

TÉRMINOS DE REFERENCIA

" SERVICIO ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 TRUJILLO - SMR TRUJILLO"

1. AREA USUARIA:

Subgerencia infraestructura

2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

El objeto de la contratación se circunscribe en contratar una persona natural o jurídica que realice el "SERVICIO ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 TRUJILLO - SMR TRUJILLO"

3. FINALIDAD DEL REQUERIMIENTO:

Lograr a través de este servicio, optimizar la atención a las personas adultos mayores que acuden a la Agencia 1 Trujillo para realizar servicios financieros. Asimismo, asegurar una **atención preferente, accesible, clara y respetuosa garantizando así la dignidad y los derechos del grupo de personas mencionado.**

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION:

Que, el Contratista del servicio (quien en base a sus conocimientos técnicos y a los lineamientos, estándares y disposiciones de la normativa tanto nacional como interna y/o inherente al Banco de la Nación) desarrolle el "SERVICIO ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 TRUJILLO - SMR TRUJILLO", debiendo realizar diligentemente sus alcances, a fin de garantizar la calidad esperada del producto final.

5. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL - POI:

El requerimiento de la contratación se encuentra vinculado a OBJETIVO ESTRATEGICO "MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE" con OBJETIVO OPERATIVO: "Experiencia del cliente", del Plan Operativo Institucional 2026.

6. ANTECEDENTES

- Política institucional de optimizar la atención a las personas adultos mayores que acuden a nuestras agencias, asegurando una **atención preferente y accesible.**
- El Banco de la Nación, coherente con sus objetivos, principios y estrategias de intervención, previas gestiones y actuados correspondientes, ha previsto realizar el acondicionamiento de un ambiente para el adulto mayor en la Agencia 1 Trujillo.
- Correos electrónicos de la Gerencia Red de Agencias
- Correos electrónicos de la Subgerencia Infraestructura



Firmado digitalmente por:
ELIZARBE RAMOS Luis Victor FAU
20100030595 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 13/02/2026 17:29:25-0500

7. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

Descripción

- El servicio es a todo costo, por lo que el contratista debe prever costos de traslado, andamios y accesorios, de tal manera que se garantice la calidad del entregable a la finalización del servicio.
- Al inicio y durante la ejecución del servicio, el Contratista deberá limpiar permanentemente la zona de intervención.

- El personal del Contratista deberá estar debidamente identificado, con documentos de identidad y uniformes de trabajo.
- Todo daño y/o perjuicio ocasionado a los bienes de la Institución producto de los trabajos, será pagado o repuesto por el Contratista en su totalidad.
- El Contratista tiene la obligación de reemplazar los materiales, insumos y/o corregir los trabajos que resulten defectuosos; asimismo, los gastos y perjuicios económicos serán asumidos por el Contratista, debiendo informar las medidas tomadas para corregir tal defecto dentro de las 72 horas de haber sido notificado.
- El Contratista durante la realización de los trabajos al usar energía eléctrica deberá hacerlo asumiendo por su cuenta los riesgos y peligros que ocasionen el empleo de tal energía, sin causar perjuicio en la continuidad del servicio; de ocurrir esta situación los perjuicios económicos serán asumidos por el Contratista; asimismo, el Banco no se hará responsable por cualquier accidente de carácter leve o grave que pueda ocurrir al personal del Contratista, durante la ejecución de los trabajos.
- El Contratista deberá movilizar al lugar del servicio, todos los equipos de trabajo y seguridad industrial necesarios para la ejecución de trabajos, los cuales deberán ser garantizados por el Contratista e incluidos en su propuesta. Además, deberán señalizar el área de trabajo con su respectivo perímetro de seguridad.
- El contratista tomará todas las medidas de seguridad que sean necesarias, garantizando los equipos y herramientas a emplear, los que deberán ser nuevos o estar en perfectas condiciones (Extensiones eléctricas, cables, enchufe, mango de herramientas, y otros)
- Durante el desarrollo de los trabajos el personal guardará las medidas de seguridad de acuerdo con las normas vigentes, para lo cual el Banco tendrá la potestad de detener las labores en caso estas se incumplan, lo cual no será causal de ampliación de plazo del servicio.
- El personal asignado por el Banco tiene la facultad de paralizar los trabajos en caso de que el contratista incumpla con cualquiera de las cláusulas, prescripciones y puntos de estos Términos de Referencia.

Actividades

El Contratista deberá cumplir las actividades; asimismo, deberá cumplir con las indicaciones establecidas en los diseños presentados con sus respectivas especificaciones.

Ver ANEXO 1: ACTIVIDADES DEL SERVICIO

Ver ANEXO 2: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Ver ANEXO 3: PLANOS

Nota: El Diseño y las actividades se complementan en información para la correcta ejecución del servicio.

Procedimiento /Metodología: (NO CORRESPONDE)

Plan de Trabajo: (NO CORRESPONDE)

Garantía

La garantía es de **UN (1) AÑO**. En la ejecución de un servicio puede incluir, corrección de defectos o fallas, el plazo de la garantía y/o la repetición o reparación del servicio.

La persona natural o jurídica que brindará el servicio queda estrictamente prohibida de usar nombres o signos distintivos del Banco de la Nación para cualquier comunicación interna o externa, entendiéndose como signos distintivos palabras, lemas o frases que identifiquen al Banco, así como, imágenes, símbolo, gráficos, logotipos y sonidos.

Asimismo, para la contratación de personas naturales, el área usuaria deberá indicar, en base al objeto de contratación y actividades a desarrollar, el contratista **NO SE CONSTITUYE COMO SUJETO OBLIGADO** para presentar declaración jurada de intereses

De igual forma, según lo dispuesto en la Ley N° 31559 - Ley que crea el Registro para el Control de Contratos de Consultoría en el Estado y la Directiva N° 013-2024-CG/PREVI - Registro para el Control de Contratos de Consultoría en el Estado, el área usuaria deberá calificar si la contratación obedece a un servicio de consultoría cuando solicite los siguientes servicios:

- Servicios de consultoría
- Asesoría
- Estudios técnicos
- Supervisiones
- Proyectos
- Investigaciones
- Auditorías
- Diseños
- Inspecciones y similares.

Para que el área usuaria califique el servicio solicitado en relación con los supuestos señalados anteriormente, es necesario que verifique previamente el cumplimiento concurrente de estas condiciones:

- Que el objeto, actividades, y/u obligaciones a realizar en el servicio contratado revista cierta especialización o complejidad.
- Que tales características del servicio hayan conllevado a que se establezca un perfil profesional altamente calificado.

Si el servicio se encuentra calificado se procederá a registrar la contratación en el Sistema de Registro para el Control de Contratos de Consultoría del Estado – SIRICC de la Contraloría General de la República.

La contratación **NO CALIFICA** como un servicio de consultoría.

8. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL: (NO CORRESPONDE)

9. REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS:

- Ley N° 32069 – Ley General de contrataciones Públicas, y sus modificatorias y complementarias.
- Decreto Supremo N.º 009-2025-EF – Reglamento de la Ley N.º 32069, Ley General de contrataciones Públicas
- Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N.º 005-2012-TR – Reglamento de la Ley N.º 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Norma G.050 Seguridad durante la Construcción - EPP (Norma técnica de edificaciones).

10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Los requisitos del proveedor para servicios son:

1. Persona natural o jurídica, con RUC en estado activo y habido.
2. Contar con RNP vigente – Registro de servicios.
3. No tener impedimento para contratar con el estado, conforme a lo dispuesto el artículo N° 30 de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo N° 39 de su Reglamento.

REPÚBLICA
DEL PERÚ

Firma Digital

Firmado digitalmente por:
ELIZARBE RAMOS Luis Victor FAU
20100030595 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 13/02/2026 17:31:03-0500

HABILITACIÓN (NO CORRESPONDE)**EXPERIENCIA**

- El proveedor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 42,000 (Cuarenta y dos mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de contratación, durante los **QUINCE (15)** años anteriores a la fecha de la presentación de su cotización que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
- Se consideran servicios similares a los siguientes: "Acondicionamiento, adecuación, implementación, ampliación y habilitación de inmuebles, tales como edificaciones (residenciales, comerciales, educativas, bancarias, industriales o institucionales).
- La experiencia se acredita con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad de servicio o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con baucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, recibos de pago, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.
- En caso el postor sustente su experiencia en la especialidad mediante contrataciones realizadas con privados, para acreditarla debe presentar de forma obligatoria lo indicado en el numeral (ii) del presente párrafo; no es posible que acredite su experiencia únicamente con la presentación de contratos u órdenes de compra con conformidad o constancia de prestación.

PERSONAL PROPUESTO – Participación durante todo el servicio

01 Un Jefe de Equipo -Personal Clave

Formación Académica:

Profesional técnico o universitario en Arquitectura de interiores, diseño de interiores, ingeniería civil.

Acreditación:

Con copia simple de constancia, diploma o título que acredite la formación académica requerida. Esta información deberá ser remitida en la cotización del servicio.

1) Certificación u otro requisito: (NO CORRESPONDE)**2) Capacitación: (NO CORRESPONDE)****3) Experiencia:****Experiencia:**

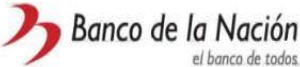
Contar con dos (2) años de experiencia como mínimo en la carrera profesional respectiva, contabilizado desde la colegiatura, como jefe de obra y/o residente y/o jefe de equipo y/o ingeniero de campo y/o ingeniero de producción en servicios y/o obras en general públicas o privadas.

Acreditación:

La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. Esta información del profesional propuesto deberá ser remitida en la cotización del servicio

11. VISITA TECNICA

El proveedor para la elaboración de su cotización podrá efectuar una visita técnica a las instalaciones en donde se prestará el servicio de manera que pueda verificar y obtener información

 <p>Banco de la Nación el banco de todos</p>	<p>"SERVICIO ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 TRUJILLO – SMR II TRUJILLO"</p>	<p>Gerencia Administración y Logística Subgerencia Infraestructura</p>
--	---	--

real (in situ) de las condiciones del servicio y/o consultoría que va a prestar, con respecto a los requerimientos logísticos que debe cubrir.

Esta visita le permitirá establecer la cantidad y tipo de equipos materiales suministros que requiera y los costos que estos involucren. Consultas al correo aillescas@bn.com.pe y jezaguire@bn.com.pe

12. ENTREGABLE (S) (NO CORRESPONDE)

13. ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO:

A la recepción del documento contractual, El Contratista declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del contrato menor o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, El Contratista se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, El Contratista se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, El Contratista se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con La Entidad Contratante. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Asimismo, declara no tener, ni conocer actualmente ningún conflicto de interés para la ejecución de prestaciones contratadas. Por otro lado, se compromete a informar, de manera inmediata, al área usuaria y a la Gerencia de Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado (integridadbn@bn.com.pe) en caso tome conocimiento de una situación de conflicto de interés, debiendo inhibirse inmediatamente de intervenir en las actividades que directa o indirectamente se relacionen con el conflicto de interés advertido.

En consecuencia, El Contratista se compromete –en lo que le resulte aplicable- a cumplir en todo momento con lo establecido en el Código de Ética del Banco y normas de integridad publicadas en <https://www.bn.com.pe/integridad/integridad.asp>

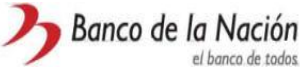
Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte del Banco de la Nación no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.



Firmado digitalmente por:
ELIZARBE RAMOS Luis Victor FAU
20100030595 hard
Motivo: Por encargo
Fecha: 13/02/2026 17:32:24-0500

 <p>Banco de la Nación el banco de todos</p>	<p>" SERVICIO ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 TRUJILLO – SMR II TRUJILLO"</p>	<p>Gerencia Administración y Logística Subgerencia Infraestructura</p>
--	--	--

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada.

15. SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO

Para el desarrollo de sus actividades en el lugar de prestación del servicio, el personal del Proveedor deberá contar con el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), desde el inicio de la prestación, durante la ejecución y hasta la finalización del servicio.

16. RECURSOS A SER PROVISTOS DEL PROVEEDOR

Deberá proveer todos los recursos materiales y humanos necesarios para el cumplimiento del objetivo del presente servicio, incluyendo transporte, movilidad, viáticos, insumos, tramitaciones, seguros, permisos, licencias, actividades de levantamiento de información, herramientas y equipos, etc.

17. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El servicio se desarrollará en un plazo de **30 (TREINTA) días calendarios**, computados **a partir del día siguiente hábil** de la notificación de la contratación en el PLADICOP y/o vía correo electrónico.

18. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO:

Agencia 1 Trujillo, Jr. Diego de Almagro N°267, distrito Trujillo, provincia Trujillo, departamento La Libertad.

19. FORMA DE PAGO:

El pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte de la Subgerencia Infraestructura y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles; de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

El Banco de la Nación realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Soles (s/) y en (Definir cantidad) pagos (s), conforme a la siguiente distribución:

Para iniciar el trámite de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el Banco de la Nación debe contar con la siguiente documentación:

1er Entregable Pago (...) % del monto contractual plazo de hasta 10 días hábiles de emitido la conformidad del entregable.

