



Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Subjefatura de  
Comunicaciones e Imagen  
Institucional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS<sup>1</sup>

### 1. Denominación de la contratación

Adquisición de Blusas y camisas institucionales para los voceros de la entidad de las estrategias Enlace SERVIR y Derechos para SERVIR

### 2. Área usuaria:

Gerencia de Desarrollo del Sistema de Recursos Humanos

### 3. Área técnico estratégica

Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional

### 4. Finalidad Pública

La Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional de la Autoridad Nacional del Servicio Civil SJCI – SERVIR tiene entre sus funciones coordinar aspectos de comunicación, imagen y protocolo de la institución; y siendo política de comunicación social de obligatorio cumplimiento, para todas las entidades del Poder Ejecutivo, alinear algunos elementos visuales con la identidad usada por las autoridades en el Estado peruano.

La indumentaria con logo institucional es un símbolo de reconocimiento ante la sociedad y significativo de diferenciación ante otras instituciones. En ese sentido, es preciso que los voceros y personal que desarrolle procesos de representación de la institución porte la indumentaria en las diversas actividades que SERVIR programa hacia la sociedad o en la participación de actividades con otras instituciones. En esta oportunidad, dicha indumentaria permitirá fortalecer la representación de las estrategias ENLACE SERVIR, de la Gerencia de Desarrollo del Sistema de Recursos Humanos.

### 5. Antecedentes

La Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional realizó la adquisición de un primer lote de prendas con el logo institucional como parte de la Orden de Compra N° 032-2025, en el año 2025. Sin embargo, se ha detectado la necesidad institucional de ampliar la cantidad de indumentaria solicitada, teniendo en cuenta las actividades a desarrollar en el 2026 y las estrategias antes señaladas que son prioridad de Alta Dirección.

### 6. Objetivos de la Contratación

**6.1. Objetivo General:** Contar con prendas con el logo institucional que permitan visibilizar la marca institucional en las actividades en donde SERVIR participe.

**6.2. Objetivo Específico:**

- Adquirir camisas y blusas manga corta y larga para la labor de vocería de la estrategia ENLACE SERVIR y DERECHOS PARA SERVIR.

<sup>1</sup>Ley N° 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas, Artículo 5 Principios Rectores de la Contratación, literal C) **Valor por dinero:** las entidades contratantes maximizan el valor de lo que obtienen en cada contratación, en términos de eficiencia, eficacia y economía, lo cual implica que se contrate a quien asegure el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, considerando la calidad, la sostenibilidad de la oferta y la evaluación de los costos y plazos, entre otros aspectos vinculados a la naturaleza de lo que se contrate, y que no procure únicamente el menor precio.



## 7. Actividad del POI

<b>OEI.04</b> Fortalecer la gestión institucional de SERVIR	<b>AEI 04.01.</b> Sistemas administrativos fortalecidos en SERVIR	<b>4.1.5</b> Gestión de la comunicación y fortalecimiento de la imagen institucional
--	--	---

## 8. Alcance y Descripción de los bienes a contratar

### 8.1. Características y condiciones

La indumentaria a adquirir debe contar con las siguientes características:

Ítem	Artículo	Características	Imagen referencial	Cantidad
01	BLUSA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA S	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		5
02	BLUSA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA M	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		12
03	BLUSA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		4
04	BLUSA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA L	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		15



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Ítem	Artículo	Características	Imagen referencial	Cantidad
05	BLUSA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> </ul> <p>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</p>		1
06	BLUSA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA S	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> </ul> <p>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</p>		5
07	BLUSA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA M	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> </ul> <p>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</p>		12
08	BLUSA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> </ul> <p>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</p>		4
09	BLUSA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA L	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> </ul> <p>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</p>		15







"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Ítem	Artículo	Características	Imagen referencial	Cantidad
10	BLUSA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Corte princesa.</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		1
11	CAMISA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA M	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Recto</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		1
12	CAMISA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA L	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Recto</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		6
13	CAMISA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Recto</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		3
14	CAMISA DE OXFORD MANGA CORTA BORDADO TALLA XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Recto</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		4



Ítem	Artículo	Características	Imagen referencial	Cantidad
15	CAMISA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA M	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Recto</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		1
16	CAMISA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA L	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Recto</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		6
17	CAMISA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Recto</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		3
18	CAMISA DE OXFORD MANGA LARGA BORDADO TALLA XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de tela: Oxford, 60% algodón y 40% sintética</li> <li>Modelo de corte: Recto</li> <li>Modelo de bolsillo: Sin bolsillo.</li> <li>Logo: Un logo bordado en el pecho (LOGO SERVIR).</li> <li>Tipo de unión de cuerpo: Costura tipo cerradora con puntada de seguridad.</li> <li>Logotipo de SERVIR: Bordado con hilo 100% algodón y colores de acuerdo a tabla MS-PAINT del sistema Windows en el lado derecho de la prenda.</li> </ul>		4

\*Sin embargo, el contratista deberá facilitar dichas tallas y hacer una prueba de tallas previa al inicio de elaboración de las prendas, a fin de verificar los tamaños solicitados y realizar ajustes en caso de ser necesario.

La Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional facilitará al contratista el logo institucional en alta calidad.

### 8.2 Garantía comercial

La garantía será de 3 meses contados a partir del día siguiente de otorgado la conformidad del bien, **para ello, el postor deberá presentar en su oferta una carta de garantía por dicho periodo.**



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Subjefatura de  
Comunicaciones e Imagen  
Institucional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

### 8.3 Visita y muestras

#### Muestras

El contratista deberá presentar una muestra de cada prenda señalada en el numeral 8.1.

### 8.4 Requisitos del proveedor

#### Perfil del Proveedor

- Persona natural y/o jurídica
- RUC vigente.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- No estar impedido para contratar con el Estado.

#### Experiencia en la especialidad

**Experiencia del proveedor:** El proveedor debe tener experiencia por un monto facturado acumulado de S/ 10,000.00 (Diez mil con 00/100 soles), en venta de chalecos y/o polos y/o camisas y/o casacas y/o chalecos y/o indumentaria institucional para entidades públicas o privadas.

#### Acreditación:

i) contratos u órdenes de compra, con su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con constancia de depósito o reporte de estado de cuenta, o (iii) otros documentos que demuestre fehacientemente la experiencia.

### 8.5 Lugar y plazo de ejecución de la prestación

#### Lugar

**Lugar de entrega del bien:** Los bienes serán entregados en el almacén de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, sito en la Avenida Arequipa 934 – Lima/Lima/Lima.

#### Plazos:

- **Plazo para entrega de los diseños:** La SJCI tendrá como plazo de entrega del logo institucional un (1) día calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada la orden de compra. Cabe precisar, que el logo será remitido al e-mail señalado en la propuesta del Contratista.
- **Plazo para entrega de muestras:** El plazo para que el contratista presente las muestras a la SJCI será hasta tres (3) días calendarios, contados a partir del día siguiente de remitido los diseños al e-mail señalado en la propuesta. En esta etapa tendrá que traer una muestra de cada talla solicitada, a fin de realizar la prueba de tallaje señalada en el punto 8.1
- **Plazo para levantamiento de observaciones** (cuando corresponda): El plazo para que el contratista levante las observaciones realizadas a las muestras será de hasta dos (2) días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de dichas observaciones, a través del e-mail señalado en la propuesta. En esta etapa, el proveedor debe confirmar también que se realizaron los ajustes de talla, de ser el caso. Este plazo para el levantamiento de observaciones se considerará nuevamente en caso existan nuevas observaciones respecto a las muestras.
- **Plazo para aprobación de muestras:** La SJCI tendrá como plazo de aprobación de muestras hasta un (1) día calendario contados a partir del día siguiente de recibida las



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Subjefatura de  
Comunicaciones e Imagen  
Institucional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

muestras sin observaciones; la cual será comunicada al e-mail señalado en la propuesta del Contratista.

- **Plazo para entrega de bienes:** El plazo de entrega final de los bienes será de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la comunicación de la SJC enviado por e-mail de la aprobación de la muestra.

## 9. Medidas de control durante la ejecución contractual

Área que coordinará con el contratista: La Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional, como área usuaria de la compra.

Área responsable de la medida de control: La Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional, como área usuaria de la compra

Área que brindará la conformidad: La conformidad de la compra estará a cargo de la Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional, quien otorgará la conformidad en un plazo máximo de siete (7) días calendario de efectuada la entrega en Almacén **de la Autoridad Nacional del Servicio Civil.**

## 10. Modalidades de pago

A suma alzada

## 11. Forma de pago

El pago será único al 100%, después de otorgada la conformidad de la compra la cual estará a cargo de la Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional, quien otorgará la conformidad en un plazo máximo de siete (07) días calendario de recibido el entregable.

