

## TERMINO DE REFERENCIA N° TDR-012506-2026-MIDAGRI-AGROMERCADO/OA-ABASTECIMIENTO

### 1. ÁREA USUARIA

ABASTECIMIENTO

### 2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar el servicio de telefonía IP para la Central Telefónica SIP de Agromercado

### 3. FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

El servicio tiene por finalidad que los diferentes colaboradores de Agromercado mantengan comunicación permanente, mediante el servicio de telefonía fija, con los administradores e instituciones públicas y/o privadas, para el cumplimiento de las tareas de supervisión y comunicación de la entidad, todo esto redundará en un mejor servicio al ciudadano

### 4. ACTIVIDADES

El servicio deberá considerar las siguientes características como mínimo:

- Medio de transmisión fibra óptica
- Línea SIP Trunk. con ancho de banda de 3 MBps (mínimo)
- Cantidad de canales: 30 sesiones DIDs (siendo el numero principal el 2150730), DIDs: con la numeración 2150730 al 2150759.

- Códecs:

\* G.711A (Local, LDN)

\* G.711u (Internacionales - USA)

\* G.729 (Móviles, Internacionales - Europa)

- Bolsa de minutos por destino

Local – Local Fijo = 500 minutos

Local – Local Nacional = 500 minutos

Local - Movil = 500 minutos

Local LDI ( Fijo) = 60 minutos

Local LDI ( Movil) = 60 minutos

- Señalización SIP con IPs

- El enlace deberá estar operativo las 24 horas x 7 días, los 365 días del año.

- El porcentaje de disponibilidad del servicio solicitado es el 99.95 % mensual.

- Capacidad de identificación de llamadas.

- El tiempo para la solución de fallas será máximo de cuatro (04) horas, para el caso de una avería total o parcial y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad, siempre y cuando la avería se haya originado dentro de la entidad y se haya comprobado el hecho

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad

- El operador deberá proporcionar el número de atención de averías y los niveles de escalamiento para que resuelvan los problemas que se susciten durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana (24x7x365 días).

- El servicio a contratar será por doce (12) meses.

- El servicio será bajo la modalidad de llave en mano, para ello el proveedor deberá dejar operativo el servicio con la integración hacia al OXO Connect de la central telefónica de la institución (Central Alcatel Lucent OmniPCX)

- El proveedor podrá proponer la mejor alternativa posible siendo esta de igual o mejores características a los términos de referencia propuestos, para lo cual podrán realizar visitas para el levantamiento de información

#### 5. ENTREGABLES

Nº	ENTREGABLE
1	- El proveedor deberá presentar cada mes un informe técnico mensual del servicio durante la vigencia del contrato (12 meses), el cual deberá ser remitido al área de Tecnología de la Información de Agromercado en formato digital o físico, detallando principalmente de las llamadas salientes y llamadas entrantes.

#### 6. PLAZO DE EJECUCION

El plazo de entrega para realizar la instalacion, configuracion y puesta en marcha del servicio será de hasta cinco (5) dias calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Servicio. El plazo de prestacion del servicio deberá ser de doce (12) meses, a partir del dia siguiente de suscrita el Acta de Inicio del servicio por parte del proveedor y el funcionario responsable de Tecnología de la Información

#### 7. LUGAR DE LA PRESTACIÓN / EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Sede Central de Agromercado, ubicado en Calle Los Sauces 374 San Isidro - Lima

#### 8. SISTEMA DE ENTREGA

NO APLICA

#### 9. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- No estar inhabilitado de contratar con el Estado.
- Contar con Registro nacional de proveedores (RNP).
- El postor deberá acreditar que se encuentra debidamente habilitado y registrado ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar servicios públicos de telecomunicaciones.

Toda comunicación con la entidad es a través de la mesa de partes virtual con el CUT correspondiente de su notificación a la página <https://sisged.agromercado.gob.pe/mpd>

#### 10. MATERIALES, EQUIPOS E INSTALACIONES REQUERIDOS PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO

No Aplica

#### 11. RECURSOS Y FACILIDADES PROVISTAS POR LA ENTIDAD

No Aplica

#### 12. PRECIO / CONTRAPRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo al mercado

#### 13. MODALIDAD DE PAGO

El pago será en la modalidad SUMA ALZADA en 12 armada (s) de la siguiente manera:

