

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

CONTRATO MENOR

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS

I. DEPENDENCIA SOLICITANTE

ÁREA TÉCNICA ESTRATÉGICA (ATE)

Oficina de Abastecimiento

ÁREA USUARIA TITULAR DE LA NECESIDAD (AUTN)

Administración Técnica Forestal y de Fauna Silvestre - ATFFS Lima del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre – SERFOR.

II. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación del servicio de mantenimiento correctivo para la flota de camionetas asignadas a la ATFFS Lima del SERFOR.

III. FINALIDAD PÚBLICA

El Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre como Autoridad Forestal requiere realizar coordinaciones con las diferentes Instituciones del Sector Público y otros, con la finalidad de llevar a cabo las actividades de coordinación con todos los actores del Sector Forestal, requiere contar con vehículos oficiales en óptimas condiciones, que garanticen la seguridad necesaria para el traslado del personal a las diversas comisiones de servicio, y de esta manera prolongar la vida útil de la unidad vehicular

IV. META DEL POI VINCULADO

Actividad: C0002 – GESTION ADMINISTRATIVA DE LA ATFFS LIMA.

Meta: 0066 - ATFFS Lima.

V. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Objetivo General:

Contratar los servicios de un proveedor especializado para realizar el servicio de mantenimiento correctivo en las unidades vehiculares pertenecientes a la flota de la ATFFS Lima del SERFOR, asegurando su óptimo funcionamiento y prolongando su vida útil.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar y reparar oportunamente las fallas mecánicas, eléctricas y/o estructurales que presente la unidad.
- Restablecer las condiciones de operatividad y seguridad del vehículo conforme a los estándares técnicos requeridos.
- Garantizar la disponibilidad del vehículo para el cumplimiento de las actividades institucionales.
- Cumplir con el servicio de mantenimiento utilizando repuestos de calidad y mano de obra calificada.

VI. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se requiere contar con el servicio de mantenimiento correctivo para seis (06) camionetas de la flota vehicular de la ATFFS Lima del SERFOR, las características la unidad se indica en el siguiente cuadro:

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

ITEM	MARCA DEL VEHICULO	MODELO	AÑO DE FAB.	PLACA	TIPO DE COMBUSTIBLE	KILOMETRAJE ACTUAL	MANT. CORRECTIVO REQUERIDOS
1	MITSUBISHI	L 200	2013	EGM-257	DIESEL	217,661 Km	1
2	MITSUBISHI	L 200	2013	EGM-268	DIESEL	179,034 Km	1
3	MITSUBISHI	L 200	2013	EGM-270	DIESEL	179,256 Km	1
4	MITSUBISHI	L 200	2013	EGM-272	DIESEL	181,527 Km	1
5	MITSUBISHI	L 200	2020	EAE-862	DIESEL	77,483 Km	1
6	NISSAN	FRONTIER	2014	EGR-994	DIESEL	155,354 Km	1

Nota: El contratista seleccionado proveerá del servicio de movilidad para el personal que interne cada vehículo desde el taller de mecánica hasta el SERFOR sito en la Av. Javier Prado Oeste N° 2442 Urb. Orrantía, Magdalena del Mar – Lima 17.

6.1 ACTIVIDADES QUE COMPRENDE EL SERVICIO:

El detalle del servicio de mantenimiento correctivo se indica en el cuadro siguiente:

ANEXO 01

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMIONETA MITSUBISHI DE PLACA EGM-257		
DESCRIPCION DEL SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
-AJUSTE DE LA TAPA DEL CARTER	1	SERVICIO
-CAMBIO Y AJUSTE DE SOPORTES DEL MOTOR	1	JUEGO
-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA BOMBA DE COMBUSTIBLE	1	SERVICIO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMIONETA MITSUBISHI DE PLACA EGM-268		
DESCRIPCION DEL SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
-CAMBIO DEL KIT DE EMBRAGUE	1	KIT
-CAMBIO DEL BOMBÍN DE EMBRAGUE	1	UNIDAD
-RECTIFICACIÓN DEL VOLANTE DE EMBRAGUE	1	SERVICIO
-CAMBIO DE PLUMILLAS DEL PARABRISA DELANTERO	2	UNIDAD
-CAMBIO DE PALIERES	1	JUEGO
-CAMBIO DE LAS ROTULAS DEL TRAPECIO POSTERIOR	1	JUEGO
-CAMBIO DE LAS BOCINAS DEL TRAPECIO POSTERIOR	1	JUEGO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMIONETA MITSUBISHI DE PLACA EGM-270		
DESCRIPCION DEL SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
-CAMBIO DEL KIT DE DISTRIBUCIÓN	1	KIT
-CAMBIO DEL RETEN POSTERIOR DE CAJA	1	UNIDAD
-CAMBIO DeI SOPORTES DE CAJA DE CAMBIOS	1	UNIDAD
-CAMBIO DE LAS 02 FAJAS DE ACCESORIOS (POR ENCONTRASE RESECAS)	2	UNIDAD
-CAMBIO DE LA Sonda DEL RADIADOR	1	UNIDAD

