



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA - PENSIÓN 65

#### 1. UNIDAD O AREA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización del Programa Nacional de Asistencia Solidaria – PENSIÓN 65.

#### 2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación de un (1) “Servicio de elaboración y revisión de documentos Normativos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria - Pensión 65.

#### 3. BASE LEGAL

- Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.
- Ley N° 32513, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2026.

#### 4. OBJETO DEL SERVICIO

- **Objetivo general:** Contratar a una persona natural que brinde el servicio especializado para la revisión, adecuación y actualización de documentos gestión del Programa Nacional de Asistencia Solidaria (PNAS) Pensión 65, conforme la normativa vigente y a los lineamientos sectoriales del MIDIS
- **Objetivo específico:**
  - a) Elaborar, revisar, adecuar y/o actualizar la norma de creación y exposición de motivos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria (PNAS) Pensión 65.
  - b) Elaborar, revisar, adecuar y/o actualizar el Manual de Operaciones del del Programa Nacional de Asistencia Solidaria (PNAS) Pensión 65.
  - c) Elaborar, revisar, adecuar y/o actualizar el Mapa de Procesos del del Programa Nacional de Asistencia Solidaria (PNAS) Pensión 65

#### 5. ACTIVIDAD DEL POI:

0220270. GESTION PRESUPUESTARIA, PLANEAMIENTO Y MODERNIZACION.

#### 6. ANTECEDENTES

Mediante DS N° 081-2011-PCM, de fecha 19 de octubre de 2011, se creó el Programa de Asistencia Solidaria Pensión 65 con la finalidad de otorgar subvenciones económicas a los adultos mayores en condición de extrema pobreza a partir de los 65 años de edad que cumplan con los requisitos establecidos en dicha norma.

El MIDIS, a través del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, se ha propuesto conseguir que el Estado y la sociedad prioricen la atención integral de los adultos mayores en vulnerabilidad y lograr con ello la expansión de las iniciativas orientadas a atender y proteger a esta población a fin de que vivan un envejecimiento con dignidad.

La Unidad Ejecutiva como máxima autoridad ejecutiva y administrativa tiene a su cargo la decisión estratégica, conducción y supervisión de la gestión del Programa, a efectos de coordinar la implementación de las políticas institucionales. De acuerdo con el Artículo 9°. En



el que se establecen las Funciones de la Unidad Ejecutiva, del Manual de Operaciones del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, aprobado mediante Resolución Ministerial N°273-2017-MIDIS.

## 7. FINALIDAD PÚBLICA

Contar con una persona natural que realice los servicios requeridos a fin de contribuir en el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65; optimizando los procesos y ejecución de la gestión pública de las actividades que desarrolla la entidad, teniendo en cuenta la normatividad vigente.

## 8. CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A REALIZAR:

El presente servicio contempla la ejecución de las siguientes actividades:

- 8.1. Presentar el plan de trabajo que involucra la elaboración, revisión, adecuación y actualización de documentos gestión del Programa Nacional de Asistencia Solidaria (PNAS) Pensión 65, conforme la normativa vigente y a los lineamientos sectoriales del MIDIS
- 8.2. Elaborar, revisar y proponer el proyecto de norma creación del DS 081-2011-PCM, considerando las normas vigentes emitidas.
- 8.3. Elaborar, revisar, adecuar y actualizar el MOP vigente: estructura, funciones por unidad funcional, procesos descritos y organigrama.
- 8.4. Elaborar el expediente completo que sustenta la propuesta de actualización del MOP, conforme a los requisitos del art. 55 del DS 054-2018-PCM, para su remisión a la OGPPM y las normas que haya emitido el Sector.
- 8.5. Verificar la coherencia del MOP vigente con el DS 081-2011-PCM (norma de creación y modificatorias), el ROF del MIDIS (RM 073-2021-MIDIS) y el CAP provisional.
- 8.6. Realizar la guía de entrevistas y la compilación de información de las funciones de la Dirección Ejecutiva, la Unidad de Operaciones, la Unidad de Proyectos y Diseño de Intervenciones, la Unidad Planeamiento Presupuesto y Modernización, la Unidad de Administración, la Unidad de Asesoría Jurídica, la Unidad de Comunicaciones e Imagen, la Unidad de Tecnologías de la Información, La Unidad de Recursos Humanos y los representantes de las Unidades Territoriales.
- 8.7. Revisar el mapa de procesos vigente de Pensión 65 y contrastar con la operación y organización real del Programa, identificando los bienes o servicios que se entregan y elaborar el mapa de procesos y las fichas de procesos.
- 8.8. Evaluar la información referente al Manual de Gestión por Procesos del Programa, proponiendo el inventario y la actualización de los procesos conforme a la normativa dictada por el ente rector como es la PCM y la del Sector.
- 8.9. estará a cargo de compilar y proponer las mejoras que correspondan, asimismo actualizará las fichas, diagramas y otros que sean necesarios o resulten vinculantes al Manual de Procesos y Procedimientos.
- 8.10. Asistir en la elaboración de otros documentos de gestión, en los que se requiere la opinión por parte de la Unidad, conforme a la normativa específica.
- 8.11. Atender las consultas, observaciones y otros que se deriven como producto de la elaboración de las propuestas de documentos de gestión, sean estas por parte de las unidades de organización del Programa, como aquellas dadas por el Sector y los entes rectores sobre la materia.
- 8.12. Otras relacionadas y que requiera la Unidad contratante.

