

TERMINO DE REFERENCIA N° TDR-012405-2026-MIDAGRI-AGROMERCADO/OA-TI

1. ÁREA USUARIA

TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar el servicio de mantenimiento preventivo de los sistemas de respaldo y acondicionamiento de energía eléctrica, a fin de garantizar su óptimo funcionamiento, continuidad operativa y prolongar su vida útil.

3. FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

La presente contratación tiene como finalidad pública garantizar la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica institucional, asegurando la protección eléctrica de los servidores, equipos de comunicaciones y demás componentes críticos alojados en el Data Center de la entidad. El adecuado mantenimiento preventivo de los sistemas UPS, transformador de aislamiento y tablero bypass automático permitirá: - Prevenir fallas eléctricas que puedan afectar los sistemas de información institucionales. - Reducir riesgos de interrupción de los servicios digitales brindados a los usuarios internos y externos. - Salvaguardar la integridad de los equipos informáticos y la información institucional. - Optimizar la vida útil de los equipos y reducir costos por mantenimiento correctivo o reposición.

4. ACTIVIDADES

*** Mantenimiento Preventivo de UPS**

- Inspección visual de condiciones y recepción del equipo.
- Apagado y encendido del equipo.
- Revisión de registro de eventos, buscando alarmas y eventos grabados
- Limpieza de general del equipo, tanto al propio UPS como el banco de baterías.
- Revisión del sistema electrónico del UPS.
- Verificación de correcta operación de ventiladores.
- Verificación de operación de alarmas visuales y audibles en panel principal.
- Revisión de estado de tarjeta de control.
- Revisión de elementos de protección y micro interruptores de seguridad.
- Revisión de terminales de energía de entrada y salida del UPS.
- Revisión detallada de conexiones de baterías.
- Revisión general de banco de baterías para detectar terminales sulfatadas.
- Testeado de baterías internas o banco completo
- Operación correcta de switch rotatorio.
- Prueba de operación de Bypass estático interno.
- Revisión de cableado de control y fuerza.
- Revisión de tarjeta de cargador de baterías.
- Medición termográfica interna.

*** Mantenimiento Preventivo de Transformador Aislamiento**

- Inspección visual de condiciones y recepción del equipo
- Apagado y encendido del equipo
- Limpieza de Devanados
- Verificación de correcta operación de ventiladores
- Prueba de Aislamiento (Megado) con duración de 1 min por medición
- Revisión de estado de tarjeta de control
- Revisión y chequeo de etapa de medición y señalización
- Pruebas en vacío y verificación de funcionamiento
- Pruebas con carga y verificación de funcionamiento
- Medición termográfica interna.

Complementariamente, el proveedor deberá realizar el mantenimiento del Tablero Bypass Automático, el cual

comprende el aspirado y la limpieza de los componentes utilizando solvente dieléctrico, así como la identificación de posibles puntos calientes en bornes, interruptores y cables de potencia antes de la desenergización. Asimismo, se realizará la medición de la resistencia de aislamiento mediante prueba de megado, las pruebas de funcionamiento de la red y de la entrada del UPS, la validación del correcto funcionamiento del bypass manual y automático, y la verificación de la señalización correspondiente, incluyendo luces piloto y alarmas remotas.

5. ENTREGABLES

Nº	ENTREGABLE
1	<ul style="list-style-type: none">- Informe Final del mantenimiento UPS.- Protocolo de mediciones de los equipos UPS, Transformador y TTA firmado por Ing. CIP electrico o mecánico.- Certificado de operatividad de los equipos firmado por Ing. CIP.- Carta de garantía de servicio mínimo 06 meses.

6. PLAZO DE EJECUCION

Cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Servicio.

