



TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS

Unidad Orgánica usuaria	Dpto. de Infraestructura y Seguridad Informática
Actividad del POI	O.E.5- GI.2 MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA Y FORTALECER LA SEGURIDAD INFORMATICA
Denominación de la contratación	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL Y/O MULTIMEDIA DE LA MARCA ADOBE ACROBAT , ADOBE CREATIVE CLOUD.

I. FINALIDAD PUBLICA

La Finalidad publica de adquirir licencias de uso de la marca Adobe Acrobat y Creative Cloud es garantizar la operatividad institucional mediante el uso de herramientas para la gestión documental y la comunicación estratégica en la Caja de Pensiones Militar Policial.

II. ANTECEDENTES

En noviembre 2024, mediante Orden de Servicio Nro. CPMP-2024-0448, se adquirió la suscripción de 02 licencias de software Adobe Acrobat y 01 licencia de software Adobe Creative:

- ✓ **Software Adobe Acrobat Pro DC**, que son utilizados para insertar sellos de confidencialidad y uso apropiado de la información en los documentos, sin alterar el contenido o estructura del documento y entre otras funcionalidades propias del software.
- ✓ **Software Adobe Creative Cloud**, que son utilizados para desarrollar materiales de difusión impreso y virtual, desarrollar demos y tutoriales publicados en el portal de la entidad y entre otras funcionalidades propias del software; cumpliendo con el desarrollo adecuado de las funciones de las áreas usuarias.

En atención a ello, mediante Resolución de Gerencia general N° 016-2026/CPMP-GG, del 28 de abril de 2026, se aprueba el proceso de compatibilización para la “Suscripción de licencias de software para la creación de contenido digital y/o multimedia de la marca Adobe Acrobat, Adobe Creative Cloud”, por un plazo de tres (03) años.

III. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Obtener suscripciones de licencia de aplicativos Adobe con soporte ante cualquier incidente que se pueda ocurrir con los aplicativos de administración y mantenimiento de sistemas de Información.

OBJETIVO ESPECIFICO

Contratar el servicio de suscripción de licencias de software para la creación, edición de contenido multimedia, asignados al personal especializado que por función realiza labores de diseño, creación de materiales de difusión, cuya finalidad es mantener la operatividad institucional.



IV. ALCANCES DEL SERVICIO

IV.1. Descripción del Servicio:

Item	Descripción	Unidad de medida	Cantidad
01	Servicio de Suscripción de Licencias de software para la creación de contenido digital y/o multimedia de la marca Adobe Acrobat, Adobe Creative Cloud	Servicio	1

IV.2. Características del Servicio:

La CPMP requiere contar con las siguientes suscripciones de licencias de software

	Software	Cantidad
1	Software de la marca Adobe Acrobat Pro	10
2	Software de la marca Adobe Creative Cloud	01

- ✓ Los softwares asociados al servicio de suscripción deben soportar el idioma español
- ✓ Los softwares asociados al servicio de suscripción deben ser compatibles con Windows 10; como mínimo.
- ✓ Los softwares asociados al servicio de suscripción deben soportar la arquitectura de software de 64 bits.
- ✓ Las licencias de software del producto Adobe asociados al servicio de suscripción deben permitir lo siguiente:
 - Deben ser gestionados mediante una consola administrativa bajo un entorno web.
 - Debe permitir proceder con las actualizaciones de manera centralizada.
- ✓ No se aceptará licenciamiento que no estén a nombre de la Caja de Pensiones Militar Policial.

IV.3. Características Técnicas específicas:

Los softwares asociados al servicio de suscripción deben cumplir las siguientes características.

