



FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-
	Versión:	1
	Fecha:	23/06
	Página:	1 c

FAU 2010018853 con Razon: SOY AUTOR DEL DOCUMENTO Ubicacion: Arequipa Fecha: 07/06/2025 08:15:10
Firmado Digitalmente por BIZZO REYES Aldo Codigo FAU 2010018853 hard Razon: SOY AUTOR DEL DOCUMENTO Ubicacion: Arequipa Fecha: 07/06/2025 14:58:11
Firmado Digitalmente con: DE TABOALIA GUSTAVIA Manejo: Firmado FAU 2010018853 hard Razon: SOY AUTOR DEL DOCUMENTO Ubicacion: Arequipa Fecha: 07/06/2025 16:18:51



REQUERIMIENTO DE ÁREA USUARIA

SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA CON BASE EN LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 50001:2018 PARA LA EMPRESA SOCIEDAD ELÉCTRICA DEL SUR OESTE S.A.




Nº PLD/DO- 0041-2025

1. **Área Usuaría:**
Equipo de Desarrollo Organizacional de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo
2. **Objeto de la contratación:**
Se requiere contratar a una persona natural o jurídica especializada que se encargue de brindar un servicio de asesoría (incluido actividades de capacitación) eficaz y competente, que contribuya a la implementación del sistema de gestión de la energía con base en los requisitos de la norma ISO 50001:2018, para llevar a cabo el servicio de implementación del Sistema de Gestión de la Energía con base en los requisitos de la norma ISO 50001:2018 para la empresa Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.
3. **Justificación de la necesidad:**
SEAL requiere contratar el servicio de implementación del Sistema de Gestión de la Energía con base en los requisitos de la norma ISO 50001:2018 para la empresa Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A., con el fin de cumplir con el compromiso de la mejora continua del desempeño organizacional y ambiental, y así optimizar el uso de la energía y reducir su impacto ambiental,
4. **Finalidad Pública**
El servicio de implementación del Sistema de Gestión de la Energía con base en los requisitos de la norma ISO 50001:2018 para la empresa Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A., se encuentra alineado al Objetivo Estratégico número 2 "Mejorar la Satisfacción del cliente", permitiendo integrar la gestión energética dentro del Sistema Integrado de Gestión de SEAL, asegurando el cumplimiento de los compromisos ambientales corporativos, la normativa legal aplicable en materia energética y ambiental, la mejora continua del desempeño energético de la empresa y la sostenibilidad operativa y estratégica de SEAL.
5. **Actividad del POI**
OEI 3. Mejorar el manejo Ambiental
6. **Programación de la Necesidad en el CDNM**

El presente requerimiento de servicio de implementación del Sistema de Gestión de la Energía con base en los requisitos de la norma ISO 50001:2018 para la empresa Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.; tiene la necesidad programada por el Equipo de Desarrollo Organizacional de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo entre sus requerimientos de contrataciones para el ejercicio del 2025, dentro del CDNM.
7. **Descripción y/o alcance de especificaciones técnicas y/o términos de referencia:**
 - 7.1 Características mínimas requeridas (bien) o actividades a desarrollar (servicio).

Actividades a desarrollar:

	FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-11-06
		Versión:	13
	REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES	Fecha:	23/05/2025
		Página:	2 de 9

- Elaboración del plan de trabajo para la implementación del sistema de gestión de la energía (tomando en consideración la documentación que ahora dispone la organización y el alcance definido como: proceso comercial - atención al cliente, compra de energía y facturación).
- Diseño del Sistema de Gestión de la Energía con base en la información del Diagnóstico.
- Dar los lineamientos guía para la elaboración de la documentación que servirá de soporte al sistema.
- Capacitación al personal usuario del sistema de gestión de la energía de los temas: Interpretación de requisitos de la norma ISO 50001:18 y Tratamiento eficaz de no conformidades.
- Seguimiento a las actividades encargadas en las reuniones.
- Planificación, ejecución y reporte de una auditoría interna.
- Apoyo en la ejecución de la revisión por la dirección contando con la participación y compromiso de la gerencia general
- Acompañamiento virtual en la auditoría externa

7.2 Cantidad del Requerimiento

Se requiere la prestación del servicio de servicio de implementación del Sistema de Gestión de la Energía con base en los requisitos de la norma ISO 50001:2018 para la empresa Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.; dicho servicio deberá ser contemplado a todo costo por parte del contratista.

