



GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

GERENCIA GENERAL REGIONAL

OFICINA REGIONAL DE DEFENSA NACIONAL

«Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia»

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

“Baritia jaskatax non pais jakon iti tan jatixonbi koshiakinti jakonshaman iti kopi”

“Osarentsipaite yamenero antakantsi onkametsatantyarí anampite aisati yakantyarori nampitsipe”

TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS EN GENERAL

CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO

I. FINALIDAD PUBLICA

El presente requerimiento tiene por finalidad garantizar la operatividad de las unidades vehiculares de la Policía Nacional del Perú mediante la contratación del servicio de mantenimiento a todo costo. Esta acción permitirá asegurar la disponibilidad y el óptimo funcionamiento de los vehículos asignados al Departamento de Unidades Especiales – SECSEESP, fortaleciendo su capacidad de respuesta y apoyo logístico en el cumplimiento de sus funciones operativas. Asimismo, la ejecución oportuna de dicho mantenimiento contribuirá a mejorar la eficiencia de las intervenciones policiales, coadyuvando al fortalecimiento de las acciones de prevención y lucha contra la inseguridad ciudadana en la Región Ucayali, en beneficio de la seguridad y el orden público.

II. OBJETO DE LA CONTRATACION

Contratación de una persona natural y/o jurídica para brindar el servicio de mantenimiento a correctivo a todo costo de una unidad vehicular policial (minibús), perteneciente al Departamento de Unidades Especiales Ucayali– SECSEESP.

III. DESCRIPCION DEL SERVICIO

Ítem	Cantidad	U.M.	Descripción del Servicio
1	1	Servicio	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE UNA UNIDAD VEHICULAR POLICIAL (MINIBÚS)

El servicio comprende lo siguiente:

3.1. Actividades del servicio

- a) Sistema de Motor:
 - Mantenimiento de motor, cambio de aceite y filtros
 - Calibración de balancines
 - Cambio de bomba de agua
 - Revisión y Reparación de fuga y limpieza de conectores electrónicos
 - Revisión y mantenimiento de inyectores
- b) Sistema de Embrague:
 - Cambio de bomba de embrague
 - Cambio de bombín de embrague
- c) Sistema de Transmisión:
 - Cambio de los cables de selector de cambio
 - Cambio de rodaje central de cardan
 - Cambio de bocinas de amortiguadores
- d) Sistema de Freno:
 - Cambio de zapatas y freno delanteros y posteriores
 - Revisión de engrase de bocamaza de freno delanteros y posteriores





GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

GERENCIA GENERAL REGIONAL

OFICINA REGIONAL DE DEFENSA NACIONAL

«Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia»

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

“Baritja jaskatax non pais jakon iti tan jatixonbi koshiakinti jakonshaman iti kopi”

“Osarentsipalte yamenero antakantsi onkametsatantyarari anampite aisati yakantyarori nampitsipe”

- Cambio de reten de bocamaza posteriores
- Revisión y reparación de fugas de aire y liquido en cañerías y mangueras del sistema de freno

e) Sistema Eléctrico y Electrónico:

- Reparación de arrancador
- Revisión y mantenimiento de alternador
- Reparación del tablero de indicadores del conductor (indicadores de carga de aire, carga de batería, presión de aceite motor y revolución de motor)
- Revisión y mantenimiento de sensores actuadores electrónico y escanear el sistema eléctrico

f) Sistema de Aire Acondicionado:

- Revisión y reparación de motor de aire acondicionado
- Revisión y reparación de radiador y filtro de aire acondicionado
- Recarga de gas de aire acondicionado

La ejecución del servicio será a todo costo (material, mano de obra y equipos), esta oficina regional no suministrará ningún insumo, repuesto, accesorio, andamios, equipos de seguridad, bienes para protección de ambientes, herramientas, transporte y/o cualquier otro bien o elemento necesario para la ejecución del servicio, el cual, deberán ser considerados dentro de su oferta económica.



IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Persona natural o jurídica.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- Contar con Código de Cuenta Interbancaria (CCI)- cuenta relacionada al número de RUC.
- Contar con registro único de contribuyentes (RUC) vigente Activo y habido.
- No estar impedido para contratar con el Estado.

V. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

5.1. **Lugar:** el servicio se realizará en la ciudad de Pucallpa, distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo.

5.2. **Plazo:** El servicio se ejecutará en siete (07) días calendario, el mismo que será contabilizado desde el día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.

