



|  |          |       |
|--|----------|-------|
| <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM-   |
|  | Versión: | 1     |
| <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01 |
|  | Página:  | 1 d   |

|  |
|--|
| sof  |
| Razón: SOY AUTOR DEL DOCUMENTO             |
| Ubicación: Arequipa                        |
| Fecha: 18/02/2026                          |
| 09:27:16                                   |
| Firmado Digitalmente por: RUIZ DE VES ALOS |
| Gonzalo FAU                                |
| 20109186628                                |
| Razón: SOY AUTOR DEL DOCUMENTO             |
| Ubicación: Arequipa                        |
| Fecha: 23/02/2026                          |
| 14:08:14                                   |

Firmado Digitalmente por:  
DE TABOADA QUEMAYA  
Martha Francis FAU  
20109186628  
Razón: SOY AUTOR DEL DOCUMENTO  
Ubicación: Arequipa  
Fecha: 26/02/2026  
09:33:14

## REQUERIMIENTO DE ÁREA USUARIA

### SERVICIO DE UN CANAL DE DENUNCIAS SEGURO Y UN CANAL DE SUGERENCIAS



**N° PLD/TIC- 0002- 2026**


1. **Área Usuaria:** Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
2. **Objeto de la contratación:** Se requiere contratar una persona natural jurídica que se encargue del servicio de un canal de denuncias seguro y un canal de sugerencias para SEAL
3. **Justificación de la necesidad:** SEAL requiere un servicio de canal de denuncias de acuerdo a la normativa con el fin contar con un canal seguro que permita la presentación de denuncias electrónicas de acuerdo a un formato específico además de un canal de sugerencias, para un seguimiento riguroso de cada caso según corresponda a SEAL.
4. **Finalidad Pública**  
Proveer a nuestros usuarios un canal de denuncias seguro y un canal de sugerencias, para poder hacernos llegar las correspondientes denuncias sobres actos de corrupción susceptible de ser investigado por la vía administrativa o judicial y también sugerencias.
5. **Actividad del POI**  
El objetivo estratégico operativo asociado del Plan Operativo Institucional es el OEI 2. Mejorar la Satisfacción del cliente.
6. **Programación de la Necesidad en el CDNM**  
  
El presente requerimiento de Servicio de un Canal de Denuncias Seguro y un canal de Sugerencias, tiene la necesidad programada por la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones entre sus requerimientos de contrataciones para el ejercicio del 2026, dentro del CDNM.
7. **Descripción y/o alcance de especificaciones técnicas y/o términos de referencia:**

7.1 Características mínimas requeridas (bien) o actividades a desarrollar (servicio).

Proporcionar una aplicación segura y cifrada para un canal de denuncias, de acuerdo a la norma ISO 37001 "Sistema de Gestión anti-soborno". Además de:

- a. Garantizar el acceso al público en general y a los usuarios de SEAL.
- b. Garantizar la continuidad del Servicio y su seguimiento.
- c. Mantenimiento del servicio.
- d. Brindar informes y estadísticas de uso del servicio.

El canal de denuncias deberá encontrarse alojado en una ubicación segura y cifrada, siendo responsabilidad directa del Contratista la operación y funcionamiento de la plataforma y del servicio. Todos los costos y gastos originados por el mantenimiento y operación durante el periodo de soporte, estarán a cargo del Contratista.

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM-        |
|   |  | Versión: | 1          |
|   | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |
|   |  | Página:  | 2 de 12    |

El Proveedor del servicio, firmará ante SEAL un acuerdo de confidencialidad de los datos adquiridos y entregados mediante el Portal de Denuncias que se encuentra implementado.

Es responsabilidad de SEAL el uso de manera ética y responsable, respetando las Leyes y Normativas vigentes en el Tratamiento de datos personales y de los Casos de Denuncias tanto en la Protección de datos compartidos como de las personas involucradas (Denunciantes, personal autorizado, etc)

Tratándose de un servicio de alto grado de confidencialidad y seguridad, el proveedor no deberá hacer ninguna comunicación pública o masiva del servicio prestado a SEAL ni en referencias. Asimismo, SEAL se compromete a respetar total discreción al respecto.