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

-MANTENIMIENTO GENERAL DEL SISTEMA DEL AIRE ACONDICIONADO	1	SERVICIO
-MANTENIMIENTO DE CALIPERS DELANTEROS	1	SERVICIO
-CAMBIO DE PINES DE CALIPERS DELANTEROS	1	JUEGO
-CAMBIO DE LOS COBERTORES O PONCHOS DE LOS CALIPERS DELANTEROS	1	JUEGO
-MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DEL AIR BAG (LUZ DE ALERTA ENCENDIDO)	1	SERVICIO
-CAMBIO DEL JUEGO DE PLUMILLAS	1	JUEGO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMIONETA MITSUBISHI DE PLACA EGM-272		
DESCRIPCION DEL SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA BOMBA DE COMBUSTIBLE	1	SERVICIO
-MANTENIMIENTO GENERAL DEL SISTEMA DEL AIRE ACONDICIONADO	1	SERVICIO
-REPARACION Y AJUSTE DE LA BASE DEL FILTRO DE AIRE	1	SERVICIO
-CAMBIO DEL JUEGO DE PLUMILLAS	1	JUEGO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMIONETA MITSUBISHI DE PLACA EAE-862		
DESCRIPCION DEL SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
-CAMBIO DE PASTILLAS DE FRENO	1	JUEGO
-RECTIFICADO DE DISCOS DE FRENO	1	SERVICIO
-CAMBIO DE ZAPATAS DE FRENO	1	JUEGO
-RECTIFICADO DE DISCOS DE TAMBORES	1	SERVICIO
-CAMBIO DE 01 ESPARRAGO DE LA RUEDA POSTERIOR IZQUIERDA	1	UNIDAD
-CAMBIO DE AMORTIGUADORES DELANTEROS	2	UNIDAD
-CAMBIO DE AMORTIGUADORES POSTERIORES	2	UNIDAD
-CORREGIR LA CONEXIÓN DE LA CÁMARA DE RETROCESO	1	SERVICIO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMIONETA MITSUBISHI DE PLACA EGR-994		
DESCRIPCION DEL SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
-CAMBIO DE TOPES DE GIRO DEL SISTEMA DE DIRECCION	1	JUEGO
-ALINEAMIENTO DE DIRECCION	1	SERVICIO
-CAMBIO DEL EMPAQUE DE BALANCINES	1	UNIDAD
-CAMBIO DE COMPRESOR DEL AIRE ACONDICIONADO	1	UNIDAD
-CAMBIO DEL CONDENSADOR DEL AIRE ACONDICIONADO	1	UNIDAD
-CAMBIO DE LA VALVULA DE EXPANSION DEL AIRE ACONDICIONADO	1	UNIDAD
-CARGA DE GAS REFRIGERANTE	1	SERVICIO
-MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO	1	SERVICIO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