- Carta simple dirigida a la Macro Región II Trujillo. Jr. San Martín 405 – Trujillo.
- Comprobante de pago.
- Copia simple del documento de contratación.
- Acta de conformidad original

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes Módulo de Logística de la Gerencia de Administración y Logística – Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja, Lima, en el horario de 09:00 am a 16:00 horas

20. RESPONSABLE DE DAR CONFORMIDAD A LA PRESTACIÓN:

Según lo señalado en el Artículo 144 del Reglamento de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas:

La conformidad será otorgada por la unidad orgánica responsable Subgerencia Infraestructura; en un plazo máximo de (7) días calendario **o desde el día siguiente de recibido el servicio** o máximo veinte (20) días en caso se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

21. CONFIDENCIALIDAD:



Firmado digitalmente por:
ELIZABE RAMOS Luis Victor FAU
20100030595 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13/02/2026 17:33:36-0500

EL PROVEEDOR se obliga a guardar estricta reserva sobre toda la información relacionada con EL BANCO y que sea de su conocimiento en el curso del cumplimiento de sus prestaciones, la cual no podrá ser utilizada sin previa autorización de este último, configurándose en causal de resolución de pleno derecho el incumplimiento de la indicada obligación, sin perjuicio de la indemnización de daños y perjuicios a que hubiere lugar. En este contexto, toda la información referida a clientes, personal, contabilidad, finanzas, productos, tráfico de llamadas telefónicas, tráfico de Internet, mensajería electrónica, actividades de comercialización, planes de negocio, acuerdos y actas de directorio, técnicas de marketing, procesos, servicios, políticas de precios, estrategias, buenas prácticas, metodología de trabajo, especificaciones técnicas, hardware, software, diseños, planos, dibujos, prototipos, nombres o marcas comerciales, modelos, descubrimientos, investigaciones, desarrollos, procesos, procedimientos, propiedad intelectual, sistemas de seguridad, estructura y distribución de las oficinas, sucursales y agencias, y también toda aquella información obtenida de terceras partes para EL BANCO, se considera confidencial y está considerada como parte de la obligación de reserva absoluta que asume EL PROVEEDOR por el presente instrumento. La obligación de mantener la confidencialidad de la información subsistirá incluso luego de finalizado la contratación.

22. PENALIDAD:

Penalidad por mora en la ejecución de la prestación:

Las penalidades serán aplicadas según lo señalado en el artículo 119 y 120 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato menor, se aplica al proveedor una penalidad por cada día de atraso que le sea imputable. La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del contrato o, de ser el caso del entregable correspondiente

En todos los casos, la penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

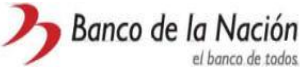
Para Bienes y Servicios F= 0.40

Una vez que se llega al monto máximo de la penalidad por mora, la entidad contratante puede optar por resolver el contrato menor.

23. OTRAS PENALIDADES:

Asimismo, teniendo en cuenta el tipo de bien, se podrá establecer penalidades distintas a las necesidades, las mismas que deberán ser objetivas razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de contratación y no afectar el equilibrio económico financiero del contrato, conforme al principio de valor por dinero.

N.º	SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	En caso los trabajadores del PROVEEDOR no utilicen equipos de protección personal. Norma G-50: Seguridad durante la construcción (Art. 13).	0.25 UIT por trabajador	Según informe del coordinador o personal asignado (al servicio) de la subgerencia de infraestructura.
2	En caso los trabajadores del PROVEEDOR no cuenten con póliza de seguro SCTR.	0.5 UIT por trabajador	Según informe del coordinador o personal asignado (al servicio) de la subgerencia de infraestructura.

	<p style="text-align: center;">" SERVICIO ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 TRUJILLO – SMR II TRUJILLO"</p>	<p style="text-align: center;"><i>Gerencia Administración y Logística Subgerencia Infraestructura</i></p>
---	--	---

N.º	SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
3	Por no realizar los trabajos con las medidas de seguridad para cada actividad y/o se transgredan las normas vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.	1.00 UIT por no realizar y/o por transgredir	Según informe del coordinador o personal asignado (al servicio) de la subgerencia de infraestructura.

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente.

24. RESOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, y artículo 229 de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF

Se puede resolver la contratación, en los siguientes casos:

- a) Por incumplimiento de alguna de LAS PARTES de las obligaciones asumidas en los términos de referencia, para lo cual la parte perjudicada con el incumplimiento deberá notificar a la otra parte comunicando la causal invocada.
- b) Por incumplimiento del requerimiento de presentar la Declaración Jurada de Intereses conforme a las normas aplicables, o la presentación tardía, incompleta o falsa, solo en el caso que el servicio sea prestado por persona natural con obligación de presentar declaración jurada de intereses de acuerdo con lo señalado por el área usuaria.
- c) El BANCO puede resolver la contratación cuando la penalidad aplicada excede el 10% del monto contractual.
- d) De corresponder a servicios profesionales de asesoría, servicios de consultoría y servicios legales: la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.
- e) Paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- f) Por mutuo acuerdo entre el proveedor y el Banco de la Nación, previa solicitud el área usuaria.
- g) Por caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite al Banco de la Nación de manera definitiva continuar con la contratación.
- h) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.

25. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación.

26. CLÁUSULA GESTION DE RIESGOS:

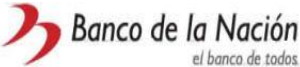
Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación

27. OTRAS CARACTERISTICAS QUE SEAN RELEVANTES PARA LA CONTRATACIÓN:

Esta contratación corresponde a la necesidad del área y se ratifica no estar dividiendo la contratación (FRACCIONANDO), para evadir la aplicación de un procedimiento de selección mayor a las 08 UIT. Asimismo, se ha verificado que el presente requerimiento NO SE ENCUENTRA PROGRAMADO en el PAC; en caso de tratarse de una necesidad imprevista se procederá con lo dispuesto en el artículo



Firmado digitalmente por:
ELIZARBE RAMOS Luis Victor FAU
20100030595 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 13/02/2026 17:35:58-0500

 Banco de la Nación el banco de todos	" SERVICIO ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 TRUJILLO – SMR II TRUJILLO"	Gerencia Administración y Logística Subgerencia Infraestructura
--	---	--

50° de la Ley N°32069 y artículo 45° de su reglamento.

Se ha verificado que el objeto de contratación no se encuentra en el Listado de Bienes y Servicios Comunes (<https://www.gob.pe/8194-consultar-el-listado-de-bienes-y-servicios-comunes-lbcs>), así como en la relación de las fichas de homologación. (<https://central.perucompras.gob.pe/homologacion/relacion-fichas-homologacion-aprobadas.php>).

En todo lo no previsto expresamente en el presente termino de referencia, resulta aplicable la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N°32069 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N°009-2025-EF



Firmado digitalmente por:
ELIZARBE RAMOS Luis Victor FAU
20100030595 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 13/02/2026 17:36:35-0500

FIRMA Y SELLO / ÁREA USUARIA

ANEXO 01

ACTIVIDADES



ACTIVIDADES			
N°	DESCRIPCIÓN	Unidad de medida	Cantidad
1	ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTE PARA EL ADULTO MAYOR EN LA AGENCIA 1 - TRUJILLO - SG MR II - TRUJILLO		
1.1	TRABAJOS PRELIMINARES		
1.1.1	Traslado de equipos y herramientas	glb	1.00
1.1.2	Desmontaje y traslado de tres (03) módulos receptor pagador de (1.20m x 0.70) y un (01) escritorio existente al depósito de la agencia. Distancia aproximada 30 m.	glb	1.00
1.1.3	Desinstalación temporal de cableado eléctrico y de datos de los tres (03) módulos receptor pagador a desmontar.	glb	1.00
1.1.4	Desmontaje y eliminación de tabiquería de drywall existente en ambiente de montos mayores.	m2	
1.1.5	Desmontaje y eliminación de dos (02) puertas de madera en ambiente de montos mayores. Inc. marco de puerta.	glb	1.00
1.1.6	Resane por desmontajes + limpieza	glb	1.00
1.2	TRABAJOS EN DRYWALL		
1.2.1	Suministro e instalación de tabique de drywall ST a= 12cm (h=2.60 m) y (h=1.80) con estructura de hierro galvanizado, planchas de yeso 1/2", riel 90 mm, parante 89 mm. En ambiente de zona adulto mayor + corredor interno)	m2	15.00
1.3	PINTURA		
1.3.1	Pintado general con látex a dos manos en ambas caras de tabiques de drywall ST, previo empastado (Látex 4 blanco + 1 gris oriente).	m2	50.00
1.4	CARPINTERIA		
1.4.1	Suministro e instalación de marco y puerta (P-1) contraplacada de madera cedro de dimensiones (1.00 m x 2.10 m). Cerradura tipo palanca con acabado en pintura al ducó color gris claro.	und	1.00
1.5	ACABADOS		
1.5.1	Suministro e instalación de celosía vertical con perfiles de tubo rectangular de aluminio tacto madera de 1.1/2" x 4", H: 2.10 m, e: 2 mm, perfiles espaciados @ 10 cm. Sujeción en piso color duna. (Definir el tono del color con el coordinador designado por la subgerencia de infraestructura). Ver anexo 03, lamina D-08	ml	3.60
1.5.2	Suministro e instalación de vinil decorativo autoadhesivo de dimensiones (1.80 m x 1.80 m). (definir diseño con el coordinador designado por la subgerencia de infraestructura) Ver anexo 03, Ver lamina D-08	und	2.00
1.6	MOBILIARIO (SUMINISTRO E INSTALACIÓN)		
1.6.1	Suministro e instalación de módulo receptor pagador para discapacitados (RPD) Inc. reposapiés, comunicador y rack para monitor. Ver Anexo 03, Lamina D-01 y D-02.	und	3.00
1.6.2	Suministro e instalación de mesa de formulario accesible (MFA). Ver Anexo 03, lamina D-03	und	1.00
1.6.3	Suministro e instalación de mesa contadora (MCO). Ver Anexo 03, Lamina D-04	und	2.00
1.6.4	Suministro e instalación de silla fija de visita (SFV). Ver Anexo 02	und	3.00
1.6.5	Suministro e instalación de maceta decorativa modelo circular color blanco de H= 1m x Ø: 0.40 m (MC). Inc. Tierra preparada, piedritas de río y sansevierias altas. (Ver Anexo 02)	und	3.00
1.6.6	Suministro e instalación de silla de color gris (SCG). Ver anexo 02	und	12.00
1.6.7	Suministro e instalación de silla de color rojo (SCR). Ver anexo 02	und	10.00
1.6.8	Suministro e instalación de asiento de espera con apoyabrazos (ACA). Ver anexo 02	und	1.00
1.6.9	Suministro e instalación de mesa de centro (MDC). Ver Anexo 02	und	4.00
1.6.10	Suministro e instalación de señalética exclusiva para personas con discapacidad (SBN-11) de acero inoxidable calidad 304. Ver anexo 02 y anexo 03, Lamina D-05	und	1.00
1.6.11	Suministro e instalación de señalización espera para personas en silla de ruedas (SBN16) en vinil autoadhesivo e: 0.5 mm. Dimensiones 90 cm x 120 cm. Ver Anexo 02	und	1.00
1.6.12	Suministro e instalación de mesa para café (MCA). Ver anexo 03, lamina D-06	und	1.00
1.6.13	Suministro e instalación de dispensador de agua con contenido oculto para bidón de agua Cap. 20 L, con tres opciones de temperatura (agua helada, caliente y natural). Ver anexo 02	und	1.00
1.6.14	Suministro de papelería de acero inoxidable (PL01). Ver anexo 02	und	1.00
1.7	SISTEMA ELÉCTRICO, SISTEMA DE VOZ Y DATA		
1.7.1	Suministro e instalación de tomacorrientes dobles estabilizados adosado en módulos receptor pagador (RPD), inc. cableado eléctrico	und	6.00
1.7.2	Suministro e instalación de tomacorrientes dobles comerciales, adosado en módulos receptor pagador (RPD), inc. cableado eléctrico	und	6.00
1.7.3	Suministro e instalación de tomacorrientes dobles comerciales, adosado en piso adyacente al dispensador de agua (DDA), inc. cableado eléctrico y canaleta de pvc.	und	1.00
1.7.4	Suministro e instalación de dos (02) tomacorrientes dobles comerciales adosados en piso de módulos de atención en la parte posterior adyacente a las mesas contadoras (MCO). Inc. Cableado y canaleta de PVC de piso desde los módulos receptor pagador RPD.	glb	1.00
1.7.5	Suministro e instalación de salida doble de datos con artefactos empotrados en Módulos receptor pagador (RPD), incluye cableado estructurado Categoría 6 y accesorios.	und	3.00
1.7.6	Reinstalación de tres (03) pulsadores de asalto fijo en módulo receptor pagador (RPD). Inc. Canaleta	glb	1.00