Además de dar soporte al Canal de denuncias por un año.

También el de brindar el servicio de un canal de sugerencia para los usuarios internos y externos, y el soporte por un año.

#### 7.2 Cantidad del Requerimiento

Un Servicio de un Canal de Denuncias Seguro y un canal de Sugerencias.

#### 7.3 Código del material (EN CASO DE COMPRAS)

No Aplica.

#### 7.4 Garantía del Bien/Servicio

Deberá contar con una garantía de un 1 año sobre la implementación realizada por el proveedor.

#### 7.5 Características del proveedor


El proveedor deberá acreditar experiencia institucional en la ejecución de al menos dos (2) años en Servicios de un Canal de Denuncias y/o un canal de Sugerencias, ejecutados en empresas del sector eléctrico – distribución en al menos los últimos 3 años.

La experiencia podrá acreditarse con documentación emitida por las entidades contratantes, como contratos, ordenes de pedido y/o comprobantes de pago

#### 7.6 Características del personal requerido

##### ➤ Coordinador del servicio (01)

Profesional que se encargue de realizar las labores de coordinación y/o supervisión de las actividades especificadas en los términos de referencia; así como de dirigir la adecuada gestión y atención del servicio, elaborar los planes del servicio e identificar los riesgos e informar a los interesados y participar de las reuniones que se lleven a cabo en la ejecución del servicio.

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM-        |
|   |  | Versión: | 1          |
|   | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |
|   |  | Página:  | 3 de 12    |

**Formación académica:**

- Profesional Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Computación y/o Informática, y/o Ingeniería Industrial y/o Administración, lo cual será acreditado con la copia simple del título profesional.

**Capacitación:**

- Maestría en Gestión de Proyectos y/o Maestría en Administración de Negocios (MBA).
- Constancia y/o Certificado de Estudios en Gestión de Proyectos no menor a 78 horas de capacitación.
- Constancia y/o Certificado de Estudios en Transformación digital y/o Management 3.0 y/o Métodos Ágiles no menor a 36 horas de capacitación.

**Experiencia:**

- Experiencia mínima de cinco (05) años en la supervisión y/o dirección y/o conducción y/o coordinación de prestación de servicios y/o trabajos y/o actividades de implementación de sistemas informáticos y/o mantenimiento de sistemas informáticos.

El profesional deberá figurar formalmente en la propuesta técnica como responsable de coordinación durante toda la ejecución contractual, sin posibilidad de reemplazo sin autorización expresa de la entidad contratante


**7.7 Infraestructura, equipo / herramientas (OPCIONAL)**

No Aplica

**7.8 Medidas de Seguridad a Adoptarse**

La Contratista debe cumplir con:

- a) Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias vigentes.
- b) Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, D.S. 005-2012-TR y sus modificatorias vigentes.
- c) Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Eléctricas, Resolución Ministerial N° 111-2013/MEM/DM y sus modificatorias vigentes.
- d) Código Nacional de Electricidad: suministro, Resolución Ministerial N° 214-2011-MEM DM. Parte 4 "Reglas generales para los trabajadores".
- e) Normas Técnicas de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgos, D. S. N° 003-98 SA.
- f) R.M. N° 050-2013-TR Formatos Referenciales con la información mínima que deben contener los registros obligatorios del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- g) D.S N° 009-2020-TR Aprueba Normas reglamentaria D.U. N° 044-2016 Seguro Vida Ley
- h) R.M. 312 -2011 – MINSA Documento técnico protocolos de exámenes medico ocupacionales y guías de diagnóstico de los exámenes médicos obligatorios por actividad y sus modificatorias vigentes.
- i) RM-004-2014-MINSA Modificatoria del Documento Técnico Protocolos De Exámenes Médicos Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por actividad.
- j) Código Nacional de Electricidad – Utilización 2006 (en caso corresponda)
- k) Reglamento Nacional de Tránsito.

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM-        |
|   |  | Versión: | 1          |
|   | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |
|   |  | Página:  | 4 de 12    |



- I) Otros dispositivos legales y otros requisitos solicitados por el área de seguridad y salud en el trabajo.

