



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

TÉRMINOS DE REFERENCIA

DENOMINACION DE LA CONTRATACION	Servicio de aseo y mantenimiento de ambientes a los ambientes del "Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la implementación del expediente judicial electrónico (EJE)".
AREA USUARIA/ENTIDAD BENEFICIARIA	Unidad de Administración y Finanzas
META PRESUPUESTAL	004
CODIGO UNICO DE INVERSION/COMPONENTE DEL PI	2413068 - 2.1-Gestión del Programa
ACTIVIDAD POI	AOI 09

1. FINALIDAD PÚBLICA

Garantizar condiciones adecuadas de salubridad, higiene y orden en las instalaciones del "Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la implementación del expediente judicial electrónico (EJE)", a fin de proporcionar un ambiente laboral seguro y saludable que contribuya al bienestar del personal y al desarrollo eficiente de las actividades institucionales.

2. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Mantener las condiciones óptimas de limpieza, desinfección y conservación de los espacios de trabajo, asegurando el cumplimiento de estándares de salubridad e higiene ocupacional necesarios para el desarrollo de las funciones administrativas, técnicas y operativas del "Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la implementación del expediente judicial electrónico (EJE)".

3. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

SERVICIO	Servicio de aseo y mantenimiento de ambientes a los ambientes del "Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la implementación del expediente judicial electrónico (EJE)".
3.1. ACTIVIDADES	<ol style="list-style-type: none"> Realizar la limpieza integral de los ambientes de la sede del Programa de Modernización del Sistema de Administración de Justicia No Penal (PMSAJ) – MINJUSDH. Efectuar la limpieza de equipos de oficina, tales como computadoras, impresoras, teléfonos y similares, utilizando materiales e insumos específicos, de preferencia líquidos no grasos y adecuados para equipos electrónicos. Limpiar los bienes de la Entidad, así como paredes y partes altas de los muebles ubicados en las oficinas de la entidad y realizar la limpieza de vidrios divisorios, puertas y ventanas. Desinfectar las griferías, lavatorios y sanitarios de los servicios higiénicos. Ejecutar el barrido de las áreas externas del Programa y regar las plantas ubicadas en jardines y maceteros. Retirar los residuos sólidos y desinfectar los tachos de basura, y acondicionar los tachos de residuos para el recojo diario efectuado por la empresa de limpieza pública. Realizar el baldeado y trapeado de la azotea de la entidad. Efectuar la limpieza profunda de muebles y equipos ubicados en la entidad, con una frecuencia mínima de una (01) vez por semana los días sábado de cada semana, en coordinación con el área usuaria. Brindar apoyo en la ejecución de tareas menores relacionadas directamente con el objeto del servicio, en caso se requiera. Registrar y evidenciar las actividades realizadas en las fichas de control diario proporcionadas por el Área de Adquisiciones. Brindar apoyo logístico en la atención de reuniones.



Elena Díaz H.



PERÚ

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia no penal



PMSAJ MINJUSDH

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

3.2. Requerimiento del proveedor y de su personal	<p>Perfil del Proveedor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formacion Academica: <ul style="list-style-type: none"> - Secundaria completa. - Conocimientos técnicos (Conocimiento en temas de limpieza). - Cursos y/o programas de especializacion: <ul style="list-style-type: none"> - Cursos y/o Diplomado y/o Programa de Especializacion en Gestión de Bienes Muebles Patrimoniales Bajo el Marco del SNA (Minimo: 90 horas acumuladas) - Cursos y/o Diplomado y/o Programa de Especializacion en Gestión Pública (Minimo: 90 horas acumuladas) - Curso en Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA. (Minimo: 20 horas acumuladas) <p>Experiencia requerida: General: - Minimo Ocho (08) años de experiencia laboral.</p> <p>Especifica: - Minimo Cinco (05) años realizando servicio de limpieza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Salud • Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente • Registro Único de Contribuyente (RUC) activo y habido. • Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente. • No estar impedido de Contratar con el Estado. <p>La experiencia del proveedor se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Copia simple de contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; ii. Copia simple de comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono. iii. Copia simple de constancia
3.3. MATERIALES, EQUIPOS E INSTALACIONES	No aplica
3.4. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL	<p>Áreas que supervisan: Unidad de Administración y Finanzas y el profesional a quien se le encargue la supervisión.</p> <p>Áreas con las que coordinará el proveedor: Todas las unidades del PMSAJ.</p>
3.5. CONFORMIDAD	Será emitida por la Jefatura de la Unidad de Administración y Finanzas, previo visto bueno del Analista en Patrimonio o quien haga sus veces, quién verificará la calidad, alcances y cumplimiento de las condiciones solicitadas en los términos de referencia según el Artículo 144º del RLGCP, en la cual indica que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción del entregable.

Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia no penal (PMSAJ) MINJUSDH
JEFA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (a)

Elena Díaz H.

www.gob.pe/pmsaj-minjusdh

pmsaj_minjusdh pmsaj-minjusdh



PERÚ

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia no penal



PMSAJ MINJUSDH

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

Table with 2 columns: Category (e.g., 3.6. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA) and Description. Includes details on location (Lima), delivery schedule (150 days total), and payment terms (5 installments).

Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia no penal (PMSAJ MINJUSDH) JEFA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (a) Elena Díaz H.



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

	<p>viernes de 08:30 am a 4:30 pm o a través de mesa de partes virtual de la referida Unidad Ejecutora, al correo mesadepartes@ejenopenal.pe, la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Carta de presentación, señalando los documentos que adjunta. 2. Entregable, conforme a lo señalado en el numeral 3.7. 3. Factura o Recibo por Honorarios; y 4. Suspensión de cuarta categoría, de corresponder. 5. Copia de la orden de servicio <p>Cuando los documentos cuenten con firma manuscrita y sean escaneados para enviarse por mesa de partes virtual, se admitirá su presentación al correo electrónico mesadepartes@ejenopenal.pe.</p> <p>Cuando los documentos cuenten con firma digital sólo deben ser presentados por la mesa de partes virtual del Programa mesadepartes@ejenopenal.pe. No se aceptará firma pegada en la presentación de los documentos. Si el producto/entregable es observado, el área técnica/usuario, o ambas, según corresponda, emitirá informe que contenga las observaciones de manera clara y concisa, dichas observaciones deberán ser remitidas de manera formal al programa.</p> <p>Si el producto/entregable es observado, el área técnica emitirá el informe conteniendo las observaciones correspondientes, la misma que a través del área usuaria deberá ser derivado a la entidad contratante, quien otorgará al proveedor, por única vez, un plazo de tres (03) días calendario contados a partir del día siguiente hábil de notificada las mismas, para levantar/subsanar las observaciones efectuadas, una vez recibido la observación por parte del PMSAJ, debiendo presentar dicho entregable subsanado a través de mesa de partes virtual de la referida Unidad Ejecutora, al correo mesadepartes@ejenopenal.pe, de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.4 Productos o entregables del presente Término de Referencia</p> <p>Si el Consultor no levanta/subsane las observaciones en el plazo establecido, el producto/entregable será considerado como no presentado para efectos de la constitución en mora y por lo tanto para la aplicación de la penalidad correspondiente de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.11 Penalidades aplicables del presente Término de Referencia. La penalidad se aplicará desde el día siguiente calendario de la fecha en que el Consultor debió presentar el producto/entregable con las observaciones subsanadas</p> <p>El programa procederá conforme los numerales 144.4, 144.5, 144.6, 144.7 del artículo 144 del Reglamento de la Ley de contrataciones públicas. - El proveedor deberá presentar el entregable subsanado a través de mesa de partes virtual de la referida Unidad Ejecutora, al correo mesadepartes@ejenopenal.pe.</p> <p>Asimismo, si el producto no cumpliera de manera manifiesta con las características y condiciones ofrecidas en cuyo caso se procederá conforme el numeral 144.8 del artículo 144 del Reglamento de la ley de contrataciones públicas.</p>
<p>3.9. CONFIDENCIALIDAD</p>	<p>Toda la información y/o documentación generada como parte del servicio será de propiedad exclusiva del programa, no pudiendo EL PROVEEDOR utilizarla fuera del presente servicio.</p> <p>EL PROVEEDOR no podrá comunicar a ninguna persona u otra entidad ajena al presente contrato, la información no publicada o de carácter reservado o confidencial a la que haya tenido conocimiento con motivo de la ejecución de sus obligaciones emanadas del presente contrato, salvo que la Entidad que corresponda lo hubiera autorizado expresamente para hacerlo.</p> <p>Esta obligación de reserva o confidencialidad seguirá vigente aún después de culminado el servicio, de la rescisión o resolución del presente contrato,</p>