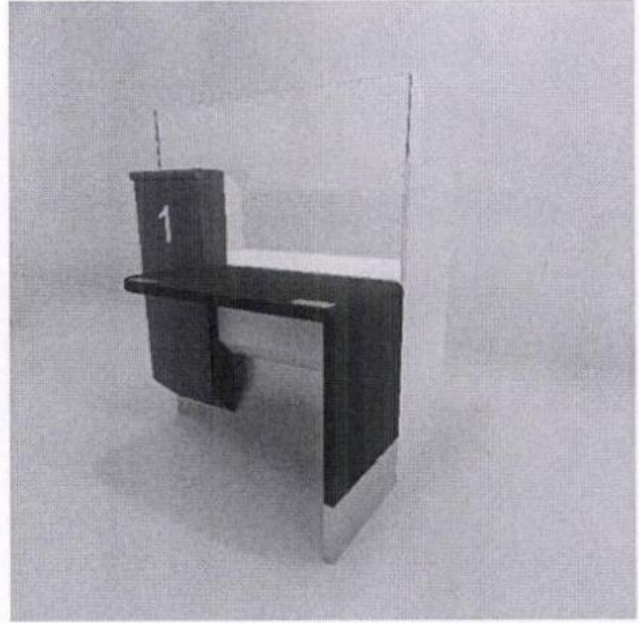
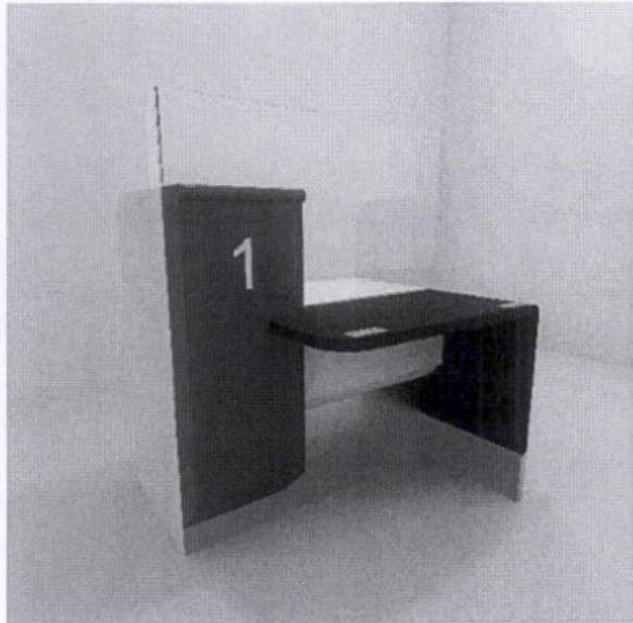


ANEXO 02

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS



MÓDULO RECIBIDOR PAGADOR DE DISCAPACITADOS (RPD)



Material:

Melamina RH de 18.00 mm en colores color rojo ruby 2135 (acabado sin textura) y modelo grafito 2174 de 0.8mm, zócalo de aluminium brush 2030, el tablero de apoyo para el usuario en MDF enchapado con modelo grafito 2174 espesor 0.8 mm.

Características:

- Tablero principal de trabajo del mismo material, con tapacantos de 3mm color blanco de PVC, tendrá las siguientes dimensiones: 1.20 m x 0.54 m, una altura de 0.80 m al tablero, sobre la cual se colocará vidrio templado de 8 mm incoloro pulido recto y biselado en todos sus cantos.
- El tablero de apoyo para el usuario será en MDF y tendrá las dimensiones de 0.48 m x 0.94 m con espesor de 36 mm, este elemento será enchapado con modelo grafito 2174 de espesor 0.8 mm, además de contar con un zócalo de aluminium brush 2030 en la parte inferior de 0.20 m de alto. La parte superior del tablero de apoyo deberá considerar un acabado curvo con un radio de 0.12 m. El tablero deberá ser sujetado al volumen principal mediante soportes escuadras de acero inoxidable de acuerdo al detalle mostrado en los planos.
- Contará con dos cajones debajo del tablero principal (lado derecho), para el almacenamiento de billetes y uno adicional, debajo de éstos se reserva un espacio para la instalación de una caja buzón para el depósito diario de efectivo. Los cajones deberán contar con cerradura de escritorio de bronce con cerrojo, cilindro estándar de 22 mm y 3 llaves, correderas telescópicas premium de 45 Kg por par de acero cincado, rodamiento a bolas.
- Deberá considerar en la zona de trabajo, en la parte alta un (1) tomacorriente doble estabilizado, dos (2) tomacorrientes dobles para línea estabilizada, una de ellas con línea comercial y un (1) toma-data, y en la parte baja un (1) tomacorriente doble estabilizada para la conexión del sistema de alta voces ventana (intercomunicador). Además, se debe considerar una canaleta para la alarma (lado izquierdo), la cual tendrá que ir conectado a un pulsador.
- Contará con dos puertas batientes en la parte inferior de los muebles para la instalación de los cables eléctricos, data y alarmas, y sobre él se colocará el tomacorriente doble estabilizado. Además, el mobiliario considera una barra de apoyo para los pies en el interior, esta será de acero inoxidable de 1 ½" de diámetro, espesor 1.50 mm, fijado con canoplas a ambos extremos del mobiliario.
- El elemento rojo frontal contendrá la numeración de la ventanilla accesible. Este elemento rojo frontal tendrá un acabado curvo en la parte inferior de un radio de 0.05 m con un ángulo de 45°, además en la parte superior tendrá un elemento curvo con un acabado sobresaliente de radio 0.02 m. Como elementos complementarios de la ventanilla accesible se deben considerar los siguientes debiendo tener las características indicadas:



Reposapie ergonómico ajustable:

-Ajuste de altura de doble posición

-La plataforma flotante permite estrair las piernas para mejorar la circulación

-Superficie de poliuretano de alto impacto antideslizante estilo masaje que mejora la circulación

-Medidas mínimas de 33 x 45.7 x 11 cm

-Certificado según norma ISO-9241

Sistema de altavoces ventana intercomunicador:

-Comunicación de voz intercomunicación de doble vía: el sistema de intercomunicación de altavoz de ventana con tecnología de intercomunicación automática de doble vía.

-Con Ajuste de voz de perilla y sistema de intercomunicación con capacidad de ajustar el volumen en ambos lados.

-Buen altavoz y micrófono de alta sensibilidad, voz fuerte y clara.

-Micrófono para la intercomunicación bidireccional con sistema claro, y natural, anti-interrupción y ruido.

Rack Monitor soporte de escritorio

-Soporte de monitor 13" a 32", Soporta 8 kg, placa VESA giratoria de 360 grados, con ordenador de cables, Permite nivelación de pantalla con diseño de inclinación libre



MESA DE FORMULARIO ACCESIBLE (MFA)

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Material MDF postformado en colores color rojo Ruby 2135 (acabado sin textura) y color blanco brillante, zócalo de aluminium brush 2030, el tablero de apoyo para el usuario en MDF postformado con color gris claro.

El mobiliario tiene las medidas de 1.50 m x 0.45 m x (1.10 m y 0.80 m)

Contará con una estructura interna metálica de 1" x 1" que se encontrará empotrada en el MDF de los elementos que conforman la mesa de formulario accesible, esta estructura deberá ser fijada al MDF con tornillos inoxidables.

Se tiene dos piezas volúmenes, la primera presenta una altura de 1.10 m y será de MDF color rojo Ruby 2135(acabado sin textura) y la segunda pieza estará a una altura de 0.80 m la cual es de MDF teniendo un acabado color gris claro.

Ambas piezas tendrán tapacantos gruesos de 3 mm que tengan de color los mismos que correspondan a las piezas, esto se da para darle un acabado tipo roma a los bordes para una óptima manipulación. Por otro lado, el volumen de la pieza de color rojo, será receptora del volumen de la pieza color blanco, por lo que el ensamble deberá realizarse siguiendo la debida unión.

Para el volumen de la pieza de color rojo se deberá instalar un zócalo con acabado de aluminium brush 2030 de 0.125 m de alto, mientras que para la pieza de color gris claro el zócalo de aluminium brush 2030 será de 0.25 m.

Entre la unión de los zócalos de aluminium brush 2030 y el MDF de los volúmenes de las piezas se realizará un bruñado sobre el MDF de 5 mm x 5 mm

Se deberá considerar dos escuadras soporte de esquina acero inoxidable, las cuales servirán para fijar el mobiliario al piso, estos soportes estarán ubicados en la parte central de ambos extremos del mobiliario por la parte interior.

Los tableros superiores de las piezas volúmenes tendrán un acabado curvo y se considerará un radio de 0.05 m para esto. El elemento vertical rojo tendrá un acabado curvo con un radio de 0.025 m.

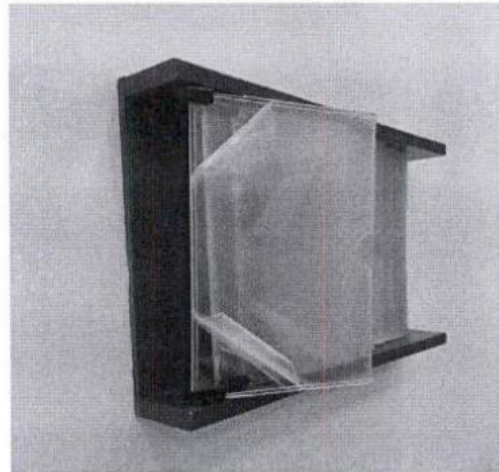
Fijación del mueble al suelo mediante sistemas de anclaje invisibles. La estructura debe quedar asegurada desde su base interna, evitando cualquier herraje de soporte a la vista que altere la estética del mueble.



LIBRERO LB (LB)

Librero para papel formato A4 con acrílico transparente de 3 mm y sistema pivotante. Cuenta con un perfil de aluminio tipo U.

Armazón en MDF de 0.664 m x 0.377 m pintado en poliuretano grafito el cual contendrá 8 acrílicos en formato A4. Este elemento deberá estar anclado a la pared con tornillos tarugo.



PAPELERA HALL PÚBLICO (PL01)

Material:

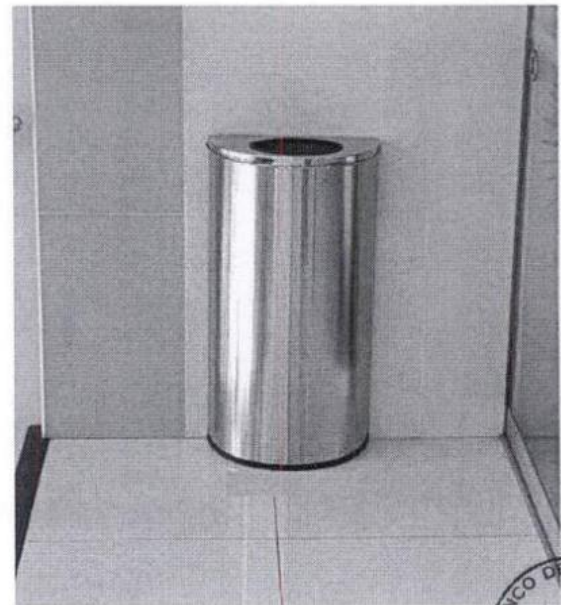
- Tacho de media luna de Acero inoxidable calidad 304 con espesor 0.7 mm con orificio circular en la tapa superior. Acabado satinado.

Dimensiones:

- Ancho: 45 cm
- Fondo: 23 cm
- Alto: 80 cm

Incluye:

- Ganchos internos para fijar bolsas.



SEÑALÉTICA EXCLUSIVO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (SBN11)



Armadura Cartel

Armadura cartel vertical para la identificación de área exclusiva para personas con discapacidad y con lectura por ambas caras, es decir que se colocara señalética por ambos lados.

Armadura de soporte de acero inoxidable 304 es el acero inoxidable 18-8 o 18/8, el cual contiene 18 por ciento de cromo y 8 por ciento de níquel. El 304 puede resistir la corrosión de los ácidos más oxidantes. Esa durabilidad hace al 304 fácil de desinfectar y por lo tanto ideal para aplicaciones de limpieza con desinfectantes.

El espesor del acero para el parante tubular y la estructura de sección cuadrada son 2 mm. La base de placa de acero inoxidable tendrá un espesor de 1/4" y en la parte inferior debe contener protectores antideslizantes de 38mm de diámetro y de espesor 4mm, colocados en cada esquina de la base. (4 und).

La armadura debe tener un color uniforme con carpintería de acabado roma en toda sus partes y accesorios. El espacio contenedor de la señalética debe permitir su desmontaje para intercambio.

Señalética

Señalética sobre plancha de aluminio liso de 1 mm de espesor.

Las letras del contenido de la señalética serán en vinil adhesivo acabado mate y colocadas sobre la plancha de aluminio liso. (El texto puede ser en mayúscula o minúscula)

El tipo sujeción será mediante pernos cabeza redonda de acero inoxidable de 1".

La fuente autorizada del BN es la "Aalto Sans Pro".

Todos los carteles deben venir con una garantía de 5 años.

Todos los carteles deben tener resistencia a los rayos UV, lo que significa que no se desvanecen con la luz solar.

Adecuado para uso en interiores y exteriores.

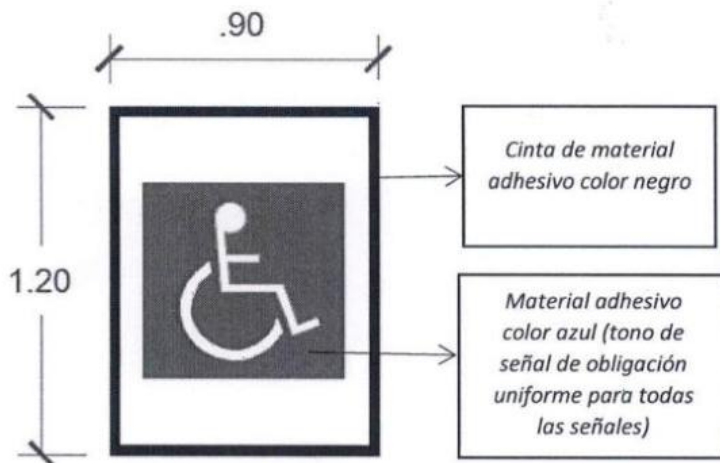
Biselado en bordes: radio de 2 cm

Color azul: R 26 G 140 B 255

Dimensiones: 0.20 m x 0.20 m



SEÑALIZACIÓN DE ESPERA PARA SILLA DE RUEDAS (SBN16)



- Cartel horizontal autoadhesivo de identificación de zona reservada de espera para personas con discapacidad.
- Señal de vinil alto transito 0.5 mm de espesor.
- Antes de su pegado limpiar la zona y esperar a que este completamente seco y pegar.
- Ubicar en el lugar señalado por el plano.
- Impresión digital y laminada para mayor durabilidad.
- Todos los carteles deben venir con una garantía de 5 años.
- Todos los carteles con resistencia a los rayos UV, lo que significa que no se desvanecen con la luz solar.
- Adecuado para uso en interiores y exteriores.
- Dimensiones: 0.90 m x 1.20 m

DISPENSADOR DE AGUA (DDA)

Dispensador de agua de tres temperaturas (agua caliente, agua normal y agua natural). Con bandeja extraíble y funcion de enfriamiento y comportamiento en la base para botella oculta.

