

ANEXO N° 01
“TERMINOS DE REFERENCIA”

Unidad Orgánica	Oficina de Planeamiento Estratégico
Actividad	Planeamiento Estratégico Hospitalario
Meta	0097

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACION (Obligatorio)

Servicio para el Levantamiento de información para la implementación de procesos en materia organizacional del Hospital Hipólito Unanue de Tacna.

II. FINALIDAD PÚBLICA (*) (Obligatorio)

El presente servicio tiene como finalidad la actualización y elaboración de documentos de gestión, a fin de brindar servicios públicos adecuados y oportunos en beneficio de la población, que permita maximizar el buen uso de los recursos en beneficio de la población.

III. OBJETIVO DE LA CONTRATACION (Obligatorio)

Contratación de un locador de servicios para el levantamiento de información para la implementación de procesos en materia organizacional, al amparo de la Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA.

IV. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO: (Obligatorio)

ITEM	DESCRIPCION	UNID. MEDIDA	CANT.
1	SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN	SERVICIO	1

ACTIVIDADES PARA REALIZAR:

- ✓ Levantamiento de Información y digitación de contenidos.
- ✓ Diagramación de Flujogramas.

V. REQUISITOS DEL MINIMOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL (De corresponder)

- ✓ Título de Técnico y/o Bachiller en administración o Derecho.
- ✓ Acreditar experiencia laboral no menos de un año en actividades administrativas, a través de contratos u órdenes de servicio respectivas.
- ✓ Acreditar experiencia laboral no menos de dos años en actividades administrativas dentro del sector público y/o privado, mediante contratos u órdenes de servicio correspondientes.
- ✓ Capacitación en Ofimática (Excel, Word, PowerPoint y Otros)

VI. SEGUROS (opcional)

Afiliación de seguro de salud público y/o privado.

VII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN (Obligatorio)

Lugar: Oficina de Planeamiento Estratégico (Unidad Funcional de Organización)
Sede Administrativa del Hospital Hipólito Unanue de Tacna – Calle H. Unanue N°1269.

Plazo: El plazo de ejecución del servicio será correspondiente al mes de Junio, el inicio de la actividad será el primer día hábil del mes de Junio.

XIII. ENTREGABLES (Obligatorio)

Un entregable: Carta de actividades dirigido al jefe inmediato a los 20 días, presentando de forma física.

IX. CONFORMIDAD (Obligatorio)

El proveedor deberá presentar la carta de actividades de forma física a la Unidad Funcional de Organización de la Oficina de Planeamiento Estratégico del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, el cual otorga la conformidad mediante acta de conformidad y/o informe de conformidad.

X. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (Obligatorio)

El pago se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley.

La entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles.

La entidad realiza el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en soles, en un solo pago mediante depósito en cuenta, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Unidad de Economía debe contar con la siguiente documentación:

- Documento en el que conste la conformidad de la presentación efectuada suscrita por el servidor responsable de la Unidad Funcional de Organización – Oficina de Planeamiento Estratégico.
- Comprobante de Pago (RH).
- Suspensión de Cuarta Categoría (de corresponder)



En caso de retraso en el pago por parte de la ENTIDAD, salvo que se deba acaso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tiene derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

XI. CONFIDENCIALIDAD (De corresponder)

Queda totalmente prohibido que el contratista brinde declaraciones en medios de comunicaciones, o difusión de la información a la que tenga acceso de la Oficina de Planeamiento Estratégico, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

XII. PENALIDAD (Obligatorio)

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad, le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

$$F = 0.40$$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme al numeral 120.4 del artículo 120 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N°009-2025-EF.

Las penalidades se deducen de los pagos a cuenta, pagos parciales o del pago final, según corresponda.

XIII. OTRAS PENALIDADES (De corresponder)

No aplica.

XIV. RESOLUCION DEL CONTRATO (Obligatorio)

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES procederán de acuerdo con lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N°009-2025-EF.

XV. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO (De corresponder)

Son causales de resolución de contrato: La presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

En caso de que se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XVI. CLAUSULA DE GARANTIAS (Obligatorio)

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor a un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad

XVII. CLAUSULA DE GESTION DE RIESGOS (Obligatorio)

El proveedor asumirá los costos y gastos, si se presenta el riesgo de terminación anticipada por incumplimiento y/o aplicación máxima de penalidad.

XVIII. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO (Obligatorio)

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con la entidad.



Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a la entidad el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XIX. CLAUSULA SOLUCION DE CONTROVERSIAS (Obligatorio)

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación.

Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DIRECCION REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA

.....
CPC. ANGEL HUGO SANTA MARIA SALINAS
JEFE DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
/MAT. N° 132387

Firma del responsable de la Unidad Orgánica