- 1) Suscripción de licencias de software de la marca Adobe Acrobat Pro

Características Técnicas	Mínimo requerido
Marca	Adobe Acrobat
Descripción	Software para generar, editar el contenido de documentos en formato PDF Es un software para generar, editar el contenido, capacidad para agregar contenido en formato PDF, eliminación e Inserción de páginas, notas adicionales y comentarios, así como censurar contenido confidencial del archivo PDF.
Modelo de Licencia	Suscripción
Tipo de licenciamiento	For Teams
Versión que se requiere	Última versión estable



LEY 32069 – LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Características del Servicio
<p>Debe cumplir como mínimo las siguientes funcionalidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Debe permitir visualizar, interactuar y comentar el contenido del PDF desde una computadora, laptops, dispositivo móvil o navegador web. ✓ Debe permitir visualizar, administrar y compartir archivos online con acceso instantáneo a archivos en varios dispositivos. ✓ Debe cumplir la funcionalidad de crear, convertir, editar, compartir y reducir el tamaño de archivos PDF. ✓ Debe permitir censurar o quitar información confidencial de archivos PDF. ✓ Debe permitir combinar varios documentos y tipos de archivos en único archivo PDF. ✓ Debe permitir integrar con aplicaciones como Microsoft Office y SharePoint. ✓ Debe permitir comparar dos versiones de un archivo PDF para revisar todas las diferencias realizadas. ✓ Debe permitir optimizar automáticamente los archivos PDF para reducir el tamaño y personalizar la configuración.

2) Suscripción de licencias de software de la marca Adobe Creative Cloud

Características Técnicas	Mínimo requerido
Marca	Adobe Creative Cloud
Descripción	Es una colección del software para edición de video, y para el diseño gráfico y fotográfico compatible con el sistema operativo Windows y/o macOS.
Modelo de Licencia	Suscripción
Tipo de licenciamiento	For Teams
Versión que se requiere	Última versión estable

Características del Servicio
<p>Debe cumplir como mínimo las siguientes funcionalidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Photoshop: <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir la edición y composición de imágenes ○ Debe utilizar herramientas 3D ✓ Illustrator: <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir realizar ilustraciones y gráficos vectoriales para impresiones, sitios web, videos y dispositivos móviles. ○ Debe permitir crear logotipos, iconos, dibujos, tipografías e ilustraciones para imprimirlas o publicarlas en web, en videos y en dispositivos móviles. ✓ InDesign: <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir realizar el diseño, composición y publicación de páginas digital e impresa. ○ Debe permitir crear carteles, libros, revistas digitales, libros electrónicos y PDF interactivos. ✓ Adobe XD: <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir diseñar, realizar prototipos y compartir experiencias de usuario para sitios web y aplicaciones móviles como mínimo. ✓ Acrobat Pro DC: <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir obtener la solución de PDF ✓ Dreamweaver: <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir diseñar sitios web adaptativos y app para dispositivos móviles. ✓ Animate / Antes, Flash Professional) <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir realizar animaciones interactivas para varias plataformas



LEY 32069 – LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir edición y creación de archivos swf. ✓ Premiere Pro: <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir realizar producción y edición de videos para películas, TV y la Web ✓ After Effects: <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe permitir realizar efectos visuales cinematográficos y gráficos animados.
IV.4. Servicio de mantenimiento Anual:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ El soporte técnico telefónico, remoto y/o on-site ✓ Actualización de los últimos reléase, parches, correcciones y mejoras de los productos de ADOBE a medida que se hacen disponibles. 	
IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL	
<p>a) Requisitos del proveedor (obligatorio) El proveedor debe ser una persona natural o jurídica y deberá de presentar los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNI (acreditar con copia en caso sea persona natural) • Vigencia de poder del representante legal (en caso sea persona jurídica, adicionalmente deberá presentar el DNI del representante legal) • Tener registro Nacional de Proveedores vigente (RNP), capítulo Servicios • Tener Registro único de contribuyente vigente (RUC), activo y habido • Tener código de cuenta interbancaria registrado, asociado al RUC. • No encontrarse impedido para contratar con el estado. <p>b) Experiencia en monto facturado del proveedor</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El Postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 5,000 (cinco mil soles) en adquisiciones iguales o similares al objeto de la contratación durante los 05 años anteriores a la fecha de la presentación de la oferta. Se considera similares lo siguiente: venta y/o suscripción de licencias de productos ADOBE. <p>Acreditación La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con constancia de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte contrataciones.</p>	
V. REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS	
No aplica	
VI. SEGUROS	
No aplica	
VII. PRESTACIONES ACCESORIAS	
No aplica	



