

## Anexo N° 10. Términos de referencia para la contratación de Servicios y Consultorías

<b>Órgano:</b>	Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Evaluación de la Gestión
<b>Actividad del POI/Acción Estratégica PEI:</b>	AEI.04.05 Gestión del planeamiento fortalecida en la entidad AOI00005500813 Elaboración de los cálculos de las reservas actuariales de los regímenes previsionales administrados por la ONP
<b>Denominación de la Contratación:</b>	Servicio de apoyo en el análisis de generación de información estadística de los regímenes administrados por la Oficina de Normalización Previsional (ONP)

### I. FINALIDAD PÚBLICA

El presente servicio tiene por finalidad aportar a la creación de valor público en la Oficina de Normalización Previsional (ONP), a través del soporte técnico en la generación, recopilación, procesamiento y análisis de información estadística de los regímenes administrados por la Oficina de Normalización Previsional (ONP).

### II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar a una persona natural con conocimientos en materia de economía y estadística, así como en el manejo de softwares estadísticos, que brinde apoyo en la generación, recopilación, procesamiento y análisis de información estadística de los regímenes administrados por la Oficina de Normalización Previsional (ONP).

### III. ALCANCES DEL SERVICIO

- a. Asistencia técnica en la programación y ejecución de actividades relacionadas a las entidades con población del Régimen de Pensiones y Compensaciones por Servicios Civiles prestados al Estado no comprendidos en el Decreto Ley N° 19990 (Decreto Ley N° 20530) y conexas (Leyes N° 31728, N° 32103, N° 32123 y otros).
- b. Asistencia técnica en la verificación y comprobación de reportes y estimaciones de cálculo actuarial vinculadas a la implementación del Nuevo Sistema de Cálculo Actuarial (NSCA) en comparación con los reportes y estimaciones del Sistema de Cálculo Actuarial.
- c. Asistencia técnica en la obtención, evaluación y estudio de datos estadísticos relacionados con los regímenes previsionales administrados por la ONP, como el Régimen de Pensiones y Compensaciones por Servicios Civiles prestados al Estado no comprendidos en el Decreto Ley N° 19990 (Decreto Ley N° 20530), entre otros.

<b>IV. REQUISITO DEL PROVEEDOR / PERFIL DEL CONSULTOR</b>
<p><b>4.1 DE CARÁCTER LEGAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. El/la postor/a deberá ser una persona natural.</li> <li>ii. El/la postor/a deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.</li> <li>iii. El/la postor/a deberá tener el Registro Único de Contribuyente (RUC) – Activo y habilitado.</li> <li>iv. El/la postor/a no debe estar inhabilitado o suspendido para contratar con el estado. Se debe de acreditar con una Declaración Jurada.</li> <li>v. El/la postor/a deberá contar con Código de Cuenta Interbancaria.</li> </ul> <p><b>4.2 PERFIL MÍNIMO DEL POSTOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Profesional titulada en Economía, Ingeniería Económica o Estadística.</li> <li>ii. Curso en Econometría aplicada con R – Studio, Python y Stata.</li> <li>iii. Curso en paquete de software estadísticos de SQL.</li> <li>iv. Curso en paquete de software estadística de Python.</li> <li>v. Conocimiento de herramientas de ofimática nivel básico (se acreditará con declaración jurada).</li> <li>vi. Experiencia general mínima de tres (03) años en el sector público o privado.</li> <li>vii. Experiencia específica de dos (02) años en el sector público en la elaboración, sistematización y/o automatización de información estadística.</li> <li>viii. La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (a) copia simple de contratos y/o órdenes de servicio, acompañados de su respectiva conformidad; (b) constancias de prestación de servicios; (c) constancias de trabajo y/o prácticas (pre-profesionales y/o profesionales); (d) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente con voucher de depósito o reporte de estado de cuenta.</li> <li>ix. El grado académico se acreditará con copia simple del título. Las capacitaciones y/o cursos y/o especializaciones y/o diplomados se acreditarán con copia simple de las constancias o certificados o diplomas correspondientes.</li> </ul>
<b>V. SEGUROS</b>
No aplica.
<b>VI. PRESTACIONES ACCESORIAS</b>
No aplica.

## VII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

- **Lugar:** Sede Central: Jr. Bolivia N° 109 - Cercado de Lima. De ser el caso, la Entidad podrá disponer que la ejecución del servicio se preste desde las instalaciones del contratista de forma remota.
- **Plazo:** El plazo de ejecución del servicio es de hasta ciento ochenta (180) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.