Material: Acero y plastico

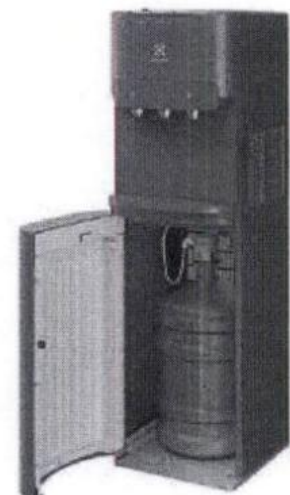
Alto: 104 cm

Ancho: 31 cm

Profundidad: 37.4 cm

Capacidad: 20 L

Votaje: 220 v



SILLA COLOR ROJO (SCR) Y SILLA COLOR GRIS (SCG)



Dimensiones

- Alto: 82 cm
- Ancho: 60 cm
- Profundidad: 60 cm

- Otras Dimensiones:
Alto asiento: 46 cm
Profundidad asiento: 43 cm

Estructura

-Madera y tablero.

Tapiz

-Tela 100% poliéster.

Relleno

- Espuma densidad 26kg/m3.
- Amortiguación cinta elástica.

Patas

-Madera de tornillo tonalidad claro.

MESA DE CENTRO (MDC)

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Mesa de centro estilo vintage

Mesa color blanca fabricado con melamina con protección antimicrobiana al 99.9% y cuatro patas en madera torneada natural.

Con tapacanto blanco grueso de 3 mm

Sus Medidas son:

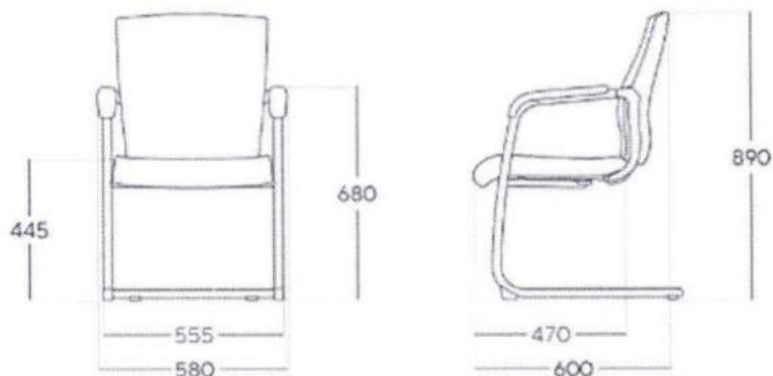
Alto: 60 cm

Ancho: 45 cm

Largo: 45 cm



SILLA FIJA DE VISITA (SFV)



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Dimensiones: 555 mm x 600 mm x 890 mm

Almohadillas de uretano para los brazos

Las almohadillas de uretano moldeado de primera calidad, con un tacto suave y una alta durabilidad, garantizan una excelente comodidad durante su uso.

Deslizadores

Los deslizadores están fijados a la parte inferior del marco para minimizar la fricción con el suelo, evitando deslizamientos y daños en la superficie.

Respaldo: Plástico moldeado por inyección + Esponja moldeada + Tela + Estructura de aluminio.

Asiento: Plástico moldeado por inyección + Esponja moldeada + Tela color gris

Reposabrazos: Almohadilla de uretano + Estructura de acero.



MACETA CIRCULAR (MCI)

Material:

- Fibra de vidrio color blanco

Dimensiones:

- Diametro: 40 cm
- Alto: 72 cm

Incluye:

- Plato de fibra de vidrio color blanco
- Tierra preparada
- Sansevieras altas



MACETA RECTANGULAR (MR)

Material:

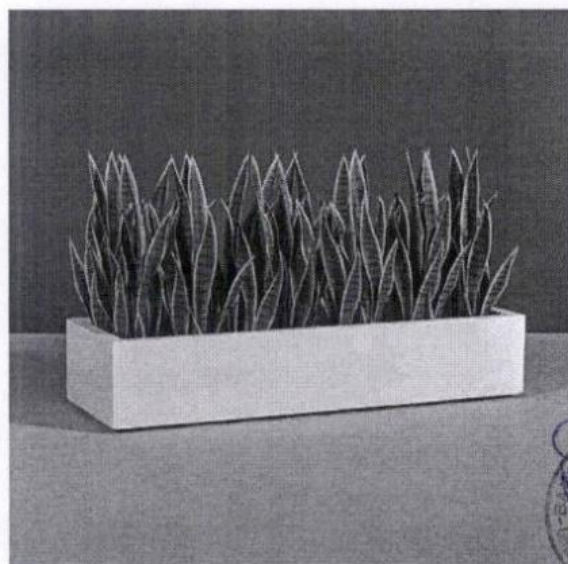
- Fibra de vidrio color blanco

Dimensiones:

- Largo: 100 cm
- Ancho: 40 cm
- Alto: 40 cm

Incluye:

- Plato de fibra de vidrio escondido como parte de la base
- Tierra preparada
- Sansevieras altas



ASIENTO CON APOYABRAZOS (ACA)

Características Técnicas

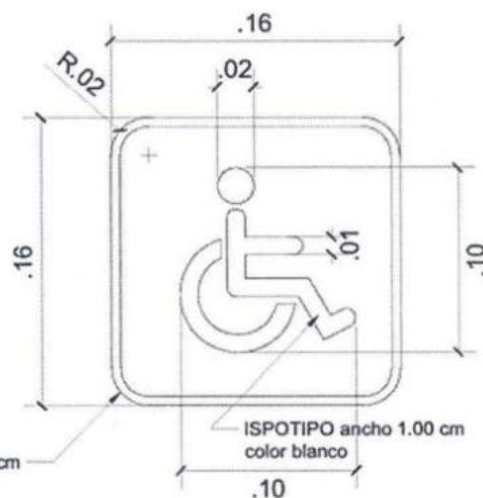
- Sillas de espera de polipropileno inyectado color negro, con armadura de aluminio y/o acero inoxidable.
- Altura del asiento entre 0.45 m y 0.50 m y profundidad entre 0.45 m y 0.50 m.
- Resistencia de cada uno de los asientos: mínimo 120 kg (aprox)
- El asiento con apoyabrazos debe ser fijado al piso.
- De acuerdo con la necesidad del proyecto se requiere que la silla sea de un solo cuerpo.
- Garantía: 10 años
- El contratista deberá de instalar la silla en el lugar señalado en el plano, considerando los elementos de fijación necesarios al piso, los tornillos que se requieran deberán de ser obligatoriamente de acero inoxidable.
- El asiento incluye el estampado distintivo en colores e isotipo de accesibilidad universal color blanco en el espaldar, la pintura del estampado debe de ser resistente contra rasguños, roces y manchas.



