

**PERÚ**Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE AUTOMATIZACIÓN Y TRANSFERENCIA DE PROCESOS INFORMÁTICOS

Órgano y/o Unidad Orgánica:	UNIDAD EJECUTORA DE INVERSIONES DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA OFICINA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Actividad del POI	AOI00015400271: ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SERVIDOR, TOTEM MULTIMEDIA Y EQUIPO DE VIDEOCONFERENCIA; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL(LA) DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO DE LIMA METROPOLITANA EN EL CENTRO POBLADO JESUS MARIA, DISTRITO DE JESUS MARIA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CUI 2702791.
Meta presupuestal	087
Denominación de la Contratación:	SERVICIO DE AUTOMATIZACION Y TRANSFERENCIA DE PROCESOS INFORMATICOS

1. FINALIDAD PÚBLICA

Contribuir a mejorar la eficiencia, modernización y optimización de los Servicios Laborales del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE): Consultas al Trabajador y Empleador, Liquidación de Beneficios Sociales, Conciliación Administrativa Laboral y Patrocinio Judicial Gratuito, a través de la renovación de equipos en las sedes desconcentradas donde se prestan estos servicios laborales.

La intervención responde al mandato de modernización institucional, digitalización e interoperabilidad del Estado peruano, en concordancia con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030, la Ley de Gobierno Digital Decreto Legislativo N.º 1412 y demás disposiciones vigentes. Asimismo, la propuesta se alinea con la Visión del Perú al 2050, el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular:

- ODS 8: Promover el trabajo decente y el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible.
- ODS 9: Fomentar la innovación y la infraestructura digital resiliente al servicio de la ciudadanía.

Su ejecución permitirá modernizar la prestación de los servicios laborales, reducir tiempos y costos de atención, garantizar el acceso inclusivo y oportuno de los ciudadanos a los servicios de defensa legal y asesoría, y fortalecer la capacidad del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo para ofrecer un servicio omnicanal inteligente, eficiente y centrado en el ciudadano

2. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

El presente requerimiento tiene por objeto la contratación de una persona natural para que brinde el SERVICIO DE AUTOMATIZACION Y TRANSFERENCIA DE PROCESOS INFORMATICOS del proyecto informático solución servicios laborales – módulo de consultas, para la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información

y Comunicaciones; Este servicio permitirá al equipo de proyecto desarrollar de forma óptima los productos esperados en el marco de un proyecto informático

3. ALCANCES O DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio solicitado comprende las siguientes actividades, para la obtención del módulo de consultas:

- a) Definir la infraestructura que soporte la operación del módulo referido en sus distintos ambientes (desarrollo, calidad y producción), considerando criterios de disponibilidad, escalabilidad y seguridad. La actividad comprende la definición de la estrategia de contenedorización y orquestación de los servicios.
- b) Proponer a la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC) las herramientas necesarias para la implementación del flujo automatizado de la solución.
- c) Diseñar e implementar un flujo automatizado que contemple el uso de herramientas mediante pipelines en CI/CD de integración y despliegue continuo que cubra el ciclo de vida completo del software, desde la integración del código fuente hasta su despliegue controlado en los distintos ambientes (desarrollo, calidad y producción). Se precisa que las herramientas a implementar serán definidas por la OTIC.
- d) Desarrollo de tres (03) pipelines como mínimo relacionados al proyecto, donde se pueda visualizar y detectar las oportunidades de mejora, bajo los siguientes términos:
 - Un (01) pipeline CI/CD para componente Back-End.
 - Un (01) pipeline CI/CD para componente Front-End.
 - Un (01) pipeline CI/CD para el componente de IA.
- e) Diseñar e implementar controles de seguridad para la plataforma y los entornos de ejecución, considerando la gestión de identidades y accesos, la aplicación del principio de mínimo privilegio.
- f) Realizar la transferencia de conocimientos de la arquitectura DevSecOps y los pipelines implementados, la misma que debe ser acreditada a través de un documento denominado acta de capacitación.

3.1. REGLAMENTOS TECNICOS

- La metodología a usar se encuentra en los “Lineamientos para la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones tecnológicas y/o sistemas de información del MTPE”, aprobado con Directiva N 001-2023-MTPE/4/13
- El contratista debe cumplir la ejecución de su servicio en el marco de la Ley N.º 31814, Ley que promueve el uso de la inteligencia artificial en favor del desarrollo económico y social del país, y su reglamento vigente, así como las disposiciones que establezca el MTPE para que el desarrollo, implementación y uso de sistemas basados en Inteligencia Artificial.
- Directiva N 005-2020-MTPE/4, “Directiva para el desarrollo seguro del software del MTPE”

4. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

4.1. Del proveedor

a) Formación académica:

- Bachiller y/o título profesional en Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o carreras afines.

b) Experiencia:

- Experiencia general mínima de tres (03) años en entidades públicas y/o privadas
- Experiencia específica mínima de dos (02) años como arquitecto devsecops y/o ingeniero devsecops y/o devops y/o agileops y/o arquitecto de sistemas y/o arquitecto de aplicaciones y/o subgte adj analytics y/o arquitecto development and operations y/o arquitecto de seguridad y/o desarrollador de sistemas y/o consultor técnico semi senior y/o consultor técnico senior y/o afines

c) Capacitaciones y/o certificaciones:

- Certificación en DevOps with docker y/o Certificación en Seguridad en el Ciclo de Vida del Desarrollo y/o Certificación en Integración y Despliegue Continuo (CI/CD) y/o afines.
- Curso y/o Certificación en GitHub Action y/o GitHub Administration y/o GitHub Advanced Security y/o afines

d) Otros

- Contar con Registro Nacional de Proveedores vigente
- No estar inhabilitado para contratar con el Estado

5. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El servicio será efectuado de forma semipresencial, en la sede central del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicado en la Av. Salaverry 655 – Jesús María, brindando las facilidades para que el contratado pueda ingresar a recabar información, sostener las reuniones que sean necesarias y visitar el área o áreas materia de la presente contratación para las coordinaciones a que hubiera lugar.

