

## ANEXO N° 2

### TERMINO DE REFERENCIA DE SERVICIO

1. **AREA USUARIA:** Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca
2. **OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:** Servicio de impresión de viniles para banca telefónica
3. **FINALIDAD DEL REQUERIMIENTO:**

Contribuir al posicionamiento de marca del Banco de la Nación mediante la implementación de elementos visuales que refuercen su identidad gráfica en los módulos de banca telefónica, generando una experiencia de atención más coherente, reconocible y alineada con los lineamientos de comunicación institucional.

#### 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN:



- Imprimir e instalar viniles con diseño institucional en los módulos de banca telefónica para garantizar una imagen uniforme y profesional en los puntos de atención al cliente.
  - Reforzar la presencia de marca del Banco de la Nación en espacios físicos de atención, mejorando la recordación y percepción de los usuarios sobre el servicio brindado.
5. **PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL - POI:** Esta contratación se encuentra vinculada al Objetivo Operativo 4: Experiencia del Cliente.
  6. **CATALOGO UNICO DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS – CUBSO:** 8212159900362272 - SERVICIO DE IMPRESION DE BANNER
  7. **ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO**

##### 7.1. Descripción

El servicio consiste en la impresión e instalación y/o entrega de los siguientes materiales:



- Viniles para cabina tipo estándar:  
Cantidad : 4 (cuatro) juegos

Cada juego contiene:

- a) Alero izquierdo
  - Exterior: 10 cm x 43 cm
  - Interior: 27 cm x 43 cm
- b) Alero derecho
  - Exterior: 10 cm x 43 cm
  - Interior: No lleva
- c) Centro: 42 cm x 6 cm

Impresión : Full color en alta resolución  
Material : Vinil adhesivo  
Acabado : Ploteado

Referencia:





- Viniles para cabina tipo compacta:



Cantidad : 6 (seis) juegos

Cada juego contiene:

- a) Alero izquierdo
  - Exterior: 8 cm x 57 cm
  - Interior: 27 cm x 43 cm
  
- b) Alero derecho
  - Exterior: 10 cm x 43 cm
  - Interior: No lleva

Impresión : Full color en alta resolución  
Material : Vinil adhesivo  
Acabado : Ploteado

Referencia:



Alero de la izquierda

<p><b>Banca telefónica</b></p>	<p><b>Comunícate con nosotros y podrás realizar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bloqueo de tarjetas</li><li>• Consulta de saldos</li><li>• Reclamos</li><li>• Consultas de App BN y Págalo.pe</li></ul> <p>español / quechua</p>
<p>Exterior</p>	<p>Interior</p>



Alero de la derecha

	<p><b>Banco de la Nación</b></p>
<p>Interior (no lleva nada)</p>	<p>Exterior</p>

- Viniles para cabina tipo especial 1 (Villa El Salvador)

Cantidad : 1 (un) juego

El juego contiene:

c) Alero izquierdo

- Exterior: 7 cm x 50 cm
- Interior: 24 cm x 38 cm

d) Alero derecho

- Exterior: No lleva
- Interior: 10 cm x 43 cm



Impresión : Full color en alta resolución  
 Material : Vinil adhesivo  
 Acabado : Ploteado

Referencia:



- Viniles para cabina tipo especial 2 (Villa El Salvador)

Cantidad : 1 (un) juego

El juego contiene:

e) Alero izquierdo

- Exterior: 7 cm x 50 cm
- Interior: 19 cm x 31 cm

f) Alero derecho

- Exterior: No lleva
- Interior: 10 cm x 43 cm



Impresión : Full color en alta resolución  
 Material : Vinil adhesivo  
 Acabado : Ploteado

Referencia:



Se requiere la instalación de los siguientes materiales:

Ítem	Ubicación para la instalación
1 juego vinil para cabina tipo estándar	Agencia 28 de julio (Av. Petit Thouars 113 Esq. 28 de Julio 932 – Cercado de Lima)
2 juegos de vinil para cabina tipo estándar	Agencia Puente Piedra (Av. Puente Piedra Sur N°180 – Puente Piedra)
1 juego de vinil para cabina tipo estándar	Agencia San Juan de Lurigancho (Av. Tusilagos Mz. P Lt. 3 y 4 Urb. Los Jardines de SJL, San Juan de Lurigancho)
1 juego de vinil para cabina tipo compacta	Agencia San Isidro (Av. República de Panamá N° 3650 – 3660 – 3664 – 366, San Isidro)
1 juego de vinil para cabina tipo compacta	Agencia Comas (Av. Túpac Amaru N°5697 Km 12, Urbanización Huaquillay – Comas)
1 juego Vinil para cabina tipo compacta	Agencia Villa María del Triunfo (Av. Salvador Allende N°699, Villa María del Triunfo)
1 juego de vinil para cabina tipo especial 1 (Villa El Salvador)	Agencia Villa El Salvador (Sector 02 Grupo 15 Mz. M Lt. 6, Villa El Salvador)
1 juego de vinil para cabina tipo especial 2 (Villa El Salvador)	



No se requiere la instalación de los siguientes materiales (la entrega de estos viniles se realizará en el Almacén del Banco de la Nación.



Ítem	Lugar de entrega
3 juegos de vinil para cabina tipo compacta	Almacén del Banco de la Nación (Jr. Antonio Elizalde 459 - altura cdra. 7 de la Av. Argentina – Cercado de Lima)

## 7.2. Actividades

Actividad	Plazo	Responsable
Entrega de artes	Hasta 1 día calendario después de la notificación de la carta de aceptación	Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca
Impresión, instalación y/o entrega en Almacén	Hasta 7 días calendario después de la entrega de artes	Proveedor

La persona natural o jurídica que brindará el servicio queda estrictamente prohibida de usar nombres o signos distintivos del Banco de la Nación para cualquier comunicación interna o

externa, entendiéndose como signos distintivos palabras, lemas o frases que identifiquen al Banco, así como, imágenes, símbolo, gráficos, logotipos y sonidos.

