



PERÚ

# GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

## GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL



### SUB-GERENCIA REGIONAL DE JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

#### ANEXO 3-A

#### TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE LOCADOR DE SERVICIO

1. **ÁREA USUARIA**

SUB GERENCIA REGIONAL DE LA JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI.

2. **DENOMINACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN**

Contratación de Servicio de un: TÉCNICO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA, para la formulación Ficha Técnica de Baja y Mediana Complejidad del Proyecto de Inversión: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN DIRECCIÓN REGIONAL DE UCAYALI DE EDUCACIÓN DE UCAYALI DISTRITO DE CALLERÍA DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI" CI N° 361311 DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE LA JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL – GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI.

3. **FINALIDAD PUBLICA**

La Gerencia Regional de Desarrollo Social de Ucayali como Unidad Ejecutora de Inversiones puede gestionar y desarrollar proyectos de Infraestructura, sociales, públicas, para dicho propósito debe cumplir el marco normativo vigente señalados en la base legal del presente Plan de Trabajo.

Con el presente plan de trabajo, para la formulación Ficha Técnica de Baja y Mediana Complejidad del Proyecto de Inversión: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN DIRECCIÓN REGIONAL DE UCAYALI DE EDUCACIÓN DE UCAYALI DISTRITO DE CALLERÍA DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI" CI N° 361311, se busca implementar y capacitar a la Dirección regional de Educación.

4. **OBJETO A LA CONTRATACIÓN**

Contratar los servicios de una persona natural para que realice actividades como TÉCNICO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA en el marco al plan de trabajo para la formulación Ficha Técnica de Baja y Mediana Complejidad del Proyecto de Inversión: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN DIRECCIÓN REGIONAL DE UCAYALI DE EDUCACIÓN DE UCAYALI DISTRITO DE CALLERÍA DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI" CI N° 361311.

5. **ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

5.1. **Actividades a desarrollar**

- Apoyo en la elaboración de especificaciones técnicas al Especialista en Sistemas, Detallando minuciosamente el procesador, memoria RAM, capacidad de disco (SSD), tarjeta gráfica, tamaño de pantalla y periféricos. Asegurar que los nuevos equipos sean compatibles con el sistema de seguridad y software existente, incluyendo tiempos de garantía, soporte técnico y plazos de entrega de la Ficha Técnica de Baja y Mediana Complejidad y sus componentes conforme a lo dispuesto por el INVIERTE.PE.



**SUB-GERENCIA REGIONAL DE JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES**

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

- Otras acciones encomendadas por la Gerencia Regional de Desarrollo Social y la Sub Gerencia Regional de la Juventud, Poblaciones Vulnerables y Proyectos Sociales.

**5.2 Estructura del Proyecto**

- I. Título del Servicio
- II. Generalidades
  - 2.1 Datos Generales del Proyecto
  - 2.2 Antecedentes
- III. Actividades Realizadas
- IV. Conclusiones y Recomendaciones  
Panel Fotográfico.

Dos (02) juegos impreso y firmado

**6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR**

**6.1. Experiencia del Proveedor**

➤ **Experiencia General**

Experiencia general mínima de dos (02) meses en el sector público y/o privado.

➤ **Experiencia Específica**

Experiencia específica no menor de seis (06) meses como asistente y/o monitor de cargos afines al puesto donde se desarrollen.

**6.2. Formación Académica**

Título Técnico en Computación e Informática.

**Acreditación**

El Grado y/o Título será verificado por los evaluadores en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Registro Nacional de Grados de educación superior universitaria SUNEDU a través del siguiente link <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación través del siguiente link: <https://titulosinstitutossegun.com/> según corresponda. El postor debe señalar los nombres apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la Universidad o Institución Educativa que expidió el grado o constancia de estudio.

**Capacitación**

Contar con estudios complementarios (Diplomado y/o curso y/o taller y/o seminario) que tengan relación con objetos de la contratación tales como:

- Curso y/o Diplomado en temas de Informática (8 horas lectivas como mínimo).