- 1) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente. Asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación asignado, de ser el caso se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se

verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado

- 2) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 3) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 4) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 5) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 6) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 7) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 8) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 9) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 10) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 11) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente.
- 12) El pago se realizará mediante depósito en moneda nacional a la cuenta interbancaria (CCI) del proveedor, previa presentación del recibo por el servicio mensual correspondiente. Asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación asignado, de ser el caso se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado

#### **14. PENALIDADES**

Penalidad por Mora: En ese caso incluye lo siguiente:

En caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto de la Orden, se aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día del retraso, calculado de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = 0.10 x Monto

-----

F x Plazo en Días

Donde F tendrá los siguientes valores:

- Para Bienes y Servicios, F = 0.40

Tanto el monto como el plazo, se refieren según corresponda, a la Orden, o en caso éste involucre obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia del retraso.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

#### **15. OTRAS PENALIDADES**

No Aplica

#### **16. RESPONSABLE DE DAR LA CONFORMIDAD**

La conformidad estará a cargo de Abastecimiento previo VB del responsable de Tecnología de la Información

#### **17. MODIFICACIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO**

En concordancia con el numeral 229.1 del artículo 229 del Reglamento de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas, las partes pueden acordar modificaciones al contrato menor, siempre que las mismas permitan alcanzar su finalidad de manera oportuna y eficiente y no aumenten el monto ni desnaturalicen el

requerimiento. La modificación se perfecciona mediante un acta-adenda suscrita por ambas partes, la cual forma parte del contrato menor. La Oficina de Administración es quien autoriza cualquier modificación al contrato y suscribe el acta-adenda. Para los contratos distintos a contratos menores, la modificación del contrato se sustenta en los artículos 109, 141, 142 y 143 del Reglamento de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas; asimismo, en el artículo 110 del mismo que indica: En caso no resulten aplicables los adicionales, reducciones y ampliaciones de plazo, las partes pueden acordar mediante adenda otras modificaciones al contrato, siempre que las mismas i) deriven de hechos sobrevinientes a la suscripción del contrato, ii) no sean imputables a alguna de las partes, iii) permitan alcanzar la finalidad del contrato de manera oportuna y eficiente, y iv) no cambien los elementos esenciales del objeto contractual. La entidad contratante registra a través de la Pladicop el sustento técnico y legal respectivos conjuntamente con la adenda. En caso la modificación contractual implique la modificación del monto contractual, se requiere la autorización previa a la autoridad de la gestión administrativa y la certificación o previsión de crédito presupuestario, según corresponda.

## **18. RESOLUCIÓN DE CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato, de conformidad con el artículo 68 de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas, en los siguientes supuestos: a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato. b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple. c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato. d) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción. e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual. f) Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación. Para los contratos menores, los supuestos anteriores indicados se establecen como causales de resolución del contrato menor; asimismo, se incluye la causal de mutuo acuerdo para la resolución de contratos menores. La resolución del contrato se notifica y se acompaña del respectivo sustento que genera la resolución. En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido. La Oficina de Administración es quien autoriza la resolución del contrato menor.

## **19. CONFIGURACIÓN DE RESOLUCIÓN POR TERMINACIÓN ANTICIPADA**

En concordancia con el artículo 121 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas el contrato puede contener una cláusula de resolución por terminación anticipada cuando comprenda más de un componente o hito y el resultado de alguno de estos impida o haga innecesaria la continuidad del siguiente, sin que resulte atribuible a alguna de las partes.

¿Para el objeto de contratación corresponde?

NO

## **20. DECLARACIÓN**

Para efectos de la presente contratación, se deja en constancia de lo siguiente:

- Los servicios requeridos no pueden ser prestados por el personal de la entidad.
- Los servicios tienen carácter temporal o eventual (no permanente).

## **21. LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

El proveedor del servicio debe cumplir con lo estipulado en la Ley N° 29783 y su Reglamento para la atención del presente requerimiento, de ser el caso.

## **22. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El proveedor del servicio y la entidad declaran y reconocen que cualquier intercambio de datos personales que podrían contener datos sensibles que pueda producirse entre las partes, en el marco del cumplimiento de la

prestación serán sometidas a los principios, medidas y disposiciones previstas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

En caso de que el proveedor del servicio transfiera a la entidad datos personales de sus colaboradores, clientes o de terceros en el marco de la ejecución de la prestación, el proveedor del servicio declara que para ello cuenta con el consentimiento libre, previo, voluntario, expreso, informado e inequívoco de cada uno de los titulares de los datos personales.