## 9. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

No aplica

## 10. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL CONTRATISTA

Se requiere la contratación de una persona natural que cumpla con las características o condiciones mínimas referidas a la experiencia:

### CONDICIONES GENERALES

- Tener colegiatura vigente y habilitado.
- Tener RUC habilitado.
- Tener RNP vigente.
- Tener código Interbancario – CCI.
- NO debe contar con impedimento para contratar con el estado.



## CONDICIONES PARTICULARES

### Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudio

- Título profesional universitario en Economía, Ciencias Políticas o Derecho.

### Maestría, Cursos, Programas, Diplomados o Especialización

- Derecho Administrativo
- Gestión de las Contrataciones del Estado.

### Experiencia Laboral:

- Experiencia laboral general: Ocho (08) años en el sector público y/o privado.
- Experiencia laboral Específica: No menor de un (01) año en actividades relacionados al presente requerimiento.

### Otros:

- Informática: Herramientas Office nivel intermedio.

El grado de licenciatura será verificado por el órgano encargado de las contrataciones, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/> según corresponda. En caso el grado de bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, la/el postor/postora debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

La experiencia del proveedor se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) contratos y su conformidad, (ii) constancias o certificados de trabajo, (iii) orden de servicio y su respectiva conformidad, (iv) constancia de prestación de servicio o (v) resoluciones de designación de inicio y fin.

## 11. SEGUROS.

SIS o ESSALUD o privado; además; para comisión de servicio el proveedor deberá contar con SCTR.

## 12. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

El plazo de ejecución del servicio es de hasta noventa (90) días calendario, contados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.

## 13. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

El servicio será prestado en el local de PENSIÓN 65, sito en Av. Juan De Arona 151, Piso 8 – San Isidro –Lima o de manera remota, previa coordinación entre la Entidad y el proveedor.

## 14. PRODUCTO A OBTENER (ENTREGABLE).

El proveedor deberá presentar:

### **1er producto:**

El proveedor deberá presentar un informe como entregable conteniendo las actividades realizadas de acuerdo con lo establecido en el literal 8.1 al 8.12 del numeral 8 de los Términos de Referencia, los mismos que serán presentados al jefe de la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización de PENSIÓN 65, hasta los 30 días calendario, contados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.

**2do producto:**

El proveedor deberá presentar un informe como entregable conteniendo las actividades realizadas de acuerdo con lo establecido en el literal 8.1 al 8.12 del numeral 8 de los Términos de Referencia, los mismos que serán presentados al jefe de la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización de PENSIÓN 65, hasta los 60 días calendario, contados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.

**3er producto:**

El proveedor deberá presentar un informe como entregable conteniendo las actividades realizadas de acuerdo con lo establecido en el literal 8.1 al 8.12 del numeral 8 de los Términos de Referencia, los mismos que serán presentados al jefe de la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización de PENSIÓN 65, hasta los 90 días calendario, contados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.

El producto será presentado vía Mesa de Partes Digital del Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSIÓN 65 (<https://mdp.pension65.gob.pe/mpde/#!/SolicitudTramite>), según corresponda.

**OBLIGATORIO:** El entregable deberá contener el informe de actividades con el respectivo sustento (**AMBOS DEBIDAMENTE SUSCRITOS POR EL CONTRATISTA**), además del comprobante de pago electrónico al crédito con un mínimo de 10 días hábiles de vencimiento, suspensión de 4ta categoría (de corresponder) y la Validez del Comprobante de Pago Electrónico emitido (<https://e-consulta.sunat.gob.pe/ol-ti-itconsvalicpe/ConsValiCpe.htm>).