Programa Modernización de la
Administración de Justicia no penal
PMSAJ MINJUSDH
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
Y SERVICIOS
Elena Díaz H.



PERÚ

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia no penal



PMSAJ MINJUSDH

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

	<p>haciéndose responsable EL PROVEEDOR de los daños y perjuicios que pudiera irrogar la difusión de datos o informes no publicados.</p> <p>Al término del servicio, EL PROVEEDOR devolverá a la Entidad todos aquellos documentos que le fueron proporcionados. Esto incluye tanto material impreso, como grabado en medios magnéticos y/o digitalizados.</p>
<p>3.10. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS</p>	<p>EL PROVEEDOR es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del bien ofertado por un plazo no mayor de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.</p>
<p>3.11. PENALIDADES APLICABLES</p>	<p>En caso de retraso injustificado de EL PROVEEDOR en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:</p> <p>Penalidad diaria = $\frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$</p> <p>Donde F tiene los siguientes valores: Para bienes y servicios: F = 0.40</p> <p>Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente de la contratación o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.</p> <p>Asimismo, son aplicables las disposiciones correspondientes a las penalidades establecidas en los Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas N° 32069, aprobado con Decreto Supremo N° 009-2025-EF.</p> <p>A efectos de computar los días de atraso para la aplicación de la penalidad, cuando el plazo con el que cuenta el contratista para ejecutar la prestación a favor de la Entidad vence en día inhábil, debe tomarse en cuenta el primer día hábil siguiente, aplicándose la penalidad correspondiente desde el día posterior a éste, de conformidad con los términos contractuales.</p> <p>La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no debe exceder el 10% del monto vigente del contrato o, de ser el caso, del ítem correspondiente.</p>
<p>3.12. RESOLUCIÓN DE CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO</p>	<p>En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido.</p> <p>El contrato menor podrá ser resuelto por el incumplimiento de alguna de las cláusulas de Anticorrupción y Antisoborno, Confidencialidad y/o Propiedad Intelectual, sin que sea necesario que medie requerimiento previo.</p> <p>En caso se llegue a acumular el monto máximo de penalidad por mora u otras penalidades, según sea el caso, la Entidad podrá resolver el contrato menor sin apercibimiento previo.</p> <p>La comunicación de resolución será con carta simple, notificada al correo electrónico consignado en la oferta, la cual se entenderá recibida con la sola comunicación, sin que sea necesario acuse de recibo; salvo que, entre en vigencia la PLADICOP, en cuyo caso, las notificaciones se realizarán por dicho medio, teniendo los mismos efectos que la notificación física.</p> <p>Es causal de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, caso se</p>

Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia no penal (PMSAJ) MINJUSDH
JEFA DE UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (a)

Elena Díaz H.



