



7

**GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI**  
**GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**  
**CONTRATACIÓN DE LOCADORES DE SERVICIO**

**1. ÁREA USUARIA.**

Dirección Regional de Trabajo y Promoción de Empleo de Ucayali.

**2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.**

Contratación temporal de una (1) persona natural que brinde el Servicio como personal **Técnico de Soporte Informático I**, para el desarrollo de las actividades: asistencia y diagnóstico informático, verificación, actualización y configuración de sistema, garantizando la seguridad, eficiencia y productividad de los medios tecnológico, función promovida por la Dirección de Promoción del Empleo de Ucayali.

**3. FINALIDAD PÚBLICA.**

Con Ordenanza Regional N° 010-2016-GRU/CR, se aprueba la actualización de la estructura orgánica y de las funciones contenidas en el reglamento de la organización y funciones – RO, del Gobierno Regional de Ucayali, mediante Artículo N° 97 del citado ROF, se contempla a la Dirección Regional de Trabajo y Promoción de Empleo de Ucayali, como órgano desconcentrado especializado del Gobierno Regional de Ucayali.

En tal sentido, la información presupuestaria a comprometer dentro de sus competencias, funciones y atribuciones compartidas con el Gobierno Regional de Ucayali, establece en el Título II, de la estructura orgánica, N° 05-ORGANO DE LÍNEA, 5.2 centro de costo N° 10. 28. 45 Dirección de Promoción de Protección de los Derechos Fundamentales y Seguridad y Salud en el Trabajo, Actividad 5005590: Capacitación y Sensibilización en Materia de Trabajo Forzoso, Trata de Personas y Otros Grupos Vulnerables (Bienes y Servicios), Por lo tanto; el prestador de servicios (locador), percibirá técnicamente del Gobierno Regional de Ucayali, a través de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción de Empleo de Ucayali, el monto fijo pactado por ocho (08) horas de servicio en turno diurno, de forma automática.

La contratación del presente servicio en el órgano de línea, está encargada de formular las Políticas Públicas y funciones sustantivas orientadas a la promoción de la libertad sindical, erradicación de trabajo forzoso, erradicación de trabajo infantil, igualdad de oportunidades, y no discriminación, en cumplimiento de la regulación del sector salud en la relación de trabajo y en materia de seguridad en el trabajo y bienestar social incluyendo la prevención y protección de riesgos ocupacionales, permitiendo cumplir con los objetivos y metas trazadas en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción de Empleo de Ucayali, unidad ríndente al Gobierno Regional de Ucayali.

**4. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.**

Contratar una (01) persona natural para realizar los servicios como personal **Técnico de Soporte Informático I**, para el desarrollo de las actividades: asistencia y diagnóstico informático, verificación, actualización y configuración de sistema, garantizando la seguridad, eficiencia y productividad de los medios tecnológico; función promovida por la Dirección de Promoción del Empleo de Ucayali.

la presente contratación busca optimizar la capacidad de gestión Administrativa, para dar cumplimiento al logro de los objetivos institucionales establecidas en el Reglamentos de Organización y funciones, se requiere contratar con el Servicio de Técnico Soporte Informático I para el proceso de carga, depuración y consolidación de información.





6


**GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI**  
**GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**  
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

**5. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO.**

ÍTEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
1	01	Servicio	Contratar temporalmente el servicio de un personal <b>Técnico de Soporte Informático I</b> para el desarrollo de la actividad: en asistencia y diagnóstico informático, verificación, actualización y configuración de sistema, garantizando la seguridad, eficiencia y productividad de los medios tecnológico; función promovida por la Dirección de Promoción del Empleo de Ucayali.

**5.1 Actividades a desarrollar.**

En atención a los alcances y descripción del servicio de **Técnico de Soporte Informático I**, se realizará las siguientes actividades:


- 
- Asistencia en la Instalación y configurar la tecnología a ser empleada, los equipos, sistemas operativos, programas y aplicaciones al desarrollo de las capacitaciones promovidas por la entidad.
  - Apoyar en el desarrollo, implementación y mantenimiento de aplicaciones web institucionales para la difusión de las operaciones y/o actividades institucionales.
  - Apoyar en el diseño y mantenimiento de bases de datos, proceso de carga y consolidación de información institucional.
  - Apoyar en brindar soporte técnico de primer nivel a los usuarios, incluyendo instalación y configuración de software de uso institucional para la atención y manejo de los programas de estado, promovidos por la Dirección de Trabajo y Promoción del Empleo de Ucayali.
  - Apoyar en la asistencia a la orientación de los diferentes equipos en la ejecución de nuevas aplicaciones o sistemas operativos.
  - Apoyar en levantar el estado situacional y elaborar informes sobre el estado de los equipos y sistema de la institución.

**6. REQUISITOS MÍNIMOS DEL LOCADOR.**

**6.1 Formación Académica.**

- Profesional Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o carreras afines.

**Acreditación:**



El Título será verificado por los evaluadores en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/> según corresponda. El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la Universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional.