**15. GARANTÍA DEL SERVICIO.**

No aplica.

**16. VERIFICACION TECNICA DE LAS CONTRATACIONES.**

La Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización es la encargada de la verificación Técnica y la Supervisión de la ejecución de la contratación.

**17. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

Será emitida por la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización quién verificará la calidad, alcances y cumplimiento de las condiciones solicitadas en los términos de referencia según el Artículo 144º del RLCP, en la cual indica que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción del entregable.

**18. FORMA DE PAGO.**

El pago se realizará en tres (03) armadas, cada una de montos iguales, luego de la recepción del producto y de la documentación correspondiente.

**19. PENALIDAD POR MORA.**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, PENSIÓN 65 le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = 0.10 \times \text{monto vigente} \\ F \times \text{plazo vigente en días}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios:  $F = 0.40$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente de la contratación o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de



ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.

Asimismo, son aplicables las disposiciones correspondientes a las penalidades establecidas en los Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas N° 32069, aprobado con Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

De conformidad al numeral 119.2 del artículo 119 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas N° 32069, aprobado con Decreto Supremo N° 009-2025-EF, **“La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no debe exceder el 10% del monto vigente del contrato o, de ser el caso, del ítem correspondiente.”**

## 20. OTRAS PENALIDADES.

No Aplica.

## 21. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL.

- Área que coordinan con el proveedor: Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización.
- Área responsable de la medida de control: Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización.
- Área que brindarán la conformidad: Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización.

## 22. GESTIÓN DE RIESGOS.

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación

## 23. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR CALIDAD OFRECIDA Y VICIOS OCULTOS.

Condición obligatoria. El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertados por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por el Programa PENSIÓN 65.

## 24. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN.

El proveedor/contratista acepta expresamente que no llevará a cabo acciones que están prohibidas por las leyes locales u otras leyes anticorrupción. Sin limitar lo anterior, el proveedor/contratista se obliga a no efectuar algún pago, ni ofrecerá o transferirá algo de valor, a un funcionario o servidor público o a cualquier tercero relacionado con el servicio aquí establecido de manera que pudiese violar las leyes locales u otras leyes anticorrupción, sin restricción alguna.

El proveedor/contratista declara, con carácter de declaración jurada, que no cuenta con sentencia condenatoria firme por delitos contra la administración pública, ni se encuentra inhabilitado para contratar con el Estado, conforme a la normativa vigente

## 25. COMPROMISO ANTISOBORNO.

El proveedor, no debe ofrecer, negociar o efectuar cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueden constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia a lo establecido en la normativa vigente. Asimismo, el proveedor se obliga a



conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones. De la misma forma, el proveedor se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviere conocimiento; así también, en adoptar medidas técnicas, prácticas, a través de canales dispuestos por el Programa. El proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del servicio o bien contratado y a las acciones civiles y/o penales que el Programa pueda accionar, constituyendo su declaración, la firma de este en la Orden de Servicio de la que estos términos de referencia forman parte integrante.

El contratista declara conocer los compromisos antisoborno del Programa Nacional de Asistencia Solidaria – Pensión 65, el cual se establece en su Política del Sistema de Gestión Integral que se encuentra disponible en el portal web de PENSION 65: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2107892/2093020-politica-del-sistema-de-gestion-integral%282%29.pdf?v=1737480521>

## **26. MATERIAL DE ORIENTACIÓN PARA DENUNCIAR ACTOS DE CORRUPCIÓN / SOBORNO EN LOS PROCESOS DE CONTRATACION.**

En el Programa Nacional de Asistencia Solidaria (PNAS) – Pensión 65, promovemos la ética e integridad de la función pública, por lo que, si conoces de algún acto de corrupción o soborno ejercido por un/a servidor/a del PNAS-Pensión 65, comunícanos tu denuncia ingresando de manera virtual a la Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano

<https://denuncias.servicios.gob.pe/> o para temas de denuncias por soborno a: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSel3LRxAJegUG4vInZ2dRiCvezEYZr ceGzIZ mu aOocDU2sg/viewform>

También puede visualizar ejemplo y tener una guía para elaborar una denuncia:

<https://drive.google.com/file/d/1DrvhxU8D38tC40qxGnw41vpoRxxg6BPD-/view?usp=sharing>