LEY 32069 – LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

VIII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION

Lugar:

El Servicio de suscripción de licencias Adobe Acrobat y Adobe Creative Cloud, será provista en la sede central – CPMP, sitio en Av. Jorge Basadre N°950 – San Isidro.

Plazo:

El plazo de ejecución del servicio será de dos (02) años, contabilizadas a partir de la Activación del producto y/o servicio.

ENTREGABLE	PLAZO DE ENTREGA
Entregable único	Hasta 15 días calendarios Contabilizadas desde la fecha de suscripción del contrato.

IX. OTRAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

No aplica

X. ENTREGABLES

El proveedor deberá presentar un documento digital del fabricante, las mismas que se encuentran contenidas en el numeral IV del presente documento, según se detalla.

ENTREGABLE	CONTENIDO
Documento del Fabricante	Documento digital del fabricante que acredite la suscripción del licenciamiento por el periodo respectivo.

Presentación de Entregable:

Se debe realizar a través de uno de los siguientes canales dentro del plazo establecido

- ✓ En el caso de documentos digitales, la entrega será realizada a través de la mesa de partes virtual de la CPMP (<https://mdigital.lacaja.com.pe>) y/o enviada al email jcampos@lacaja.com.pe

XI. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio será otorgada por el Departamento de Infraestructura y seguridad Informática como área usuaria luego de recepcionados y revisado el entregable.

Para ello deberá emitir a través del Sistema Integrado de Logística el “**Acta de Conformidad de Servicio**”.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, **o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte días**, bajo responsabilidad del servidor o funcionario que debe emitir la conformidad.

De existir observaciones, el Departamento de Contrataciones las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. El plazo de subsanación no



LEY 32069 – LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

debe ser mayor del 30% del plazo del entregable correspondiente. Subsanadas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades. El mismo plazo establecido para la subsanación de observaciones resulta aplicable para que la entidad contratante se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones.

XII. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El Pago se dará en una sola armada.

La CPMP debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del proveedor en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes a la conformidad del entregable, siempre que se verifique las condiciones establecidas en el contrato. Este plazo es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco (05) días hábiles.

Para efectos del pago el área usuaria debe presentar al Departamento de Contrataciones la siguiente documentación:

- Comprobante de pago
- Acta de Conformidad del servicio (con VB^o respectivo)
- Copia del contrato
- Entregable

Facturación:

El contratista deberá de presentar su comprobante de pago en formato PDF y XML adjuntando al mismo, la copia del contrato al correo:

facturacionelectronica@lacaja.com.pe

XIII. CONFIDENCIALIDAD

El proveedor deberá mantener la confidencialidad de toda información a la que tenga acceso, en virtud de las obligaciones asumidas, ya sea escrita, en medio físico o electrónico, oral o visual.

El proveedor se obliga a no revelar, divulgar exhibir, mostrar, comunicar la mencionada información, ni a utilizarla y/o emplearla en su favor ni en el de terceros y en consecuencia a mantenerla de manera confidencial y privada, así como a proteger dicha información para evitar su divulgación no autorizada, ejerciendo sobre esta el mismo grado de diligencia que utiliza para proteger información confidencial de su propiedad.