## VIII. ENTREGABLES

El contratista del servicio presentará seis (06) entregables a través de la Mesa de Partes virtual al link <https://facilita.gob.pe/t/2861>, dirigido a la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Evaluación de la Gestión.

Los entregables deben de presentarse según el siguiente detalle:

Cantidad	Contenido	Porcentaje de pago	Plazo
<b>Entregable 1</b>	<p>Informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de resultados y asistencia técnica en la verificación de estimaciones vinculadas a la implementación del Nuevo Sistema de Cálculo Actuarial (NSCA), a nivel del DL 20530, comparativamente al sistema anterior.</li><li>• Elaboración de análisis estadísticos y asistencia técnica en el manejo de datos sobre los regímenes previsionales y seguros administrados por la ONP.</li><li>• Atención de solicitudes de reserva del SCTR.</li><li>• Reporte y asistencia técnica en actividades relacionadas con el registro, transferencia y gestión de entidades con población del Decreto Ley N.º 20530.</li></ul>	1/6	<b>Hasta 30 días calendario,</b> contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.
<b>Entregable 2</b>	<p>Informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de resultados y asistencia técnica en la verificación de estimaciones vinculadas a la implementación del Nuevo Sistema de Cálculo</li></ul>	1/6	<b>Hasta 60 días calendario,</b> contabilizados a partir del día siguiente de la

	<p>Actuarial (NSCA), a nivel del DL 20530, comparativamente al sistema anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de análisis estadísticos y asistencia técnica en el manejo de datos sobre los regímenes previsionales y seguros administrados por la ONP.</li> <li>• Atención de solicitudes de reserva del SCTR.</li> <li>• Reporte y asistencia técnica en actividades relacionadas con el registro, transferencia y gestión de entidades con población del Decreto Ley N.º 20530.</li> </ul>		<p>notificación de la Orden de Servicio.</p>
<b>Entregable 3</b>	<p>Informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica en la implementación de la metodología de cálculo actuarial de la tercera etapa del Nuevo Sistema de Cálculo Actuarial (NSCA).</li> <li>• Elaboración de análisis estadísticos y asistencia técnica en el manejo de datos sobre los regímenes previsionales y seguros administrados por la ONP.</li> <li>• Atención de solicitudes de reserva del SCTR.</li> <li>• Reporte y asistencia técnica en actividades relacionadas con el registro, transferencia y gestión de entidades con población del Decreto Ley N.º 20530.</li> </ul>	1/6	<p><b>Hasta 90 días calendario,</b> contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.</p>
<b>Entregable 4</b>	<p>Informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica en la implementación de la metodología de cálculo actuarial de la tercera etapa del Nuevo Sistema de Cálculo Actuarial (NSCA).</li> <li>• Elaboración de análisis estadísticos y asistencia técnica en el manejo de datos sobre los regímenes previsionales y seguros administrados por la ONP.</li> </ul>	1/6	<p><b>Hasta 120 días calendario,</b> contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de solicitudes de reserva del SCTR.</li> <li>• Reporte y asistencia técnica en actividades relacionadas con el registro, transferencia y gestión de entidades con población del Decreto Ley N.º 20530.</li> </ul>		
<b>Entregable 5</b>	<p>Informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica en la implementación de la metodología de cálculo actuarial de la tercera etapa del Nuevo Sistema de Cálculo Actuarial (NSCA).</li> <li>• Elaboración de análisis estadísticos y asistencia técnica en el manejo de datos sobre los regímenes previsionales y seguros administrados por la ONP.</li> <li>• Atención de solicitudes de reserva del SCTR.</li> <li>• Reporte y asistencia técnica en actividades relacionadas con el registro, transferencia y gestión de entidades con población del Decreto Ley N.º 20530.</li> </ul>	1/6	<b>Hasta 150 días calendario,</b> contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.
<b>Entregable 6</b>	<p>Informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica en la implementación de la metodología de cálculo actuarial de la tercera etapa del Nuevo Sistema de Cálculo Actuarial (NSCA).</li> <li>• Elaboración de análisis estadísticos y asistencia técnica en el manejo de datos sobre los regímenes previsionales y seguros administrados por la ONP.</li> <li>• Atención de solicitudes de reserva del SCTR.</li> <li>• Reporte y asistencia técnica en actividades relacionadas con el registro, transferencia y gestión de entidades con población del Decreto Ley N.º 20530.</li> </ul>	1/6	<b>Hasta 180 días calendario,</b> contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.

