

**FORMATO D - FORMATO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL
(CONTRATOS MENORES)**

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Contratación de software como servicio (SaaS) para diseño de experiencia de usuario y prototipado de interfaces de aplicaciones web y móviles

1.ÁREA SOLICITANTE

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.ANTECEDENTES

El Instituto Geofísico del Perú (IGP) se encuentra alineado con las políticas del estado, tal como la Ley de Modernización de la Gestión del Estado; en virtud de ello, el IGP ha procedido a certificar el proceso de generación de información sísmica, en el ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad) e ISO 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información).

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC) tiene entre sus funciones la administración de los Sistemas de Información, así como, el diseño, desarrollo, mantenimiento y actualización de aplicativos y herramientas informáticas de la institución. El desarrollo de soluciones informáticas es uno de los tres procesos principales que la OTIC utiliza para brindar soporte al proceso "Generación de Información Sísmica" con certificaciones ISO 9001 y 27001.

En el marco de la Política de Gestión de la Calidad, es de gran importancia la mejora continua en los productos y servicios que se brinda.

3.OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Contratación de software como servicio de diseño de experiencia de usuario y prototipado de interfaces de aplicaciones. Este servicio busca promover el trabajo colaborativo en equipo y elevar la calidad en el desarrollo de aplicaciones web y móviles, garantizando productos digitales eficientes y confiables para la Gestión de Riesgo de Desastres y la gestión administrativa.

4.FINALIDAD PÚBLICA DE LA CONTRATACIÓN

Garantizar la mejora continua de las interfaces web y móviles del IGP a través del diseño de prototipos centrados en el usuario. El objetivo es asegurar que la

difusión del conocimiento científico sobre peligros naturales sea altamente interactiva y accesible, permitiendo que el ciudadano interactúe con aplicaciones mejor estructuradas. Esto optimiza la operatividad del Programa Presupuestal 068, facilitando la toma de decisiones preventivas ante emergencias y desastres.

5.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.1 SaaS para diseño UI/UX

Cantidad de usuarios:

- 01 (Uno) Admin con acceso a todas las características.
- 01 (Uno) Admin con acceso a todas las características.
 - 02 (Dos) Con opción de modo desarrollador.

Total: 4

El servicio de software como servicio para creación de prototipos e interfaces web y móviles debe cumplir:

1. Plataforma Cloud-Native: La solución debe ser 100% basada en la nube (SaaS), accesible a través de navegadores web modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari) sin requerir instalación local obligatoria.
2. Trabajo Simultáneo: Capacidad para que múltiples usuarios trabajen de forma síncrona y en tiempo real sobre el mismo lienzo de diseño, con visibilidad de cambios instantáneos.
3. El software debe ser compatible con sistemas operativos Windows, macOS y Linux.
4. Motor de Diseño Vectorial: Herramientas robustas para la creación de gráficos vectoriales, gestión de capas, máscaras, booleanos y efectos visuales avanzados (sombras, desenfoces, gradientes).
5. El software debe permitir la creación de prototipos interactivos para facilitar la visualización y el análisis de la experiencia del usuario.
6. El software debe ofrecer la posibilidad de crear y compartir componentes reutilizables para mantener la consistencia en el diseño y acelerar el proceso de creación.
7. Historial de Cambios: Sistema automático de control de versiones que permita visualizar el historial, comparar versiones y revertir cambios a puntos anteriores en el tiempo.
8. Modo Desarrollador Integrado (Dev Mode): Vista especializada que permite a los desarrolladores inspeccionar diseños, obtener código listo

para producción, medir distancias y exportar assets (SVG, PNG, JPG) directamente desde la herramienta.

9. El software debe permitir la integración a agentes de inteligencia artificial mediante MPC.
10. Generación de Assets y Estilos con IA: Herramientas de IA integradas para la generación automática de imágenes, iconos, o variaciones de diseño a partir de descripciones textuales (text-to-design).
11. Visualización Móvil en Tiempo Real: Aplicación complementaria para dispositivos móviles (iOS/Android) que permita previsualizar y testear los prototipos en tiempo real mientras se editan en el ordenador.
12. El software debe tener la opción de compartir los prototipos elegidos de manera pública.
13. El software debe proporcionar acceso a recursos de formación y documentación para aprovechar las características y funcionalidades del software.
14. El software debe estar vigente a la fecha de contrato y sin anuncios de discontinuidad en los próximos 2 años como mínimo.

El IGP estará a cargo de la administración del software, es decir, se debe tener la capacidad de configurar permisos, roles, acceso a funcionalidades extras, etc. En este sentido, si el cambio en configuraciones realizadas genera facturación extra este será asumido por el IGP (Siempre y cuando sea consecuencia de configuraciones realizadas por el administrador de las cuentas del IGP).

6. REQUISITOS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL PROVEEDOR¹

- El proveedor debe ser una empresa con emisión de facturación peruana.
- Deberá contar con RNP vigente.

7. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para efectos del servicio contratado, las coordinaciones deberán realizarlas en la sede de Camacho, Calle Calatrava No 216 – La Molina, Lima, Lima o de manera remota si las partes así lo acuerdan. De acuerdo a la naturaleza del servicio a contratar, el IGP brindará las facilidades de acceso a sus instalaciones.

El periodo de la prestación del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.

¹ Este numeral es opcional en caso la Entidad lo establezca. En caso no aplique para la presente contratación, suprimir la sección.

La fecha de activación de la suscripción deberá ser durante el día 22 de julio de 2026 entre las 09:00h y 15:00h.

8.CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad será otorgada con los siguientes documentos:

- El informe de conformidad del servicio estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

9.COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La coordinación, supervisión y conformidad del servicio estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

10.FORMA DE PAGO

El pago se realizará en una sola armada por el monto total, dentro de los 15 días calendario luego de haberse emitido la conformidad correspondiente, para lo cual el contratista deberá presentar lo siguiente:

- Factura
- Copia de la Orden de Servicio
- Código de Cuenta Interbancaria (CCI)

11.PENALIDADES

11.1.PENALIDAD POR MORA

Se aplicará la penalidad por mora en caso de retraso injustificado, conforme al Artículo 120 del Reglamento de la Ley N° 32069. Esta penalidad se calcula automáticamente por cada día de atraso imputable al contratista según la fórmula:

$$Penalidad\ diaria = \frac{0.10 \times monto}{F \times plazo}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: F = 0.40

11.2.OTRAS PENALIDADES²

De acuerdo a lo establecido en el Artículo N° 119 del Reglamento de la Ley N° 32069, se cobrarán también otras penalidades por las siguientes circunstancias:

| |
|--------------------------|
| Otras Penalidades |
|--------------------------|

² Este numeral es opcional en caso la Entidad lo establezca. En caso no aplique para la presente contratación, suprimir la sección.

| N° | Supuestos de aplicación de penalidad | Forma de cálculo | Procedimiento |
|----|--------------------------------------|------------------|---------------|
| - | - | - | - |

12. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

13. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD CONTRATANTE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 69 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 144 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD CONTRATANTE.

14. GESTIÓN DE RIESGOS

El área usuaria determinará las actividades y las acciones proactivas, preventivas y transversales adoptadas por la entidad contratante para identificar los riesgos que esta enfrenta en la contratación de servicios, de corresponder.

En la estrategia de contratación de bienes y servicios segmentados como estratégicos el área usuaria en coordinación con la DEC realiza la planificación integral de la gestión de riesgos, en una matriz que forma parte del expediente de contratación, en la que se incluye la identificación, análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos.

15. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias surgidas durante la ejecución contractual se resuelven mediante conciliación y/o arbitraje.

Las controversias se resuelven mediante la aplicación de la Constitución Política del Perú, La Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento; así como de las normas de derecho público y las de derecho privado. Se mantiene obligatoriamente este orden de preferencia en la aplicación del derecho. Esta disposición es de orden público.

El inicio del procedimiento de solución de controversias no suspende o paraliza las obligaciones contractuales de las partes, salvo que la entidad contratante o el órgano jurisdiccional competente disponga lo contrario.

Asimismo, es aplicable las disposiciones correspondientes a las garantías contenidas en los artículos 76, 77, 81, 82, 83 y 84 de La Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y los artículos que correspondan en el Reglamento.

16. OTRAS CONSIDERACIONES

16.1. Sobre confidencialidad de la información

El contratista se compromete a no revelar, comentar, suministrar o transferir de cualquier forma a terceros, la información que hubiere recibido directa o indirectamente del IGP o que hubiese generado como parte de la ejecución de la prestación. El incumplimiento de esta obligación dará lugar a la resolución inmediata del contrato perfeccionado mediante orden de compra.

16.2. Sobre el cumplimiento de protocolos sanitarios

Al momento de efectuar la ejecución de la prestación dentro de las instalaciones del Instituto Geofísico del Perú, el contratista debe cumplir rigurosa y obligatoriamente los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten en el Ministerio de Salud, el Instituto Geofísico del Perú, así como los sectores y autoridades competentes. Asimismo el Instituto Geofísico del Perú considerará el cumplimiento de lo antes mencionado como un requisito indispensable para la emisión de la conformidad correspondiente y posteriormente el pago respectivo.

16.3. Referencia Normativa

Todo aspecto no contemplado en el presente documento se regirá por lo establecido en la Ley N.º 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento.

17. CLÁUSULA DE ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación³ y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

³ Artículo 9 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato⁴. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conlleva que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco⁵. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar⁶.

18.POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

18.1. POLÍTICAS

El Instituto Geofísico del Perú (IGP) tiene competencia para producir ciencia y tecnología en los diversos campos de la Geofísica, que contribuya a comprender y reducir el impacto de los peligros naturales que ponen en riesgo a la población y sus medios de vida y desarrollar tecnología que satisfaga necesidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) y del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SINACTI), para el sector público y privado.