**Acreditación:**

Copia simple de título profesional

**6.2 Experiencia:**

**6.2.1 Experiencia General.**

- Con experiencia mínima de dos (02) años de servicio en el sector público y privado

**6.2.2 Experiencia específica.**



05

**GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI**  
**GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

- Con experiencia mínima de seis (06) meses como Técnico Soporte Informático en el sector público.

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:

- Copia simple de contratos y su respectiva conformidad.
- Constancias, Certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

### 6.3 Capacitaciones.

- Especialización y/o Diplomado como Técnico en Sistema Informáticos, con duración mínima a 120 horas lectivas
- Curso y/o capacitación Técnica en Redes de Datos, con duración mínimo de 50 horas lectivas.
- Curso y/o capacitación Técnica en Instalación y Reparación de Equipo de Cómputo, con duración de 80 horas lectivas.
- Curso y/o capacitación técnica en seguridad informática (análisis de riesgo, con duración mínima de 50 horas lectivas
- Curso y/o capacitación técnica en informática, con duración mínima de 80 horas lectivas

### Acreditación:

- Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, documentos, según corresponda.

### 6.4 Otros.

- Tener RUC vigente en estado ACTIVO y condición HABIDO.
- Tener Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- Contar con Código de Cuenta Interbancario, vinculado al número de RUC, personal.
- Ficha RUC.
- Certificado Único Laboral – CUL.

## 7. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

### Lugar.

El servicio será prestado en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción de Empleo de Ucayali, unidad ríndente al Gobierno Regional de Ucayali, ubicada en el Jr. Inmaculada N° 999 – interior, distrito de Callería, provincia de coronel Portillo, departamento de Ucayali.

### Plazo.

La vigencia del servicio será sujeta en único pago, luego de presentar los informes correspondientes, descritos en el numeral 5.1. En un tiempo aproximado de (30) días calendario, contabilizando a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio en mérito a las funciones que conlleva un prestador de servicios (locador) como personal Soporte de Técnico Informático I, para el desarrollo de las actividades: en asistencia y diagnóstico informático, verificación, actualización y configuración de sistema, garantizando la seguridad, eficiencia y productividad de los medios tecnológico, área de línea de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción de Empleo de Ucayali, **(se precisa que la permanencia en el lugar de prestación, estará sujeta a pedido del área usuaria, sin generar ningún vínculo o desnaturalización de la permanencia del prestador de servicio).**

## 8. INFORME DE ACTIVIDADES

Se presentará un informe correspondiente a las actividades, al culminar el periodo estimado, adjuntando las evidencias, (descripción escrita o textual documentado de las características, circunstancias y funciones realizadas), el mismo que deberá ser dirigido al director de las áreas de línea para su posterior conformidad de las actividades u ocupaciones encomendado, de acuerdo al siguiente detalle:





04

**GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI**  
**GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**  
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

PLAZO	INFORME DE ACTIVIDADES	DESCRIPCION
A los <b>30 días</b> calendarios a partir de la notificación de la orden de servicio	ÚNICO PAGO	<p>Hasta los treinta (30) días máximos, de haber culminado el servicio, donde el locador deberá presentar de forma escrita o vía electrónica un informe y/o cuadro de reporte del servicio brindado, comprendido en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Resumen sobre la transcripción y gestión de la información en formato digital, diseño, configuración, mantenimiento y soporte técnico de equipos computacionales sobre el manejo de datos en consultas laborales, con la finalidad de actualizar y optimizar el servicio de la entidad que presta al público usuario.</li><li>- Brindar el desarrollo de la realización de acciones para la creación de informes y otros documentos administrativos, utilizando programas de procesamiento de textos y hojas de cálculo, manteniendo actualizados las bases de datos sobre los registros de consultas en materia laboral.</li><li>- Informe sobre el desarrollo y los mecanismos de coordinación audiovisual (auditorio, locales, equipos tecnológicos, redes entre otros) para la proyección y registros de consultas digitales en Absolución de Consultas en Materia de Laboral y normas regionales en materia laboral.</li><li>- Brindar el estado situacional sobre los procedimientos, software de datos en temas legales de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Ucayali en relación a las Absoluciones de materia de trabajo.</li></ul>

La entidad cumplirá con pagar por los servicios efectivamente ejecutados por parte del prestador de servicio (locador), a la presentación del único entregable de acuerdo a lo descrito en el numeral 5.1. donde el prestador de servicios (locador), presentará como parte de sus actividades el resumen actuado, (informe de avance y desarrollo de actividades) debidamente suscrito por el locador de servicio y a la conformidad del responsable del área de línea, donde dará a conocer el estado situacional ejecutado como Técnico de Soporte Informático I, para el desarrollo de la actividad: asistencia y diagnóstico informático, verificación, actualización y configuración de sistema, garantizando la seguridad, eficiencia y productividad de los medios tecnológico; área de línea de la Dirección de Trabajo y Promoción de Empleo de Ucayali. Para respaldar los trámites administrativos de pago correspondientes.



