



**GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
BAMBAMARCA**



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

**ANEXO 03
TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Área Usuaria		ABASTECIMIENTOS DE LA UGEL BAMBAMARCA	
Actividad del POI:		Relacionado a la actividad del Plan Operativo Institucional	
1	Denominación del Servicio	Contratación del servicio de Telefonía Fija + internet para la SEDE de la UGEL Bambamarca 2025	
2	Finalidad pública	El presente servicio tiene por finalidad atender la necesidad de contar con el servicio de Telefonía Fija + Internet, estos servicios se utilizan para el registro, procesamiento y reporte de información, realizar consultas de información mediante llamada y correo, atender llamadas de dependencias superiores, docentes y padres de familia, entre otros relacionados al trabajo diario del personal de la SEDE de la UGEL Bambamarca, salvaguardando el derecho fundamental a la protección de datos personales de los Trabajadores de esta entidad (artículo 2º numeral 6 de la Constitución Política del Perú).	
3	Antecedente	La UGEL Bambamarca es una entidad pública del sector educación que vela por los servicios educativos de niños y jóvenes de la provincia de Hualgayoc, por lo que para su funcionamiento se requiere contar con varios servicios básicos, como es el servicio de telefonía fija, servicio de internet.	
4	Objetivos de la contratación	<p>Objetivo General:</p> <p>Seleccionar a una persona jurídica de derecho privado con experiencia en el rubro de las telecomunicaciones, para que brinde el servicio de telefonía fija + internet a nivel nacional, para el trabajo de la SEDE de la UGEL Bambamarca.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contar con el servicio de telefonía fija para realizar consultas, reportes de información, atención de consultas de docentes, padres de familia y público en general de la UGEL Bambamarca. ➤ Contar con el servicio de internet para el registro, procesamiento y reporte de información en los sistemas correspondientes, envío de información por correo, buscar y descarga de información administrativa, presupuestal, pedagógica, etc., relacionado a la UGEL Bambamarca. 	
5	Alcances y descripción del servicio	Descripción del servicio	<p>Servicio de telefonía fija + Internet para la SEDE de la UGEL Bambamarca, que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 línea de telefonía fija con 100 minutos con cobertura nacional - 1 línea de internet con 200 Mbps - Periodo de contrato 12 meses e iniciará el mismo día de su activación. - Considerar el ciclo de facturación el mismo día de la activación del servicio.





GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
BAMBAMARCA



“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

		Otros alcances	Los recibos deberán ser enviado al correo: ahuaman@ugelbambamarca.gob.pe finalizado el ciclo de facturación del servicio.
6	Requisitos del proveedor	RUC	Si
		RNP	Si
		CCI	Si
7	Lugar y Plazo de prestación de servicio	a) Lugar del servicio	Jr. Pencaspampa N° 195 (costado del cementerio), Bambamarca - Hualgayoc – Cajamarca
		b) Plazo del servicio	12 meses a partir de la activación del servicio, previa firma de contrato o notificación de la Orden de Servicio inicial.
10	Conformidad del servicio:	Condiciones	Se efectuará mensual por el área usuaria, después de concluir el ciclo de facturación del servicio, previo envío del Recibo de Pago correspondiente por el proveedor. Así mismo el plazo de la emisión de la conformidad del servicio será de un plazo máximo de siete (07) días calendarios, en cumplimiento al numeral del art. 144° del RLGC.
11	Formas de Pago:		Se efectuará Abono en cuenta CCI, la cual se efectuará una vez firmado el acta de conformidad por el área usuaria, según el Art. 67° del LGCP.
15	Responsabilidad por vicios ocultos		Se aplica según la ley 32069

Atentamente,


GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
Área de Asesoría y Apoyo
RESPONSABLE DE ASISTENCIA TÉCNICA