

**SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN EN LIMA**

**1. AREA USUARIA:**

Sección Cultura Organizacional | Subgerencia Desarrollo del Talento | Recursos Humanos y Cultura

**2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:**

Servicio de alimentación para llevar a cabo actividades de integración para Red de Agencias Lima y Oficina Principal

**3. FINALIDAD DEL REQUERIMIENTO:**

El objetivo de esta contratación es contar con un servicio de alimentación (desayunos y almuerzos) que asegure el bienestar de los asistentes de la Red de Agencias Lima y Oficina Principal.

**4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN:**

- Proveer un servicio de alimentación (desayunos y almuerzos) de calidad para actividades de integración en Lima.
- Asegurar el bienestar y la comodidad de los asistentes.
- Cumplir con estándares de inocuidad y normativas sanitarias.

**5. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL – POI:**

Esta contratación se encuentra alineada con la actividad del Plan Operativo Institucional orientada a MEJORAR EL CLIMA LABORAL, a través de la ejecución de actividades de integración dirigidas al personal de la Red de Agencias y la Oficina Principal. Dichas actividades tienen como propósito fortalecer la cultura organizacional, fomentar el compañerismo, y reforzar el sentido de pertenencia, promoviendo así el bienestar del equipo y un ambiente laboral más colaborativo y saludable.

**6. CATALOGO UNICO DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS – CUBSO:**

- Servicio de catering:  
Código CUBSO: 8014160700228156

**7. ANTECEDENTES:**

- INFORME N° 00000031 - 2025-BN/4112, Sustento de asignación presupuestal para actividades de integración 2025, 2 de junio de 2025.
- Servicio incorporado al Cuadro de Necesidades Multianual 2025-2028: SP/7500-333.1 - Servicio de catering y logísticos para actividades de integración Agencias Lima Metropolitana y OP.

**8. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO**

Concepto	Descripción del servicio	Nº eventos	Días del evento	Raciones para el total de eventos
Integración Oficina Principal	Almuerzos	5	Viernes	750 almuerzos
Integración Red de Agencias	Desayunos y Almuerzos	4	Sábados	450 almuerzos 450 desayunos
<b>RACIONES PARA EL TOTAL DE EVENTOS (9 GRUPOS)</b>				1,200 almuerzos 450 desayunos



Concepto	Descripción
INTEGRACIÓN OFICINA PRINCIPAL: 5 FECHAS (VIERNES)	<p><b>1. Cantidad de almuerzos: 750</b></p> <p>Cada ración de almuerzo deberá contar con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 entrada (ensalada cocida con palta, papa amarilla con causa, papa rellena, papa a la huancáina o rocoto)</li> <li>• 01 plato de fondo (una porción de guarnición, una porción de salsa y 01 porción de carne de res o pollo)</li> <li>• 01 bebida (gaseosa en vaso o chicha o limonada o bebida regional)</li> <li>• Otros: Servilletas, mondadientes, ají en mesa, etc.</li> <li>• Quince (15) bidones de agua de mesa sin gas de 20 litros con vasos descartables para las dinámicas de integración, la cantidad de bidones está en función de las raciones solicitadas por cada grupo (Aprox. 3 por cada grupo) Los bidones serán entregados al inicio de cada grupo.</li> <li>• Hora de almuerzo: de 12:30 m. a 14:00 horas</li> </ul>
INTEGRACIÓN PARA AGENCIAS EN LIMA: 4 FECHAS (SABADOS)	<p><b>2. Cantidad de almuerzos: 450</b></p> <p>Cada ración de almuerzo deberá contar con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 entrada (ensalada cocida con palta, papa amarilla con causa, papa rellena, papa a la huancáina o rocoto)</li> <li>• 01 plato de fondo (una porción de guarnición, una porción de salsa y 01 porción de carne de res o pollo)</li> <li>• 01 bebida (gaseosa en vaso o chicha o limonada o bebida regional)</li> <li>• Otros: Servilletas, mondadientes, ají en mesa, etc.</li> <li>• Doce (12) bidones de agua de mesa sin gas de 20 litros con vasos descartables para las dinámicas de integración, la cantidad de bidones está en función de las raciones solicitadas por cada grupo (Aprox. 3 por cada grupo) Los bidones serán entregados al inicio de cada grupo.</li> <li>• Hora de almuerzo: de 13:00 a 15:00 horas</li> </ul> <p><b>3. Cantidad de desayunos: 450</b></p> <p>Descripción de desayuno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 taza de 250 ml de café o infusión o avena.</li> <li>• 01 vaso 200 ml de jugo natural (naranja o papaya o piña)</li> <li>• 01 sándwich de pollo / triple / mixto</li> <li>• Otros: Servilletas, mondadientes, etc.</li> <li>• Hora de desayuno: de 08:00 a 9:00 horas</li> </ul>
Otros servicios:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas vestidas y sillas para la cantidad de personas contratadas.</li> <li>• Platos de loza, vasos de vidrio y menaje de metal.</li> <li>• Atención de mozos uniformados. Cantidad: 1 mozo por cada 25 personas.</li> <li>• El proveedor visitará el lugar de ejecución de la actividad de integración con anticipación para evaluar el ambiente para el adecuado desarrollo del servicio.</li> <li>• El proveedor facilitará tickets para la entrega del servicio, al inicio de la actividad.</li> </ul>
Nota:	De registrarse en la actividad una cantidad mayor de participantes, el Banco podrá solicitar con dos días de anticipación el incremento de raciones.