7.3 Código del material (EN CASO DE COMPRAS)

No aplica.

7.4 Garantía del Bien/Servicio


El servicio de servicio de implementación del Sistema de Gestión de la Energía con base en los requisitos de la norma ISO 50001:2018 para la empresa Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A., tiene garantía de confidencialidad en la información entregada y el soporte brindado durante la duración del servicio.

7.5 Características del proveedor

Persona Natural o Persona Jurídica

- **Experiencia**, Contar con experiencia en servicios relacionados al objeto de la contratación y servicios de Gestión de Procesos y/o del Sistema Integrado de Gestión, en el sector público y/o privado, por un monto equivalente a S/ 50,000.00 (cincuenta mil con 00/100 soles), el cual se acreditará con copia simple de contratos y/o órdenes de servicios y su respectiva conformidad por la prestación efectuada y/o pedidos de compras y/o comprobantes de pago.
- **Habilitaciones**, El proveedor no debe estar impedido para contratar con el Estado.
- **Certificaciones**, El proveedor debe estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores – RNP.

NOTA: La experiencia del postor y los perfiles definidos en el requerimiento del área usuaria, no podrá ser acreditada mediante la presentación de declaraciones juradas.

	FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-11-06
	REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES	Versión:	13
		Fecha:	23/05/2025
		Página:	3 de 9

7.6 Características del personal requerido

CARGO	CANT.	FORMACION ACADEMICA	EXPERIENCIA	CAPACITACIÓN	FUNCIONES
Consultor Senior	1	<i>Profesional se acredita con copia de Título, o constancia o certificado de grado.</i>	<i>Experiencia profesional mínima de cuatro (4) servicios en Consultorias de implementación de sistemas de gestión y dos (2) servicios de auditorías del Sistema Integrados de Gestión como Auditor Líder, se acreditará con Copia simple de constancias, certificados, contratos u órdenes de servicios.</i>	<i>Cincuenta (50) horas lectivas acumuladas de capacitación como auditor líder en Sistemas de Gestión ISO 9001 y/o ISO 14001 y/o ISO 45001 y/o ISO 37001 / se acreditará con copia de constancias o certificados de la capacitación realizada.</i>	<i>Las actividades descritas en el 6.1, y manejo de la confidencialidad.</i>

7.7 Infraestructura, equipo / herramientas (OPCIONAL)

Los equipos y materiales que se requieran para realizar el presente servicio, estarán a cargo de la empresa contratista.

7.8 Medidas de Seguridad a Adoptarse


La Contratista debe cumplir con:

- a) Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias vigentes.
- b) Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, D.S. 005-2012-TR y sus modificatorias vigentes.
- c) Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Eléctricas, Resolución Ministerial N° 111-2013/MEM/DM y sus modificatorias vigentes.
- d) Código Nacional de Electricidad: suministro, Resolución Ministerial N° 214-2011-MEM-DM. Parte 4 "Reglas generales para los trabajadores".
- e) Normas Técnicas de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgos, D. S. N° 003-98-SA.
- f) Otros dispositivos legales aplicables al sector y otros requisitos solicitados por el área de seguridad y salud en el trabajo.

7.9 Medidas para Protección de Medio Ambiente a Adoptarse

La Contratista debe cumplir con:

- a) Ley N° 28611: Ley General del Ambiente.
- b) Decreto Supremo N° 014-2019-EM: Reglamento para la Protección Ambiental en las Actividades Eléctricas del Ministerio de Energía y Minas.
- c) Decreto Legislativo N° 1278: Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
- d) Resolución Ministerial N° 099-2020-MINAM: Recomendaciones para el manejo de residuos sólidos durante la Emergencia Sanitaria por COVID-19.
- e) Otros dispositivos legales – normatividad que esté relacionada a la gestión ambiental aplicables al sector.

	FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-11-06
		Versión:	13
	REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES	Fecha:	23/05/2025
		Página:	4 de 9

NOTA: La Contratista deberá revisar y cumplir según le aplique el procedimiento RE-05-02 Reglamento de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente para Empresas Contratistas de SEAL.

7.10 Prestaciones complementarias (OPCIONAL)

No aplica.