6.2 PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

- El contratista podrá disponer del horario para realizar el servicio de mantenimiento requerido, debiendo cumplir con los plazos de entrega pactados.
- El contratista no podrá subcontratar las obligaciones materia de este servicio.
- El servicio solicitado, será a todo costo: mano de obra y suministro de repuestos originales. Excepcionalmente, si por razón de marca, costo, antigüedad del vehículo y/o equipo, no fuera factible obtener el repuesto original, el SERFOR, a través del administrador de la ATFFS Lima, autorizará la utilización de repuestos alternativos, los cuales deberán de ser de procedencia reconocida.
- El contratista contará con los equipos e implementos de trabajo necesarios para las labores de mantenimiento a realizar.
- El contratista será responsable que su personal respete y cumpla las normas de seguridad para el tipo de mantenimiento a realizar.
- El contratista será responsable por cualquier daño que pudiera sufrir su personal o terceras personas por la ejecución del servicio de mantenimiento de las unidades vehiculares.
- Será responsabilidad del contratista cualquier daño o perjuicio que pueda ocasionar, como consecuencia del propio servicio, como, por ejemplo: mala operación o uso inadecuado en el traslado del vehículo asignado por parte del personal del proveedor.
- El contratista, efectuará una inspección e inventario a la recepción del vehículo en el cual deberá indicarse el kilometraje, fecha, hora y la firma del personal designado por el administrador de la ATFFS Lima del SERFOR para la entrega y recepción.
- El contratista deberá realizar el estricto control de calidad del servicio por parte del supervisor responsable.
- El contratista se obliga a mantener en todo momento dentro de sus instalaciones el vehículo del SERFOR que se encuentren en servicio de mantenimiento a efectos de salvaguardarlo.
- El contratista inmediatamente después de terminar el servicio de mantenimiento, comunicará al personal designado por el administrador de la ATFFS Lima del SERFOR, para el recojo de la unidad correspondiente, indicando en el informe las actividades realizadas y las recomendaciones de ser el caso.

6.3 GARANTIA COMERCIAL

El proveedor es el único responsable ante el SERFOR, de cumplir con las condiciones establecidas en el presente documento, no pudiendo transferir la responsabilidad a otras entidades o a terceros en general. Para ello deberá otorgar una garantía de seis (6) meses o 10,000 km de recorrido, los cuales serán contados a partir del otorgamiento de la conformidad sin observaciones por parte del SERFOR.

VII. REGLAMENTO TÉCNICO, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS

No aplica

VIII. SEGUROS

No aplica.

IX. PRESTACIONES ACCESORIAS

No aplica

X. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

- Persona natural o jurídica dedicada al rubro de la contratación.
- Experiencia mínima de dos (2) servicios similares al objeto de la contratación. Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de mantenimiento de vehículos en general.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

- Tener vigente el Registro Nacional de Proveedores RNP.
- No tener impedimento para contratar con el Estado.
- El taller del postor deberá estar ubicado dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana.

Acreditación: La experiencia se acreditará con copia simple de i) contratos u órdenes de servicio o compra y su respectiva conformidad y/o ii) constancia de prestación, y/o iii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredita fehacientemente con vóucher de depósito o nota de abono o estado de cuenta o depósito de detracciones o retenciones o cualquier otro documento emitido por la entidad del sistema financiero que acredite el abono.

XI. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

Lugar: El servicio se ejecutará en el taller del proveedor, el traslado del vehículo se realizará previa coordinación con el administrador de la ATFFS Lima del SERFOR.

Plazo: El servicio será ejecutado en un plazo de hasta cuarenta (40) días calendarios o hasta completar la cantidad de mantenimientos correctivos programados, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio.

11.1 TIEMPOS CONSIDERADOS PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO

El CONTRATISTA deberá respetar los siguientes plazos durante la ejecución contractual para la prestación del servicio, el cual se realizará de acuerdo con el siguiente detalle:

DESCRIPCION	DÍAS PARA LA EJECUCIÓN DE CADA SERVICIO
Servicio de Mantenimiento Correctivo	Tres (3) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente internamiento del vehículo en el taller del proveedor.

XII. ENTREGABLES

Los entregables deberán ser presentados a través de mesa de partes física y/o virtual a las direcciones Av. Javier Prado Oeste 2442 Magdalena del Mar y/o <https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartesvirtual/#/>, respectivamente. Previamente deberá ser revisado por la ATFFS y sellado.

Contenido del Entregable (en un archivo PDF):

1. Carta dirigida a la oficina de Abastecimiento.
2. Informe detallado del servicio de mantenimiento correctivo realizado.
3. Carta de garantía del servicio según numeral 6.3 del TDR.
4. Factura por el servicio de mantenimiento realizado.
5. Orden de Servicio.
6. Correo de notificación de la Orden de Servicio.
7. Términos de Referencia.
8. Acta de internamiento y salida del vehículo (con las firmas del encargado del internamiento y salida del vehículo).

