



UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUPACA



TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS

ENTIDAD	UNIDAD EJECUTORA DE GESTIÓN LOCAL CHUPACA
AREA USUARIA	AREA DE GESTION INSTITUCIONAL
ACTIVIDAD POI:	COORDINACIÓN, ORIENTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO.
DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:	SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE ALIMENTACIÓN (BREACK) PARA SOCIALIZACIÓN DEL MANUAL DE OPERACIONES (MOP).

I. FINALIDAD PÚBLICA

Contratar a una persona jurídica o natural con negocio, que brinde el servicio de servicio de BREACK para realizar la implementación y difusión del documento técnico y de gestión organizacional como es el manual de operaciones (MOP) es para que se pueda formalizar la estructura orgánica, agrupando las funciones entre sus unidades y estableciendo las líneas de dependencia; teniendo la necesidad de tener procedimientos claros, estandarizados y documentados para mejorar la eficiencia, la calidad y la transparencia en sus actividades. Esto facilita la comunicación, la formación del personal y la coordinación entre diferentes áreas, promoviendo un mejor desempeño y la consecución de los objetivos institucionales. Es responsable de garantizar la adecuada prestación del servicio educativo, atender los requerimientos de las Instituciones Educativas y de la comunidad educativa en el ámbito de la jurisdicción de la UGEL Chupaca y en el marco de las disposiciones técnico normativas establecidas por el MINEDU.

II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Objetivo General:

Desarrollar acciones de implementar y difundir el MOP con el objetivo de mejorar la gestión y eficiencia de un proceso en la entidad, asegurando que se realice de manera coherente, uniforme y eficaz. Esto se logra definiendo y documentando las acciones, procedimientos y responsabilidades necesarias que cada unidad de gestión tiene que cumplir para garantizar la adecuada prestación del servicio educativo a las Instituciones Educativas de los tres niveles de educación y la comunidad educativa en el ámbito de la jurisdicción de la UGEL Chupaca.

Objetivo Específico:

- Dar a conocer y optimizar pasos ante un proceso, para simplificar la secuencia de tareas y reducir tiempos de ejecución para la atención a los usuarios de la UGEL Chupaca.
- Conocer los procesos y mejorar la eficiencia, se puede reducir el consumo de recursos (materiales, tiempo, mano de obra) y los errores, lo que conlleva una disminución de costos.
- Mejorar la calidad al seguir procedimientos estandarizados y bien definidos, lo que permite asegurar que el resultado final sea de mayor calidad.
- Facilitar la capacitación y el seguimiento para tener una guía en la capacitación del personal y permite un seguimiento más fácil y preciso de la ejecución de los procesos.
- Asegurar la transparencia y el cumplimiento normativo del MOP, documento donde se dar a conocer los procedimientos y responsabilidades, lo que facilita la transparencia y la verificación del cumplimiento de las normas y regulaciones aplicables.

Estandarizar y mejorar la gestión de procesos, optimizando recursos, asegurando la calidad y facilitando la capacitación y el cumplimiento normativo.

III. DESCRIPCION DEL SERVICIO



UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUPACA



ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	50	SERVICIO	SERVICIO DE ALIMENTACION (BREACK)

A continuación, se indican las actividades que realizará el CONTRATISTA durante la prestación del servicio:

3.1 CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO:

El contratista deberá realizar las siguientes actividades:

- a) Servicio de 50 alimentos (break).
- b) 50 cafés, en vaso 10 Oz Vaso T Blanco descartable.
- c) 50 sándwich, pan de hamburguesa, pollo deshilachado, apio, mayonesa.

3.2 Obligaciones del Contratista:

- a) Llevar a cabo el servicio conforme a lo previsto en el presente documento.
- b) El servicio es a todo costo.

IV. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR

a) Mínimos:

- Persona natural y/o jurídica.
- Con RUC activo y habido.
- CCI activo vinculado a su RUC.
- No estar impedido de contratar con el Estado.
- Contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) si el monto supera 1UIT.

b) Otros:

- Indicar si corresponde.

VI. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

➤ **LUGAR**

El servicio se desarrollará en las instalaciones del/el proveedor y será entregado en las instalaciones de la Unidad Ejecutora Educación Chupaca (Psj. Félix Aldao N° 207 – Barrio Yauyos - Chupaca).

➤ **PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:**

El servicio solicitado se ejecutará en un plazo de 7 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.

VII. ENTREGABLES

a) El proveedor deberá entregar:

Informe de ejecución del servicio en el que se incluya lo siguiente:

- **UNICO ENTREGABLE:** Carta de solicitud de pago presentado hasta los 7 días calendarios de iniciado el plazo de ejecución; evidenciando las actividades realizadas según el numeral III. De los términos de referencias.





UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUPACA



El entregable se presentará de manera física en la Mesa de partes de la Unidad Ejecutora Educación Chupaca; en caso de feriados y/o días no laborables se presentará el primer día hábil siguiente.

VIII. CONFORMIDAD

La conformidad lo otorgará el Área de Gestión Institucional de la Unidad Ejecutora Educación Chupaca, quien verificará el cumplimiento de las condiciones establecidos en los términos de referencia y se emite en un plazo que no exceda de los siete (7) días calendarios, contado desde el día siguiente de presentado el entregable correspondiente.

IX. FORMA DE PAGO

El pago se realiza en una (01) armadas dentro de los siete (7) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad de cada entregable, por parte de la Dirección de la UEE CHUPACA, de acuerdo al siguiente detalle (el proveedor debe presentar el recibo por honorarios correspondiente):

- **Único Pago:** 100% del monto total del contrato, previa presentación del Informe de actividades y otorgada la conformidad del primer entregable.

X. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTO

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 69 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 144 de su Reglamento.

El/La PROVEEDOR es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad).

XI. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES

En aquellos casos en los cuales, para el cumplimiento de la prestación, la Entidad asigne al/a la PROVEEDOR algún bien mueble o inmueble, este/a será responsable del buen uso y conservación de los mismos; de lo contrario, responder por su deterioro o pérdida, debiendo proceder a su reposición dentro del plazo de cinco (05) días hábiles.

XII. CONFIDENCIALIDAD

El/la proveedor del servicio deberá mantener la confidencialidad y en ningún momento divulgar a terceros, sin el consentimiento de la entidad, documentos datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la entidad en conexión con el contrato, antes, durante y después de la ejecución del mismo.

XIII. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

- Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad: La entidad proveerá de las condiciones básicas y un escritorio para poder desarrollar las actividades solicitada
- Propiedad intelectual: los derechos intelectuales de los productos elaborados por el contratista que resulte seleccionado son propiedad de la UGEL CHUPACA, así como toda aquella información interna de la institución que tenga acceso para la ejecución del servicio.
- Medidas de control durante la ejecución contractual: La oficina de Dirección de la UEE Chupaca es el único responsable de la recepción y supervisión técnica del servicio recibido.

XIV. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de La Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Publicas

XV. CLAUSULAS DE ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNO





UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUPACA



A la suscripción del contrato, EL PROVEEDOR declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL PROVEEDOR se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL PROVEEDOR se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dicha medida impide el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar

XVI. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:
Penalidad diaria = $0.10 \times$ monto del contrato, ítem o entregable correspondiente

$F \times$ plazo del contrato, ítem o entregable correspondiente

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: $F = 0.40$

Para obras:

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta días: $F = 0.40$.
- b) Para plazos entre sesenta y uno a ciento veinte días: $F = 0.25$.
- c) Para plazos mayores a ciento veinte días: $F = 0.15$

Para consultorías de obras:

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta días: $F = 0.40$.
- b) Para plazos mayores a sesenta días: $F = 0.25$.



UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUPACA



Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobada. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo imputable. En este último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad contratante no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo

XVII. NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA:

Constituye una forma válida de notificación, la que efectuó la entidad a través del correo electrónico (domicilio virtual) consignado por el contratista en su cotización y ratificado en la orden de compra o de servicio. Para dichos efectos, el contratista declara y asume dicho domicilio como su ubicación habitual en la red de internet autorizando a la Entidad a utilizar esta modalidad de notificación oficial. La suscripción de la cotización por parte del contratista implica su “autorización expresa” para el uso de esta modalidad de notificación.

La notificación dirigida a la dirección del correo electrónico señalada por el contratista, se entiende válidamente efectuada cuando la Entidad reciba respuesta de recepción de la dirección electrónica indicada por el contratista. Dicha notificación surte efectos el día en que conste haber sido recibida. Si la Entidad no recibe la respuesta en un plazo máximo de dos (02) días hábiles contados del día siguiente de efectuado el acto de notificación por correo electrónico, procede a notificar en forma física al contratista en su domicilio, teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 21 del Decreto Supremo N° 0042019-JUS que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

El contratista es responsable de mantener oportunamente los medios de recepción de notificación, debiendo comunicar a la Ugel Chupaca cualquier cambio de domicilio o dirección, con una anticipación no menor a quince (15) días calendario.

XVIII. AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto del servicio será financiado por recursos asignados a la UEE CHUPACA en su presupuesto institucional.

Fte. Fto. : RO

Meta : 022

Partida específica: 2.3.2.7.11 5

FIRMA AREA USUARIA



[Firma manuscrita]
 ABG. OMER E. DIAZ ACUÑA
 JEFE (E) DE AREA DE
 GESTION INSTITUCIONAL
 UGEL - CHUPACA