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, DOCUMENTOS SEGÚN CORRESPONDA.





PERÚ

# GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI



## GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

### SUB-GERENCIA REGIONAL DE JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

#### 6.3. Otros

- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP), si la propuesta económica es mayor a una UIT.
- Contar con código de cuenta interbancaria (CCI), cuenta relacionada al número de RUC.
- Contar con Registro Único de Contribuyente (RUC) vigente.
- No tener impedimento y/o inhabilitado para contratar por el estado.
- No incurrir en la prohibición de doble percepción de fuente estatal, (de ejercer función pública).

#### 7. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

##### 7.1. Lugar

El servicio se realizará en la Sub Gerencia de la Juventud, Poblaciones Vulnerables y Proyectos Sociales de la Gerencia Regional de Desarrollo Social – Gobierno Regional de Ucayali, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo – Departamento de Ucayali.

##### 7.2. Plazo

El servicio se realizará en un plazo total de hasta (40) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio, según detalle:

- **Primer entregable:** Hasta (20) días calendarios, contabilizado desde el día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.
- **Segundo entregable:** Hasta (40) días calendarios, contabilizado desde el día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.

#### 8. ENTREGABLES/PRODUCTO

| Entregable        | Plazo  | Descripción   |
|-------------------|--|---|
| Primer Entregable | HASTA LOS 20 DÍAS DE NOTIFICADO LA ORDEN DE SERVICIO | Presentación de: Avance de Apoyo en la elaboración de especificaciones técnicas al Especialista en Sistemas, Detallando minuciosamente el procesador, memoria RAM, capacidad de disco (SSD), tarjeta gráfica, tamaño de pantalla y periféricos. Asegurar que los nuevos equipos sean compatibles con el sistema de seguridad y software existente incluyendo tiempos de garantía, soporte técnico y plazos de entrega de la Ficha Técnica de Baja y Mediana Complejidad y sus componentes conforme a lo dispuesto por el INVIERTE.PE, Presentando en 01 juego impreso, debidamente firmado. (del punto 5.2) |



**SUB-GERENCIA REGIONAL DE JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES**

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

| Entregable         | Plazo  | Descripción   |
|--------------------|--|---|
| Segundo Entregable | HASTA LOS 40 DÍAS DE NOTIFICADO LA ORDEN DE SERVICIO | Presentación de: informe final de especificaciones técnicas al Especialista en Sistemas, Detallando minuciosamente el procesador, memoria RAM, capacidad de disco (SSD), tarjeta gráfica, tamaño de pantalla y periféricos. Asegurar que los nuevos equipos sean compatibles con el sistema de seguridad y software existente incluyendo tiempos de garantía, soporte técnico y plazos de entrega de la Ficha Técnica de Baja y Mediana Complejidad y sus componentes conforme a lo dispuesto por el INVIERTE.PE, Presentando en 02 juego impreso, debidamente firmado. (del punto 5.2) |

**9. LUGAR DE PRESENTACION DE LOS ENTREGABLES**

El entregable debe ser presentado en mesa de partes del Gobierno Regional de Ucayali, en Jr Raymondi N° 220, dirigido a la Gerencia Regional de Desarrollo Social, el horario para la recepción física de documentos será de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 17:00 horas.

**10. CONFORMIDAD DE SERVICIO**

La conformidad del servicio estará a cargo de la Sub Gerencia Regional de la Juventud, Poblaciones Vulnerables y Proyectos Sociales, previo informe de conformidad del jefe del proyecto, en un plazo que no exceda de los siete (04) días calendario, contados desde el día siguiente de recibido el entregable.

**11. FORMA DE PAGO**

De acuerdo a la naturaleza del servicio, el pago será en dos armadas, luego de la presentación del Informe de Pago y de la conformidad del servicio, de acuerdo al siguiente detalle:

- Primer entregable: 50% luego de la conformidad por parte del área usuaria.
- Segundo entregable: 50% luego de la conformidad por parte del área usuaria.