XIII. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio será otorgada por la Oficina de Abastecimiento del SERFOR, previo V°B° del responsable de Servicios Generales y el **informe de satisfacción del servicio**, emitido y firmado por el administrador técnico del área usuaria titular de la necesidad (ATFFS Lima).

El área usuaria es responsable de brindar la conformidad, para lo cual verifica el cumplimiento de las especificaciones técnicas o términos de referencia. La conformidad se emite en un

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

plazo máximo de siete (07) días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable.

XIV. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El pago del servicio será a todo costo y en moneda nacional a través de una facturación posterior al mantenimiento efectuado por el contratista y con la conformidad emitida por la Oficina de Abastecimiento del SERFOR.

El pago se realizará de forma periódica por cada servicio de mantenimiento correctivo vehicular ejecutado por el contratista.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas para ello en el contrato.

XV. CONFIDENCIALIDAD

No aplica.

XVI. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR POR LOS VICIOS OCULTOS

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XVII. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES

En virtud de lo dispuesto en el artículo 11 y 28 del TUO de la Ley N°29151 – Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, en aquellos casos en los cuales, para el cumplimiento de la prestación, la Entidad asigne al Contratista algún bien mueble o inmueble, éste será responsable del buen uso y conservación; de lo contrario, responderá por su deterioro o pérdida, debiendo proceder a su reposición dentro del plazo máximo de cinco (05) días hábiles.

XVIII. ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la notificación de la orden de servicio y/o suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados. Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD. Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

XIX. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado, se aplica una penalidad de hasta un 10% del monto contratado.

- La penalidad se aplica de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: F = 0.40

XX. OTRAS PENALIDADES (De corresponder)

De acuerdo con el tipo de contratación las áreas usuarias establecen otras penalidades diferentes al retraso, las cuales son objetivas, razonables y proporcionales con el objeto de la contratación, precisar el listado de las situaciones, condiciones, el procedimiento de verificación de las ocurrencias y los montos o porcentajes a aplicar)

No aplica.

XXI. RESOLUCIÓN DE ORDEN O DE CONTRATO

La Entidad puede resolver la orden o el contrato, en los siguientes casos:

- En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido.
- Por la acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo de otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo, podrá resolver el contrato menor sin apercibimiento previo.
- Por la paralización o reducción de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido previamente por escrito, bajo apercibimiento de resolución para corregir tal situación.
- Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación de la ejecución de la orden o contrato; amparado en un hecho o evento extraordinario, imprevisible e irresistible; o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento de la orden o contrato que no sea imputable a alguna de las partes.
- Por mutuo acuerdo entre las partes, siempre que la Entidad o el contratista justifiquen las causas que imposibilitan continuar con la ejecución de la orden o del contrato, previa opinión del área usuaria.
- El contrato menor podrá ser resuelto por el incumplimiento de alguna de las cláusulas de Anticorrupción y Antisoborno, Confidencialidad y Gestión de Riesgo.

XXII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación, conforme lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley.

Nota Importante: En el caso de contratos menores, las partes pactan la conciliación como mecanismo de solución de controversias.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

XXIII. CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XXIV. GESTION DE RIESGOS

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

XXV. GARANTIA

Nota Importante: De acuerdo con lo señalado en el artículo 139 del RLGCP, no se otorga garantía de fiel cumplimiento de contrato, ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos de bienes y servicios cuyos montos sean menores o iguales a 50 UIT.

En el caso que el requerimiento contemple el adelanto de pago, se deberá tener en consideración que, el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas debe ser garantizado a través del mecanismo establecido en la Ley General de Contrataciones Públicas, a fin de cubrir el adelanto de pago.

Los mecanismos de garantía son los siguientes: a) El fideicomiso, constituido para el adelanto de pago. b) La carta fianza financiera, otorgada como garantía de adelanto de pago, y c) El contrato de seguro, otorgado como garantía de adelanto de pago.

Nota.- La estructura del presente Formulario es de obligatorio cumplimiento, siendo que en el caso que; si alguno de los títulos no corresponde, debe consignarse y conservarse consignándose la notación: "NO APLICA"