7. LUGAR DE LA PRESTACIÓN / EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Calle Los Sauces 374 - San Isidro, Tercer Piso - Centro de Datos de Agromercado

8. SISTEMA DE ENTREGA

NO APLICA

9. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Registro Nacional de Proveedor.
- No tener impedimento para contratar con el Estado.
- Ruc activo y habido
- Persona jurídica que tenga experiencia en mantenimientos, instalaciones, reparación y venta de equipos de protección eléctrica UPS, transformadores, estabilizadores o similares en entidades del Estado y/o particulares, teniendo en consideración que debe tener personal profesional calificado.
- El postor deberá acreditar mediante un certificado ser Centro de Servicio Autorizado para el Perú de una marca fabricante de UPS.
- El postor deberá contar con el siguiente perfil profesional para la atención del servicio solicitado.
 - * Supervisor y Ejecutor del Servicio:
 - Ingeniero (a) Electricista, titulado y colegiado, es el supervisor que será el responsable de organizar, planificar, y controlar el servicio. Será el quien de conformidad con su firma al informe de servicio.
 - Contar con certificado o constancia como mínimo cinco (3) años de experiencia en servicio de supervisión y ejecución de servicios y planificación de Mantenimientos o instalación de equipos de protección eléctrica.
 - Deberán contar con al menos un certificado de capacitación en instalación y/o mantenimientos de UPS Monofásico de una marca reconocida de UPS.
 - * Técnicos Operativos
 - Mínimo (02) Técnicos (a) titulado y/o egresado en electricidad y/o electrónica, quienes serán los operativos para el desarrollo del servicio.
 - Contar con certificado o constancia como mínimo cinco (3) años de experiencia en servicio de Mantenimiento Preventivo o instalación de equipos de protección eléctrica.
 - Deberán contar con al menos un certificado de capacitación en instalación y/o mantenimientos de UPS Monofásico.
 - Deberán contar con certificación o constancia en seguridad eléctrica como NFPA o similares.

Toda comunicación con la entidad es a través de la mesa de partes virtual con el CUT correspondiente de su

notificación a la página <https://sisged.agromercado.gob.pe/mpd>

10. MATERIALES, EQUIPOS E INSTALACIONES REQUERIDOS PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO

El proveedor deberá contar con todos los materiales, herramientas, equipos, instrumentos de medición, insumos, repuestos menores, equipos de protección personal (EPP) y demás recursos necesarios para la adecuada ejecución del servicio de mantenimiento preventivo, garantizando el cumplimiento de las buenas prácticas técnicas y normas de seguridad eléctrica vigentes.

Asimismo, el proveedor deberá disponer de instrumentos debidamente calibrados cuando corresponda (multímetro, pinza amperimétrica, medidor de baterías, analizador de redes u otros que resulten necesarios), así como equipos de limpieza especializada para componentes electrónicos.

La Entidad no proporcionará materiales, herramientas, equipos, repuestos, ni personal técnico para la ejecución del servicio.

11. RECURSOS Y FACILIDADES PROVISTAS POR LA ENTIDAD

La Entidad únicamente brindará las facilidades de acceso al Centro de Datos (Data Center – Piso 3), previa coordinación, a fin de que el proveedor pueda realizar las actividades programadas, así como la información técnica disponible de los equipos en caso se requiera.

12. PRECIO / CONTRAPRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo al mercado

13. MODALIDAD DE PAGO

El pago será en la modalidad SUMA ALZADA en 1 armada (s) de la siguiente manera:

1) El pago se realizará en una sola armada, previa presentación del entregable y conformidad por parte del area usuaria.

14. PENALIDADES

Penalidad por Mora: En ese caso incluye lo siguiente:

En caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto de la Orden, se aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día del retraso, calculado de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = $0.10 \times \text{Monto}$

F x Plazo en Días

Donde F tendrá los siguientes valores:

- Para Bienes y Servicios, $F = 0.40$

Tanto el monto como el plazo, se refieren según corresponda, a la Orden, o en caso éste involucre obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia del retraso.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

15. OTRAS PENALIDADES

No Aplica

16. RESPONSABLE DE DAR LA CONFORMIDAD

La conformidad estará a cargo del Encargado de las Funciones Tecnología de la Información.

17. MODIFICACIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO

En concordancia con el numeral 229.1 del artículo 229 del Reglamento de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas, las partes pueden acordar modificaciones al contrato menor, siempre que las mismas permitan alcanzar su finalidad de manera oportuna y eficiente y no aumenten el monto ni desnaturalicen el requerimiento. La modificación se perfecciona mediante un acta-adenda suscrita por ambas partes, la cual forma parte del contrato menor. La Oficina de Administración es quien autoriza cualquier modificación al contrato y suscribe el acta-adenda. Para los contratos distintos a contratos menores, la modificación del contrato se sustenta en los artículos 109, 141, 142 y 143 del Reglamento de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas; asimismo, en el artículo 110 del mismo que indica: En caso no resulten aplicables los adicionales, reducciones y ampliaciones de plazo, las partes pueden acordar mediante adenda otras modificaciones al contrato, siempre que las mismas i) deriven de hechos sobrevinientes a la suscripción del contrato, ii) no sean imputables a alguna de las partes, iii) permitan alcanzar la finalidad del contrato de manera oportuna y eficiente, y iv) no cambien los elementos esenciales del objeto contractual. La entidad contratante registra a través de la Pladicop el sustento técnico y legal respectivos conjuntamente con la adenda. En caso la modificación contractual implique la modificación del monto contractual, se requiere la autorización previa a la autoridad de la gestión administrativa y la certificación o previsión de crédito presupuestario, según corresponda.

18. RESOLUCIÓN DE CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato, de conformidad con el artículo 68 de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas, en los siguientes supuestos: a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato. b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple. c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato. d) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción. e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual. f) Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación. Para los contratos menores, los supuestos anteriores indicados se establecen como causales de resolución del contrato menor; asimismo, se incluye la causal de mutuo acuerdo para la resolución de contratos menores. La resolución del contrato se notifica y se acompaña del respectivo sustento que genera la resolución. En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido. La Oficina de Administración es quien autoriza la resolución del contrato menor.

19. CONFIGURACIÓN DE RESOLUCIÓN POR TERMINACIÓN ANTICIPADA

En concordancia con el artículo 121 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas el contrato puede contener una cláusula de resolución por terminación anticipada cuando comprenda más de un componente o hito y el resultado de alguno de estos impida o haga innecesaria la continuidad del siguiente, sin que resulte atribuible a alguna de las partes.

¿Para el objeto de contratación corresponde?

NO

20. DECLARACIÓN

Para efectos de la presente contratación, se deja en constancia de lo siguiente:

- Los servicios requeridos no pueden ser prestados por el personal de la entidad.
- Los servicios tienen carácter temporal o eventual (no permanente).

21. LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El proveedor del servicio debe cumplir con lo estipulado en la Ley N° 29783 y su Reglamento para la atención del presente requerimiento, de ser el caso.

22. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El proveedor del servicio y la entidad declaran y reconocen que cualquier intercambio de datos personales que podrían contener datos sensibles que pueda producirse entre las partes, en el marco del cumplimiento de la prestación serán sometidas a los principios, medidas y disposiciones previstas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

En caso de que el proveedor del servicio transfiera a la entidad datos personales de sus colaboradores, clientes o de terceros en el marco de la ejecución de la prestación, el proveedor del servicio declara que para ello cuenta con el consentimiento libre, previo, voluntario, expreso, informado e inequívoco de cada uno de los titulares de los datos personales.

El proveedor del servicio, en el marco del cumplimiento de la prestación, podrá proporcionar a la entidad los datos personales de sus colaboradores, clientes o terceros para el tratamiento de los mismos, sin que ello implique la transferencia de los mencionados datos, asumiendo la entidad la condición de encargada del tratamiento de los datos personales proporcionados por el proveedor.