No retirar documentación confidencial ni en medio físico electrónico de la Caja de Pensiones Militar Policial (CPMP), conforme a las disposiciones contenidas en las Políticas y Objetivos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

A no emplear el provecho propio o de terceros, o en perjuicio o desmedro del Estado o de terceros, información confidencial conforme a los alcances de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales tampoco aquella que sin tener reserva legal pudiera resultar privilegiada por su contenido relevante a la cual haya podido tener acceso directo o indirecto en la Caja de Pensiones Militar Policial (CPMP).

El proveedor declara conocer y se compromete a cumplir con todas las normas vigentes en el Perú, relacionadas con las condiciones mínimas de seguridad que deben tenerse en cuenta respecto de la información proporcionada por la CPMP y a su procesamiento.



LEY 32069 – LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

XIV. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS
La recepción conforme de la prestación por parte de la CPMP no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 69 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 144 de su Reglamento. El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la CPMP.
XV. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES
No aplica
XVI. CONSIDERACIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS
Los derechos intelectuales de los productos y documentos elaborados por el proveedor que resulte seleccionado, son propiedad de la CPMP, así como toda aquella información interna de la entidad a la que tenga acceso para la ejecución del servicio de control.
XVII. GASTOS POR DESPLAZAMIENTO
No aplica
XVIII. GARANTIA
Periodo de garantía: dos (02) años según el alcance del servicio numeral IV.
XIX. PENALIDADES
<p>Penalidad:</p> <p>Se establece la penalidad por mora y otras penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales.</p> <p>La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no debe exceder el 10% del monto vigente del contrato o, de ser el caso, del ítem correspondiente.</p> <p>Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta, pagos parciales o del pago o liquidación final, según corresponda; o si fuera necesario, se descuenta del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.</p> <p>Penalidad por mora en la ejecución de la prestación:</p> <p>En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:</p> <p>Penalidad diaria = $\frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$</p> <p>Donde F tiene los siguientes valores: Para bienes y servicios: F = 0.40.</p> <p>Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso. En el caso de sistemas de entrega de obra y consultoría de obra que contenga más de un componente el monto y plazo corresponde al componente que se ejecuta.</p>



LEY 32069 – LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la entidad contratante establece en las bases la penalidad a aplicar.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobada. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad contratante no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Lo antes citado corresponde a lo establecido en el Reglamento de la Ley 32069, art.119 y 120.

XX. RESOLUCION CONTRACTUAL

Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:

- a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- d) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- f) Configuración de la condición de terminación anticipada (De ser el caso, el área usuaria debe sustentar la condición de terminación anticipada, en caso de que el contrato contenga más de un hito y el resultado de alguno de estos impida o haga innecesaria la continuidad del siguiente, sin que resulte atribuible a alguna de las partes).
- g) Por acumulación del monto máximo de penalidad.

Dichos supuestos don de conformidad con el artículo 68° de la Ley 32069 y 122° del Reglamento de la ley.

También puede resolverse de forma total o parcial la orden de compra o servicio y/o contrato por mutuo acuerdo entre las partes, previa opinión de la unidad orgánica usuaria involucrada.

En el marco de lo establecido en el Artículo 8° de la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal, son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de **la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades** a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XXI. OBLIGACIÓN ANTISOBORNO

El proveedor/contratista se compromete con el cumplimiento de la **Política Antisoborno DCN N° 16-2025 y del Manual de Gestión Antisoborno DCD N° 11-2024**, vigentes en la CPMP, por ello, debe de abstenerse de cualquier acción contraria a lo establecido en los



documentos que lo regulan. Asimismo, se compromete a comportarse de forma ética y legal, y en concordancia con los valores de la entidad, por tanto, cualquier incumplimiento de lo establecido en el presente párrafo, será pasible de sanción según corresponda.

XXII. OBLIGACION ANTICORRUPCION

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Se entiende como persona vinculada a una persona natural o jurídica a: (i) Cualquier persona jurídica que sea propietaria directa de más del treinta por ciento (30%) de las acciones representativas del capital o tenedora de participaciones sociales en dicho porcentaje en la propiedad de esta; y, (ii) Cualquier persona natural o jurídica que ejerce un control sobre esta y las otras personas sobre las cuales aquella ejerce también un control.