La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST) establece que la empresa principal es responsable de coordinar y vigilar que sus contratistas cumplan la normativa en sus instalaciones, asumiendo el incumplimiento si no lo hace. La empresa debe exigir a sus proveedores el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), considerando que es una obligación legal de la empresa principal para garantizar un entorno seguro en su centro de trabajo, respondiendo solidariamente por incumplimientos de contratistas. Esto implica coordinar, verificar su documentación (IPER, política SST) y exigir procedimientos claros, pues la falta de control conlleva sanciones y responsabilidad solidaria por daños.

- ✓ **Documentación:** La matriz IPER (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Medidas de Control), políticas de SST, Reglamento Interno de SST, y otros documentos obligatorios.
- ✓ **Procedimientos:** Presentación de procedimientos específicos para tareas de alto riesgo (trabajos en altura, espacios confinados, bloqueos, etc.) según corresponda.
- ✓ **Capacitación:** Prueba de que sus trabajadores están capacitados en SST.
- ✓ **Verificación:** Realizar inspecciones periódicas y usar listas de chequeo (checklists) para confirmar el cumplimiento del proveedor.


#### 7.9 Medidas para Protección de Medio Ambiente a Adoptarse

La Contratista debe cumplir con:

- a) Ley N° 28611: Ley General del Ambiente.
- b) Decreto Supremo N° 014-2019-EM: Reglamento para la Protección Ambiental en las Actividades Eléctricas del Ministerio de Energía y Minas.
- c) Decreto Legislativo N° 1278: Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
- d) Resolución Ministerial N°0021-2021-MINEM/DM, Aprueban la “Guía Metodológica para la elaboración del Plan de Gestión Ambiental de Bifenilos Policlorados (PGAPCB) aplicable a la actividad eléctrica” y la “Guía Metodológica para el Inventario de Existencias y Residuos para la identificación de Bifenilos Policlorados (PCB)” (en caso corresponda).
- e) Decreto Supremo N°018-2025-SA que aprueba el Reglamento Técnico para la Gestión Sanitaria y Ambiental para los Bifenilos Policlorados (en caso corresponda).
- f) Resolución Ministerial N°0200-2025-MINAM, Guía para la Descripción de Proyectos de Inversión en el Marco del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental” (en caso corresponda)
- g) Resolución Ministerial N°392-2025-MINEM/DM, Aprueban Lineamientos de Gestión Ambiental de Proyectos Calificados como Sistemas Eléctricos Rurales (SER) (en caso corresponda).
- h) Otros dispositivos legales – normatividad que esté relacionada a la gestión ambiental aplicables al sector.

NOTA: La Contratista deberá revisar, implementar y cumplir, según corresponda, lo establecido en los siguientes documentos, los cuales se encuentran publicados en la página web de SEAL, debiendo considerarse su última versión vigente:

- RE-05-02 “Reglamento de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente para Empresas Contratistas de SEAL”.

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM-        |
|   |  | Versión: | 1.0        |
|   | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |
|   |  | Página:  | 5 de 12    |

sof  
 Razón: SOY AUTOR DEL  
 DOCUMENTO  
 Ubicación: Arequipa  
 Fecha: 13/01/2026  
 09:27:19

- MT-05-29 "Profesiograma para empresas contratistas y visitantes".

Link:

<https://www.seal.com.pe/seguridad%20y%20medio%20ambiente/Seguridad/Forms/AllItems.aspx>

Asimismo, los exámenes médicos ocupacionales deberán realizarse en un Servicio de Atención Médica Ocupacional (SAMO) debidamente acreditado por DIGESA o GERESA, según corresponda.

De igual manera, los Certificados de Aptitud Médica Ocupacional (CAMO) deberán ser claros y legibles, y contar con la firma del médico ocupacional, quien debe estar registrado con Registro Nacional de Especialidad (RNE) y/o Registro Nacional de Maestría (RNM).