Además, realiza investigación científica, desarrollo tecnológico, transferencia de tecnología, monitoreo y vigilancia de la dinámica interna y externa de la Tierra quedan origen a peligros naturales y antrópicos, y del espacio exterior. Para ello establece los siguientes compromisos:

18.1.1. Compromisos de Sistema de Gestión de Calidad

- Proveer un servicio eficaz, oportuno y pertinente a las necesidades de las partes interesadas, en el marco de las competencias institucionales asignadas, de sus valores y estrategia, a través del cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Promover la gestión del conocimiento necesario en las personas involucradas, para la óptima operación de sus procesos y para lograr la conformidad del servicio brindado, cumpliendo con las mejores prácticas clave para la operación y mantenimiento de la infraestructura.
- Gestionar la ejecución, seguimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

18.1.2. Compromisos de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información utilizada para ejercer las competencias institucionales, independientemente del medio en el que se soporta, a través de la implementación de los controles aplicables seleccionados.

⁴ Literal d) del Numeral 68.1 del Artículo 68 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

⁵ Literal d) del artículo 274 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas

⁶ Numeral 122.6 del artículo 122 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

- Mejorar y mantener medidas de ciberseguridad en cumplimiento del marco legal vigente y estándares internacionales.
- Evaluar los riesgos de seguridad de la información y determinar su tratamiento a través de un conjunto de controles.
- Mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).

18.1.3. Compromisos de Sistema de Gestión Antisoborno

- Prohibir y prevenir el soborno.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable a la institución y los requisitos del Sistema de gestión Antisoborno.
- Potenciar la formación antisoborno de los colaboradores y las consecuencias de no cumplir con la política antisoborno.
- Evaluar los riesgos de soborno y sus mecanismos de control, con enfoque en la reducción de los riesgos altos para el logro de los objetivos antisoborno
- Promover, gestionar y evaluar las denuncias de corrupción/soborno e /inquietudes de buena fe y brindar medidas de protección al denunciante.
- Designar el puesto de la función de cumplimiento antisoborno, la cual cuenta con independencia y autoridad para asesorar, asegurar y supervisar el sistema de Gestión Antisoborno.
- Mantener y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión antisoborno (SGAS).

El incumplimiento de las disposiciones de esta política, será objeto de las medidas y sanciones, previa investigación y establecimiento de la responsabilidad que corresponda.

18.2. OBJETIVOS

18.2.1. Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

- Asegurar la operatividad de infraestructura clave del alcance del proceso (equipos geofísicos que emplean transmisión satelital).
- Asegurar que los conocimientos necesarios estén interiorizados en los colaboradores clave.
- Garantizar la entrega oportuna de la información sísmica nacional a las partes interesadas.
- Implementar oportunidades de mejora al Sistema de Gestión de Calidad.

18.2.2. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

- Proteger la confidencialidad de la información asegurando que sea accesible a entidades o personas debidamente autorizadas.
- Salvaguardar la integridad de la información para garantizar su exactitud y totalidad, así como sus métodos de procesamiento.
- Asegurar la disponibilidad de la información sísmica y los sistemas de información que soportan el proceso de su generación, para las entidades y personas autorizadas de acuerdo con los estándares y acuerdos establecidos.

- o Mantener y mejorar el sistema de gestión de seguridad de la información del IGP
- o Identificar y evaluar los riesgos de seguridad de la información y determinar su tratamiento a través de un conjunto de controles.
- o Implementar la seguridad digital y medida de ciberseguridad, conforme a las normas legales vigentes, para fortalecer el sistema de gestión de seguridad de la información.

18.2.3. Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS)

- o Fortalecer la cultura de integridad del IGP para prevenir actos de corrupción.
- o Mejorar el cumplimiento de las normas legales en los procesos del SGAS, con relación a la línea base.
- o Fortalecer las competencias del personal en temas de: Política Antisoborno, SGAS, deber de cumplimiento, riesgo de soborno en su función y daño en caso de incumplimiento, mecanismos para enfrentar/reconocer/prevenir/ evitar las solicitudes de soborno, reportes de interés ante sospechas de soborno/corrupción, canales de consulta y denuncias.
- o Hacer seguimiento y evaluación de los riesgos de corrupción o soborno y sus mecanismos de control, con énfasis en los riesgos altos.
- o Evaluar diligentemente las denuncias de corrupción/soborno e inquietudes de buena fe y brindar medidas de protección al denunciante.
- o Asegurar la comunicación entre el Oficial de Cumplimiento y Alta Dirección.
- o Identificar brechas u oportunidades de mejora para el fortalecimiento del SGAS.

Enlaces del SIG del IGP

| Concepto | Enlace institucional |
|---|---|
| Política del Sistema Integrado de Gestión del IGP | https://www.gob.pe/institucion/igp/informes-publicaciones/5914464-politica-del-sistema-integrado-de-gestion-del-igp |
| Denuncias Anticorrupción (ciudadano) | https://denuncias.servicios.gob.pe/ |
| Reporte interno de inquietudes (IGP) | https://intranet.igp.gob.pe/bac/inquietudes/formulario_registro |