



GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"

PANEXO N.º 02

**FORMATO DE TERMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATACION DE SERVICIO DE
ACONDICIONAMIENTO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y REHABILITACIÓN DE AMBIENTES DE LA
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y ÁREA DE ARCHIVO DE LA GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y
DE FAUNA SILVESTRE.**

I. FINALIDAD PÚBLICA

La presente contratación tiene por finalidad que la Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre cuente con ambientes funcionales, seguros y adecuados para el desarrollo de sus actividades institucionales. El acondicionamiento de la Oficina de Imagen Institucional permitirá optimizar las labores de difusión, comunicación y proyección institucional de la entidad; asimismo, la rehabilitación del Área de Archivo contribuirá a la adecuada conservación, custodia y organización del acervo documental, reduciendo riesgos de deterioro, pérdida o afectación de información técnica, administrativa y legal.

II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar a una persona natural o jurídica que brinde el servicio de acondicionamiento, mantenimiento correctivo y rehabilitación de los ambientes de la Oficina de Imagen Institucional y del Área de Archivo de la Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre, a todo costo, comprendiendo trabajos de resane, pintado, mantenimiento básico del sistema eléctrico, reparación de acabados, estructuras livianas y demás actividades necesarias para dejar los ambientes en condiciones adecuadas de uso, seguridad y funcionalidad.

III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1. El servicio comprende la ejecución de trabajos de acondicionamiento, mantenimiento correctivo y rehabilitación de los ambientes de la Oficina de Imagen Institucional y del Área de Archivo de la Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre, a todo costo, incluyendo mano de obra, materiales, herramientas, equipos, transporte, limpieza, retiro de residuos y demás elementos necesarios para la correcta prestación del servicio.

3.1.1 Oficina de Imagen Institucional (Área aproximada de 4.00 m x 8.00 m):

a. Cubierta y techos:

Desmontaje de la cobertura existente deteriorada y reemplazo por calaminas nuevas, debidamente fijadas con accesorios adecuados para calamina, garantizando estabilidad, seguridad y protección frente a lluvias.

b. Cielo raso y tabiquería:

Suministro e instalación de cielo raso y/o divisiones interiores con planchas de fibrocemento u otro material equivalente. El trabajo comprende la instalación de estructura base con listones y tablillas de madera tipo capirona o similar, debidamente fijadas, así como el tratamiento de juntas con cintas, mallas y masilla, a fin de obtener un acabado uniforme y liso.

c. Pisos y acabados:

Preparación, nivelación y resane de la superficie existente utilizando materiales adecuados como cemento, arena y agregado, según corresponda. Posteriormente, suministro e instalación de piso cerámico o loseta, asentado con pegamento especial para losetas, garantizando un acabado firme, nivelado y funcional.

d. Pintura:

Preparación de superficies, aplicación de base, sellador o imprimante, según corresponda, y pintado general de muros interiores, exteriores y cielo raso, utilizando pintura adecuada para el tipo de ambiente y superficie.

e. Instalaciones eléctricas básicas:

Renovación y/o acondicionamiento del cableado eléctrico del ambiente, incluyendo entubado con tubería PVC, instalación o reposición de accesorios eléctricos necesarios, así como la instalación de una llave termomagnética para la protección del circuito eléctrico y equipos de la oficina. Los trabajos deberán ser realizados respetando condiciones básicas de seguridad y operatividad.

3.1.2 Área de Archivo y Trabajos Exteriores:

a. Tratamiento de muros:

Ejecución de trabajos de tarrajeo, resane y nivelación de muros en zonas expuestas, deterioradas o afectadas, a fin de mejorar la protección, conservación y acabado de las superficies.





4

GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"

b. Sistema de drenaje pluvial:

Suministro e instalación de canaletas pluviales y tuberías de bajada de PVC, incluyendo accesorios, pegamento para tuberías y fijaciones necesarias, con la finalidad de asegurar la correcta evacuación de aguas de lluvia y reducir el riesgo de filtraciones que puedan afectar el acervo documentario.

3.1.3 Trabajos Comunes para Ambos Ambientes:

a. Impermeabilización y sellado:

Curación, sellado e impermeabilización de techos y puntos vulnerables en ambos ambientes, utilizando sellador elastomérico de poliuretano o material equivalente, a fin de prevenir filtraciones de humedad y proteger los ambientes intervenidos.

b. Limpieza y retiro de residuos:

Eliminación de desmonte menor, residuos, materiales excedentes y limpieza final integral de la zona de trabajo, dejando los ambientes intervenidos limpios, seguros, ordenados y en condiciones adecuadas de uso.

Los trabajos descritos corresponden a actividades de mantenimiento correctivo, acondicionamiento y rehabilitación de ambientes existentes, sin implicar ampliación de infraestructura, modificación estructural ni ejecución de obra nueva.

IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL PROPUESTO (obligatorio)

- Persona natural o jurídica.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- Contar con Código de Cuenta Interbancaria (CCI)- cuenta relacionada al número de RUC.
- Contar con registro único de contribuyentes (RUC) vigente Activo y habido.
- No estar impedido para contratar con el Estado.

a) Experiencia del proveedor en la especialidad

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/40,000.00 (cuarenta mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

El proveedor deberá acreditar experiencia en **servicios similares** tales como:

- Servicio de mantenimiento, acondicionamiento, refacción o rehabilitación de ambientes administrativos, oficinas, archivos, almacenes, ambientes institucionales u otros espacios públicos o privados, siempre que comprendan trabajos similares al objeto de la contratación, tales como resane, tarrajeo, pintado, reparación de techos, pisos, muros, canaletas, drenaje pluvial, impermeabilización, acabados y/o instalaciones eléctricas básicas.
- Servicio de acondicionamiento funcional de ambientes existentes en entidades públicas o privadas.
- Servicio de mantenimiento y reparación de techos, canaletas pluviales, muros, pisos, cielo raso, divisiones interiores y/o trabajos complementarios de impermeabilización.

***Acreditación**

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará, mediante copia simple de: (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con constancia de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, o comprobantes de retención electrónica emitido por SUNAT por la retención del IGV. En caso el postor sustente su experiencia en la especialidad mediante contrataciones realizadas con privados², para acreditarla debe presentar de forma obligatoria lo indicado en el numeral (ii) del presente párrafo; no es posible que acredite su experiencia únicamente con la presentación de contratos u órdenes de servicio con conformidad o constancia de prestación.

V. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO (Obligatorio)

- a) **LUGAR:** La Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre Ucayali – Carretera Federico Basadre Km 4.20 Interior 400 metros.
- b) **PLAZO:** El servicio se realizará en un plazo total máximo de Treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio.
- c)

¹ El solo sello de cancelado en el comprobante de pago, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación fehaciente de la cancelación. Es válido el sello colocado por el cliente del postor (sea utilizando el término "cancelado" o "pagado").

² Se entiende "privados" como aquellos que no son entidades contratantes.





GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
 "AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"

VI. ENTREGABLES

	DETALLE DEL SERVICIO	PLAZO MAXIMO DEL SERVICIO
UNICO ENTREGABLE AL 100%	- Debe contener: • Descripción del servicio realizado conforme al numeral 3.1. • Evidencia fotográfica (antes y después).	Hasta un (30) días calendarios, plazo que se contabiliza a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio. Culminada la ejecución del servicio, el proveedor deberá presentar la documentación correspondiente para la conformidad y trámite de pago en un plazo máximo de tres (03) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente de culminado el servicio, a través de la Mesa de Partes de la Entidad.

VII. LUGAR DE PRESTACION DEL ENTREGABLE (obligatorio)

El entregable debe ser presentado, en mesa de partes del Gobierno Regional de Ucayali de lunes a viernes desde el horario de 8:00 am hasta las 16:45 pm.

El horario para la recepción virtual de documentos será de lunes a viernes hasta las 23:59 horas.

VIII. CONFORMIDAD DEL SERVICIO (obligatorio)

La conformidad del servicio será emitida por la **Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre**, previa verificación del cumplimiento de los términos de referencia.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días hábiles computados desde el día siguiente de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. La sola recepción de servicio por la Entidad, no constituye la conformidad del área usuaria.

IX. FORMA DE PAGO (obligatorio)

Se realizará en pago Único al 100%, previa:

- Conformidad del servicio de la **Gerencia Regional Forestal y de Fauna Silvestre del Gobierno Regional de Ucayali**.
- Presentación del comprobante de pago del proveedor.
- Presentación de Carta del proveedor.

El pago del servicio se realizará con abono en la cuenta vinculada al Código de Cuenta Interbancaria (CCI) del contratista, como máximo hasta los diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad del servicio y presentación del comprobante de pago.

X. PENALIDADES APLICABLES (obligatorio)

a) Penalidad por mora (obligatorio)

Se aplicará al contratista la penalidad automáticamente y se calcula de acuerdo a la normativa aplicable sobre la materia, conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: $F = 0.40$

XI. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL (obligatorio)

El proveedor guardará, bajo responsabilidad a que hubiere lugar, estricta confidencialidad respecto de la información a la que acceda para la realización de sus actividades, así como de la información que produzca, la cual es de propiedad del Gobierno Regional de Ucayali. Queda prohibida la utilización de la información proporcionada para un fin distinto al contratado, así como expresamente se prohíbe su divulgación por cualquier medio.





GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"

El contratista se compromete a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentos e información de acceso restringido (confidencial) a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma de manera permanente.

En caso de que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, el Gobierno Regional de Ucayali está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir el perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.