VI. ENTEGABLES/PRODUCTOS

	Detalle del servicio	Plazo máximo del servicio
UNICO ENTREGABLE AL 100%	- Debe contener: • Descripción de actividades realizadas conforme al numeral 3.1. • Evidencia fotográfica	Hasta siete (07) días calendarios, plazo que se contabiliza a partir del día siguiente de la Orden de Servicio. El contratista presentará su documentación de las actividades de servicio realizadas, hasta los 03 días hábiles de haber culminado el servicio, adjuntando copia de la Orden de Servicio y el comprobante de pago correspondiente.





GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

GERENCIA GENERAL REGIONAL

OFICINA REGIONAL DE DEFENSA NACIONAL

«Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia»

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

“Baritia jaskatax non pais jakon iti tan jatixonbi koshiakinti jakonshaman iti kopi”

“Osarentsipaite yamenero antakantsi onkametsatanyari anampite aisati yakantyarori nampitsipe”

VII. LUGAR DE PRESENTACION DE LOS ENTREGABLES

El entregable debe ser presentado en mesa de partes del Gobierno Regional de Ucayali. El horario para la recepción de documentos será de lunes a viernes desde las 8:00 horas hasta las 16:45 horas.

VIII. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad del servicio será otorgada por la Dirección de la Oficina Regional de Defensa Nacional del Gobierno Regional de Ucayali, previa verificación del cumplimiento de los términos de referencia.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días hábiles computados desde el día siguiente de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. La sola recepción de servicio por la Entidad, no constituye la conformidad del área usuaria.

IX. FORMA DE PAGO

Se realizará en pago Único al 100%, previa:

- Conformidad del servicio de la Dirección de la Oficina Regional de Defensa Nacional del Gobierno Regional de Ucayali.
- Presentación del comprobante de pago del proveedor.
- Presentación de Carta de proveedor.

El pago se realizará con abono en la cuenta “Código de Cuenta Interbancaria” (CCI) del contratista, como máximo, hasta los diez días calendario posteriores a la emisión de la conformidad del servicio respectiva y presentación del comprobante de pago.

X. PENALIDADES APLICABLES

10.1. Penalidad por Mora:

Se aplicará al contratista la penalidad automáticamente y se calcula de acuerdo a la normativa aplicable sobre la materia, conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto de la contratación o ítem}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- Para bienes y servicios: F = 0.40

10.2. Otras Penalidades:

No se ha establecido

XI. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El proveedor guardará, bajo responsabilidad a que hubiere lugar, estricta confidencialidad respecto de la información a la que acceda para la realización de sus actividades, así como de la información que produzca, la cual es de propiedad del Gobierno Regional de Ucayali. Queda prohibida la utilización de la





GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

GERENCIA GENERAL REGIONAL

OFICINA REGIONAL DE DEFENSA NACIONAL

«Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia»

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

“Baritia jaskatax non pais jakon iti tan jatixonbi koshiakinti jakonshaman Iti kopi”

“Osarentsipaitte yamenero antakantsl onkametsatanyari anampite aisatl yakantyarori nampitsipe”

información proporcionada para un fin distinto al contratado, así como expresamente se prohíbe su divulgación por cualquier medio.

El contratista se compromete a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentos e información de acceso restringido (confidencial) a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma de manera permanente.

En caso de que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, el Gobierno Regional de Ucayali está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir el perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.

XII. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XIII. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO (LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO, LEY N° 31564)

Son causales de resolución del contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que hace referencia la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación de conflicto de intereses en el acceso y salida de personal de servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha Ley, se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XIV. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN Y ANTOSOBORNO

El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo legal en relación al servicio a prestarse, bien a proporcionarse en línea con ello, se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionario público, empleado de confianza, servidor público; así como, a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor en dinero o referencial o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de oferta, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.

El contratista se compromete a denunciar en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento.

Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente, o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas, en virtud a lo establecido en la Ley N° 32069 Ley General de Contrataciones Públicas, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.





GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

GERENCIA GENERAL REGIONAL

OFICINA REGIONAL DE DEFENSA NACIONAL

«Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia»

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

"Baritja jaskatax non pais jakon iti tan jatixonbi koshlakinti jakonshaman iti kopi"

"Osarentsipalte yamenero antakantsi onkametsatanyari anampite aisati yakantyarori nampitsipe"

XV. RESOLUCION DE CONTRATO:

En el supuesto del literal b) del numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley, El Gobierno Regional de Ucayali podrá resolver de forma total y/o parcial las órdenes de compra u órdenes de servicios o contratos en los siguientes casos:

- ✓ Caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite la continuación del contrato menor. En este caso, la parte que resuelve debe justificar y acreditar que la situación que alega hace imposible la continuidad de la ejecución de las prestaciones a su cargo, de manera definitiva.
- ✓ Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato. En este caso, la parte que resuelve debe justificar y acreditar que la situación que alega hace imposible la continuidad de la ejecución o de las prestaciones a su cargo, de manera definitiva.
- ✓ Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno. La resolución por incumplimiento de esta cláusula no impide el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.
- ✓ Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo. En estos casos, la Dirección de Abastecimiento o la que haga sus veces, solo comunicará al contratista la resolución de la orden de compra, orden de servicio o contrato por haberse alcanzado el monto máximo de penalidad aplicable.
- ✓ Asimismo, se puede resolver el contrato por la presentación de la información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.



La parte perjudicada requiere a la otra parte que ejecute la prestación materia de incumplimiento, bajo apercibimiento de resolver el contrato. El plazo para el cumplimiento de la prestación debe ser razonable y no debe ser menor del 10% del plazo de ejecución del contrato vigente o del entregable materia de incumplimiento, según corresponda, y en ningún caso puede superar el 15% del plazo de ejecución del contrato vigente o del entregable materia de incumplimiento. Cuando el plazo obtenido como resultado de la aplicación del porcentaje sea una cifra decimal, corresponde que sea considerado como un día completo. En los casos en que el plazo de ejecución del contrato vigente o del entregable materia de incumplimiento es menor a treinta días, se otorga tres días. En caso el retraso esté referido al componente de ejecución de obras bajo sistemas de entrega de solo construcción o diseño y construcción la entidad contratante otorga un plazo de quince días siempre que el plazo de la ejecución de la obra supere los 60 días.

Debe tenerse en cuenta que el apercibimiento previo no es aplicable en caso el contratista haya llegado a completar el monto máximo de penalidad o la Entidad sustente de manera objetiva que, la situación de incumplimiento ya no pueda ser revertida, de acuerdo con el pronunciamiento que emite el área usuaria. En estos casos, la Entidad notifica al contratista la resolución del contrato de forma parcial o total, según corresponda.

La resolución puede ser de forma total o parcial, sólo involucra a aquella parte del contrato afectada por el incumplimiento y siempre que dicha parte sea cuantificable, separable e independiente del resto de las obligaciones contractuales. La resolución que se efectúe precisa con claridad qué parte del contrato queda resuelta, de no hacerse tal precisión, se entiende que la resolución es total.

Procedimiento de resolución de orden de compra u orden de servicio o contrato. La resolución del contrato menor se notifica al proveedor a través de la Pladicop o presencial o correo electrónico a la dirección electrónica señalada en el Formato N° 07 - Declaración Jurada del Proveedor y se acompaña del



04

GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI

GERENCIA GENERAL REGIONAL

OFICINA REGIONAL DE DEFENSA NACIONAL

«Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia»

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

“Baritia jaskatax non pais jakon iti tan jatixonbi koshiakinti jakonshaman lti kopi”

“Osarentsipaite yamenero antakantsi onkametsatantyarari anampite aisati yakantyarori nampitsipe”

respectivo sustento de las razones que justifican la resolución. La emisión de la resolución de contrato será responsabilidad del funcionario que cuente con las competencias o delegaciones respectivas.

La Entidad a través de su autoridad de gestión administrativa o a quien se le haya delegado la función podrá declarar la nulidad de la orden de compra u orden de servicio o contrato en los casos previstos en los literales a), b), d) y e) del artículo 71 de la Ley. El instrumento que dispone la declaración de nulidad del contrato determina, en caso corresponda, el inicio del deslinde de responsabilidades.



XVI. SOLUCION DE CONTROVERSIA

Toda controversia que surja entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, eficacia o terminación del contrato se resuelven mediante conciliación, conforme al artículo 81 de la Ley N° 32069 Ley General de Contrataciones Públicas, y el artículo 330 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
OFICINA REGIONAL DE DEFENSA NACIONAL
SEGURIDAD CIUDADANA - DEFENSA CIVIL - GRD

ING. GREGORIO ARROYO SALINAS...

DIRECTOR

Firma y Sello

Responsable del Área Usuaría

PADRE
ABAD

JURONEL
PORTILLO



Región
Productiva