03

**GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI**  
**GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

De haber alguna penalidad o incumplimiento del servicio contratado, el área usuaria en forma oportuna es la única responsable de reportar e informar al equipo de logística a través de la vía administrativa correspondiente.

**9. LUGAR DE PRESENTACION DEL INFORME DE ACTIVIDADES.**

El informe debe ser presentado de forma física por mesa de partes de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Ucayali, El horario para la recepción de documentos será de lunes a viernes hasta las 16:45 horas.

**10. CONFORMIDAD DE SERVICIO.**

La conformidad del servicio estará a cargo de la Dirección de Trabajo u Oficina que solicita el servicio en un plazo que no exceda de los siete (07) días hábiles, contados desde el día siguiente de recibido el informe.

**11. FORMA DE PAGO.**

El monto estimado del presente servicio será determinado de acuerdo a la interacción del mercado, el pago se realizará de forma única en el periodo fiscal 2026, a la presentación y conformidad del servicio, adjuntando copia de los anexos y comprobante de pago, de acuerdo a lo detallado en el numeral 6.4, el cual incluye los impuestos y afiliaciones de Ley, así como toda deducción aplicable a esta modalidad de servicio de acuerdo al siguiente detalle:



PAGOS	PORCENTAJE
ÚNICO PAGO	100%
TOTAL:	100%

El pago se realizará con abono en la cuenta “Código de Cuenta Interbancaria” (CCI) del contratista, como máximo, hasta los diez (10) días hábiles posteriores a la emisión de la conformidad del servicio respectiva y presentación del comprobante de pago.

**12. PENALIDADES APLICABLES.**

**Penalidad por mora.**

Se aplicará al contratista la penalidad, en caso de incumplimiento de actividades injustificado en la ejecución de las prestaciones, objeto del contrato, la entidad aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que sea imputable, de conformidad con el artículo 120 del reglamento de contrataciones públicas y se calcula de acuerdo a la normativa aplicable sobre la materia, conforme a la siguiente fórmula:



$$\text{Penalidad diaria} = \frac{(0.10 \times \text{Monto})}{(F \times \text{Plazo})}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para Bienes y servicios: F = 0.40

**Otras Penalidades.**

No Aplica

**13. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL.**

La información y material producido bajo los términos de este servicio, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación generados por el servicio, pasará a propiedad del Gobierno Regional. El/La proveedor deberá mantener la confidencialidad y



2

**GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI**  
**GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada a la prestación.

**14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.**

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de 01 año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

**15. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO (LEY DE PREVENCION Y MITIGACION DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PUBLICO, LEY N° 31564).**

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

**16. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO.**

- El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse bien a proporcionarse. En línea con ello, se compromete a actual en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de oferta, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.
- El contratista se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento.
- Asimismo, se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas, en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de La Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**17. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.**

El contratista se compromete a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentación e información de acceso restringido (confidencial), a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma de manera permanente.

En caso que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, el Gobierno Regional está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir del perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.





**GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI**  
**GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

**18. RESOLUCION DE CONTRATO.**

Cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:

- a) Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuidad de la ejecución, amparado en un hecho o evento extraordinario, imprevisible; o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, orden de compra o servicio, que no sean imputable a las partes.
- b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- d) Por incumplimiento de las obligaciones establecidas en la cláusula anticorrupción durante la ejecución contractual.
- e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- f) Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o de otras penalidades, en la ejecución de la prestación a cargo.
- g) Por mutuo acuerdo entre las partes, previa opinión del área usuaria.
- h) En caso de resolución por incumplimiento del contratista, el Entidad le otorga el plazo de tres (3) días hábiles para que ejecute la prestación o subsanar la observación, bajo apercibimiento de resolver el contrato. Salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido, únicamente se notificara la decisión de resolución de contrato.

El apercibimiento previo no es aplicable en caso se haya llegado a completar el monto máximo de penalidad al contratista, donde el área usuaria evaluara la decisión de resolver el contrato.

La resolución de contrato puede ser de forma total o parcial. La resolución parcial sólo involucra a aquella parte del contrato afectada por el incumplimiento y siempre que dicha parte sea cuantificable, separable e independiente del resto de las obligaciones contractuales. El apercibimiento previo y la resolución que se efectúe precisan con claridad qué parte del contrato queda resuelta, de no hacerse tal precisión, se entiende que la resolución es total

La resolución del contrato por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno no impide el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

Para el caso de presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual, la resolución de contrato será efectivo previa verificación de los documentos cuestionados.

**19. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIA.**

Toda controversia que surja entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia del contrato se resuelven mediante conciliación, conforme al Artículo 81 de la Ley 32069 – Ley General de Contrataciones Publicas y 330 del Decreto Supremo N° 009-2025-EF – Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas.



**GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI**  
  
**Abog. Mag. Juan Antonio Zevallos Cadillo**  
Director Regional de Trabajo y Promoción  
del Empleo de Ucayali

Firma y Sello

Responsable del Área Usuaria