Pintura de estampado color blanco, preferentemente tipo sublimado



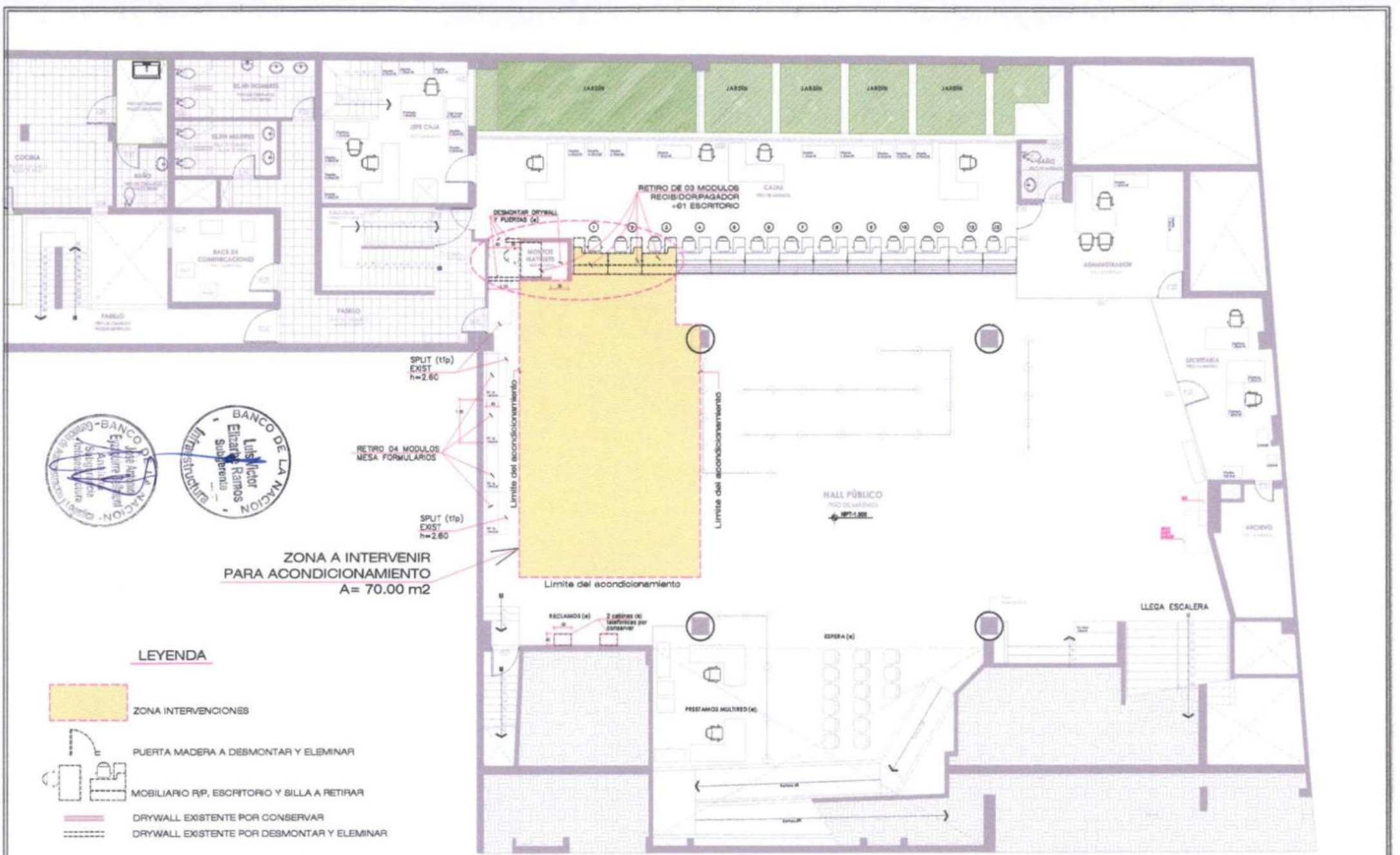
MARCO ancho 0.50 cm color blanco



ANEXO 03

PLANOS





**ZONA A INTERVENIR
PARA ACONDICIONAMIENTO
A= 70.00 m2**

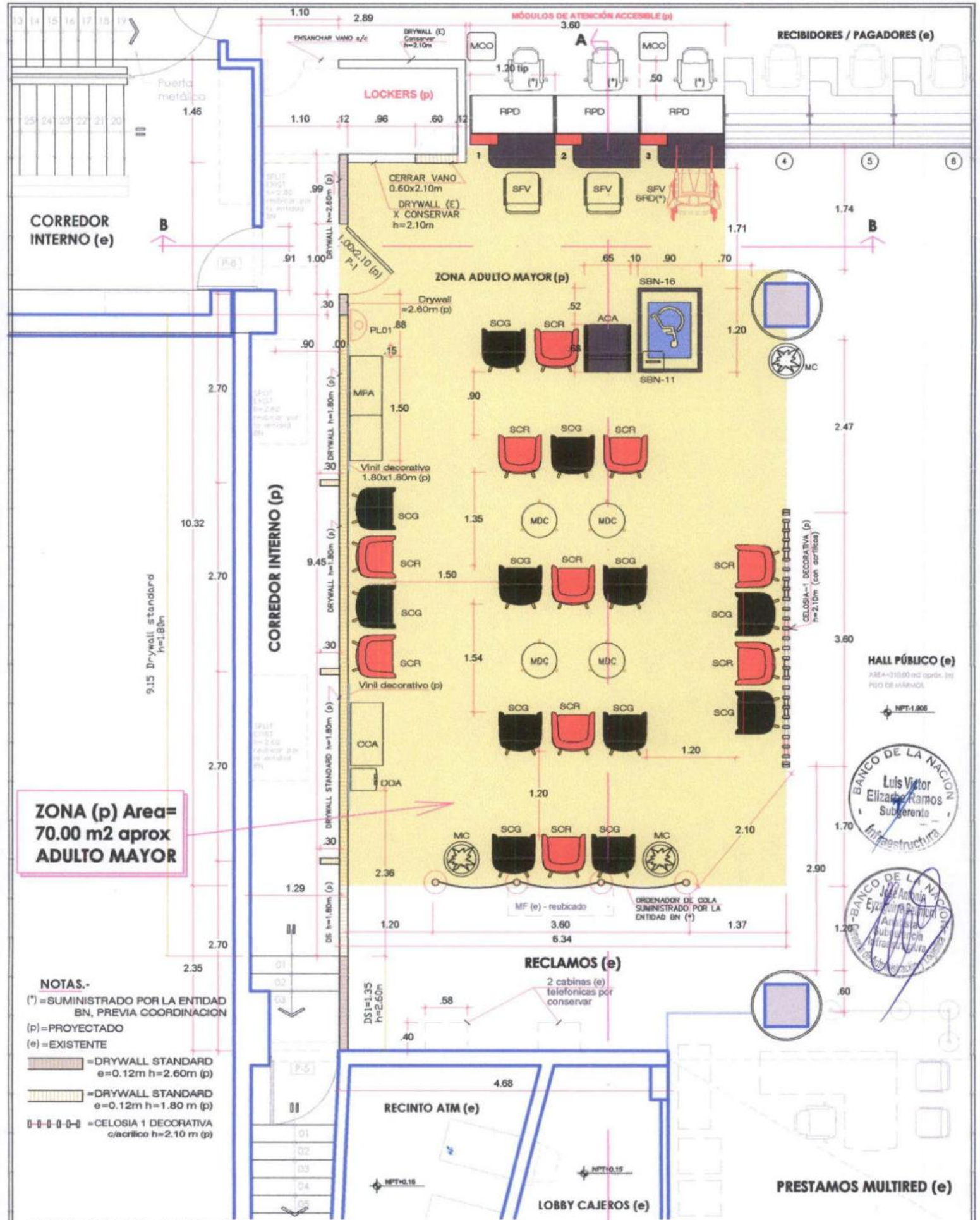
LEYENDA

- ZONA INTERVENCIONES
- PUERTA MADERA A DESMONTAR Y ELEMINAR
- MOBILIARIO RP, ESCRITORIO Y SILLA A RETIRAR
- DRYWALL EXISTENTE POR CONSERVAR
- DRYWALL EXISTENTE POR DESMONTAR Y ELEMINAR

**PLANTA SEMISOTANO NPT-1.905
SITUACION ACTUAL + INTERVENCIONES**

AG1 TRUJILLO- PLANTA SITUACION ACTUAL+INTERVENCIONES

<p>Banco de la Nación el banco de todos</p>	ASPECTO: ACONDICIONAMIENTO ADULTO MAYOR EN AG1 TRUJILLO UBICACION: JR. SERGIO DE ALBAÑEZ 2307, TRUJILLO	PLANO: ARQUITECTURA PLANTA SEMISOTANO - SITUACION ACTUAL	FECHA: ENE-2026 ESC.:	LAM: 1
	REVISADO POR:	CAD: AIG		



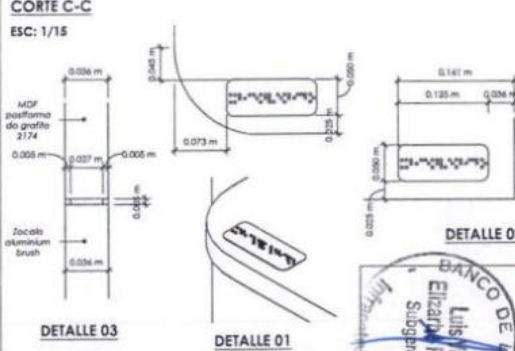
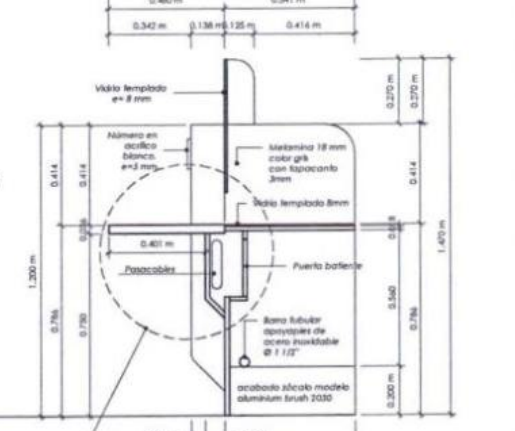
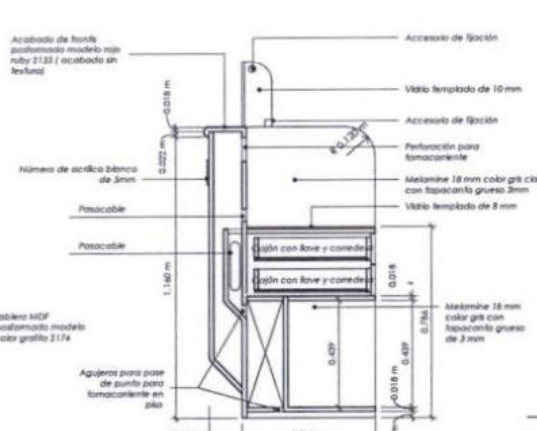
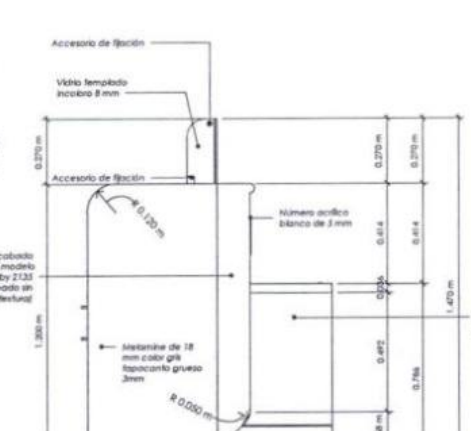
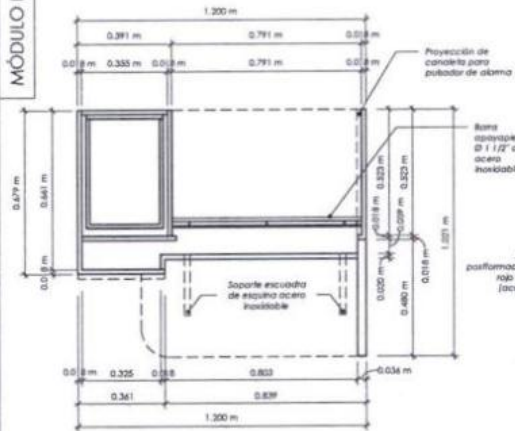
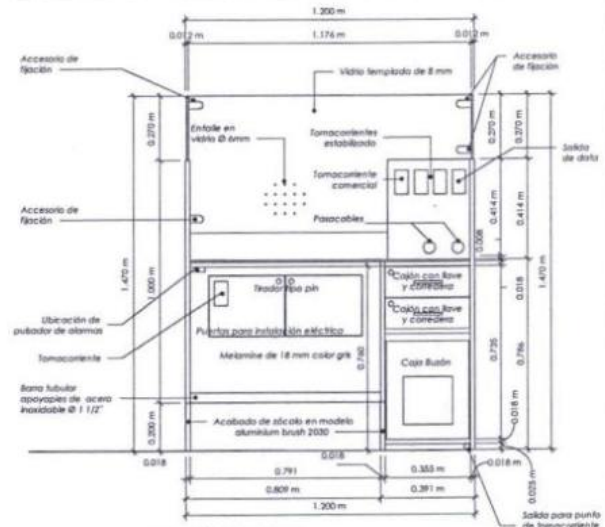
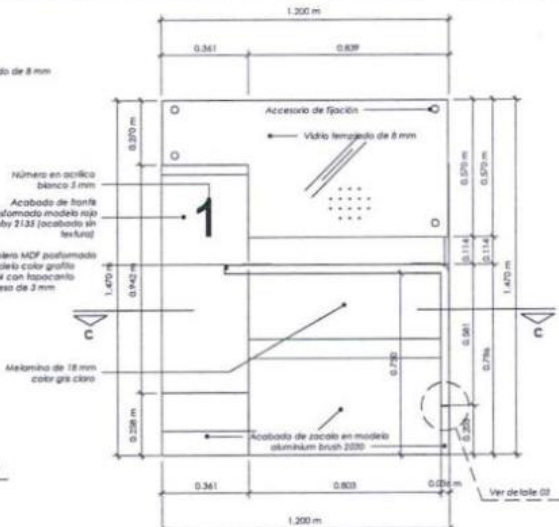
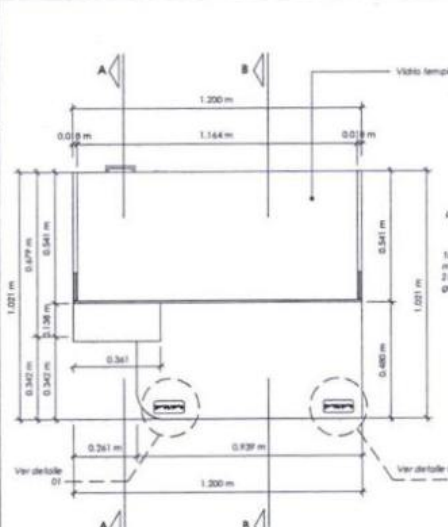
ZONA (p) Area= 70.00 m2 aprox ADULTO MAYOR

- NOTAS.-**
- (*) = SUMINISTRADO POR LA ENTIDAD BN, PREVIA COORDINACION
 - (p) = PROYECTADO
 - (e) = EXISTENTE
 - = DRYWALL STANDARD e=0.12m h=2.60m (p)
 - = DRYWALL STANDARD e=0.12m h=1.80m (p)
 - = CELOSIA 1 DECORATIVA c/acrilico h=2.10m (p)

PLANTA SEMISOTANO NPT-1.905
 -PROPUESTA ACONDICIONAMIENTO :
 70.00 m2 aprox.

PLANTA PROPUESTA ADULTO MAYOR - AG1 TRUJILLO

	ASUNTO: ACONDICIONAMIENTO ADULTO MAYOR EN AG1 TRUJILLO UBICACION: @ DECO/ALMOR/330 - TRUJILLO	PLANO: ARQUITECTURA - PLANTA - PROPUESTA	FECHA: ENE-2008	LÍNEA: 2
	REVISADO POR:	CAD: AG	ESCALA:	



NOTAS:

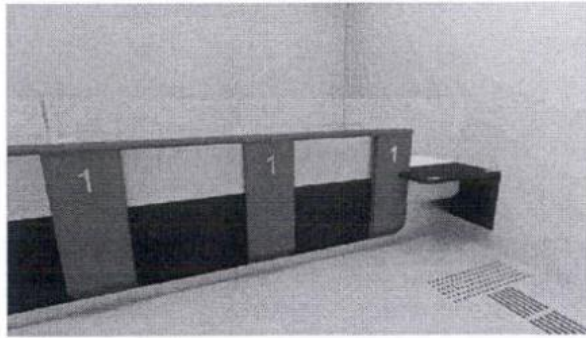
- EL TEXTO EN BRILLE DEBE LLEVAR EL SIGUIENTE NOMBRE: VENTANILLA ACCESIBLE.
- LA PLACA DEL TEXTO EN BRILLE DEBE SER DE ACERO INOXIDABLE CON BORDES REDONDEADOS.
- AL INSTALAR LOS APARATOS ELÉCTRICOS, SE DEBERÁ USAR PRECAUCIONES DE SEGURIDAD PARA EL CABLEADO SOBRESORTE, EL CUAL DEBERÁ ESTAR ADHERIDO A LA SUPERFICIE BAJA DEL TABLERO DE MELAMINA, EN FRENTE DEL REJESO DE DADO AL USUARIO.
- EL NÚMERO DEBE SER EN MATERIAL ACRÍLICO COLOR BLANCO 3 MM. LA NUMERACIÓN DE CADA VENTANILLA DEBE SER DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL PLANO DE PLANTA.
- EL CABLEADO PARA LA SALIDA DEL PUNTO DE TOMACORRIENTE EN PISO SE HARA DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL PLANO, ESTE TOMACORRIENTE DE PISO ES PARA LA MESA CONTADORA INDICADO EN EL PLANO DE PLANTA.
- LOS PERFILES EXTERIORES DEL ANDBLAYER TENDRÁN TAPACANTO GROSUO DE 3 MM DEL COLOR CORRESPONDIENTE.