XII. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS (obligatorio)

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XIII. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO (LEY N° 31564, LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DE SERVICIO PÚBLICO). (obligatorio)

Son causales de resolución del contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que hace referencia la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación de conflicto de intereses en el acceso y salida de personal de servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha Ley, se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XIV. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO (obligatorio)

El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo legal en relación al servicio a prestarse, bien a proporcionarse en línea con ello, se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionario público, empleado de confianza, servidor público; así como, a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor en dinero o referencial o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de oferta, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.

El contratista se compromete a denunciar en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento.

Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente, o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas, en virtud a lo establecido en la Ley N° 32069 Ley General de Contrataciones Públicas, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

XV. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO (obligatorio)

En el supuesto del literal b) del numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley, El Gobierno Regional de Ucayali podrá resolver de forma total y/o parcial las órdenes de compra u órdenes de servicios o contratos en los siguientes casos:

- ✓ Caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite la continuación del contrato menor. En este caso, la parte que resuelve debe justificar y acreditar que la situación que alega hace imposible la continuidad de la ejecución de las prestaciones a su cargo, de manera definitiva.
- ✓ Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato. En este caso, la parte que resuelve debe justificar y acreditar que la situación que alega hace imposible la continuidad de la ejecución o de las prestaciones a su cargo, de manera definitiva.
- ✓ Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno. La resolución por incumplimiento de esta cláusula no impide el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.
- ✓ Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo. En estos casos, la Dirección de Abastecimiento o la que haga sus veces, solo





GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"

comunicará al contratista la resolución de la orden de compra, orden de servicio o contrato por haberse alcanzado el monto máximo de penalidad aplicable.

- ✓ Asimismo, se puede resolver el contrato por la presentación de la información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

La parte perjudicada requiere a la otra parte que ejecute la prestación materia de incumplimiento, bajo apercibimiento de resolver el contrato. El plazo para el cumplimiento de la prestación debe ser razonable y no debe ser menor del 10% del plazo de ejecución del contrato vigente o de la entregable materia de incumplimiento, según corresponda, y en ningún caso puede superar el 15% del plazo de ejecución del contrato vigente o de la entregable materia de incumplimiento. Cuando el plazo obtenido como resultado de la aplicación del porcentaje sea una cifra decimal, corresponde que sea considerado como un día completo. En los casos en que el plazo de ejecución del contrato vigente o de la entregable materia de incumplimiento es menor a treinta días, se otorga tres días. En caso el retraso esté referido al componente de ejecución de obras bajo sistemas de entrega de solo construcción o diseño y construcción la entidad contratante otorga un plazo de quince días siempre que el plazo de la ejecución de la obra supere los 60 días.

Debe tenerse en cuenta que el apercibimiento previo no es aplicable en caso el contratista haya llegado a completar el monto máximo de penalidad o la Entidad sustente de manera objetiva que, la situación de incumplimiento ya no pueda ser revertida, de acuerdo con el pronunciamiento que emite el área usuaria. En estos casos, la Entidad notifica al contratista la resolución del contrato de forma parcial o total, según corresponda.

La resolución puede ser de forma total o parcial, sólo involucra a aquella parte del contrato afectada por el incumplimiento y siempre que dicha parte sea cuantificable, separable e independiente del resto de las obligaciones contractuales. La resolución que se efectúe precisa con claridad qué parte del contrato queda resuelta, de no hacerse tal precisión, se entiende que la resolución es total.

Procedimiento de resolución de orden de compra u orden de servicio o contrato. La resolución del contrato menor se notifica al proveedor a través de la Pladicop o presencial o correo electrónico a la dirección electrónica señalada en el Formato N° 07 - Declaración Jurada del Proveedor y se acompaña del respectivo sustento de las razones que justifican la resolución. La emisión de la resolución de contrato será responsabilidad del funcionario que cuente con las competencias o delegaciones respectivas.

La Entidad a través de su autoridad de gestión administrativa o a quien se le haya delegado la función podrá declarar la nulidad de la orden de compra u orden de servicio o contrato en los casos previstos en los literales a), b), d) y e) del artículo 71 de la Ley. El instrumento que dispone la declaración de nulidad del contrato determina, en caso corresponda, el inicio del deslinde de responsabilidades.

XVI. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIA (obligatorio)

Toda controversia que surja entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, eficacia o terminación del contrato se resuelven mediante conciliación, conforme al artículo 81 de la Ley N° 32069 Ley General de Contrataciones Públicas, y el artículo 330 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

XVII. GARANTÍAS (de corresponder)

Cuando la entidad prevea el pago anticipado de acuerdo con el numeral 67.2 del artículo 67 de la Ley y al numeral 145.2 del artículo 145 del Reglamento.

XVIII. ANEXOS (de corresponder)

GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI
GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
GERFFS

C.P.C. Carlos Cárdenas Domínguez
ADMINISTRATIVO

Firma y Sello
Responsable del Área Usuario