EL CONTRATISTA declara que sus empleados, agentes, administradores, asesores, proveedores, consultores, subcontratistas y otras personas vinculadas con EL CONTRATISTA se encuentran prohibidas de:

Obtener consentimientos, permisos, licencias, aprobaciones, resoluciones, sentencias, autorizaciones, derechos, privilegios o cualquier otra ventaja o beneficio que pudiese considerarse como indebida, según se encuentra establecido en la Ley N° 30424, Ley N° 30835, el D. Leg. 1352, y demás normas vinculadas, a través de:

- (i) Realizar sobornos al dar, ofrecer o prometer directa o indirectamente, dinero, cualquier cosa de valor en cualquier forma o una ventaja indebida a cualquier empleado de una Entidad Pública o Mixta;*
- (ii) Participar en colusión simple o agravada al concertar con funcionarios públicos en procesos de adquisición del Estado; y*
- (iii) Participar en Tráfico de Influencias al solicitar en favor de EL CONTRATISTA de LA CPMP el uso de influencias reales o aparentes sobre cualquier empleado de Entidades Públicas o Mixtas;*

Dentro del contexto a que se refiere el párrafo precedente, y sin que la presente enunciación sea limitativa sino meramente enunciativa, EL CONTRATISTA, todas las personas empleadas por él, que actúan a su nombre y/o que hayan sido designadas por EL CONTRATISTA para alguna actividad y/u obligación del presente Contrato, se obligan y garantizan que no efectuarán, directa o indirectamente, pagos, promesas u ofertas de pagos, ni autorizará el pago de monto alguno, ni efectuará o autorizará la entrega, ofrecimiento o promesa de entrega de objeto de valor alguno, ni el ofrecimiento o promesa de una ventaja indebida a candidatos para cargos políticos o públicos, cualquier partido político o cualquier funcionario o representante de partidos políticos; y cualquier persona o Entidad Pública, Privada o Mixta en tanto se sepa o se tenga motivos para saber que todo



o parte del pago o bien entregado u ofrecido será a su vez ofrecido, entregado o prometido, directa o indirectamente, a una persona o Entidad Pública, Privada o Mixta con la finalidad de influir en cualquier acto o decisión de dicha persona o Entidad Pública, Privada o Mixta, inclusive en la decisión de hacer u omitir algún acto ya sea en violación de sus funciones o inclusive en el cumplimiento de las mismas, o induciendo a dicha persona o Entidad a influir en las decisiones o actos del gobierno o personas o Entidades Públicas, Privadas o Mixta dependientes del mismo, ya sea con la finalidad de obtener indebidamente algún tipo de ayuda o asistencia para EL CONTRATISTA o para LA CPMP en la ejecución y cumplimiento de las obligaciones del presente Contrato, o ya sea con la finalidad de recibir o mantener cualquier otro beneficio de parte de cualquier Entidad Pública, Privada o Mixta.

Se entenderá como Entidad Pública a cualquier organización del Estado Peruano que ejerza funciones ejecutivas, legislativas, regulatorias, jurisdiccionales, municipales, o administrativas que correspondan a funciones de gobierno y ejerzan jurisdicción sobre las personas o materias en cuestión, así como a las Fuerzas Armadas.