La información solicitada constituye un requerimiento mínimo y se encuentra alineada al marco normativo vigente; sin embargo, ello no limita la facultad de SEAL de solicitar requisitos adicionales que considere necesarios para asegurar el cumplimiento legal y la adecuada gestión de SSTMA.

#### 7.10 Prestaciones complementarias (OPCIONAL)

No Aplica

#### 7.11 Penalidades

- a) En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$


Donde F tiene los siguientes valores:

- Para bienes y servicios: F = 0.40
- Para obras:
  - a) Para plazos menores o iguales a sesenta días: F = 0.40.
  - b) Para plazos entre sesenta y uno a ciento veinte días: F = 0.25.
  - c) Para plazos mayores a ciento veinte días: F = 0.15
- Para consultorías de obras:
  - a) Para plazos menores o iguales a sesenta días: F = 0.40.
  - b) Para plazos mayores a sesenta días: F = 0.25.

#### 7.12 Resolución y/o nulidad

Resolución

- a) En el caso que el contratista incumpla injustificadamente las condiciones de la prestación del servicio o demás condiciones contractuales, se le podrá requerir

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM-        |
|   |  | Versión: | 1          |
|   | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |
|   |  | Página:  | 6 de 12    |

ROL:  
 Razon: SOY AUTOR DEL  
 DOCUMENTO  
 Ubicación: Arequipa  
 Fecha: 13/01/2026  
 09:27:26



mediante carta simple o notarial el cumplimiento de sus obligaciones, otorgando para ello un plazo no mayor de diez (10) días calendario para su subsanación.

- b) En caso de persistir el incumplimiento se dispondrá a través de otra carta simple o notarial emitida por el Equipo de Contrataciones de la Unidad de Logística, la resolución del pedido de compra. En ese caso, se iniciará una nueva contratación en caso el área usuaria persista con la necesidad.
- c) Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, la entidad podrá resolver el pedido de compra, parcial o totalmente por incumplimiento, mediante carta simple o notarial suscrita por el área usuaria.

**Nulidad**

- a) Cuando contravengan las normas legales, contengan un imposible jurídico o prescindan de las normas o formas esenciales.
- b) Por contravenir a lo establecido en el artículo 11° de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado o norma que la sustituya o modifique.
- c) Cuando se verifique que la trasgresión del principio de presunción de la veracidad durante el procedimiento, previo descargo.

**7.13 Obligaciones del Contratista**

Las principales obligaciones de la contratista durante la prestación del servicio serán:

- a. Cumplir con los requerimientos personales, funcionales y no funcionales establecidos en el punto 7 del presente documento.
- b. El contratista deberá guardar la confidencialidad de toda la información brindada por la empresa por un periodo de 10 años.
- c. Asistir a las reuniones que sean requeridas por SEAL

Nota: Para el caso de contratación de servicios "El Contratista está en la obligación de mantener la confidencialidad de la información que le proporcione SEAL y a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del servicio. Dicha obligación se mantendrá vigente durante la ejecución contractual y hasta 180 días calendario de culminada la misma."

**7.14 Obligaciones de SEAL**

Las principales obligaciones de SEAL durante la prestación del servicio serán:


- a. Brindar facilidades y acceso a la información y datos requeridos para la prestación del servicio.
- b. Brindar las facilidades de coordinación con las aéreas involucradas.
- c. Tramitar el pago por el servicio brindado de acuerdo a la política de pagos de SEAL.

**8. Sistema de contratación**

La contratación del SERVICIO DE UN CANAL DE DENUNCIAS SEGURO Y UN CANAL DE SUGERENCIAS se realizará bajo el sistema de Suma alzada.

**9. Plazo de ejecución contractual, informes y entregables**

El plazo de ejecución del presente servicio será de 365 (trecientos sesenta y cinco) días calendario, contados desde el día siguiente de emitido el pedido de compra.

|  |  |          |         |            |
|--|--|----------|---------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                       | Código:  | FM-     |            |
|  |  | Versión: | 1.0     |            |
|  | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA<br/>CONTRATOS MENORES</b> |          | Fecha:  | 13/01/2026 |
|  |  |          | Página: | 7 de 12    |

**10. Lugar de ejecución del servicio/adquisición/consultoría:**

El servicio se brindará en modalidad virtual, con interacción remota mediante plataformas autorizadas por SEAL. Toda coordinación técnica será canalizada con la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

**11. Entregables y lugar de presentación.**

Entrega de informe mensual del servicio realizado.