7.11 Penalidades

a) En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del pedido de compra, la Entidad puede aplicar automáticamente una penalidad por mora, por cada día de atraso. Se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

a) En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- Para bienes y servicios: F = 0.40

b) *Otras definidas por el área usuaria*


7.12 Resolución y/o nulidad

Se debe establecer causales de resolución en caso de incumplimientos injustificados de las condiciones de entrega del bien, prestación de servicio o demás condiciones contractuales o por máxima penalidad. Así como la causal de nulidad cuando contravengan las normas legales, contengan un imposible jurídico, o se verifique la trasgresión del principio de veracidad.

7.13 Obligaciones del Contratista

SEAL requiere contratar a una persona natural o jurídica que provea el servicio, siendo las principales obligaciones a cargo del contratista:

- A. Cumplir con las actividades descritas en el presente requerimiento (6.1).
- B. Tomar todas las medidas de precaución que sean necesarias para evitar y prevenir accidentes en el personal que designe para la ejecución de los trabajos.

	FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-11-06
	REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES	Versión:	13
		Fecha:	23/05/2025
		Página:	5 de 9

- C. La contratista deberá cumplir fielmente la legislación vigente en materia Laboral (Pagos, Beneficios Sociales y Derechos que correspondan) y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- D. Cuidar que toda la información y patrimonio, que por razones de trabajo, llegue a conocimiento de su personal tenga carácter de estricta reserva y confidencialidad. El incumplimiento de esta obligación, que a criterio de SEAL pueda afectarla será considerada como una falta grave, siendo causal suficiente para la resolución del contrato y exigencia de pagos por daños y perjuicios, por parte de SEAL.
- E. La contratista deberá pagar puntualmente al personal asignado.
- F. Cumplir con las actividades que le haga llegar SEAL, durante la prestación del servicio

Nota: Para el caso de contratación de servicios "El Contratista está en la obligación de mantener la confidencialidad de la información que le proporcione SEAL y a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del servicio. Dicha obligación se mantendrá vigente durante la ejecución contractual y hasta 180 días calendario de culminada la misma."

7.14 Obligaciones de SEAL

Las principales obligaciones de SEAL durante la vigencia del contrato serán:

- A. Brindar la información requerida para el desarrollo del servicio
- B. Supervisar las actividades realizadas durante el presente servicio.
- C. Evaluar la aplicación de penalidades y ejecutarlas de corresponder.
- D. Proceder con la facturación en el plazo establecido.

8. **Sistema de contratación**

Se realizará bajo el sistema de suma alzada.

9. **Plazo de ejecución contractual, informes y entregables**

El plazo de ejecución es de 180 (ciento ochenta) días calendario, contados desde el día siguiente hábil de la emisión de la orden de compra.


10. **Lugar de ejecución del servicio/adquisición/consultoría:**

El servicio será prestado de manera remota, contando con el apoyo a los procesos designados por el administrador de contrato.

11. **Entregables y lugar de presentación.**

El contratista presentará cinco (5) entregables según el detalle:

N°	ENTREGABLES
1	Informe del Diseño del Sistema de Gestión de la Energía
2	Informe de Capacitación de la Interpretación de requisitos de la norma ISO 50001:18 Informe de Capacitación Tratamiento eficaz de no conformidades
3	Informe de Soporte documentario Sistema de Gestión de la Energía

	FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-11-06
		Versión:	13
	REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES	Fecha:	23/05/2025
		Página:	6 de 9

4	Informe de implementación de los requisitos del capítulo 4 al capítulo 8 de la norma ISO 50001:2018
5	Informe de la auditoría interna (plan, resultados y plan de acción para el levantamiento de los hallazgos) de la norma ISO 50001:2018.
6	Informe de revisión por la Dirección de la norma ISO 50001:2018. Informe de soporte a la auditoría externa de la norma ISO 50001:2018. Informe final del servicio

Debiendo entregar los informes en mesa de partes física (Calle Consuelo N°310, Cercado, provincia y departamento de Arequipa) o virtual (<http://aplicativo.seal.com.pe/MesaPVC/>)

12. Conformidad del servicio

La conformidad del servicio estará a cargo del Equipo Desarrollo Organizacional de la Gerencia de Planeamiento en un plazo máximo de 7 días calendario desde la presentación del entregable