El servicio será prestado en un plazo máximo de hasta los sesenta (60) días calendario, contados desde el día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.

6. ENTREGABLES

Se consideran los siguientes entregables:

6.1. Primer entregable:

Incluye un informe de avance por el servicio contratado que contiene el resultado obtenido con relación a lo requerido en el numeral “3. Alcances o Descripción del Servicio”, literales a), b) y c), hasta los treinta (30) días calendarios contados desde el día siguiente de notificada la Orden de Servicio.

6.2. Segundo entregable:

Incluye un informe de avance por el servicio contratado que contiene el resultado obtenido con relación a lo requerido en el numeral “3. Alcances o Descripción del Servicio”, literales a), b), c), d), e) y f) hasta los sesenta (60) días calendarios contados desde el día siguiente de notificada la Orden de Servicio.

Los entregables serán presentados a través de la Casilla Electrónica en <https://mesadigital360.trabajo.gob.pe/account/login> o a través de la ventanilla de la

Mesa de Partes de la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria, sito en Av. Salaverry N° 655, primer piso Jesús María.

7. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. La opinión técnica y conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

8. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en dos armadas, a la presentación del informe de actividades, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

- **Primer Pago:** 50% del monto total, previa entrega del informe solicitado en el primer entregable del servicio realizado y la respectiva conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- **Segundo Pago:** 50% del monto total, previa entrega del informe solicitado en el segundo entregable del servicio realizado y la respectiva conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

9. PENALIDAD APLICABLES

9.1. En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: F = 0.40

Penalidades por mora: se aplicará al contratista la penalidad establecida en el artículo 120 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

9.2. Otras penalidades: El área usuaria puede establecer otras penalidades, distintas a las señaladas en el numeral anterior, siempre y cuando resulten objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la contratación. Para estos efectos, se debe establecer de manera clara y objetiva: (i) el supuesto de aplicación, (ii) la metodología de cálculo de la penalidad y (iii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no debe exceder el 10% del monto vigente de la contratación o, de ser el caso, del ítem correspondiente.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El contratista deberá mantener la confidencialidad de la información a la que se tiene acceso en el servicio. Los informes, documentos o datos obtenidos o producidos durante la ejecución del presente Término de Referencia o Especificaciones Técnicas no pueden ser divulgados por el contratado antes, durante y posterior al término del contrato u orden de servicio.

El contratista debe cumplir en la ejecución de su servicio la Política de Seguridad de la Información del MTPE vigente, así como las normas referidas a Seguridad Digital, Privacidad de Datos y Ciberseguridad dispuestas por la Presidencia del Consejo de Ministros y la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

En caso de detectar cualquier evento o incidente que comprometa la seguridad de la información, el contratista deberá notificarlo de manera inmediata al Oficial de Seguridad y Confianza Digital del Ministerio.

11. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. El contrato puede establecer excepciones para bienes fungibles y/o perecibles, siempre que la naturaleza de estos bienes no se adecue a este plazo.

12. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 009-2025-EF y lo establecido en la Directiva N° 005-2025 MTPE/4 que regula la contratación de bienes y servicios en la modalidad de contratos menores en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo - Unidad Ejecutora 001 – Oficina General de Administración.

Son causales de resolución contractual:

- a. Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación de la contratación.
- b. Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible al contratista.
- c. Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato menor, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación de la contratación.
- d. Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- e. Por la presentación de documentación falsa o inexacta en cualquier etapa del proceso de contratación.
- f. Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato menor.

Asimismo, son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público Ley N° 31564, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad, de corresponder.

13. ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la suscripción del contrato o de la formalización de la Orden respectiva, el Contratista declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de EL MTPE.

Asimismo, el Contratista se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan

controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, el Contratista se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito.

En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, el Contratista se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con EL MTPE.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en este acápite, durante la ejecución contractual, otorga a la entidad contratante el derecho de resolver total o parcialmente el contrato.

El Contratista declara conocer los principios, deberes y prohibiciones establecidas en la Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública y otras normas vinculadas a la materia; por lo que su conducta se encuentra acorde a las disposiciones de dicha Ley y normas conexas. En ese sentido, declara someterse a las consecuencias que se deriven de la realización de acciones u omisiones que la vulneren o transgredan.

14. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resolverán mediante conciliación, con excepción de aquellas que versen sobre nulidad de contrato, conforme a lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley N.° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de no arribar a un acuerdo conciliatorio, las controversias surgidas durante la ejecución del contrato serán resueltas en la vía arbitral o a través de la jurisdicción ordinaria, según el acuerdo de las partes. A falta de acuerdo, dichas controversias serán sometidas a la jurisdicción de los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima.

15. GESTIÓN DE RIESGOS

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato/orden de servicio u compra y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.