

### ANEXO 3

## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS TECNICOS, PROFESIONALES Y/O ESPECIALIZADOS REALIZADOS POR PERSONAS NATURALES

Órgano y/o Unidad Orgánica:	OFICINA DE SEGUROS, CONVENIOS, REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS
Actividad del POI:	SEGURO INTEGRAL DE SALUD
Denominación de la Contratación:	INGENIERO INFORMATICO DE SISTEMAS

#### I. FINALIDAD PÚBLICA

Garantizar el registro preciso y oportuno de la información consignada en el FUA, a través del área de digitación, ingresado en el sistema ARFSIS WEB, contribuyendo a la confiabilidad de los datos, la eficiencia en los procesos internos y la continuidad de los servicios de salud para la población usuaria afiliada al SIS.

#### II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

Supervisar y garantizar el registro preciso y oportuno del proceso de digitación de los Formatos Unicos de Atención (FUAs), en el sistema ARFSIS WEB, así como socialización y actualización de reglas de consistencia y validación, contribuyendo a la confiabilidad de los datos, la eficiencia en los procesos internos.

#### III. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- Monitorización evaluación diaria del proceso de digitación de FUAs.
- Monitorización producción de FUAs por tipo de prestación, responsable del control de calidad y de digitación de las prestaciones.
- Evaluación de criterios de rechazo de prestaciones durante el PSA y levantamiento de Observaciones en el aplicativo informático de SIGEPS.
- Realizar el cruce de información entre los FUAs entregados versus lo digitado.
- Reportar deficiencias, dificultades, y errores con los aplicativos informáticos del SIS a la GERESA e IAFAS SIS.
- Implementación de mejora en el punto de digitación.
- Socialización de nuevas reglas de consistencia y validación.
- Coordinación continua con la Jefatura de la Oficina de Seguros, Convenios, Referencias y Contrareferencias y responsables de digitación de FUAs.

#### IV. REQUISITOS MÍNIMOS

El proveedor deberá cumplir con lo siguiente:

- Título Profesional de Ingeniero Informático.
- Con conocimiento de Administración o Gestión pública.
- Conocimiento de base de datos.
- Curso de Auditoría en la Calidad de Salud como estrategia clave en la gestión de los servicios de Salud.
- Habilidades y capacidades para coordinar acciones de mejora en el área de digitación y su relación con otras áreas dentro y fuera del Hospital Regional.
- Conocimiento y cursos en normativa SIS, MINSA, Auditoría en Calidad de Salud.
- Experiencia general: No menor a 2 años en desarrollo de las funciones de apoyo y/o asistencia.
- Experiencia específica: No menor a 1 año en funciones similares y/o cargos similares en el sector pública.

*Otros requisitos adicionales:*

- Contar con RUC activo y habido.
- Tener cuenta bancaria asociada a su Ruc.
- No tener impedimento de contratar con el estado conforme al Art.30 de la ley de contrataciones de estado N°32069.

#### **V. LUGAR**

El servicio será prestado en la Oficina de Seguros del Hospital Regional del Cusco de manera presencial.

#### **VI. PLAZO DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de la prestación son de 180 días calendarios, el inicio será a partir del día siguientes de la notificación de la orden de servicio.

#### **VII. ENTREGABLES**

Los entregables serán a los 30 días calendario, en un promedio de 18000 a 20000 registro de FUAs por mes, subidos en el ARFSIS WEB

#### **VIII. CONFORMIDAD**

La conformidad del servicio, será otorgada por el área usuaria de la Oficina de Seguros, para lo cual el proveedor deberá cumplir con los entregables y los tiempos establecidos

#### **IX. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO**

El pago a cuenta se efectuará de manera mensual, previa conformidad del área usuaria, contra la presentación del informe mensual de actividades y/o entregables establecidos en el presente Término de Referencia.

Para el trámite de pago, el proveedor deberá presentar:

- Recibo por Honorarios electrónico (en caso de persona natural).
- Informe mensual de actividades realizadas.
- Conformidad del servicio emitida por el jefe inmediato o responsable del área usuaria.
- Y todos los requisitos mínimos.

El pago se realizará dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente aplicable a la Entidad.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

#### **X. CONFIDENCIALIDAD**

Se solicita confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

#### **XI. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA**

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### **XII. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES**

En aquellos casos en los cuales, para el cumplimiento de la prestación, la Entidad asigne al Contratista algún bien mueble o inmueble, éste es responsable del buen uso y conservación de los mismos; de lo contrario, responderá por su deterioro o pérdida, debiendo proceder a su reposición dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

#### **XIII. CONSIDERACIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS**

Los derechos intelectuales de los productos y documentos elaborados por el contratista que resulte seleccionado son propiedad del Hospital Regional Cusco, así como toda aquella información interna de la institución a la que tenga acceso para la ejecución del servicio.

#### **XIV. PENALIDADES**

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F = 0.40.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la ejecución total del servicio o a la obligación parcial, de ser el caso, que fuera materia de retraso.

Se considera justificado el retraso, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

## **XV. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL**

El Hospital Regional Cusco puede resolver el contrato, en los siguientes casos:

- a) Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo.
- b) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- c) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible al contratista.
- d) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- e) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno.
- f) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- g) Por la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

## **XVI. OBLIGACION ANTICORRUPCION Y ANTISOBORNO**

A la suscripción del contrato o de la formalización de la Orden, el Contratista declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, al (los) evaluador (es) del proceso de contratación o cualquier servidor del Hospital Regional Cusco.

Asimismo, el Contratista se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, el Contratista se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito.

En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, el Contratista se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con el Hospital Regional Cusco.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en este acápite, durante la ejecución

contractual, otorga el Hospital Regional Cusco el derecho de resolver total o parcialmente el contrato.

**XVII. SOLUCION DE CONTROVERSIAS**

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación, son resueltos mediante trato directo y conciliación.

**XVIII. GESTIÓN DE RIESGOS**

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

GOBIERNO REGIONAL CUSCO  
HOSPITAL REGIONAL CUSCO  
GERENCIA REGIONAL DE ATENCION  
REFERENCIAL HOSPITAL CUSCO  
HOSPITAL REGIONAL CUSCO  
*Med. Alessandra R. Delgado Llanero*  
JEFE DE LA OFICINA DE SEGUROS, CONVENIOS,  
REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS  
C.M.P. 73114 - R.N.A. A06311

**Firma**  
**Área usuaria o técnica estratégica**