**12. Conformidad del servicio/bien**

La conformidad del servicio/bien estará a cargo de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones en un plazo máximo de 7 días calendario desde la presentación del entregable o entrega del bien, que comenzará a computarse a partir de la verificación y **aceptación** del comprobante de pago presentado; de no ser conforme será rechazado y no admitida su presentación.

**13. Forma de pago**

SEAL efectuará los pagos de forma mensual, previa conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**Documentos para efectos de pago:**

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad debe contar y presentar con la siguiente documentación:


**Para el caso de Servicios**

La necesidad de registrar las operaciones en tiempo real o según los nuevos plazos previstos en la norma como el DL 1669, para no perder el crédito fiscal del IGV, los comprobantes electrónicos deben anotarse en el mes de emisión, así como los emitidos por operaciones sujetas al SPOT, en el periodo en que se hayan anotado el comprobante de pago respectivo en el Registro.

Los comprobantes de pago electrónicos (facturas) deben ser presentados en mesa de partes virtual solo cuando se cuente con el acta de conformidad validada y el informe firmado por el administrador del contrato, de lo contrario será rechazada la presentación del comprobante.

Con el fin de fortalecer los mecanismos de control y modernización de la gestión tributaria, enfocándose en la fehaciencia (veracidad y prueba) de las operaciones exige mayor diligencia y oportunidad en el registro contable, se sugiere presentar los siguientes sustentos:

- a) Comprobante de pago electrónico – (adjuntar el archivo PDF, XML y CDR), el CDR no debe de tener observaciones de recepción por SUNAT, la emisión de los comprobantes de pago electrónicos se debe de considerar los **requerimientos adicionales**, los **requisitos mínimos** y la **condición de emisión**.
- b) Informe del proveedor debidamente firmado y visado por el administrador del contrato (de tratarse de informe con carácter confidencial el área usuaria emitirá informe indicando que obra en su poder y bajo custodia) el mismo que debe encontrarse adjunto con el informe del proveedor
- c) Copia del pedido de compra o contrato (incluir adendas), debidamente firmados. El pedido de compra debe estar recepcionado por el proveedor con su firma, sello y fecha.

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM         |
|   |  | Versión: | 1.0        |
|   | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |
|   |  | Página:  | 8 de 12    |

REPÚBLICA DEL PERÚ  
 RAYÓN SUR AUTORIDAD  
 DOCUMENTOS  
 Ubicación: Arequipa  
 Fecha: 18/02/2025  
 09:27:24



- d) En el caso de empresas de intermediación o tercerización, deberán presentar el sustento de boletas de pago de remuneraciones, así como los voucher de transferencia, constancia de pago de los aportes y descuentos, EsSalud, AFP, ONP, SUNAT, y los que les corresponda de acuerdo a las normas sociolaborales vigentes.
- e) Reporte tributario para terceros emitido desde la web de SUNAT de reciente fecha.
- f) Ficha RUC actualizada, la actividad(es) económica(s) de reciente fecha.
- g) Copia de la Licencia de funcionamiento (debe de coincidir con el domicilio fiscal declarado en el RUC)
- h) Copia donde se acredite, contar con cuentas corrientes en el sistema financiero de la empresa (tienen que estar activas).
- i) Declaración jurada legalizada, si los servicios los realiza con sus propios activos o contrata a terceros (presentar contratos de terceros).
- j) Declaración jurada legalizada de contar con capacidad financiera operativa.
- k) Declaración jurada del proveedor legalizada, donde ponga de manifiesto, que la empresa, así como sus partes integrantes no se encuentran a la fecha en el padrón de SSCO publicado por SUNAT, y que no se encuentran en un proceso de verificación de SSCO.
- l) Presentar una relación detallada de sus proveedores recurrentes (los más antiguos años e importe) en la que se detalle RUC, Razón Social (Nombres) que operaciones realiza y desde cuándo les prestan sus servicios, indicando si mantiene contratos en la actualidad.
- m) Declaración Jurada de los bienes de activos fijos que posee para prestación efectiva del servicio (Ejemplo, muebles, maquinaria y/o equipos, debe contar con oficina administrativa, u otras instalaciones) Legalizada notarialmente.
- n) Declaración Jurada de que cuenta con supervisor y/o comité de seguridad y salud en el trabajo, (indicar quienes lo conforman, periodo de vigencia)
- o) Presentar declaración jurada, con relación adjunta de los trabajadores que ha sido capacitados en SST.
- p) Presentar declaración jurada de contar con la matriz IPER (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Medidas de Control).
- q) Presentar declaración jurada de contar con los procedimientos específicos para tareas de alto riesgo (trabajos en altura, espacios confinados, bloqueos, etc.) según corresponda, (según corresponda).
- r) Otros que por la naturaleza de la operación se requieran en aplicación del principio de causalidad, fehaciencia que la empresa le solicite.


