

FORMATO N° 02

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS

Órgano y/o Unidad Orgánica:	UNIDAD DE EMERGENCIA Y CUIDADOS CRITICOS
Actividad del POI:	MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE 02 AMBULANCIAS TIPO II Y III
Denominación de la Contratación:	POR SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS UNIDADES DE AMBULANCIA NISSAN MODELO URBAN TIPO II DE PLACA EUH-268 Y AMBULANCIA MERCEDES BENZ TIPO III PLACA EUD-468

I. FINALIDAD PÚBLICA

La finalidad de este servicio es la de mantener el vehículo de Ambulancia en óptimas condiciones de operatividad a fin de que las actividades de traslado asistido de pacientes por vía terrestre se realicen normalmente y dentro de los parámetros de seguridad Vehicular.

II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

El requerimiento planificado permitirá que las unidades de Ambulancia **NISSAN URBAN PLACA EUH-268 Y MERCEDES BENZ PLACA EUD-468** garanticen el óptimo funcionamiento prolongando así su tiempo de **VIDA ÚTIL** minimizando los costes y los tiempos de inactividad inesperados.

III. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO:

Realizar y ejecutar el mantenimiento preventivo para garantizar el funcionamiento y operatividad de las unidades de ambulancia para el traslado asistido de pacientes por vía terrestre

A.- ACTIVIDADES DE MANTENIMINETO PREVENTIVO NISSAN URBAN

EL CONTRATISTA deberá realizar el siguiente servicio de la unidad **NISSAN URBAN DE PLACA EUH-268**

Ítem	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
01	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA UNIDAD DE AMBULANCIA NISSAN MODELO URBAN PLACA EUH-268	SERVICIO	02

B.-ACTIVIDADES

El servicio comprende la ejecución de las siguientes actividades:

B. MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UND	CANT
B.1	SISTEMA DE MOTOR		
B.1.1	Cambio de aceite de motor 15W40(*)	GLN	1
B.1.2	Cambio de filtro de aceite	UND	1



B.1.3	Cambio de filtro de combustible En el segundo MANTENIMIENTO PREVENTIVO	UND.	1
B.1.4	Arandela de carter	UND.	1
B.1.5	Materiales	--	--
B.1.6	Mano de Obra	--	--
B.2	SISTEMA DE COMBUSTIBLE		
B.2.1	Revisión de agentes contaminantes (Humo blanco Azulado por el escape no pasa revisión técnica) EXESIVO HUMO POR EL TUBO DE ESCAPE.	--	--
B.3	SISTEMA DE FRENOS		
B.3.1	Revisión de grosor de pastillas y/o fajas, discos, componentes de goma, estado de cilindros, tambores. líquido de frenos.	--	--
B.4	OTROS		
B.4.1	En caso que requiera otros servicios adicionales se adjuntará en el próximo mantenimiento detalladamente	--	--

A.1.-ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MERCEDES BENZ

EL CONTRATISTA deberá realizar el siguiente servicio de la unidad MERCEDES BENZ DE PLACA EUD-468

Ítem	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
01	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA UNIDAD DE AMBULANCIA MERCEDES BENZ PLACA EUD-468	SERVICIO	02

B.-ACTIVIDADES:

El servicio comprende la ejecución de las siguientes actividades:

B. MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UND	CANT
B.1	SISTEMA DE MOTOR		
B.1.1	Cambio de aceite de motor 15W40(*)	GLN	1
B.1.2	Cambio de filtro de aceite	UND	1
B.1.3	Arandela de carter	UND.	1
B.1.4	Materiales	--	--
B.1.5	Mano de Obra	--	--
B.2	SISTEMA DE COMBUSTIBLE		
B.2.1	Revisión de agentes contaminantes (Humo blanco Azulado por el escape)	UND	1



B.3	SISTEMA DE FRENOS		
B.3.1	Revisión de grosor de pastillas y/o fajas, discos, componentes de goma, estado de cilindros, tambores, líquido de frenos.	--	--
B.3.2	Revisión de humo blanco (parte baja haciendo de conductor)		
B.4	SISTEMA ELECTRICO		
B.4.1	Cambio de mandos de lunas electricas (derecha/Izquierda) solo en el PRIMER MANTENIMIENTO	UND.	02
B.4.2	Clonación de 02 llaves con TRANSPONDER INMOVILIZADOR con mando a distancia MERCEDES BENZ (Original) solo en el PRIMER MANTENIMIENTO.	UND.	02
B.5	OTROS		
B.5.1	Pulido de faros delanteros (IZQ./DER.) En caso que requiera otros servicios adicionales se adjuntará en el próximo mantenimiento detalladamente	UND.	02

B.- EQUIPOS U/O INSTRUMENTOS PARA LAS PRUEBAS FINALES DE OPERATIVIDAD

- De ser el caso los equipos de medición y calibración a usar para el mantenimiento de la unidad de ambulancia, deberán gozar de certificación.