**Para la presentación del Primer Entregable:** *“Deberá presentar oportunamente la “Declaración Jurada de Intereses de inicio, en caso de ser determinado como Sujeto Obligado a declarar, según lo dispuesto en la Ley N° 31227”.*

**Obligaciones adicionales en los términos de referencia:** “Posterior a la presentación del último entregable, en caso el locador se constituya como un sujeto obligado, en el marco de la Ley N° 31227, tiene la obligación contractual ulterior de presentar oportunamente su Declaración Jurada de Intereses de cese, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 31227, caso contrario, la Entidad podrá iniciar las acciones correspondientes por el incumplimiento contractual no siendo posible emitir la Constancia de Prestación del Servicio”.

## **IX. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La conformidad del servicio será otorgada por el/la Director/a General de la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Evaluación de la Gestión de la ONP siempre y cuando el contratista haya cumplido con la presentación del contenido de cada entregable.

La recepción y conformidad se realiza de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas:

- a. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte (20) días, bajo responsabilidad del servidor o funcionario que debe emitir la conformidad. La sola recepción de bienes en la entidad o en el destino final, según sea el caso, no constituye la conformidad del área usuaria.
- b. De existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. El plazo de subsanación no debe ser mayor del 30% del plazo del entregable correspondiente. Subsanadas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades.
- c. El mismo plazo establecido para la subsanación de observaciones resulta aplicable para que la entidad contratante se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones.
- d. Cuando la entidad contratante exceda el plazo previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades.
- e. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la entidad contratante puede otorgar al contratista periodos adicionales, conforme a lo señalado en el numeral 144.4 del Reglamento u optar por resolver el contrato, de acuerdo con los supuestos de resolución establecidos en el literal b) del numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley. **En caso otorgue periodos adicionales corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo inicial para subsanar, sin considerar los días en los que pudiera incurrir la entidad contratante**

**para efectuar las revisiones y notificar las observaciones correspondientes.**

#### **X. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO**

El pago se realizará en seis (06) armadas, previa presentación del entregable y conformidad del servicio, de acuerdo con lo siguiente:

<b>Pago N°</b>	<b>Condición de pago</b>
Primer pago	Correspondiente a 1/6 del monto contratado, previa presentación y conformidad del primer entregable
Segundo pago	Correspondiente a 1/6 del monto contratado, previa presentación y conformidad del segundo entregable
Tercer pago	Correspondiente a 1/6 del monto contratado, previa presentación y conformidad del tercer entregable
Cuarto pago	Correspondiente a 1/6 del monto contratado, previa presentación y conformidad del cuarto entregable
Quinto pago	Correspondiente a 1/6 del monto contratado, previa presentación y conformidad del quinto entregable
Sexto pago	Correspondiente a 1/6 del monto contratado, previa presentación y conformidad del sexto entregable

La Entidad deberá pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro del plazo máximo de diez (10) días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria, y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco (05) días hábiles, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N° 32069.

#### **XI. CONFIDENCIALIDAD**

La confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación, pudiendo quedar expresamente prohibido revelar dicha información a terceros. El contratado, deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la ONP, en materia de seguridad de la información.

Esta obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, diagnósticos, documentos, cuadros comparativos y demás datos compilados o recibidos por el contratista.

## **XII. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR**

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

## **XIII. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES**

En virtud de lo dispuesto en los artículos 11 y 18 de la Ley Nro. 29151 –Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, en aquellos casos en los cuales para el cumplimiento de la prestación, la Entidad asigne al Contratista algún bien mueble o inmueble, éste es responsable del buen uso y conservación de los mismos; de lo contrario, responderá por su deterioro o pérdida, debiendo proceder a su reposición dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

## **XIV. CONSIDERACIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS**

Los derechos intelectuales de los productos y documentos elaborados por el contratista que resulte seleccionado son propiedad de la ONP, así como toda aquella información interna de la institución a la que tenga acceso para la ejecución del servicio.

## **XV. GASTOS POR DESPLAZAMIENTO**

En caso de que para el cumplimiento de sus actividades, se requiera el traslado del Locador en el ámbito nacional, los gastos inherentes a las mismas (pasajes, movilidad, hospedaje, viáticos y tarifa única por uso de aeropuerto), correrán por cuenta de la ONP.

## **XVI. PENALIDADES**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula, de conformidad con el artículo 120 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: **F = 0.40.**

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente, de conformidad con el artículo 229.2 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

#### **XVII. OTRAS PENALIDADES**

No aplica.