Los mencionados documentos deben ser presentados por mesa partes física o virtual.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual de Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. (<http://aplicativo.seal.com.pe/MesaPVC/>)

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios o consultoría servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del servidor competente.

#### 14. Confidencialidad y Propiedad Intelectual

La información y material producido bajo los términos de este servicio/adquisición, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación

|  |  |   |                     |
|--|--|---|---------------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                       | Código:   | FM                  |
|  |  | Requerimiento del Área Usuaria para Contratos Menores | Ubicación: Arequipa |
|  | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA<br/>CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:  | 13/01/2026          |
|  |  | Página:   | 9 de 12             |

generados por el servicio, pasará a propiedad del SEAL. El proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada a la prestación.

#### 15. Responsabilidad por Vicios Ocultos


El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### 16. Cláusula de cumplimiento (Ley de prevención y mitigación del Conflicto de interés en el acceso y salida de personal del Servicio público, Ley N° 31564

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad

#### 17. Cláusula Anticorrupción y Antisoborno

- El contratista declara conocer los compromisos antisoborno del OECE, el cual se establece en su Política del Sistema Integrado de Gestión y se encuentra disponible en el portal web del OECE:  
<https://www.gob.pe/institucion/osce/campa%C3%B1as/1861-politica-del-sistemaintegrado-de-gestion-del-osce>
- A la suscripción de este contrato, El Contratista declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, El Contratista se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo, en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, El Contratista se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito.
- En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.
- Adicionalmente, El Contratista se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con La Entidad Contratante.
- Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM         |
|   |  | Versión: | 10         |
|   | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |
|   |  | Página:  | 10 de 12   |

SOF  
 Razón: SOF/AUTOR DEL  
 DOCUMENTO  
 Ubicación: Archivo  
 Fecha: 13/01/2026  
 09:27:22



la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

- Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a La Entidad Contratante el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar<sup>3</sup>
- El proveedor se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través del canal de denuncias de soborno ubicado en el portal web del OECE

### 18. Acuerdo de Confidencialidad

- El contratista se compromete a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentación e información de acceso restringido (confidencial), a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma, de manera permanente.
- De igual manera se compromete a cumplir con: la Política Integrada de la Gestión de la Calidad ISO 9001, Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 y Gestión Antisoborno ISO 37001 de SEAL, las Políticas de Seguridad de la Información de SEAL, y demás normas y Leyes correspondientes a seguridad de la información, vigentes.
- En caso de que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, SEAL está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir del perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.

### 19. Gestión De Riesgos


LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

### 20. Solución de Controversias

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo o conciliación.