La entidad declara que los datos personales proporcionados al proveedor, así como aquellos generados o recopilados en el marco de la prestación serán tratados de forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, conforme lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

De la misma manera, en caso que la entidad proporcione datos personales o éstos deban ser recopilados o generados por el proveedor, en el marco del cumplimiento de la prestación, el proveedor del servicio declara conocer que asume la condición de encargado del tratamiento y, por tanto, se compromete a no utilizar o tratar los datos personales proporcionados, generados o recopilados con una finalidad distinta a aquella por la que le fueron entregados o por la que son generados o recopilados, así como a no transferirlos o divulgarlos a terceros, con excepción de entidades públicas que lo soliciten en el marco del cumplimiento de sus funciones debidamente sustentadas, o por el Poder Judicial cuando sea solicitado mediante orden judicial correspondiente, debiéndose notificar al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) dentro de las veinticuatro (24) horas de recibido el requerimiento. Asimismo, el proveedor de servicio se compromete a que los datos personales proporcionados por la entidad serán tratados de forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, en seguimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

En caso que la entidad y/o proveedor del servicio asuman la condición de encargados del tratamiento de datos personales que se pudieran proporcionar entre sí, se comprometen a conservarlos por el plazo de dos (2) años contados desde la culminación de la finalidad de la prestación, debiendo una vez vencido dicho plazo destruir los datos que se encuentren en su poder o en el de sus colaboradores o funcionarios, en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.

La entidad y el proveedor del servicio declaran tener conocimiento y adherirse a las disposiciones previstas por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

23. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la suscripción de este contrato o notificación de la orden, según corresponda, EL PROVEEDOR declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato,

y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL PROVEEDOR se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL PROVEEDOR se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conlleva que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

24. DISPOSICIONES FINALES

En caso de presentarse aspectos no contemplados en los presentes términos de referencia, se aplicará de manera supletoria el Código Civil, así también como las normas y las leyes pertinentes que puedan ser aplicables.

25. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo de responsabilidad del proveedor por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados es de un (1) año contado a partir de la última conformidad otorgada.

26. TIPO DE INVITACIÓN

ABIERTA

27. JUSTIFICACIÓN DEL TIPO DE INVITACIÓN

28. CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIÓN

29. DESCRIPCIÓN CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIÓN

30. GARANTÍAS

El proveedor del servicio deberá otorgar una garantía mínima de seis meses por cada servicio realizado.

31. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en los artículos N°76 y N°77 de la Ley N°32069 Ley General de Contrataciones Publicas. El arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. LA ENTIDAD señala las instituciones arbitrales siguientes: 1. Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. 2. Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. 3. Cámara de Comercio Americana del Perú - AmCham Perú

Asimismo, en concordancia con el numeral 330.1 del artículo 330 del Reglamento de la Ley N°32069, todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia

de los contratos menores se resuelven mediante conciliación, conforme lo solicitado en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas.

32. GESTIÓN DE RIESGOS

33. CLAÚSULA DE CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad

34. LEY N° 31227 - PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN JURADA DE INTERESES

En concordancia con la Ley N°31227 - Ley que trasfiere a la Contraloría General de la Republica la competencia para recibir y ejercer el control, fiscalización y sanción respecto a la Declaración Jurada de Intereses de Autoridades, Servidores y Candidatos a Cargos Públicos, que dispone la presentación obligatoria ante el sistema de la Contraloría General de la Republica de la declaración jurada de intereses por parte de los sujetos obligados señalados en el artículo 3 de la Ley N°31227, independientemente del régimen laboral o contractual en el que se encuentren en las entidades de la administración pública, incluidas las empresas del Estado o sociedades de economía mixta comprendidas o no en la actividad empresarial del Estado y los fondos constituidos total o parcialmente con recursos públicos, sean de derecho público o privado.

¿Corresponde que el proveedor presente declaración jurada de intereses?

NO