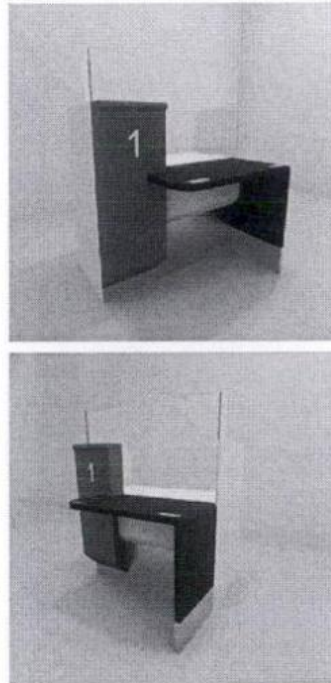
Mobiliarios Banco de la Nación

ESPECIALIDAD: ARQUITECTURA	ÁREA: SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA	FECHA: ESCALA: Indicadas	TÍTULO / NOMBRE DE PLANO: MÓDULO RECIBIDOR PAGADOR DE DISCAPACITADOS (RPD)	PLANO: D-01
-------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

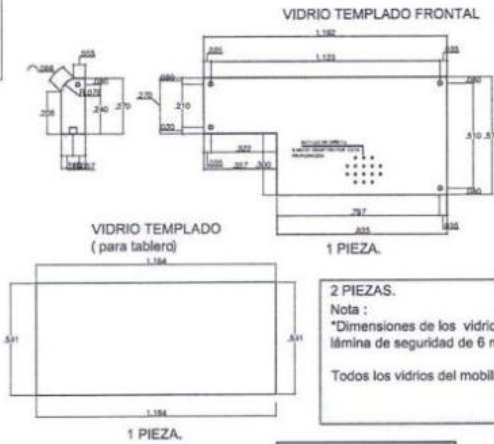
EMPLAZAMIENTO DE VENTANILLA ACCESIBLE



VISTAS ISOMÉTRICAS



DETALLE DE VIDRIO TEMPLADO

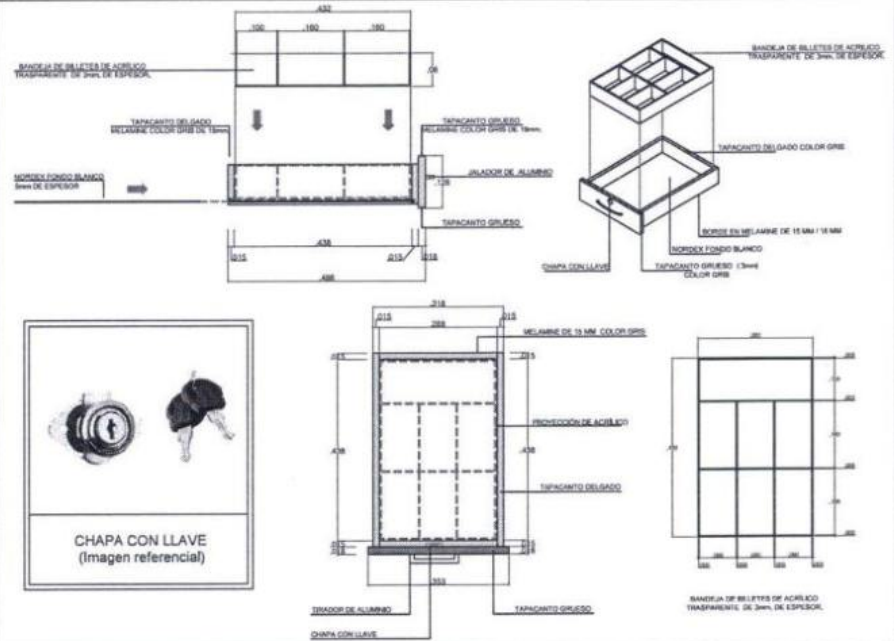


ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - REPOSAPIES AJUSTABLES

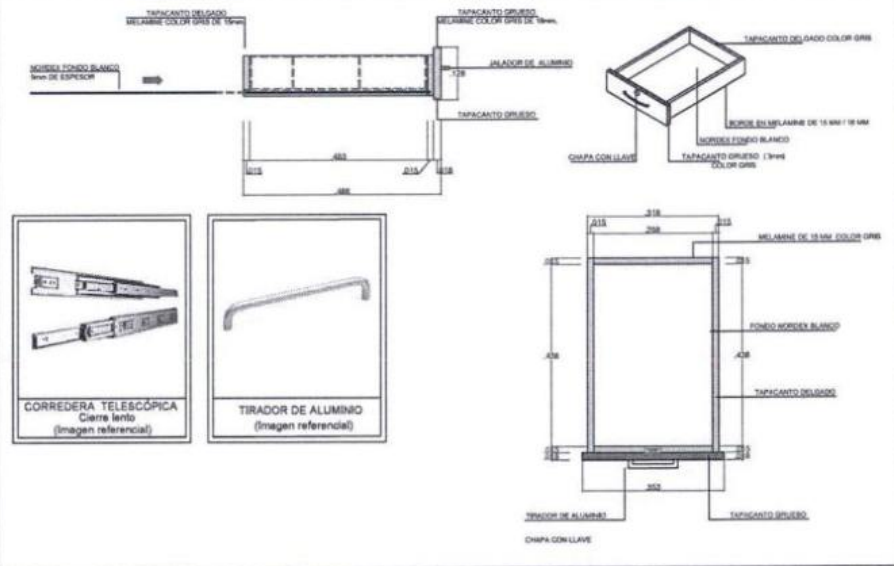


- Ajuste de altura de doble posición
- La plataforma flotante permite estirar las piernas para mejorar la circulación
- Superficie estilo masaje que mejora la circulación
- Certificado según norma ISO-9241

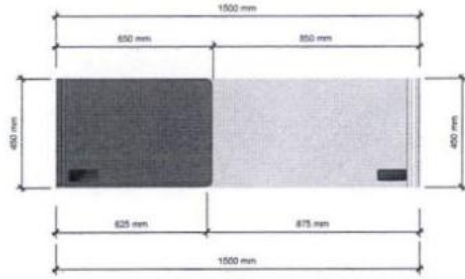
CAJÓN SUPERIOR - CAJÓN DE BILLETES



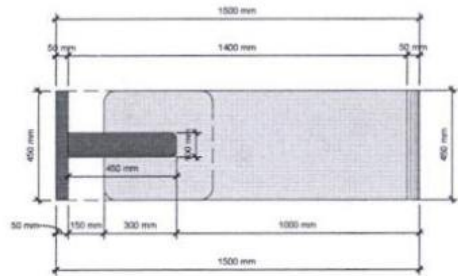
CAJÓN INFERIOR - CAJÓN ADICIONAL



ESPECIALIDAD:	ÁREA:	FECHA:	TÍTULO / NOMBRE DE PLANO:	PLANO:
ARQUITECTURA	SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA	ESCALA: Indicadas	MÓDULO RECIBIDOR PAGADOR DE DISCAPACITADOS (RPD)	D-02

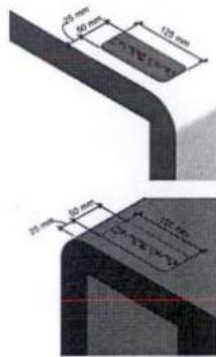


PLANTA
ESC: 1/15

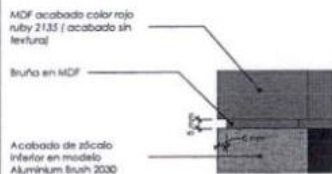


CORTE A-A
ESC: 1/15

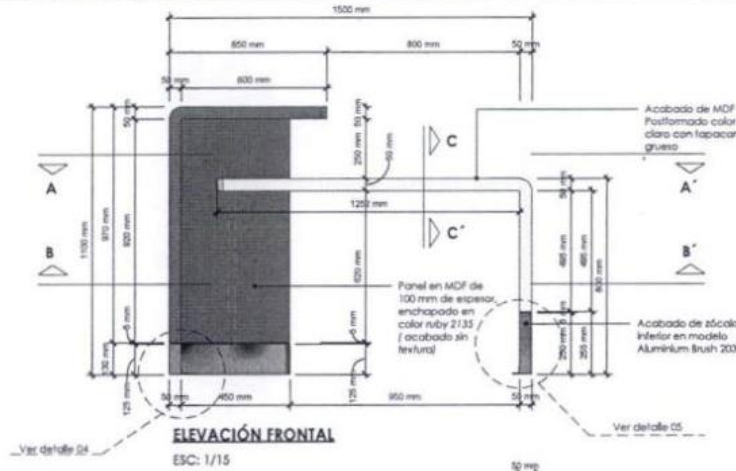
PLACAS BRAILLE



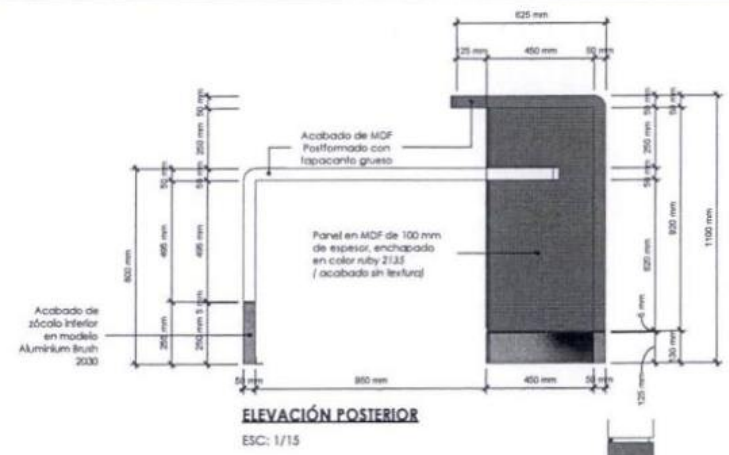
DETALLE 01
ESC: 1/2



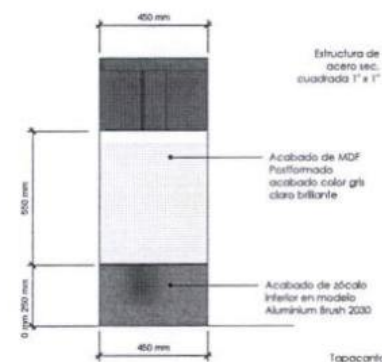
DETALLE 02
ESC: 1/2



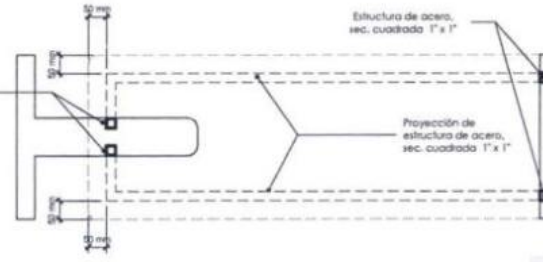
ELEVACIÓN FRONTAL
ESC: 1/15



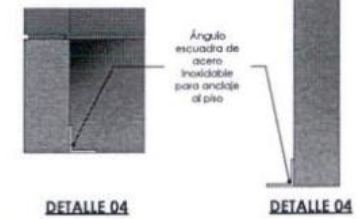
ELEVACIÓN POSTERIOR
ESC: 1/15



ELEVACIÓN LATERAL
ESC: 1/15

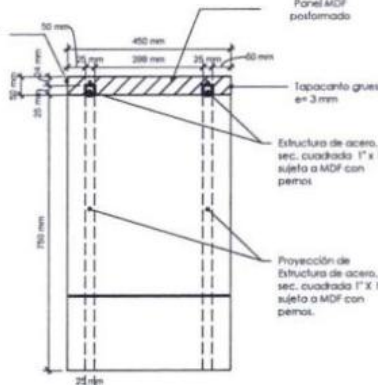


CORTE B-B
ESC: 1/10



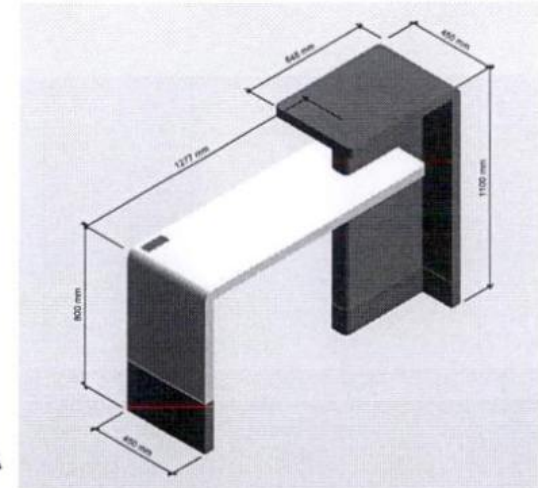
DETALLE 04

DETALLE 04



CORTE C-C
ESC: 1/10

ISOMETRÍA
ESC: 1/15



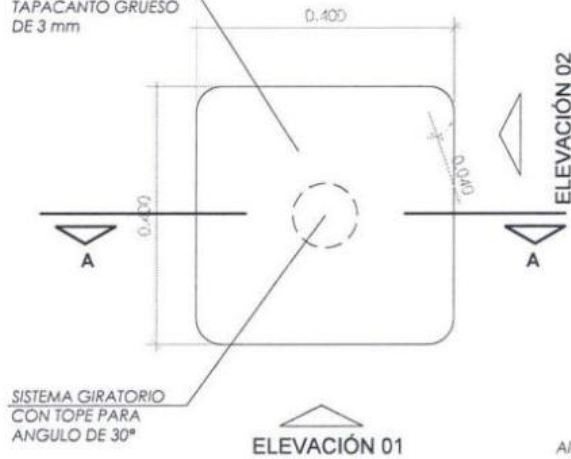
NOTA:
- Fijación del mueble al suelo mediante sistemas de anclaje invisibles. La estructura debe quedar asegurada desde su base interna, evitando cualquier herraje de soporte a la vista que altere la estética del mueble.

- NOTAS:**
- EL TEXTO EN BRAILLE DEBE LLEVAR SIGUIENTE NOMBRE: FORMULARIO ACCESIBLE.
 - LA PLACA DEL TEXTO EN BRAILLE DEBE SER DE ACERO INOXIDABLE CON BORDES REDONDEADOS.
 - EN LA UNIÓN DEL ELEMENTO BLANCO Y ROJO Y SE DEBE CONSIDERAR UN ELEMENTO EN ACERO PARA DARLE MAYOR RIGIDEZ Y ACOPLAMIENTO.