C.- SUMINISTRO, CAMBIO DE REPUESTOS Y/O ACCESORIOS.

- El suministro de repuestos y accesorios será previa verificación de la jefatura de mantenimiento y el encargado del área de transportes de ambulancia adjuntar, guías de remisión de ser el caso.
- Los repuestos y accesorios cambiados deberán ser devueltos e inspeccionados por la jefatura de mantenimiento previa acta de entrega.

D.- OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO

- El proceso de ejecución de las actividades del mantenimiento preventivo se deberá realizar bajo la supervisión de un personal de mantenimiento del área de transportes de ambulancia.
- El proveedor presentara el cronograma de actividades a realizar durante los 02 mantenimientos preventivos anuales individualmente por cada mantenimiento realizado.
- En caso de que la empresa prestadora de servicios por tema de importación de los repuestos u accesorios deberá remitir a la brevedad posible una carta de ampliación de tiempo, la misma no deberá superar a los 30 días.

E.- LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION Y ENTREGA DEL SERVICIO.

Lugar: los servicios serán prestados en las instalaciones del taller del contratista

Plazo de ejecución: el plazo establecido para la prestación del servicio será de cuatro (04) días calendario por cada unidad que se contará a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.

CRONOGRAMA DE EJECUCION

Primer Mantenimiento	Segundo mantenimiento
4 días notificada la orden de servicio	Inicio del segundo semestre 4 días notificada la orden de servicio.



F.-TIEMPO DE RESPUESTA ANTE FALLAS O IMPROVISTOS

El postor adjuntará un documento de compromiso donde indique que durante el periodo de garantía el tiempo de respuesta rápida será de menos de 24 horas para la atención de la falla o imprevistos presentados por el servicio, luego de haber sido comunicado vía telefónica, celular, correo electrónico u otros medios.

F.1 RECURSOS PROVISTOS POR EL CONTRATISTA.

- La empresa deberá contar con las herramientas y equipos adecuados para el mantenimiento solicitado, así mismo deberá de cumplir con dar al personal a su cargo la indumentaria y equipos de protección personal (EPP) de seguridad de acuerdo al tipo de actividad, bajo penalidad al contrato.
- La empresa, es de única y exclusiva responsabilidad el pago de remuneraciones, beneficios sociales y otros conceptos inherentes a las remuneraciones del personal a su cargo. El personal de la empresa no generará ninguna relación civil o laboral con el hospital.
- La empresa proporcionará seguros a sus trabajadores y por daños a terceros (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR) en cumplimiento con la Ley N° 29783 y su reglamento aprobado mediante D.S. 005-2012-TR.
- La empresa se hará responsable de cualquier accidente de sus trabajadores, del personal del establecimiento de salud, de público usuario o de cualquier daño a terceros que ocurriera como consecuencia de la ejecución de los servicios de instalación contratado, sin perjuicio de la Administración de la entidad caso contrario se inicie las acciones judiciales y legales que correspondan.
- La empresa deberá poner en conocimiento al jefe de la unidad de mantenimiento cualquier circunstancia que altere la normal prestación del servicio en forma oportuna, así como de cualquier daño, deterioro o pérdida de los bienes de la Institución durante la prestación del servicio, asumiendo su responsabilidad.
- **Se tomará en cuenta la visita técnica a los talleres de servicio de la contratista a fin de realizar mejoras al TDR y dar a conocer cualquier actividad complementaria que deba realizar para elaborar una adecuada propuesta económica.**

IV.-REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS (De corresponder)

NTC N°119 MINSA/DGIEM V-01

NORMA TÉCNICA DE SALUD INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL TERCER NIVEL DE ATENCIÓN

8.1 NORMAS TECNICAS

Deberá realizar el Servicio de Mantenimiento correctivo cumpliendo con la normativa vigente: Normas de seguridad, Normas sobre mitigación de riesgos ante desastres, Reglamento para la Protección Ambiental, entre otras que se mencionan a continuación, según sea el caso:

- ✦ NTP Norma Técnica Peruana,
- ✦ Reglamento de Seguridad Industrial: **D.S. 42-F**
- ✦ Transporte Mecánico: **Norma EM.070**



- ✚ Decreto Supremo N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. 25/04/2012.
- ✚ Resolución Ministerial N° 148-2012-TR. 07/06/2012.
- ✚ R. M. N° 258-2011/MINSA. Aprueba el Documento Técnico de Política Nacional de Salud Ambiental 2011-2020. 04/04/2001.

V.-SEGUROS (NO corresponder)

VI.-GARANTÍA COMERCIAL

La garantía de servicio deberá ser como mínimo de **(12) DOCE MESES** contados a partir de la firma de la conformidad.

VII.-REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL (Obligatorio)

- Persona natural o jurídica.
- Contar con RNP vigente.
- Contar con RUC activo y habido.
- Deberá dedicarse al rubro del servicio solicitado.
- **No tener impedimento de contratar con el estado conforme al Art.11 de la ley Contrataciones del Estado.**

Los postores deberán de acreditar mediante documentos tener experiencia mínima de 03 años en el RUBRO. presentando órdenes de servicio y conformidades de prestación, comprobante de pago cuya cancelación se acredite fehacientemente referente al mantenimiento al que postula.

IX.-ENTREGABLES (De corresponder)

- Cronograma de actividades según corresponda
- Informe técnico del mantenimiento remitido por el proveedor
- Panel fotográfico de los trabajos realizados
- Constancia de entrega de los repuestos reemplazados
- Carta de garantía por el periodo de 12 meses.
- documento de compromiso de respuesta rápida
- Informe de conformidad de lista del personal capacitado (10horas) con certificación.

X.-CONFORMIDAD

- Para la apertura del acta de conformidad, el proveedor deberá de cumplir con el ítem IX en su totalidad evidenciado los entregables a la jefatura de mantenimiento para realizar la firma respectiva en 02 ejemplares originales del acta de conformidad

XI.-FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (Obligatorio)

La ENTIDAD paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad de servicio por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles.

La ENTIDAD realiza el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en soles, y en **PAGO ÚNICO por servicio realizado**, a la cuenta bancaria luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 144 del reglamento de la ley N°32069, ley general de las contrataciones públicas, aprobado por Decreto Supremo N°009-2025-EF

XII.-CONFIDENCIALIDAD (NO CORRESPONDE)



XIII.-RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

La recepción conforme de la prestación por parte de la entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defecto o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por el artículo 40 de la ley de contrataciones con el estado y 173 su reglamento. El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 12 meses, contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

XIV.-RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES (no Corresponder)

XV.-PENALIDADES

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F = 0.40.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la ejecución total del servicio o a la obligación parcial, de ser el caso, que fuera materia de retraso.

Se considera justificado el retraso, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

XVI.-OTRAS PENALIDADES (Opcional)

XVII.- RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

El Hospital Regional Cusco puede resolver el contrato, en los siguientes casos:

- a) Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo.
- b) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- c) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible al contratista.
- d) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- e) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno.
- f) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- g) Por la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XVIII.- OBLIGACION ANTICORRUPCION Y ANTISOBORNO

A la suscripción del contrato o de la formalización de la Orden, el Contratista declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de



cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, al (los) evaluador (es) del proceso de contratación o cualquier servidor del Hospital Regional Cusco.

Asimismo, el Contratista se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. **Aunado a ello, el Contratista se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito.**

En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, el Contratista se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con el Hospital Regional Cusco.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en este acápite, durante la ejecución contractual, otorga el Hospital Regional Cusco el derecho de resolver total o parcialmente el contrato.


XIX.-SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación, son resueltos mediante trato directo y conciliación.

XX.-GESTIÓN DE RIESGOS (De corresponder)

(Identificar los riesgos que pueden presentarse durante el proceso de contratación, con especial énfasis en la ejecución contractual; así como identificar responsabilidades de las partes.)

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.


DIRECCION REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL CUSCO
Teodoro Quico Quispe
JEFE (A)
Area de Transportes

Firma

Área usuaria o técnica estratégica