EL CONTRATISTA declara que no se encuentra incurso en una investigación o denuncia penal, civil, administrativa derivada de la entrega, ofrecimiento, o promesa de entrega de dinero, objetos de valor o una ventaja, ni que EL CONTRATISTA ni sus empleados, agentes, administradores, asesores, proveedores, consultores, o subcontratistas hayan reconocido a la fecha la comisión de la entrega, ofrecimiento, o promesa de entrega de dinero, objetos de valor o de una ventaja o han sido incluidos en el Registro de Personas Jurídicas Sancionadas Administrativamente del Poder Judicial y/o en el Portal de Difusión y Transparencia del MINJUS.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

En todo caso, si durante el plazo de vigencia del Contrato se concluye que EL CONTRATISTA y/o alguno de sus empleados, agentes, administradores, asesores, proveedores, consultores, subcontratistas y/o alguna persona que haya sido designada por EL CONTRATISTA para alguna actividad y/u obligación del presente Contrato, ha incumplido cualquier disposición de esta cláusula o que tal violación es sustancialmente probable que ocurra LA CPMP tendrá el derecho de resolver unilateralmente, de pleno derecho y de manera inmediata el Contrato, cursando para ello a EL CONTRATISTA una comunicación escrita vía Notarial con un plazo de anticipación de cinco (5) días útiles quedando LA CPMP liberada de indemnizar a EL CONTRATISTA por cualquier daño o perjuicio que éste último pudiera alegar. Como consecuencia de la resolución, LA CPMP únicamente pagará a favor de EL CONTRATISTA las prestaciones efectivamente ejecutadas hasta la fecha de la notificación de la resolución, por lo que en caso hayan existido pagos anticipados, los mismos serán devueltos en proporción a las tareas efectuadas. LA CPMP se reserva el derecho de exigir la respectiva indemnización a EL CONTRATISTA por daños y perjuicios en caso se haya visto perjudicada patrimonialmente y/o en su imagen, y el inicio de acciones penales que le pudieran corresponder conforme a Ley.



XXIII. GESTIÓN DE RIESGOS

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación

XXIV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Debido a que, para la prestación del servicio, EL CONTRATISTA accederá a datos personales contenidos o destinados a ser contenidos en los bancos de datos de LA ENTIDAD, EL CONTRATISTA deberá guardar absoluta confidencialidad de dichos datos conforme a lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
En cualquier caso, corresponde a LA ENTIDAD, decidir sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de los datos, limitándose EL CONTRATISTA a utilizar dichos datos, única y exclusivamente, para los fines que se deriven del presente contrato.
2. Los bancos de datos que contengan datos personales a los que accederá EL CONTRATISTA, son de titularidad exclusiva de LA ENTIDAD, extendiéndose también esta titularidad a cuantas elaboraciones, evaluaciones, segmentaciones o procesos similares que, en relación con los mismos, pudiese realizar EL CONTRATISTA, declarando EL CONTRATISTA que los mismos son confidenciales para todos los efectos; sujetos, en consecuencia, al más estricto secreto profesional, incluso una vez finalizado el presente contrato.
3. EL CONTRATISTA, en su calidad de encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y en su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo 016-2024-JUS; y, en particular, se compromete específicamente a:
 - a. Custodiar los datos personales a los que accederá como consecuencia de la prestación de sus servicios, adoptando las medidas de índole jurídica, técnica y organizativa necesarias, y en especial las establecidas en el Reglamento de la Ley N° 29733, aprobado por el Decreto Supremo N° 016- 2024-JUS, y demás disposiciones de desarrollo, para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
 - b. Utilizar o aplicar los datos personales, exclusivamente, para la realización del presente contrato y, en su caso, de acuerdo con las instrucciones impartidas por LA ENTIDAD.
 - c. No comunicar los datos personales, ni siquiera para su conservación a otras personas, ni tampoco las elaboraciones, evaluaciones o procesos similares citados anteriormente, ni duplicar o reproducir toda o parte de la información, resultados o relaciones sobre los mismos.
 - d. Asegurarse que los datos personales a los que acceda sean tratados únicamente por aquellos empleados cuya intervención sea necesaria para realizar el presente contrato. EL CONTRATISTA comunica a los empleados respecto a las medidas de seguridad que se aplicarán y el deber de secreto y confidencialidad que deben guardar con relación a los datos personales, incluso una vez finalizado el contrato.