Mobiliarios Banco de la Nación	ESPECIALIDAD:	ÁREA:	FECHA:	TÍTULO / NOMBRE DE PLANO:	PLANO:
	ARQUITECTURA	Subgerencia de Infraestructura	ESCALA: Indicadas	MESA DE FORMULARIO ACCESIBLE (MFA)	D-03

MELAMINA DE 36 mm
COLOR GRAFITO CON
TAPACANTO GRUESO
DE 3 mm



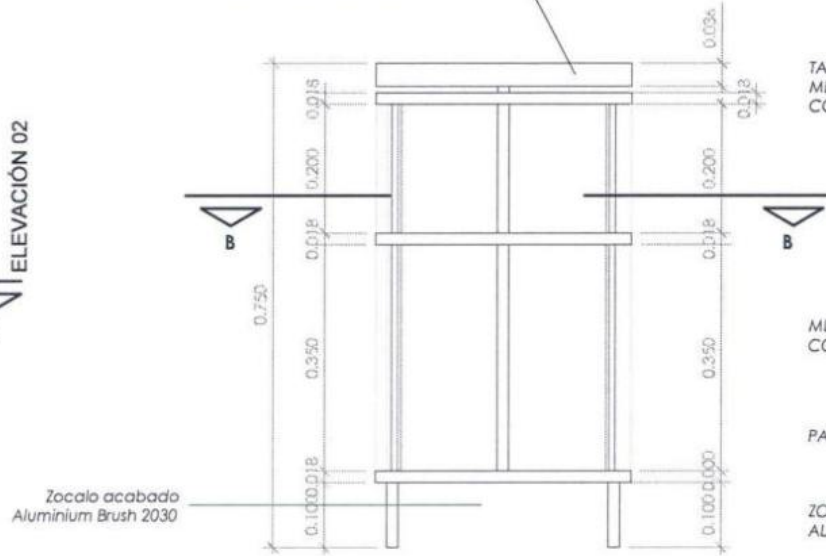
ELEVACIÓN 01



NOTAS:

- El tomacorriente debe ir en el compartimiento inferior de la mesa contadora (ver fotografía).
- Fijación al suelo mediante sistemas de anclaje invisibles. La estructura debe quedar asegurada desde su base interna, evitando cualquier herraje de soporte a la vista que altere la estética del mueble.
- Instalación de tomacorrientes con cableado oculto mediante canaletas empotradas o minicanales discretos, asegurando un acabado limpio, ordenado y sin impacto visual.

TABLERO GIRATORIO EN MELAMINA 36 mm GRAFITO
CON TAPACANTO GRUESO DE 3 mm



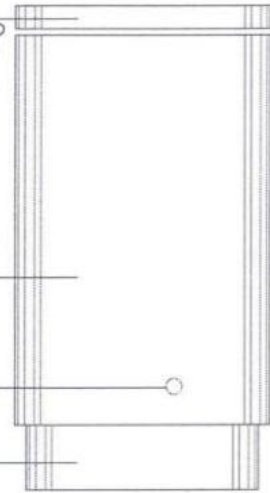
CORTE A-A

TABLERO GIRATORIO DE
MELAMINE COLOR GRAFITO
CON TAPACANTO GRUESO

MDF CON POSFORMADO
COLOR GRIS CLARO

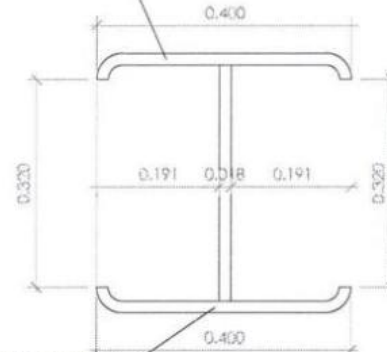
PADACABLES 1"

ZOCALO ACABADO
ALUMINIUM BRUSH 2030



ELEVACIÓN 01

MELAMINA DE 18 mm COLOR GRIS
CLARO CON TAPACANTO GRUESO DE 3
mm

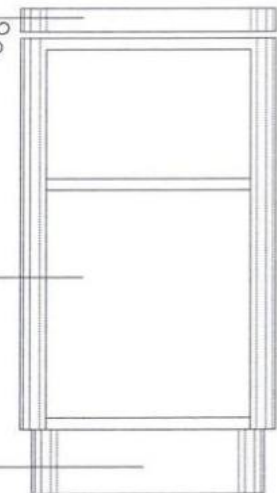


CORTE B-B

TABLERO GIRATORIO DE
MELAMINE COLOR GRAFITO
CON TAPACANTO GRUESO

MDF CON POSFORMADO
COLOR GRIS CLARO

ZOCALO ACABADO
ALUMINIUM BRUSH 2030



ELEVACIÓN 02



ESPECIALIDAD:

ARQUITECTURA

ÁREA:

SUBGERENCIA DE
INFRAESTRUCTURA

FECHA:

ESCALA:

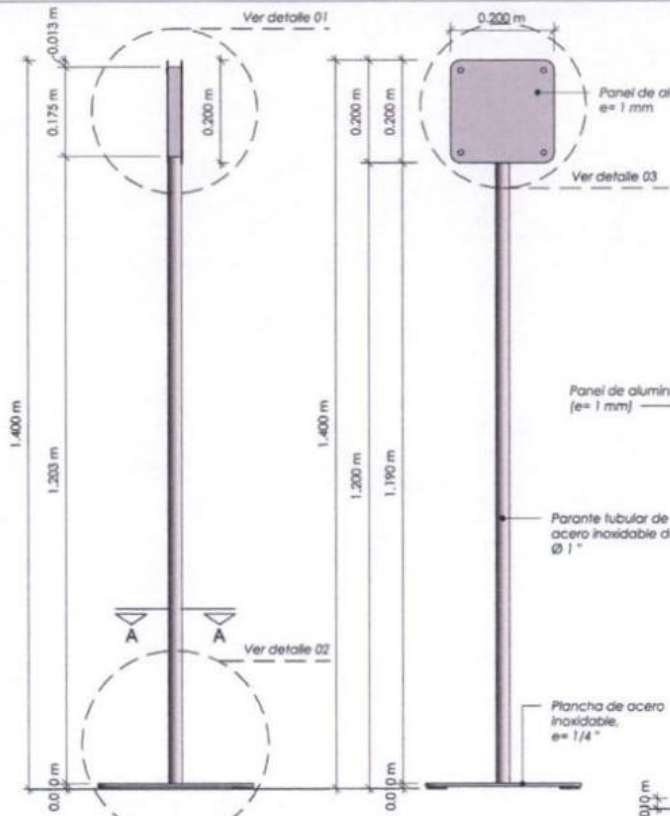
Indicadas

TÍTULO / NOMBRE DE PLANO:

MESA CONTADORA
(MCO)

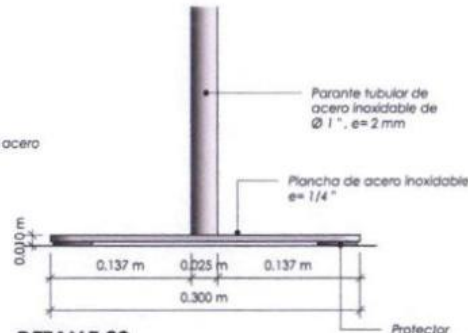
PLANO:

D-04



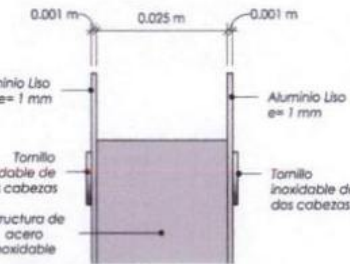
DETALLE 01

ESC: 1/5



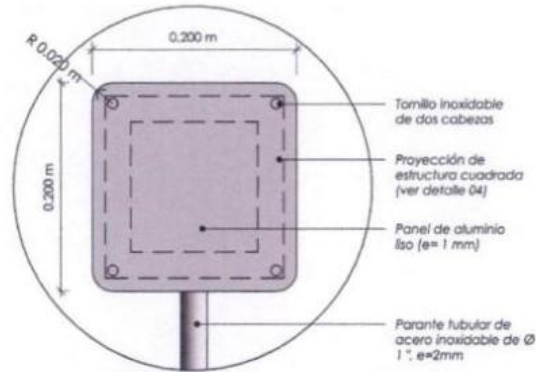
DETALLE 02

ESC: 1/5



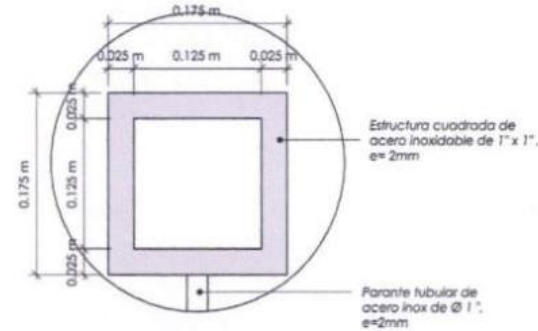
DETALLE 05

ESC: 1/1



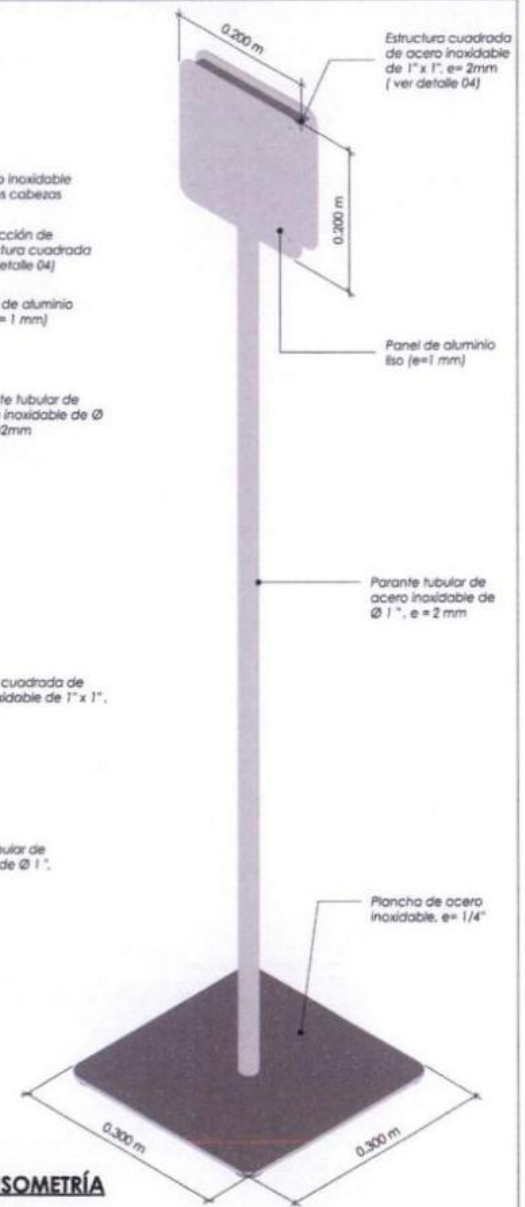
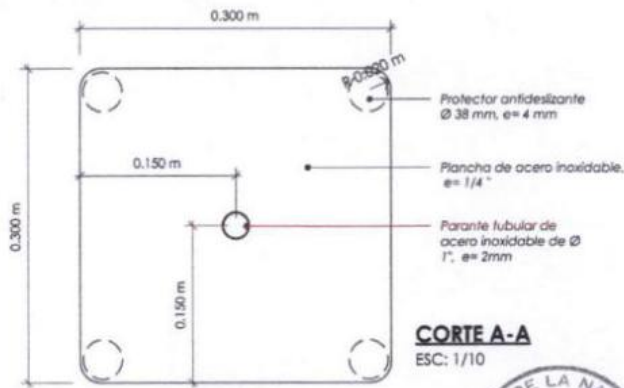
DETALLE 03

ESC: 1/5



DETALLE 04

ESC: 1/5



Contenido de señalética:

La señalética será en vinil adhesivo acabado mate y serán colocadas sobre la plancha del acero liso. (el vinil será la parte color azul y las letras color negro)

Nota:

- El contenido de la señalética será considerado para instalarse en ambos lados del pedestal.
- La plancha de aluminio liso debe ser fijado por 4 tornillos inoxidables de dos cabezas en la posición que se muestra en el detalle 03.
- Los tornillos inoxidables de dos cabezas no deben invadir el texto ni señalética azul, para así tener una buena lectura del contenido.



