:	Servicio de inspección, verificación y reparación de servicios higiénicos que se encuentran ubicados en la TCCCL, Edificios longitudinales y Centros de atención de la ONP.

### **I. FINALIDAD PÚBLICA (Obligatorio)**

La presente contratación permitirá garantizar la operatividad de los servicios higiénicos, cuyo mantenimiento se encuentra a cargo de la Coordinación de Operaciones en Mantenimiento, Servicios e Infraestructura, para ofrecer a los usuarios internos y externos de la ONP ambientes saludables.

### **II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN (Obligatorio)**

La presente contratación permitirá mantener la operatividad de los servicios higiénicos ubicados en las oficinas administrativas, ubicadas en la Torre del Centro Cívico Comercial de Lima, Edificios Longitudinales y Centros de Atención en Lima de la ONP.

### **III. ALCANCES DEL SERVICIO (Obligatorio)**

La descripción y características del servicio requeridos son los siguientes:

- Soporte en actividades derivadas de la inspección, verificación y reparación de conexiones y tuberías de agua de los servicios higiénicos que se encuentran ubicadas en la Torre del Centro Cívico Comercial de Lima, Edificios Longitudinales y Centros de Atención en Lima de la ONP.
- Asistencia técnica en actividades derivadas de la inspección, verificación y reparación de fluxómetros de los servicios higiénicos que se encuentran ubicadas en la Torre del Centro Cívico Comercial de Lima, Edificios Longitudinales y Centros de Atención en Lima de la ONP.
- Asistencia técnica operativa relacionada a la inspección, verificación y reparación de los lavatorios ubicados en los servicios higiénicos que se encuentran ubicadas en la Torre del Centro Cívico Comercial de Lima, Edificios Longitudinales y Centros de Atención en Lima de la ONP.

### **IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR (Obligatorio)**

La persona que ejecute el servicio deberá cumplir con los siguientes requisitos:

#### **4.1 DE CARÁCTER LEGAL:**

- El postor deberá ser una persona natural.
- El postor no debe estar inhabilitado o suspendido para contratar con el estado.
- Deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- Deberá tener el Registro Único de Contribuyente (RUC) – Activo y habilitado
- Contar con Código de Cuenta Interbancaria.

#### **4.2 PERFIL MÍNIMO:**

- Secundaria completa  
**Acreditación:** será acreditada con copia simple de Certificado de estudios.

<p><b>Experiencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Experiencia general mínima de tres (03) años en instituciones públicas y/o privadas.</li> <li>➤ Experiencia específica mínima de un (01) año desempeñando actividades en la especialidad sanitaria; y/o realizando actividades relacionadas a la carpintería y/o mantenimiento en instituciones públicas y/o privadas.</li> </ul> <p><b>Acreditación:</b> La experiencia será acreditada con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y/o órdenes de servicio y su conformidad o constancia de prestación; o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia.</p>
<p><b>V. SEGUROS (De Corresponder)</b></p> <p>El proveedor deberá presentar su constancia de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) – (SALUD y PENSION), al área usuaria, por el tiempo de ejecución que dure el servicio.</p>
<p><b>VI. PRESTACIONES ACCESORIAS (De Corresponder)</b></p> <p>No Aplica.</p>
<p><b>VII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN (Obligatorio)</b></p> <p><b>7.1 LUGAR:</b> El proveedor prestará el servicio de manera presencial en la Sede Central de la ONP, ubicada en Jr. Bolivia N° 109 – Cercado de Lima, de la Torre del Centro Cívico Comercial de Lima (CCCL) y/o los Centros de Atención de la ONP.</p> <p><b>7.2 PLAZO:</b> Hasta por un máximo de Ciento Ochenta (180) días calendario de aprobada la autorización de ingreso a las instalaciones de la ONP.</p>
<p><b>VIII. ENTREGABLES (Obligatorio)</b></p> <p>El contratista deberá presentar <b>Seis (6) entregables</b>, los cuales deberán ser ingresados a través de Mesa de partes digital de la Entidad (<a href="https://facilita.gob.pe/t/2861">https://facilita.gob.pe/t/2861</a>), dirigidos a la Oficina de Administración según siguiente detalle:</p> <p><b>Primer Entregable:</b> será presentado como máximo hasta los treinta (30) días calendario de aprobada la autorización de ingreso a las instalaciones de la ONP.</p> <p><b>Segundo Entregable:</b> será presentado como máximo hasta los sesenta (60) días calendario de aprobada la autorización de ingreso a las instalaciones de la ONP.</p> <p><b>Tercer Entregable:</b> será presentado como máximo hasta los noventa (90) días calendario de aprobada la autorización de ingreso a las instalaciones de la ONP.</p> <p><b>Cuarto Entregable:</b> será presentado como máximo hasta ciento veinte (120) días calendario de aprobada la autorización de ingreso a las instalaciones de la ONP.</p> <p><b>Quinto Entregable:</b> será presentado como máximo hasta ciento cincuenta (150) días calendario de aprobada la autorización de ingreso a las instalaciones de la ONP.</p> <p><b>Sexto Entregable:</b> será presentado como máximo hasta ciento ochenta (180) días calendario de aprobada la autorización de ingreso a las instalaciones de la ONP.</p> <p>Cada uno de los entregables debe contener un informe que incluya los siguientes reportes dentro del periodo de su ejecución:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reporte de veinte (20) ordenes de trabajo atendidas relacionadas con actividades relacionadas con los alcances del servicio detallados en el numeral III de los términos de referencia.</li> </ul>

- Registro fotográfico del seguimiento de las actividades señaladas en el numeral III. Alcances de servicio.