La persona natural o jurídica que brindará el servicio queda estrictamente prohibida de usar nombres o signos distintivos del Banco de la Nación para cualquier comunicación interna o externa, entendiéndose como signos distintivos palabras, lemas o frases que identifiquen al Banco, así como, imágenes, símbolo, gráficos, logotipos y sonidos.

Asimismo, para la contratación de personas naturales, el área usuaria deberá indicar, en base al objeto de contratación y actividades a desarrollar, el contratista **NO** se constituye como **SUJETO OBLIGADO** para presentar declaración jurada de intereses

De igual forma, según lo dispuesto en la Ley N° 31559 - Ley que crea el Registro para el Control de Contratos de Consultoría en el Estado y la Directiva N° 013-2024-CG/PREVI - Registro para el Control de Contratos de Consultoría en el Estado, el área usuaria deberá calificar si la contratación obedece a un servicio de consultoría cuando solicite los siguientes servicios:

- Servicios de consultoría
- Asesoría
- Estudios técnicos
- Supervisiones
- Proyectos
- Investigaciones
- Auditorías
- Diseños
- Inspecciones y similares.



Para que el área usuaria califique el servicio solicitado en relación con los supuestos señalados anteriormente, es necesario que verifique previamente el cumplimiento concurrente de estas condiciones:

- Que el objeto, actividades, y/u obligaciones a realizar en el servicio contratado revista cierta especialización o complejidad.
- Que tales características del servicio hayan conllevado a que se establezca un perfil profesional altamente calificado.



Si el servicio se encuentra calificado se procederá a registrar la contratación en el Sistema de Registro para el Control de Contratos de Consultoría del Estado – SIRICC de la Contraloría General de la República.

Teniendo conocimiento de lo anteriormente mencionado, **NO CALIFICA** como un servicio de consultoría.



## 9. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL (No aplicable)

## 10. REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS

El proveedor deberá cumplir con lo establecido en la Norma Sanitaria para Restaurantes y Servicios Afines (DS N.º 007-98-SA y modificatorias), garantizando condiciones adecuadas de higiene, manipulación y conservación de alimentos. Asimismo, el local deberá contar con su respectivo Certificado ITSE vigente, que garantice condiciones de seguridad para los participantes.

## 11. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Los requisitos del proveedor para servicios son:

- Persona natural o jurídica, con RUC en estado activo y habido.

- Contar con RNP vigente – Registro de servicios o Consultor de obras.
- No tener impedimento para contratar con el estado, conforme a lo dispuesto el artículo N° 30 de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo N° 39 de su Reglamento.

### EXPERIENCIA

El proveedor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 20.000 (veinte mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de contratación, durante los cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de su cotización que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares:

- Organización de eventos corporativos
- Servicios integrados de logística para eventos
- Servicio de alimentación para eventos
- Servicios de catering

La experiencia se acredita con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

## 12. ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO:

A la recepción del documento contractual, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del contrato menor o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Asimismo, declara no tener, ni conocer actualmente ningún conflicto de interés para la ejecución de prestaciones contratadas. Por otro lado, se compromete a informar, de manera inmediata, al área usuaria y a la Gerencia de Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado ([integridadbn@bn.com.pe](mailto:integridadbn@bn.com.pe)) en caso tome conocimiento de una situación de conflicto de interés, debiendo inhibirse inmediatamente de intervenir en las actividades que directa o indirectamente se relacionen con el conflicto de interés advertido.