13. Forma de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 6 partes de acuerdo al siguiente detalle:

N°	ENTREGABLES	PORCENTAJE DE PAGO
1	Primer Entregable	16.67% del monto contractual
2	Segundo Entregable	16.67% del monto contractual
3	Tercero Entregable	16.67 % del monto contractual
4	Cuarto Entregable	16.67% del monto contractual
5	Quinto Entregable	16.66% del monto contractual
6	Sexto Entregable	16.66% del monto contractual

	FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-11-06
	REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES	Versión:	13
		Fecha:	23/05/2025
		Página:	7 de 9

Documentos para efectos de pago:

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

Para el caso de Servicios

- Comprobante de pago – (Factura con el archivo PDF, XML y CDR)
- Informe del proveedor
- Copia del pedido de compra o contrato

Los mencionados documentos deben ser presentados por mesa partes física o virtual.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios o consultoría servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del servidor competente.

14. Confidencialidad y Propiedad Intelectual

La información y material producido bajo los términos de este servicio/adquisición, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación generados por el servicio, pasará a propiedad del SEAL. El proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada a la prestación.

15. Responsabilidad por Vicios Ocultos


El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

16. Cláusula de cumplimiento (Ley de prevención y mitigación del Conflicto de interés en el acceso y salida de personal del Servicio público, Ley N° 31564

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad

17. Cláusula Anticorrupción y Antisoborno

- El contratista declara conocer los compromisos antisoborno del OECE, el cual se establece en su Política del Sistema Integrado de Gestión y se encuentra disponible en el portal web del OECE:
<https://www.gob.pe/institucion/osce/campa%C3%B1as/1861-politica-del-sistemaintegrado-de-gestion-del-osce>
- A la suscripción de este contrato, El Contratista declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, El Contratista se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo, en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con


	FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-11-06
		Versión:	13
	REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES	Fecha:	23/05/2025
		Página:	8 de 9

probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, El Contratista se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito.

- En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.
- Adicionalmente, El Contratista se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con La Entidad Contratante.
- Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.
- Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a La Entidad Contratante el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.
- El proveedor se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través del canal de denuncias de soborno ubicado en el portal web del OECE

18. Acuerdo de Confidencialidad

- El contratista se compromete a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentación e información de acceso restringido (confidencial), a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma, de manera permanente.
- De igual manera se compromete a cumplir con: la Política Integrada de la Gestión de la Calidad ISO 9001, Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 y Gestión Antisoborno ISO 37001 de SEAL, las Políticas de Seguridad de la Información de SEAL, y demás normas y Leyes correspondientes a seguridad de la información, vigentes.
- En caso que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, SEAL está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir del perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.

	FORMATO PROVISIONAL	Código:	FM-11-06
	REQUERIMIENTO DEL ÁREA USUARIA PARA CONTRATOS MENORES	Versión:	13
		Fecha:	23/05/2025
		Página:	9 de 9

19. Gestión De Riesgos

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

20. Solución de Controversias

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo o conciliación.

21. Fecha y Firma del usuario en todos los folios del requerimiento

CEGE (dato presupuestal):	<input type="text" value="2A10300002"/>
CECO (dato controlling):	<input type="text" value="2A10300002"/>
Posición Presupuestaria (dato contable – presupuestal):	<input type="text" value="6321002000"/>
Nro. de Orden (dato controlling – presupuestal):	<input type="text"/>
Cuenta de Destino (dato controlling):	<input type="text"/>
Código de actividad	<input type="text"/>

Aprobación de Jefatura	Aprobación de Gerencia	Unidad de Presupuesto	Unidad de Contabilidad
Firmado Digitalmente	Firmado Digitalmente	V°B° (CONFORMIDAD)	V°B° (CONFORMIDAD)

Para el caso de adquisición de bienes, se debe contar con el V°B° del Jefe de Equipo de Almacenes de la Unidad de Logística, el mismo que certificará la necesidad del requerimiento de acuerdo al stock de los bienes que obran en el almacén y su rotación.

Aprobación de Jefe de Equipo de Almacenes V°B° (CONFORMIDAD)

Elaborado por: Equipo de Desarrollo Organizacional

Nota:

- En el caso de que el elaborador sea un cargo CAP se colocará el Código y en caso sea un personal de Apoyo se colocará el DNI.
- Es indispensable que todos los folios del requerimiento estén debidamente visados por el Usuario responsable, numerados y se consigna el cargo de la fecha de entrega del mismo a la Unidad de Logística.