Asimismo, posterior a la emisión de la conformidad y a requerimiento de la Subjefatura de Abastecimiento de la Oficina General de Administración y Finanzas, el contratista emitirá y remitirá el comprobante de pago en forma electrónica, ya sea factura o boleta de venta, según corresponda, al correo electrónico institucional señalado por dicha área.

### 1. Penalidad por mora<sup>2</sup>

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{Plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: F = 0.40

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

## 12. Otras penalidades aplicables

<sup>2</sup> La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no debe exceder el 10% del monto vigente del contrato o, de ser el caso, del ítem correspondiente

**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de MinistrosAutoridad Nacional  
del Servicio CivilSubjefatura de  
Comunicaciones e Imagen  
Institucional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Otras Penalidades			
Nro.	Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo	Forma o procedimiento de verificación
1	No entregar las muestras dentro del plazo establecido.	0.5% de la UIT. La penalidad se aplicará por cada día de atraso	Según informe emitido por la SJCI
2	No entregar el levantamiento de observaciones de las muestras dentro del plazo establecido.	0.5% de la UIT. La penalidad se aplicará por cada día de atraso	

### 13. Anticorrupción y Antisoborno

EL POSTOR declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL POSTOR se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL POSTOR se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación 34 y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL POSTOR se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta condición, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato<sup>3</sup>. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente condición conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco<sup>4</sup>. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar<sup>5</sup>.

### 14. Solución de Controversias

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre los contratos menores se resuelven mediante conciliación, la cual se regula conforme a lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas.

<sup>3</sup> Literal d) del Numeral 68.1 del Artículo 68 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

<sup>4</sup> Literal d) del artículo 274 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

<sup>5</sup> Numeral 122.6 del artículo 122 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Subjefatura de  
Comunicaciones e Imagen  
Institucional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

## 15. Resolución del contrato

Cualquiera de las partes puede resolver total o parcialmente el contrato menor, según corresponda, en los siguientes casos:

- a) Incumplimiento de obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- b) Caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite la continuación del contrato menor.
- c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, que imposibilite la continuación del contrato.
- d) Por la presentación de documentación falsa y/o inexacta durante la indagación de mercado, la selección del proveedor o la ejecución contractual.
- e) Por incumplimiento de la Cláusula Anticorrupción.
- f) Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo.
- g) Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- h) Por acuerdo entre las partes, siempre que la Entidad o el Contratista justifiquen las causas que imposibilitan continuar con la ejecución del contrato, previo pronunciamiento del área usuaria.

La comunicación de resolución será con carta simple, notificada al correo electrónico consignado en la oferta, la cual se entenderá recibida con la sola comunicación, sin que sea necesario acuse de recibo; salvo que, entre en vigencia la PLADICOP, en cuyo caso, las notificaciones se realizarán por dicho medio, teniendo los mismos efectos que la notificación física.

## 16. Responsabilidad por vicios ocultos

El plazo mínimo de responsabilidad del contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos será de un (01) año contado a partir de otorgada la conformidad por parte del área usuaria.

## 17. Cláusula Antisoborno

- i. La Autoridad Nacional del Servicio Civil, ente rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos del Estado, como tal, impulsa una carrera pública meritocrática que propicie una cultura de integridad basada en la ética, valores y principios de los servidores y las servidoras civiles y promueva la profesionalización y la buena gobernanza del servicio público de calidad y orientado a la ciudadanía. En ese sentido, tenemos como filosofía la "tolerancia cero" frente al soborno y a otros actos de corrupción que involucren a funcionarios, directivos, servidores, proveedores, usuarios y otras partes interesadas de nuestra entidad".
- ii. El proveedor/contratista se obliga a no efectuar algún pago, ni ofrecer o transferir algo de valor, a un funcionario o servidor, o cualquier tercero relacionado con el servicio o bien aquí establecido de manera que pudiese violar la Política de Integridad y Antisoborno de SERVIR.
- iii. En forma especial, el proveedor / contratista acepta que no se encuentra inmerso en algún proceso de carácter penal vinculado a presuntos ilícitos penales contra el Estado Peruano, con el perfeccionamiento del contrato o la orden de servicio o la orden de compra.
- iv. Asimismo, el proveedor/contratista se compromete a denunciar de manera oportuna cualquier acto de soborno o acto de corrupción del que tuviera conocimiento, a través del canal de denuncias: [https://denuncias.servicios.gob.pe/?gobpe\\_id=354](https://denuncias.servicios.gob.pe/?gobpe_id=354), o mediante el correo: [integridad@servir.gob.pe](mailto:integridad@servir.gob.pe), o a través de otros canales oficiales establecidos para la ciudadanía.