



REQUERIMIENTO
TÉRMINOS DE REFERENCIA

Órgano y/o Unidad Orgánica:	I.E.S. "JOSE CARLOS MARIATEGUI"
Actividad del POI:	DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA MOQUEGUA DE IESTP JOSE CARLOS MARIATEGUI
Denominación de la Contratación:	SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DOCUMENTAL EN MESA DE PARTES

I. FINALIDAD PÚBLICA

La presente contratación tiene como finalidad fortalecer la gestión administrativa y asegurar el cumplimiento de actividades programadas en mesa de partes del I.E.S. "José Carlos Mariátegui", garantizando la mejora continua de atención a los estudiantes, egresados, docentes y público en general, el objetivo de alcanzar las metas institucionales establecidas.

II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar a una persona natural que realice el servicio de orientación y recepción documental en mesa de partes y el seguimiento de los egresados del I.E.S. "José Carlos Mariátegui", que permite atender a los estudiantes, egresados, docentes y público en general en sus diferentes tramites de facilite la atención de las actividades programadas por el instituto.

III. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

3.1 Descripción del servicio a contratar

Ítem	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción del servicio
01	01	Servicio	SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DOCUMENTAL EN MESA DE PARTES

3.2 Descripción del servicio

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DOCUMENTAL EN MESA DE PARTES

Actividades

- o Brindar atención y orientación personalizada al público sobre requisitos, procedimientos y plazos de los trámites administrativos y académicos.
- o Recepcionar, revisar y registrar la documentación ingresada, verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- o Derivar oportunamente los expedientes a las áreas correspondientes, asegurando su correcta distribución.
- o Realizar el seguimiento del estado de los trámites y proporcionar información actualizada a los usuarios.
- o Organizar, clasificar y custodiar la documentación física y digital, garantizando su conservación y confidencialidad.
- o Asesorar a egresados en la gestión de sus trámites de titulación, brindando acompañamiento hasta su culminación.

3.3 Entregables:

Presentación de carta de culminación detallando las actividades realizadas y, dirigido al despacho Directoral, en el I.E.S. "José Carlos Mariátegui".

- o Adjuntando copia fedateada del libro de registro de documentos recibidos
- o Panel fotográfico en orientación a seguimiento de egresados.

3.4 Garantías

No corresponde





<p>3.5 Modalidad de pago Suma Alzada</p> <p>3.6 Lugar y plazo de prestación del servicio</p> <p>3.6.1 Lugar: En el Instituto de Educación Superior "José Carlos Mariátegui". (Av. Andrés Avelino Cáceres S/N, Samegua)</p> <p>3.6.2 Plazo : El plazo de ejecución será de 30 (treinta) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de notificada orden de servicio.</p>
<p>IV. REQUISITOS Y/O PERFIL DEL PROVEEDOR DE SERVICIO</p> <ul style="list-style-type: none">• Prof. Técnico en Secretariado Ejecutivo, Contabilidad y/o o carreras afines.• Contar con cursos de tramite documentario y archivo y/o relaciones humanas y atención al usuario.• Acreditar mínimo 6 meses de experiencia en realización de encuestas a egresados.• Experiencia laboral general de un (01) año en entidades públicas y/o privadas.• Persona natural.• Debe tener RUC activo y habido.• Tener cuenta de CCI, vinculado al RUC.
<p>V. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO</p> <p>Pago único y al crédito, que será abonado a cuenta CCI del proveedor, previa conformidad otorgada por el Área Usuaria.</p>
<p>VI. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO</p> <p>La supervisión del presente servicio estará a cargo de la Dirección General, la cual verificará el cumplimiento del servicio otorgado, asimismo la emisión de la conformidad será otorgada por la Dirección General, previa recepción de la carta de conformidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento</p>
<p>VII. PENALIDADES</p> <p>En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:</p> $\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$ <p>Donde F tiene los siguientes valores: Para bienes y servicios: F = 0.40</p>
<p>VIII. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN</p> <p>8.1 OTRAS CONSIDERACIONES</p> <p>8.1.1 Clausula anticorrupción y antisoborno</p> <p>EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.</p> <p>Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.</p> <p>Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas,</p>





organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

8.1.2 Solución de Controversias

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante lo establecido en la Ley N° 32069, su reglamento y normatividad vigente, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 84.9 del artículo 84 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

8.1.3 Resolución de contrato por incumplimiento

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

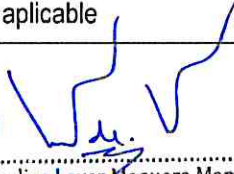
8.1.4 Gestión de Riesgos

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en la contratación y los documentos que la conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

8.1.5 Marco Legal de la presente contratación

El marco legal comprende la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF, las directivas que emita la Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas, así como el OECE y demás normativa especial que resulte aplicable




Maclive Lever Maquera Mamani
DIRECTOR GENERAL (e)
I.E.S. "José Carlos Mariátegui"
SAMEGUA MOQUEGUA

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DEL ÁREA USUARIA