## **27. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD.**

EL PROVEEDOR, deberá mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre las características, términos y condiciones del contrato de servicio, incluyendo información objeto de derecho de autor, patentes, técnicas, modelos, invenciones, know – how, proceso, algoritmos, programas, ejecutables, investigaciones, detalles de diseño, información financiera, lista de clientes inversionistas empleados, relaciones de negocio y contractuales, pronósticos de negocios, planes de mercadeo y cualquier información revelada sobre terceras personas. EL PROVEEDOR se compromete a respetar y aplicar en la ejecución del servicio, las políticas, procedimientos, estándares y controles de seguridad de la información establecidos por EL CONTRATANTE, los mismos que declara conocer y aceptar. EL PROVEEDOR deberá proteger los activos de información del CONTRATANTE, asimismo EL PROVEEDOR deberá respetar las políticas de acceso no autorizado, pérdida, modificación y/o destrucción, falsificación, robo, uso indebido y/o divulgación de los activos de información del CONTRATANTE. EL PROVEEDOR se obliga a mantener y a guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad por sus miembros autorizados de su equipo de trabajo todos los documentos e información del CONTRATANTE a los que tenga acceso en ejecución del contrato de servicio. Se entiende que la obligación asumida por EL PROVEEDOR está referida no solo a los documentos e información señalados como “confidenciales” sino a todos los documentos e informaciones que en razón del contrato o vinculado con la ejecución del mismo, pueda ser conocida por cualquier medio por EL PROVEEDOR. En consecuencia, EL PROVEEDOR deberá abstenerse de divulgar tales documentos, conversaciones, acuerdos de reuniones y comentarios que como parte de la función son de uso conocimiento, sea en forma directa o indirecta.

De igual manera se compromete a cumplir con: la Política de Gestión Integral en temas



relacionados al sistema de gestión de la calidad, gestión antisoborno y gestión de la seguridad de la Información; así como, las demás normas y leyes correspondientes a dichos temas mencionados.

En caso de que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, el PNAS – Pensión 65, está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir del perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.

## **28. CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

El proveedor declara expresamente conocer los alcances de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013- JUS, por lo que asume las responsabilidades que puedan corresponderle derivadas de la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal. La información proporcionada por la institución al PROVEEDOR a través de cualquier medio no tiene efectos legales de cesión de datos. Únicamente, constituye el simple acceso a los mismos como elemento necesario para brindar el servicio materia del presente contrato. El PROVEEDOR se obliga a mantener en estricta reserva y absoluta confidencialidad todos los documentos, base (banco) de datos, que contengan información personal de usuarios, proveedores, y/o empleados de cualquiera de las partes. Esta información no podrá ser utilizada para fines distintos a los necesarios para la prestación del servicio objeto del presente contrato, ni podrá ser entregada o cedida, parcial o totalmente, a terceras personas ajenas a esta relación contractual.

## **29. DECLARACION JURADA DE INTERES.**

En el marco de lo establecido en el art. 3 de la Ley N.º 31227 “ Ley de transfiere a la Contraloría General de la República la competencia para recibir y ejercer el control, fiscalización y sanción respecto a la declaración jurada de intereses de autoridades, servidores y candidatos a cargos públicos”, y el artículo 8 del Reglamento aprobado por Resolución de Contraloría N.º 158-2021-CG, el contratista, en su calidad de sujeto obligado, debe cumplir bajo responsabilidad con la presentación de la Declaración Jurada de intereses conforme a los plazos y disposiciones contenidas en dichas normas legales.

## **30. RESOLUCION DE CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO.**

Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:

- a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- c) Por la acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo
- d) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- e) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- f) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual
- g) Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación
- h) Desaparición de la necesidad, debidamente justificada por el área usuaria.
- i) Por mutuo acuerdo entre las partes.

Asimismo, es aplicable las disposiciones correspondientes **Procedimiento de resolución de contrato** descrito en el artículo 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.



**31. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO.**

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

**32. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIDAD.**

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación, son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o acción judicial, según lo establecido en el artículo 224 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

**33. GASTOS POR DESPLAZAMIENTO.**

En caso de que, para el cumplimiento de sus actividades, se requiera el traslado del Locador en el ámbito nacional, los gastos inherentes a las mismas (pasajes, movilidad, hospedaje, viáticos y tarifa única por uso de aeropuerto), correrán por cuenta del Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSIÓN 65.

Firma del Área Usuaría