En consecuencia, el CONTRATISTA se compromete –en lo que le resulte aplicable- a cumplir en todo momento con lo establecido en el Código de Ética del Banco y normas de integridad publicadas en <https://www.bn.com.pe/integridad/integridad.asp>

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

### 13. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte del Banco de la Nación no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada.

### 14. SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (No aplicable)

### 15. RECURSOS A SER PROVISTOS DEL PROVEEDOR

Los recursos a ser provistos por el proveedor se detallan en el numeral 8 “Alcances y descripción del servicio”, donde se especifican las características técnicas, cantidades y condiciones de los bienes, servicios e infraestructura requeridos para la adecuada ejecución de la actividad.

### 16. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de ejecución del servicio es de 180 días calendarios, el que se computará desde el día siguiente de notificada la carta de aprobación.

Las fechas referenciales para la ejecución de las 9 actividades de integración, son las siguientes:

Mes 2025	Fecha*	Día	Servicio
Julio	5	Sábado	Desayuno y almuerzo
	11	Viernes	Almuerzo
Agosto	2	Sábado	Desayuno y almuerzo
	8	Viernes	Almuerzo
	22	Viernes	Almuerzo
Setiembre	6	Sábado	Desayuno y almuerzo
	19	Viernes	Almuerzo
	20	Sábado	Desayuno y almuerzo
Octubre	03	Viernes	Almuerzo

(\*) De existir alguna variación en las fechas propuestas, el BANCO lo comunicará a la empresa con 10 días calendarios de anticipación.



**17. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Centro recreacional "La Calera", sitio: Calle Bárbara D' Achille 223, Urbanización La Calera de la Merced, Surquillo.

Nota: las sedes de agrupación están en función a la disponibilidad, en caso de presentarse algún inconveniente que genere cambios de local o reprogramación serán comunicadas con 10 días calendarios de anticipación.

**18. FORMA DE PAGO:**

El pago se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

El Banco de la Nación realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Soles y en tres (03) pagos de acuerdo con las raciones entregadas de junio a octubre 2025, al finalizar la actividad 3°, 6° y 9°, después de la conformidad de la ejecución del servicio.

Para iniciar el trámite de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el Banco de la Nación debe contar con la siguiente documentación:

- Carta simple dirigida a la Subgerencia Desarrollo del Talento
- Comprobante de pago.
- Copia simple del documento de contratación (Carta de aprobación)
- Acta de conformidad original

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes Módulo de Logística Piso 1 Av. Javier Prado 2499, San Borja, en el horario de 09:00 am a 16:00 horas

**19. RESPONSABLE DE DAR CONFORMIDAD A LA PRESTACIÓN:**

Según lo señalado en el Artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas:

La conformidad será otorgada por la Subgerencia Desarrollo del Talento, en un plazo máximo de (7) días calendario.

**20. CONFIDENCIALIDAD**

EL PROVEEDOR se obliga a guardar estricta reserva sobre toda la información relacionada con EL BANCO y que sea de su conocimiento en el curso del cumplimiento de sus prestaciones, la cual no podrá ser utilizada sin previa autorización de este último, configurándose en causal de resolución de pleno derecho el incumplimiento de la indicada obligación, sin perjuicio de la indemnización de daños y perjuicios a que hubiere lugar. En este contexto, toda la información referida a clientes, personal, contabilidad, finanzas, productos, tráfico de llamadas telefónicas, tráfico de Internet, mensajería electrónica, actividades de comercialización, planes de negocio, acuerdos y actas de directorio, técnicas de marketing, procesos, servicios, políticas de precios, estrategias, buenas prácticas, metodología de trabajo, especificaciones técnicas, hardware, software, diseños, planos, dibujos, prototipos, nombres o marcas comerciales, modelos, descubrimientos, investigaciones, desarrollos, procesos, procedimientos, propiedad intelectual, sistemas de seguridad, estructura y distribución de las oficinas, sucursales y agencias, y también toda aquella información obtenida de terceras partes para EL BANCO, se considera confidencial y está considerada como parte de la obligación de reserva absoluta que asume EL PROVEEDOR por el presente instrumento. La obligación de mantener la confidencialidad de la información subsistirá incluso luego de finalizado la contratación.