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

	<p>incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.</p> <p>Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato. b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple. c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato. d) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción. e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual. f) Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación <p>Asimismo, es aplicable las disposiciones correspondientes Procedimiento de resolución de contrato descrito en el artículo 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.</p>
<p>3.13.SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS</p>	<p>Las controversias surgidas durante la ejecución contractual se resuelven mediante conciliación.</p> <p>Las controversias se resuelven mediante la aplicación de la Constitución Política del Perú, La Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento; así como de las normas de derecho público y las de derecho privado. Se mantiene obligatoriamente este orden de preferencia en la aplicación del derecho. Esta disposición es de orden público.</p> <p>El inicio del procedimiento de solución de controversias no suspende o paraliza las obligaciones contractuales de las partes, salvo que la entidad contratante o el órgano jurisdiccional competente disponga lo contrario.</p> <p>Asimismo, es aplicable las disposiciones correspondientes a las garantías contenidas en los artículos 76, 77, 81, 82, 83 y 84 de La Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y los artículos que correspondan en el Reglamento.</p>
<p>3.14. NORMATIVA ESPECÍFICA</p>	<p>No Aplica</p>
<p>3.15. PROPIEDAD INTELECTUAL</p>	<p>No Aplica</p>
<p>3.16. GESTION DE RIESGOS</p>	<p>Debido a las condiciones del servicio y cuantía a contratar, en el marco de lo establecido en el numeral 42.1 del Reglamento de la Ley 32069, no corresponde efectuar la segmentación para la clasificación de la contratación; en ese sentido, no corresponde determinar el proceso de gestión de riesgos para la presente contratación.</p>
<p>3.17.ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO</p>	<p>EL PROVEEDOR declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el Artículo 30° de la Ley N° 32069, Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.</p> <p>Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de</p>

Programa Mejoramiento del Sistema de Administración de Justicia Penal PMSAJ MINJUSDH DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS (UAF)
Mariana Díaz H.



PERÚ

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia no penal



PMSAJ MINJUSDH

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

	<p>administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el Artículo 30° de la Ley N° 32069, Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Además, EL PROVEEDOR se compromete a: (i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y (ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas, conforme a lo previsto por la Directiva sobre la atención de denuncias por presuntos actos de corrupción y solicitudes de medidas de protección al denunciante en la Unidad Ejecutora 003: Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia - EJE NO PENAL</p> <p>EL PROVEEDOR se compromete a no colocar a los funcionarios públicos y/u otros contratistas con los que debe interactuar en situaciones reñidas con la ética, en tal sentido reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles cualquier tipo de obsequios, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se haga.</p> <p>EL PROVEEDOR se compromete a cumplir la política antisoborno del programa, aprobada y regulada mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 13-2025-PMSAJ-EJENOPENAL la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.gob.pe/institucion/pmsaj-minjurdh/normas-legales/6648170-013-2025-pmsaj-ejenopenal</p>
<p>3.18. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO</p>	<p>En el marco de lo establecido en el Artículo 8° de la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal, son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.</p>
<p>3.19. INTEGRIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</p>	<p>En el marco de lo dispuesto en el numeral 2.1 del Artículo 2° de la Ley N° 31227, Ley que transfiere a la Contraloría General de la República la competencia para recibir y ejercer el control, fiscalización y sanción respecto a la declaración jurada de intereses de autoridades, servidores y candidatos a cargos públicos, corresponde que los sujetos obligados señalados en el Artículo 3° dicha Ley, independientemente de su régimen laboral o contractual, presenten su declaración jurada de intereses (en adelante, la DJI) a través del sistema de la Contraloría General de la República:</p> <p>En relación a ello, corresponde tener presente que de conformidad con lo dispuesto en el Numeral 2.2 del Artículo 2° de la Ley, la DJI es un documento de carácter público cuya presentación constituye requisito indispensable para el ejercicio del cargo o función pública y demás situaciones que regula la Ley en comentario.</p> <p>Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 5° de la citada Ley el incumplimiento de la presentación de la DJI (inicio, periódica o cese) o la presentación tardía, incompleta o falsa dará lugar a la respectiva sanción administrativa a cargo de la Contraloría General de la República.</p>

.....
ELENA LUZ DÍAZ HUAMÁN
Jefa de la Unidad de Administración y Finanzas (a)
Programa Modernización del Sistema de
Administración de Justicia no penal (PMSAJ) - MINJUSDH

www.gob.pe/pmsaj-minjurdh

pmsaj_minjurdh pmsaj-minjurdh