- e. Admitir controles y auditorias que, de forma razonable, pretenda realizar LA ENTIDAD, a los efectos del cumplimiento de sus servicios.
- f. Una vez finalizado el contrato, EL CONTRATISTA debe devolver los soportes o documentos en que consten los datos personales, sin conservar copia alguna. En caso de que, con los datos personales proporcionados por LA ENTIDAD, EL CONTRATISTA haya creado un registro con la finalidad de cumplir con el objeto del presente contrato, éste debe ser destruido.
- g. Por su parte, LA ENTIDAD debe mantener el deber de secreto y confidencialidad, sobre los datos personales que haya podido conocer durante la ejecución del contrato, contenidos en los bancos de datos de EL CONTRATISTA, incluso una vez terminada la relación contractual y de manera indefinida, debiendo limitarse a utilizar dichos datos, única y exclusivamente, para los fines que se deriven de la ejecución del objeto de este contrato, o salvo que por disposición legal corresponda a LA ENTIDAD poner dichos datos en conocimiento de determinadas autoridades o entidades, conforme a sus competencias”.

XXV. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE OPERACIÓN

LAS PARTES declaran tener conocimiento de lo dispuesto por la Resolución SBS N° 272-2017, "Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos", y modificatorias, cuyo objeto es que las empresas supervisadas cuenten con un sistema de control de riesgos que les permitan identificar, medir, controlar y reportar los riesgos que enfrentan, a fin de minimizar la posibilidad de pérdidas financieras relacionadas al diseño inapropiado de procesos considerados como indispensables para la continuidad de sus operaciones y servicios, y cuya falta o ejecución deficiente puede tener un impacto financiero significativo.

En mérito a lo antes señalado y cumpliendo lo dispuesto por la norma acotada, LAS PARTES acuerdan que los servicios a prestarse podrán ser objeto de revisión por parte de LA CPMP y su Sociedad de Auditoría Externa, así como por las personas que la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP designe para tal fin, y en el momento que así lo consideren conveniente, obligándose EL CONTRATISTA, consecuentemente, a facilitar todos los medios necesarios a las personas autorizadas para efectuar dichas revisiones. Para tal fin, bastará que LA CPMP envíe una comunicación a EL CONTRATISTA con tres (03) días calendarios de anticipación.

EL CONTRATISTA reconoce que, a fin de obtener información sobre la prestación de los servicios materia del presente Contrato, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP podría solicitar la revisión de las prestaciones mediante aviso que cursará a EL CONTRATISTA. En salvaguarda de la protección de datos de los clientes de EL CONTRATISTA, la revisión únicamente podrá ser efectuada sobre los servicios prestados a LA CPMP.

XXVI. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante la presente cláusula, se informa a EL CONTRATISTA que los datos personales entregados a La Caja, con ocasión de la ejecución del presente contrato, serán almacenados en el banco de datos denominado “CONTRATISTAS” de titularidad de La Caja



LEY 32069 – LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

y tratados con la finalidad de gestionar el abastecimiento de bienes y servicios para la empresa. Los datos personales recolectados por La Caja son obligatorios y la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de concretar la relación contractual. Con posterioridad a la conclusión del presente contrato y/o orden, los datos personales de EL CONTRATISTA serán conservados únicamente a fin de ser puestos a disposición de las administraciones públicas, el Poder Judicial y demás autoridades, en ejercicios de sus funciones, de acuerdo con los plazos establecidos por ley para el efecto.

Por otro lado, EL CONTRATISTA autoriza a La Caja para que, finalizado el presente contrato, conserve, organice, consulte, revise y evalúe sus datos personales por el plazo de un (01) año, para efectos de contactarlo y solicitarle cotizaciones para cubrir nuevos requerimientos de bienes y/o servicios para la empresa. EL CONTRATISTA puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con el procedimiento previsto en la página web: <https://www.lacaja.com.pe/arco/>

XXVII. SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación, se resolverán mediante Conciliación, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 81 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.