**21. PENALIDAD**

Penalidad por mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato menor, se aplica al proveedor una penalidad por cada día de atraso que le sea imputable, hasta por un monto máximo equivalente al 10% del monto del entregable correspondiente, que puede descontarse del entregable o del pago final.

En todos los casos, la penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para Bienes y Servicios F= 0.40

Una vez que se llega al monto máximo de la penalidad por mora, la entidad contratante puede optar por resolver el contrato menor.


**22. OTRAS PENALIDADES**

Asimismo; teniendo en cuenta el tipo bien, se podrá establecer penalidades distintas a las mencionadas, las mismas que deberán ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de contratación y no afectar el equilibrio económico financiero del contrato, conforme al principio de valor por dinero.



Otras Penalidades			
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	Inadecuada o insuficiente entrega del servicio de alimentación (calidad, cantidad o presentación).	2% del monto total del servicio por cada observación no subsanada.	Supervisión a cargo del área usuaria. Se emitirá informe y se notificará por correo electrónico institucional al proveedor. Se aplicará el descuento correspondiente en el pago.
2	Falta de personal operativo mínimo (mozos, personal de limpieza, etc.) según lo requerido en los TDR.	1% del monto total del servicio por cada persona faltante.	Verificación por parte del comité organizador durante el evento. Se documentará mediante informe o registro visual.
3	No entrega oportuna de las raciones de agua o bidones para las dinámicas (según cronograma).	1% del monto total del servicio.	Supervisión a cargo del área usuaria. Acta de ocurrencia y notificación al proveedor.
4	Demora en la entrega de las raciones; desayunos o	1% del monto total del servicio.	Verificación por parte del comité organizador durante el evento. Se documentará mediante

	almuerzos (45 minutos)		informe o registro visual.
--	------------------------	--	----------------------------

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente.

### 23. RESOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y Artículo N° 122 de su Reglamento.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES procederán de acuerdo con lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

Se puede resolver la contratación, en los siguientes casos:

- a. Por incumplimiento de alguna de LAS PARTES de las obligaciones asumidas en los términos de referencia, para lo cual la parte perjudicada con el incumplimiento deberá notificar a la otra parte comunicando la causal invocada.
- b. Por incumplimiento del requerimiento de presentar la Declaración Jurada de Intereses conforme el numeral 11.5 del artículo 11 del Reglamento del Decreto de Urgencia 020-2019 o la presentación de la Declaración Jurada de Interés con información inexacta o falsa, solo en el caso que el servicio sea prestado por persona natural con obligación de presentar declaración jurada de intereses de acuerdo con lo señalado por el área usuaria.
- c. El BANCO puede resolver la contratación cuando la penalidad aplicada excede el 10% del monto contractual.
- d. El BANCO puede resolver la contratación cuando la prestación tiene una demora igual o mayor a 1 (una) hora en cualquiera de los servicios de alimentación (desayuno o almuerzos).
- e. De corresponder a servicios profesionales de asesoría, servicios de consultoría y servicios legales: la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.
- f. Paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- g. Por mutuo acuerdo entre el proveedor y el Banco de la Nación, previa solicitud el área usuaria.
- h. Por caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite al Banco de la Nación de manera definitiva continuar con la contratación.
- i. Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.



### 24. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación.


### 25. CLÁUSULA GESTIÓN DE RIESGOS

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación

### 26. OTROS CARACTERISTICAS QUE SEAN RELEVANTES PARA LA CONTRATACIÓN

Esta contratación de servicios corresponde a la necesidad del área y se ratifica no estar dividiendo la contratación (FRACCIONANDO), para evadir la aplicación de la Ley General de Contrataciones Públicas y su reglamento. Asimismo, el presente requerimiento NO SE ENCUENTRA PROGRAMADO en el PAC por tratarse de una necesidad imprevista o crítica.

En todo lo no previsto expresamente en el presente termino de referencia, resulta aplicable la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF

  
.....  
FLORA EDITH CHALCO YARASCA  
Jefa (e)  
Sección Cultura Organizacional

-----  
FIRMA Y SELLO / ÁREA USUARIA