AGENCIA 1 ARAMBURU MIRAFLORES



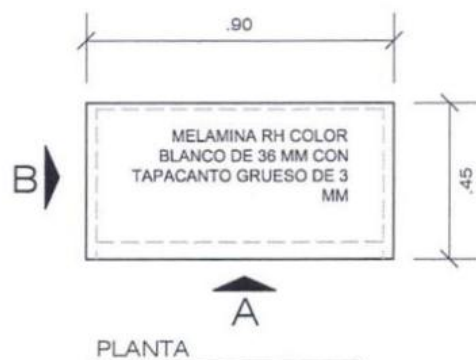
ARQUITECTURA

ÁREA: SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA

FECHA: ESCALA: Indicadas

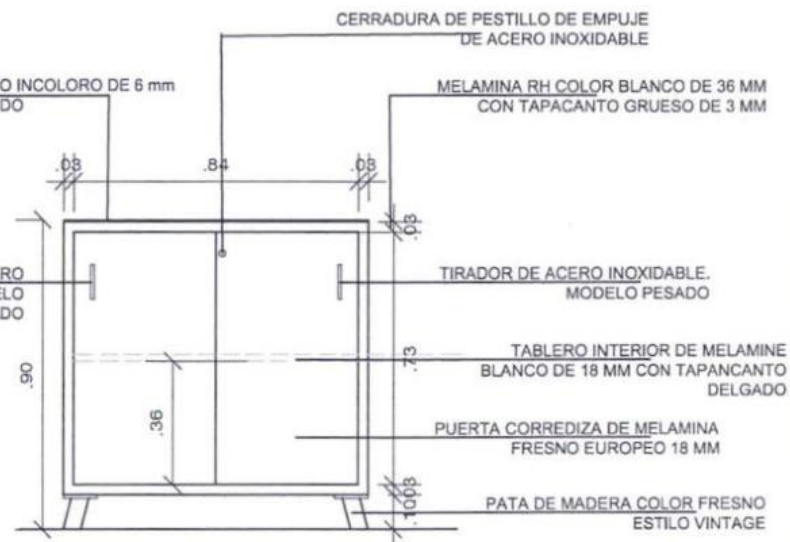
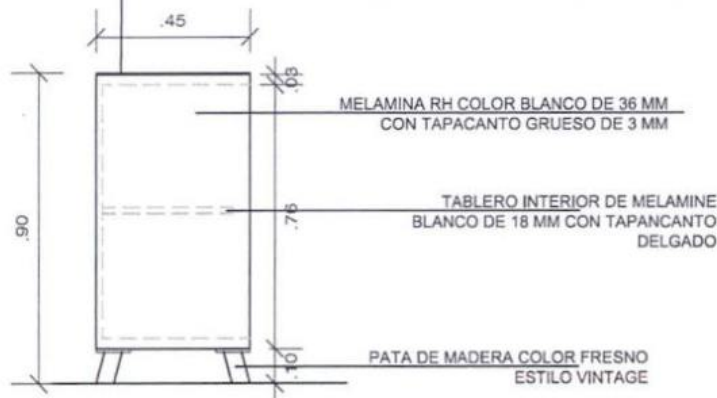
TÍTULO / NOMBRE DE PLANO: EXCLUSIVO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (SBN-11)

PLANO: D-05



- Notas:
1. El mueble estara conformado por en melamine de 36 mm, en color blanco polar con tapacanto grueso de 3 mm y de color FRESNO EUROPEO de 18 mm.
 2. El vidrio superior de 6 mm debe contar con un canto pulido.
 3. Las patas deben ser de madera resistente a la humedad y con rigidez acoplándose a la base del mueble.

VIDRIO TEMPLADO INCOLORO DE 6 mm CON CANTO PULIDO



Banco de la Nación
el banco de todos

SERVICIO:

PLANO:

CREDENZA CAFÉ (CCA)

PROFESIONAL:

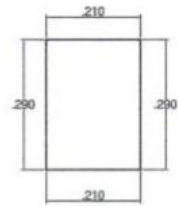
FECHA:

ESCALA:
INDICADAS

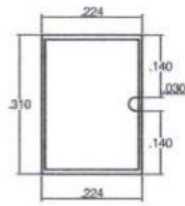
LÁMINA:

D-06

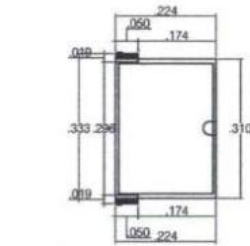
DETALLE DE LIBRERO



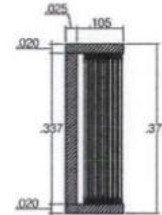
PAPEL FORMATO A4



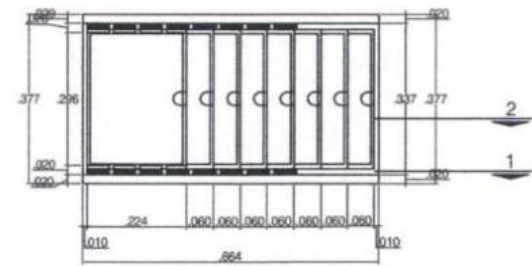
ACRÍLICO DE 3mm.



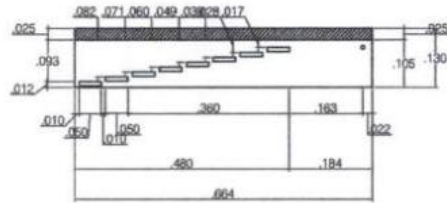
ACRÍLICO Y SISTEMA PIVOTANTE



ELEVACIÓN LATERAL

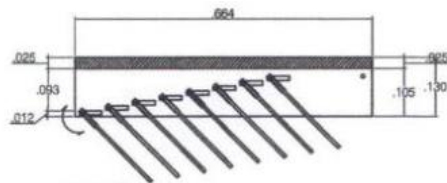


Ubicación del sistema pivotante en los acrílicos



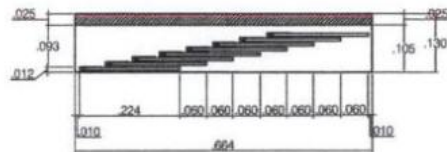
SECCIÓN 1-1

Función del sistema pivotante en los acrílicos



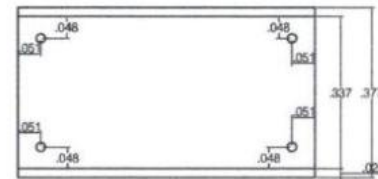
SECCIÓN 2-2

Ubicación de los acrílicos en estructura



SECCIÓN 2-2

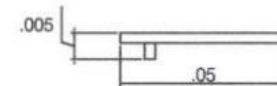
Ubicación de perforaciones para anclaje



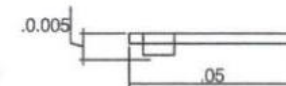
Pieza A- Perfil de aluminio tipo U



Pieza B- Accesorio especial macho



Pieza C- Accesorio especial hembra



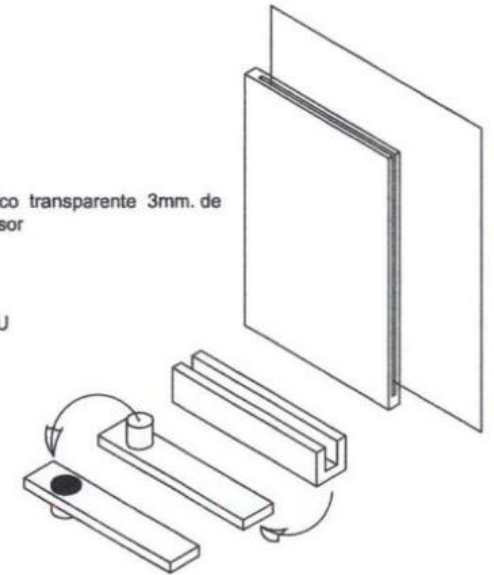
Pieza A- Perfil de aluminio tipo U

Pieza B- Accesorio especial macho

Pieza C- Accesorio especial hembra

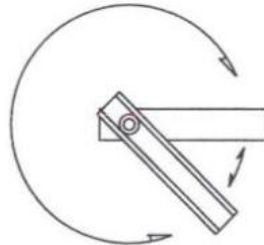
Papel formato A 4

Acrílico transparente 3mm. de espesor



NOTA:

- 1.- Armazón en MDF pintado en poliuretano grafito
- 2.- El acrílico será de grosor 3mm..
- 3.- El anclaje a la pared sera con tornillos tarugo.



ISOMETRIA DE SISTEMA ESPECIAL PIVOTANTE



SERVICIO:



PLANO:

LIBRERO (LB)

PROFESIONAL:

ARQ. ROBERT ARTHUR JUSTINO TRUJILLO
C.A.P. 23302

FECHA:

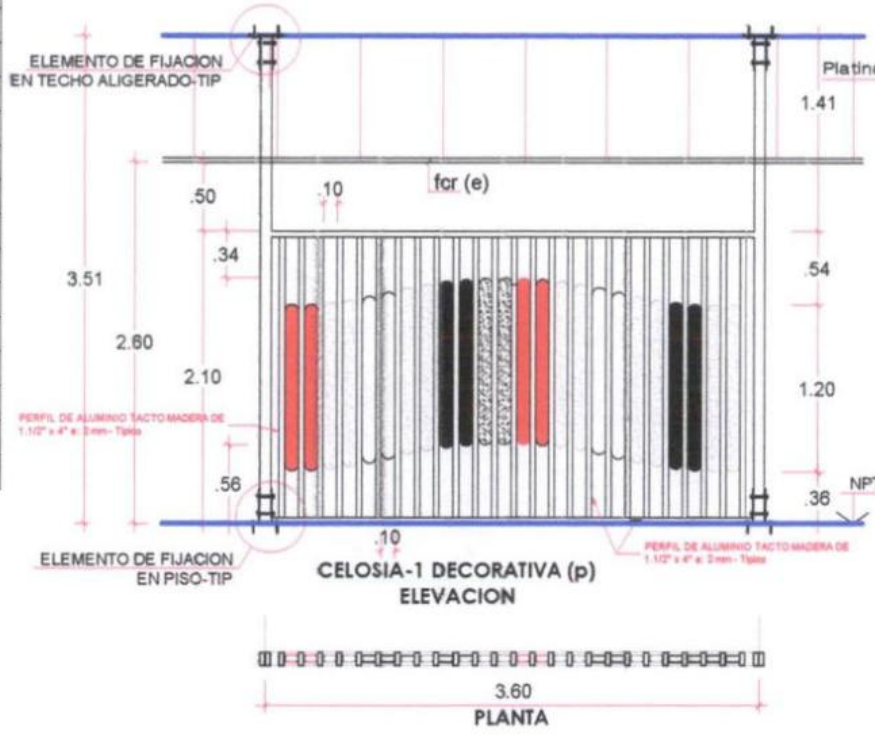
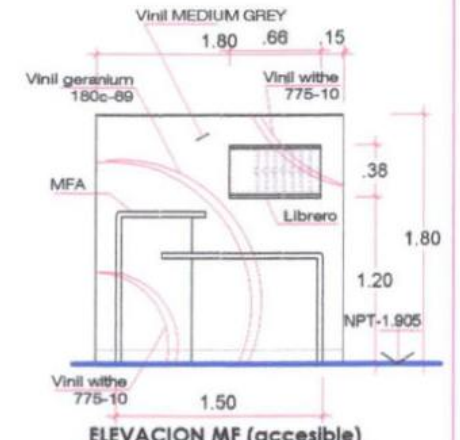
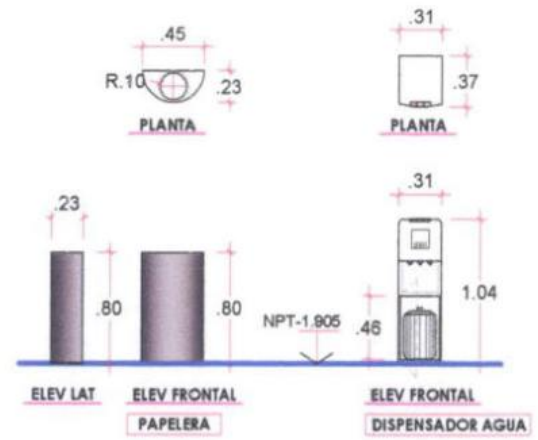
ESCALA:
INDICADAS

LÁMINA:

D-07

CUADRO MOBILIARIO Y OTROS

SIGLAS	DESCRIPCION	CANTIDAD
RPD	MODULOS RECIBIDOR PAGADOR PARA DISCAPACITADOS	03
REA	REPOSAPIES ERGONOMICO AJUSTABLE	03
SAVI	SISTEMA ALTAVOCES VENTANA INTERCOMUNICADOR	03
MFA	MESA FORMULARIO ACCESIBLE	01
MDC	MESA DE CENTRO	04
CCA	CREDENZA CAFE	01
LB	LIBRERO PARA PAPEL FORMATO A-4	01
PL01	PAPELERA	01
SBN11	SEÑALETICA EXCLUSIVO PARA PERSONAS DISCAPACIDAD	01
SBN16	SEÑALETICA DE ESPERA SILLA DE RUEDAS DISCAPACITADOS	01
DDA	DISPENSADOR DE AGUA	01
SCR	SILLA COLOR ROJO	10
SCG	SILLA COLOR GRIS	12
SFV	SILLA FIJA DE VISITA	03
MC	MACETA CIRCULAR	03
ACA	ASIENTO CON APOYA BRAZOS	01
CE	CELOSIA DECORATIVA (h=2.10m)	02
Vin dec	Vinil decorativo 1.80x1.70m	02
DS	Drywall standard (h= 1.80m) (h=2.60m) e=0.12m	26.00 m2
P-1	PUERTA DE MADERA 1.00x2.10m	01



		Mobiliarios Banco de la Nación	ESPECIALIDAD: ARQUITECTURA	AREA: SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA	FECHA: ene. 2024	TITULO / NOMBRE DE PLANO: CELOSIA 1 - DECORATIVA VINIL + DETs Var	PLANO: D-08
					ESCALA: Indicadas		