El proveedor del servicio, en el marco del cumplimiento de la prestación, podrá proporcionar a la entidad los datos personales de sus colaboradores, clientes o terceros para el tratamiento de los mismos, sin que ello implique la transferencia de los mencionados datos, asumiendo la entidad la condición de encargada del tratamiento de los datos personales proporcionados por el proveedor.

La entidad declara que los datos personales proporcionados al proveedor, así como aquellos generados o recopilados en el marco de la prestación serán tratados de forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, conforme lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

De la misma manera, en caso que la entidad proporcione datos personales o éstos deban ser recopilados o generados por el proveedor, en el marco del cumplimiento de la prestación, el proveedor del servicio declara conocer que asume la condición de encargado del tratamiento y, por tanto, se compromete a no utilizar o tratar los datos personales proporcionados, generados o recopilados con una finalidad distinta a aquella por la que le fueron entregados o por la que son generados o recopilados, así como a no transferirlos o divulgarlos a terceros, con excepción de entidades públicas que lo soliciten en el marco del cumplimiento de sus funciones debidamente sustentadas, o por el Poder Judicial cuando sea solicitado mediante orden judicial correspondiente, debiéndose notificar al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) dentro de las veinticuatro (24) horas de recibido el requerimiento. Asimismo, el proveedor de servicio se compromete a que los datos personales proporcionados por la entidad serán tratados de forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, en seguimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

En caso que la entidad y/o proveedor del servicio asuman la condición de encargados del tratamiento de datos personales que se pudieran proporcionar entre sí, se comprometen a conservarlos por el plazo de dos (2) años contados desde la culminación de la finalidad de la prestación, debiendo una vez vencido dicho plazo destruir los datos que se encuentren en su poder o en el de sus colaboradores o funcionarios, en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.

La entidad y el proveedor del servicio declaran tener conocimiento y adherirse a las disposiciones previstas por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

### **23. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO**

A la suscripción de este contrato o notificación de la orden, según corresponda, EL PROVEEDOR declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL PROVEEDOR se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente

señalados.

Adicionalmente, EL PROVEEDOR se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conlleva que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

#### **24. DISPOSICIONES FINALES**

En caso de presentarse aspectos no contemplados en los presentes términos de referencia, se aplicará de manera supletoria el Código Civil, así también como las normas y las leyes pertinentes que puedan ser aplicables.

#### **25. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

El plazo de responsabilidad del proveedor por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados es de un (1) año contado a partir de la última conformidad otorgada.

#### **26. TIPO DE INVITACIÓN**

ABIERTA

#### **27. JUSTIFICACIÓN DEL TIPO DE INVITACIÓN**

#### **28. CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIÓN**

#### **29. DESCRIPCIÓN CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIÓN**

#### **30. GARANTÍAS**

No Aplica

#### **31. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en los artículos N°76 y N°77 de la Ley N°32069 Ley General de Contrataciones Publicas. El arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. LA ENTIDAD señala las instituciones arbitrales siguientes: 1. Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. 2. Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. 3. Cámara de Comercio Americana del Perú - AmCham Perú

Asimismo, en concordancia con el numeral 330.1 del artículo 330 del Reglamento de la Ley N°32069, todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación, conforme lo solicitado en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley N°32069 – Ley General de Contrataciones Públicas.

#### **32. GESTIÓN DE RIESGOS**

#### **33. CLAÚSULA DE CUMPLIMIENTO**

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada

de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad

**34. LEY N° 31227 - PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN JURADA DE INTERESES**

En concordancia con la Ley N°31227 - Ley que trasfiere a la Contraloría General de la Republica la competencia para recibir y ejercer el control, fiscalización y sanción respecto a la Declaración Jurada de Intereses de Autoridades, Servidores y Candidatos a Cargos Públicos, que dispone la presentación obligatoria ante el sistema de la Contraloría General de la Republica de la declaración jurada de intereses por parte de los sujetos obligados señalados en el artículo 3 de la Ley N°31227, independientemente del régimen laboral o contractual en el que se encuentren en las entidades de la administración pública, incluidas las empresas del Estado o sociedades de economía mixta comprendidas o no en la actividad empresarial del Estado y los fondos constituidos total o parcialmente con recursos públicos, sean de derecho público o privado.

¿Corresponde que el proveedor presente declaración jurada de intereses?

NO