El pago se realizará con abono en la cuenta "Código de Cuenta Interbancaria" (CCI) del contratista, como máximo, hasta los diez (10) días calendario posteriores a la emisión de la conformidad del servicio respectiva y presentación del comprobante de pago.

**12. PENALIDADES APLICABLES:**

**12.1. Penalidad por mora:**

Se aplicará al contratista la penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la normativa aplicable sobre la materia, conforme a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \underline{0.10 \times \text{Monto de la contratación o ítem}}$$





PERÚ

# GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

## GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL



### SUB-GERENCIA REGIONAL DE JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

F x Plazo en días

Dónde F tiene el siguiente valor:

F=0.40.

El monto máximo de la penalidad por mora aplicable no puede exceder el diez por ciento (10%) del monto total de contrato. La entidad tiene el derecho a exigir, además de la penalidad, el cumplimiento de la obligación.

#### 12.2. Otras penalidades.

No aplica.

#### 13. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La información y material producido bajo los términos de este servicio, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación generados por el servicio, pasará a propiedad del Gobierno Regional. El/La proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada a la prestación.

#### 14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de dos años, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### 15. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO (LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO, LEY N° 31564).

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

#### 16. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO:

- El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse bien a proporcionarse. En línea con ello, se compromete a actual en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a





PERÚ

# GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

## GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL



### SUB-GERENCIA REGIONAL DE JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de oferta, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.

- El contratista se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento.
- Asimismo, se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas, en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de La Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

#### 17. ACUERDO Y CONFIDENCIALIDAD:

El contratista se comprometo a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentación e información de acceso restringido (confidencial), a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma de manera permanente.

En caso que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, el Gobierno Regional está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir del perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.

#### 18. RESOLUCIÓN DE CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:

- a) Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuidad de la ejecución, amparado en un hecho o evento extraordinario, imprevisible; o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, orden de compra o servicio, que no sean imputable a las partes.
- b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- d) Por incumplimiento de las obligaciones establecidas en la cláusula anticorrupción durante la ejecución contractual.
- e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.

**SUB-GERENCIA REGIONAL DE JUVENTUD, POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES**

**“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”**

- f) Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o de otras penalidades, en la ejecución de la prestación a cargo.
- g) Por mutuo acuerdo entre las partes, previa opinión del área usuaria.

En caso de resolución por incumplimiento del contratista, el Entidad le otorga el plazo de tres (3) días hábiles para que ejecute la prestación o subsanar la observación, bajo apercibimiento de resolver el contrato. Salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido, únicamente se notificara la decisión de resolución de contrato.

El apercibimiento previo no es aplicable en caso se haya llegado a completar el monto máximo de penalidad al contratista, donde el área usuaria evaluara la decisión de resolver el contrato.

La resolución de contrato puede ser de forma total o parcial. La resolución parcial sólo involucra a aquella parte del contrato afectada por el incumplimiento y siempre que dicha parte sea cuantificable, separable e independiente del resto de las obligaciones contractuales. El apercibimiento previo y la resolución que se efectúe precisan con claridad qué parte del contrato queda resuelta, de no hacerse tal precisión, se entiende que la resolución es total.

La resolución del contrato por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno no impide el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

Para el caso de presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual, la resolución de contrato será efectivo previa verificación de los documentos cuestionados.

**19. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIA**

Toda controversia que surja entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia del contrato se resuelven mediante conciliación, conforme al Artículo 81 de la Ley 32069 – Ley General de Contrataciones Publicas y 330 del Decreto Supremo N° 009-2025-EF – Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas.

**20. ANEXOS**

No aplica.



GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI  
GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

ECON. LLOYD STEWART LOPEZ RIOS  
DIRECTOR DE PROGRAMA SECTORIAL III  
SUBGERENCIA REGIONAL DE LA JUVENTUD,  
POBLACIONES VULNERABLES Y PROYECTOS SOCIALES