#### **IX. CONFORMIDAD (Obligatorio)**

La conformidad del servicio será otorgada por la Coordinación de la Unidad Funcional de Abastecimiento, previo informe la Coordinación de Operaciones en Mantenimiento, Servicios e Infraestructura.

La recepción y conformidad se realiza de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte (20) días, bajo responsabilidad del servidor o funcionario que debe emitir la conformidad.

La sola recepción de bienes en la entidad o en el destino final, según sea el caso, no constituye la conformidad del área usuaria.

De existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar.

El plazo de subsanación no debe ser mayor del 30% del plazo del entregable correspondiente. Subsanaadas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades.

El mismo plazo establecido para la subsanación de observaciones resulta aplicable para que la entidad contratante se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones.

Cuando la entidad contratante exceda el plazo previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades.

Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la entidad contratante puede otorgar al contratista periodos adicionales, conforme a lo señalado en el numeral 144.4 del Reglamento u optar por resolver el contrato, de acuerdo con los supuestos de resolución establecidos en el literal b) del numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley. En caso otorgue periodos adicionales corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo inicial para subsanar, sin considerar los días en los que pudiera incurrir la entidad contratante para efectuar las revisiones y notificar las observaciones correspondientes.

#### **X. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (Obligatorio)**

El pago del servicio se realizará en seis (06) armadas iguales del monto total contratado, previa presentación y conformidad de los entregables señalado en el numeral VIII ENTREGABLES.

La Entidad deberá pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro del plazo máximo de diez (10) días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria, y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco (05) días hábiles, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N° 32069.

#### **XI. CONFIDENCIALIDAD (De Corresponder)**

La confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación, pudiendo quedar expresamente prohibido revelar dicha información a terceros. El contratado, deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la ONP, en materia de seguridad de la información.

Esta obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, diagnósticos, documentos, cuadros comparativos y demás datos compilados o recibidos por el contratista.

**XII. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA (Obligatorio)**

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

**XIII. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES (Obligatorio)**

En virtud de lo dispuesto en los artículos 11 y 18 de la Ley Nro. 29151 –Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, en aquellos casos en los cuales, para el cumplimiento de la prestación, la Entidad asigne al Contratista algún bien mueble o inmueble, éste es responsable del buen uso y conservación de los mismos; de lo contrario, responderá por su deterioro o pérdida, debiendo proceder a su reposición dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

**XIV. CONSIDERACIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS (Obligatorio)**

Los derechos intelectuales de los productos y documentos elaborados por el contratista que resulte seleccionado son propiedad de la ONP, así como toda aquella información interna de la institución a la que tenga acceso para la ejecución del servicio.

**XV. GASTOS POR DESPLAZAMIENTO (De corresponder)**

En caso de que, para el cumplimiento de sus actividades, se requiera el traslado del Locador en el ámbito nacional, los gastos inherentes a las mismas (pasajes, movilidad, hospedaje, viáticos y tarifa única por uso de aeropuerto), correrán por cuenta de la ONP.

**XVI. PENALIDADES (Obligatorio)**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula, de conformidad con el artículo 120 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

**Donde F tiene los siguientes valores:**

**Para bienes y servicios: F = 0.40.**

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

<p>La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente, de conformidad con el artículo 229.2 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.</p>
<p><b>XVII. OTRAS PENALIDADES</b> (De corresponder)</p>
<p>No aplica.</p>
<p><b>XVIII. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL Y RESOLUCIÓN DE CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO</b></p>
<p>De conformidad con el artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 122 de su Reglamento, cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.</li> <li>b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.</li> <li>c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.</li> <li>d) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.</li> <li>e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.</li> </ol> <p>Asimismo, la Entidad podrá resolver el contrato por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo para otras penalidades; o cuando la situación de incumplimiento ya no pueda ser revertida, según el artículo 122.2 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.</p> <p>Adicionalmente, se podrá resolver la presente contratación, bajo las siguientes causales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por mutuo acuerdo entre las partes, suscribiendo el Acta respectiva.</li> <li>- Por desaparición de la necesidad, debidamente justificada por el área usuaria.</li> </ul>
<p><b>XIX. AMPLIACIÓN DE PLAZO</b></p>
<p>De conformidad con lo dispuesto en el artículo 142 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, la Entidad puede autorizar la ampliación del plazo del contrato, previa solicitud sustentada del contratista, priorizando la conservación del equilibrio económico financiero del contrato y el cumplimiento de su finalidad pública, en el siguiente supuesto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista, que ameriten que se requiera ampliar el plazo para dar cumplimiento a la finalidad pública del contrato y mantener su equilibrio económico financiero.</li> </ul> <p>El contratista solicita la ampliación de plazo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de finalizado el hecho generador del atraso o paralización. Dentro de dicho plazo, el contratista puede pedir una prórroga de hasta diez días hábiles (10) adicionales para presentar la solicitud de ampliación de plazo. Las solicitudes extemporáneas de ampliación de plazo se tienen por no presentadas.</p> <p>La Entidad notifica su decisión al contratista dentro de los doce (12) días hábiles, contabilizados desde el día siguiente de recibida la solicitud. De no existir</p>