#### **XVIII. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL Y RESOLUCIÓN DE CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO**

De conformidad con el artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 122 de su Reglamento, cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:

- a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- d) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.

Asimismo, la Entidad podrá resolver el contrato por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo para otras penalidades; o cuando la situación de incumplimiento ya no pueda ser revertida, según el artículo 122.2 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

Adicionalmente, se podrá resolver la presente contratación, bajo las siguientes causales:

- Por mutuo acuerdo entre las partes, suscribiendo el Acta respectiva.
- Por desaparición de la necesidad, debidamente justificada por el área usuaria.

#### **XIX. AMPLIACIÓN DE PLAZO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 142 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, la Entidad puede autorizar la ampliación del plazo del contrato, previa solicitud sustentada del contratista, priorizando la conservación del equilibrio económico financiero del contrato y el cumplimiento de su finalidad pública, en el siguiente supuesto:

- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista, que ameriten que se requiera ampliar el plazo para dar cumplimiento a la finalidad pública del contrato y mantener su equilibrio económico financiero.

El contratista solicita la ampliación de plazo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de finalizado el hecho generador del atraso o paralización. Dentro de dicho plazo, el contratista puede pedir una prórroga de hasta diez días hábiles (10) adicionales para presentar la solicitud de ampliación de plazo. Las solicitudes extemporáneas de ampliación de plazo se tienen por no presentadas.

La Entidad notifica su decisión al contratista dentro de los doce (12) días hábiles, contabilizados desde el día siguiente de recibida la solicitud. De no existir pronunciamiento, se tiene por aprobada, salvo que el contratista no haya cumplido estrictamente con el procedimiento previsto en el numeral 142.3 del Reglamento.

## **XX. SANCIONES**

Son infracciones administrativas pasibles de sanción a proveedores y subcontratistas las siguientes, de acuerdo con el artículo 87.2 de la Ley General de Contrataciones Públicas:

- Negarse injustificadamente a cumplir las obligaciones derivadas del contrato que deben ejecutarse con posterioridad al pago.
- Suscribir contratos sin contar con inscripción vigente en el RNP.
- Contratar con el Estado estando impedido conforme a ley, con independencia del régimen legal de contratación aplicable, conforme al artículo 30 de la Ley.
- Ocasionar que la entidad contratante resuelva el contrato, incluidos aquellos contratos que se perfeccionen a través de los catálogos electrónicos de acuerdos marco, siempre que dicha resolución no haya sido sometida a los mecanismos de solución de controversias o haya quedado consentida o firme en vía conciliatoria o arbitral.
- Presentar información inexacta a las entidades contratantes, al Tribunal de Contrataciones Públicas, al RNP, al OECE o a Perú Compras. En el caso de las entidades contratantes, siempre que estén relacionadas con el cumplimiento de un requerimiento, factor de evaluación o requisitos y que incidan necesaria y directamente en la obtención de una ventaja o beneficio concreto en el procedimiento de selección o en la ejecución contractual. Tratándose de información presentada al Tribunal de Contrataciones Públicas, al RNP o al OECE, la ventaja o el beneficio concreto debe estar relacionado con el procedimiento que se sigue ante estas instancias.
- Presentar documentos falsos o adulterados a las entidades contratantes, al Tribunal de Contrataciones Públicas, al RNP, al OECE o a Perú Compras.

## **XXI. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO**

Al notificarse la orden o suscribir el contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

Además, EL/LA POSTOR/A se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas; conforme a lo previsto en la Directiva N° 004-2022-ONP/GG "Directiva sobre la atención de denuncias por presuntos actos de corrupción, otorgamiento de medidas de protección a el/la denunciante y sanción de las denuncias de mala fe en la Oficina de Normalización Previsional.

Hacemos de conocimiento que la ONP, mediante Resolución Jefatural N° 016-2022- ONP/JF, aprobó la Política Antisoborno y Objetivos del Sistema de Gestión Antisoborno, la cual está disponible en el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/institucion/onp/normas-legales/2721514-016-2022-onp-jf>

## **XXII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Conforme al numeral 81.3 del artículo 83, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente ante las controversias surgidas entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación,

ejecución, terminación o eficacia del contrato, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

**XXIII. GARANTÍAS:**

No aplica.

**XXIV. GESTIÓN DE RIESGOS**

No aplica.

Firmado digitalmente por  
**MARCO ANTONIO CRIOLLO ZAMBRANO**  
DIRECTOR GENERAL DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN  
DE LA GESTIÓN