### 21. Cláusula de Compliance en Contratos de Bienes y Servicios

El CONTRATISTA se compromete a respetar los principios y valores establecidos por SEAL. Como muestra de su responsabilidad, se compromete a mantener una política de tolerancia cero frente al incumplimiento de las obligaciones legales que le resulten aplicables. En caso de que el contratista tenga conocimiento o sospechas de que alguno de sus trabajadores o representantes participe, de forma activa o pasiva, en conductas que puedan constituir una infracción a las obligaciones de compliance que involucren a SEAL, deberá comunicarlo de manera inmediata a través del Canal de Denuncias de SEAL. Asimismo, el CONTRATISTA

|  |  |          |            |  |
|--|--|----------|------------|--|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM-        |  |
|  |  | Versión: | 1.0        |  |
|  | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |  |
|  |  | Página:  | 11 de 12   |  |

soft  
 Razón: SOY AUTOR DEL  
 DOCUMENTO  
 Ubicación: Arequipa  
 Fecha: 18/02/2025  
 09:27:22

se compromete a garantizar que ninguno de sus trabajadores y/o representantes realice actos que puedan comprometer el cumplimiento legal relacionado con el servicio prestado a SEAL. El CONTRATISTA declara conocer y se obliga a cumplir la Política de Compliance de SEAL, disponible en la siguiente ruta web: [https://www.seal.com.pe/compania/PageWeb/politica\\_integrada\\_seal.aspx](https://www.seal.com.pe/compania/PageWeb/politica_integrada_seal.aspx).

El CONTRATISTA se compromete a capacitar a su personal en las obligaciones legales y compromisos de compliance que correspondan al servicio prestado a nombre de SEAL.

El CONTRATISTA que anula un CPE (Comprobante de Pago Electrónico) ya pagado, la empresa tomará las acciones inmediatas como: requerir su corrección vía **carta notarial**, exigir la emisión de un CPE ratificatorio o nuevo conforme a la Ley, aplicar penalidades por incumplimiento y si es necesario, iniciar la resolución del contrato y gestionar con el área legal de la empresa reclamar daños y perjuicios, dejando constancia de todo por escrito para minimizar contingencias tributarias y evitar futuras infracciones tributarias o legales. Así mismo evaluar la presentación de la denuncia ante SUNAT, por una presunta evasión tributaria.

**22. Fecha y Firma del usuario en todos los folios del requerimiento**

|  |            |
|--|------------|
| CEGE (dato presupuestal):                                  | 2A20406001 |
| CECO (dato controlling):                                   | 2A20406003 |
| Posición Presupuestaria<br>(dato contable – presupuestal): | 6344001000 |
| Nro. de Orden<br>(dato controlling – presupuestal):        |            |
| Cuenta de Destino<br>(dato controlling):                   |            |
| Código de actividad  |            |


|                        |                        |                       |                        |
|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| Aprobación de Jefatura | Aprobación de Gerencia | Unidad de Presupuesto | Unidad de Contabilidad |
| Firmado Digitalmente   | Firmado Digitalmente   | V°B°<br>(CONFORMIDAD) | V°B°<br>(CONFORMIDAD)  |

*Para el caso de adquisición de bienes, se debe contar con el V°B° del Jefe de Equipo de Almacenes de la Unidad de Logística, el mismo que certificará la necesidad del requerimiento de acuerdo al stock de los bienes que obran en el almacén y su rotación.*

|   |
|---|
| Aprobación de Jefe de<br>Equipo de Almacenes<br><br>V°B°<br>(CONFORMIDAD) |
|---|

**Administrador del contrato:** Jan Jorge Laura Castillo

**Elaborado por:** Jan Jorge Laura Castillo

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FORMATO PROVISIONAL</b>                                   | Código:  | FM-        |
|   |  | Versión: | 13         |
|   | <b>REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES</b> | Fecha:   | 13/01/2026 |
|   |  | Página:  | 12 de 12   |

SEI  
Razón: SDY AUTOR DEL  
DOCUMENTO  
Unidad: Arequipa  
Fecha: 13/01/2026  
09:37:33



Nota:

- En el caso de que el elaborador sea un cargo CAP se colocará el Código y en caso sea un personal de Apoyo se colocará el DNI.
- Es indispensable que todos los folios del requerimiento estén debidamente visados por el Usuario responsable, numerados y se consigna el cargo de la fecha de entrega de este a la Unidad de Logística.