pronunciamiento, se tiene por aprobada, salvo que el contratista no haya cumplido estrictamente con el procedimiento previsto en el numeral 142.3 del Reglamento.

#### **XX. SANCIONES**

Son infracciones administrativas pasibles de sanción a proveedores y subcontratistas las siguientes, de acuerdo con el artículo 87.2 de la Ley General de Contrataciones Públicas:

- Negarse injustificadamente a cumplir las obligaciones derivadas del contrato que deben ejecutarse con posterioridad al pago.
- Suscribir contratos sin contar con inscripción vigente en el RNP.
- Contratar con el Estado estando impedido conforme a ley, con independencia del régimen legal de contratación aplicable, conforme al artículo 30 de la Ley.
- Ocasionar que la entidad contratante resuelva el contrato, incluidos aquellos contratos que se perfeccionen a través de los catálogos electrónicos de acuerdos marco, siempre que dicha resolución no haya sido sometida a los mecanismos de solución de controversias o haya quedado consentida o firme en vía conciliatoria o arbitral.
- Presentar información inexacta a las entidades contratantes, al Tribunal de Contrataciones Públicas, al RNP, al OECE o a Perú Compras. En el caso de las entidades contratantes, siempre que estén relacionadas con el cumplimiento de un requerimiento, factor de evaluación o requisitos y que incidan necesaria y directamente en la obtención de una ventaja o beneficio concreto en el procedimiento de selección o en la ejecución contractual. Tratándose de información presentada al Tribunal de Contrataciones Públicas, al RNP o al OECE, la ventaja o el beneficio concreto debe estar relacionado con el procedimiento que se sigue ante estas instancias.
- Presentar documentos falsos o adulterados a las entidades contratantes, al Tribunal de Contrataciones Públicas, al RNP, al OECE o a Perú Compras.

#### **XXI. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO**

Al notificarse la orden o suscribir el contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

Además, EL/LA POSTOR/A se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas; conforme a lo previsto en la Directiva N° 004-2022-ONP/GG "Directiva sobre la atención de denuncias por presuntos actos de corrupción, otorgamiento de medidas de protección a el/la denunciante y sanción de las denuncias de mala fe en la Oficina de Normalización Previsional.

Hacemos de conocimiento que la ONP, mediante Resolución Jefatural N° 016-2022-ONP/JF, aprobó la Política Antisoborno y Objetivos del Sistema de Gestión Antisoborno, la cual está disponible en el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/institucion/onp/normas-legales/2721514-016-2022-onp-jf>

#### **XXII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (Obligatorio)**

Conforme al numeral 81.3 del artículo 81, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente ante las controversias surgidas entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia del contrato, **de acuerdo con las reglas aplicables a la conciliación, establecidas en** el artículo 82 de la Ley General de Contrataciones Públicas

#### **XXIII. GESTIÓN DE RIESGOS**

NO APLICA

#### **XXIV. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El contratista, en un plazo de dos (02) días calendarios, contabilizados a partir de notificada la orden de servicio, deberá remitir a la Coordinación de Operaciones en Mantenimiento, Servicios e Infraestructura, vía correo electrónico: [Jportales@onp.gob.pe](mailto:Jportales@onp.gob.pe), [SCARBONEL@onp.gob.pe](mailto:SCARBONEL@onp.gob.pe) la siguiente documentación para el ingreso a las instalaciones de la ONP, con la finalidad de ser validado y autorizado por Seguridad y Salud en el trabajo de la ONP:

1. Registro de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo, debidamente firmados.
2. Registro de equipos de protección personal (detallando los EPP), debidamente firmados, de acuerdo con el riesgo expuesto.
3. Matriz IPERC de las actividades que realizarán dentro de las instalaciones.
4. Constancia de SCTR, en caso la actividad este considerada en el Anexo N°05 del D.S. N°003-98SA y modificatoria. (De corresponder)
5. Certificado de aptitud medica ocupacional vigente.

Luego que, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la ONP, vía correo electrónico, confirme el cumplimiento y la validación de la documentación para el ingreso, la Coordinación de Operaciones en Mantenimiento, Servicios e Infraestructura comunicará al Contratista, vía correo electrónico, la autorización de ingreso a las instalaciones de la ONP para el inicio del servicio.

---

**Firma**  
**Área Usuaría**

---

**VB°**  
**Área Técnica (De Corresponder)**