Asimismo, el contratista no se constituye como SUJETO OBLIGADO para presentar declaración jurada de intereses

Por otro lado, la contratación NO CALIFICA como un servicio de consultoría.

## 8. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Los requisitos del proveedor para servicios son:

- Persona natural o jurídica, con RUC en estado activo y habido.
- Contar con RNP vigente – Registro de servicios.
- No tener impedimento para contratar con el estado, conforme a lo dispuesto el artículo N° 30 de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo N° 39 de su Reglamento.



### EXPERIENCIA

El proveedor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,000.00 (cuatro mil y 0/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de contratación, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de su cotización que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares: impresión de material publicitario, impresión de banners, impresión de afiches, impresión de volantes o dípticos, entre otros.

La experiencia se acredita con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.



### ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO:

A la recepción del documento contractual, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del contrato menor o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Asimismo, declara no tener, ni conocer actualmente ningún conflicto de interés para la ejecución de prestaciones contratadas. Por otro lado, se compromete a informar, de manera inmediata, al área usuaria y a la Gerencia de Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado ([integridadbn@bn.com.pe](mailto:integridadbn@bn.com.pe)) en caso tome conocimiento de una situación de conflicto de interés, debiendo inhibirse inmediatamente de intervenir en las actividades que directa o indirectamente se relacionen con el conflicto de interés advertido.



En consecuencia, el CONTRATISTA se compromete –en lo que le resulte aplicable- a cumplir en todo momento con lo establecido en el Código de Ética del Banco y normas de integridad publicadas en <https://www.bn.com.pe/integridad/integridad.asp>

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

#### **10. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte del Banco de la Nación no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.



El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada.

#### **11. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y/O CONSULTORÍA:**

El servicio se desarrollará en un plazo de hasta 7 días calendario, contabilizadas desde la entrega de artes.

#### **12. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La prestación del servicio se realizará en las instalaciones del proveedor (impresión) y en las agencias solicitadas (instalación).

#### **13. FORMA DE PAGO:**

El pago se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

El Banco de la Nación realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Soles (s/) y en una (1) armada al término del servicio.

Para iniciar el trámite de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el Banco de la Nación debe contar con la siguiente documentación:

- Carta simple dirigida a la Subgerencia de Compras.
- Comprobante de pago.
- Copia simple de Carta de aprobación.
- Acta de conformidad original

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes Módulo de Logística de la Gerencia de Administración y Logística – Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja, Lima, en el horario de 09:00 am a 16:00 horas

#### 14. RESPONSABLE DE DAR CONFORMIDAD A LA PRESTACIÓN:



Según lo señalado en el Artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas:

La conformidad será otorgada por la Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca, o quien haga sus veces, en un plazo máximo de (7) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable, o máximo veinte (20) días en caso se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

#### 15. CONFIDENCIALIDAD:

EL PROVEEDOR se obliga a guardar estricta reserva sobre toda la información relacionada con EL BANCO y que sea de su conocimiento en el curso del cumplimiento de sus prestaciones, la cual no podrá ser utilizada sin previa autorización de este último, configurándose en causal de resolución de pleno derecho el incumplimiento de la indicada obligación, sin perjuicio de la indemnización de daños y perjuicios a que hubiere lugar. En este contexto, toda la información referida a clientes, personal, contabilidad, finanzas, productos, tráfico de llamadas telefónicas, tráfico de Internet, mensajería electrónica, actividades de comercialización, planes de negocio, acuerdos y actas de directorio, técnicas de marketing, procesos, servicios, políticas de precios, estrategias, buenas prácticas, metodología de trabajo, especificaciones técnicas, hardware, software, diseños, planos, dibujos, prototipos, nombres o marcas comerciales, modelos, descubrimientos, investigaciones, desarrollos, procesos, procedimientos, propiedad intelectual, sistemas de seguridad, estructura y distribución de las oficinas, sucursales y agencias, y también toda aquella información obtenida de terceras partes para EL BANCO, se considera confidencial y está considerada como parte de la obligación de reserva absoluta que asume EL PROVEEDOR por el presente instrumento. La obligación de mantener la confidencialidad de la información subsistirá incluso luego de finalizado la contratación.



#### 16. PENALIDAD

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato menor, se aplica al proveedor una penalidad por cada día de atraso que le sea imputable, hasta por un monto máximo equivalente al 10% del monto del entregable correspondiente, que puede descontarse del entregable o del pago final .

En todos los casos, la penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente formula:



$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene el siguiente valor:

Para bienes y servicios,  $F = 0.40$

Una vez que se llega al monto máximo de la penalidad por mora, la entidad contratante puede optar por resolver el contrato menor.

## 17. RESOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y Artículo N° 122 de su Reglamento.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES procederán de acuerdo con lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

Se puede resolver la contratación, en los siguientes casos:



- a. Por incumplimiento de alguna de LAS PARTES de las obligaciones asumidas en los términos de referencia, para lo cual la parte perjudicada con el incumplimiento deberá notificar a la otra parte comunicando la causal invocada.
- b. Por incumplimiento del requerimiento de presentar la Declaración Jurada de Intereses conforme el numeral 11.5 del artículo 11 del Reglamento del Decreto de Urgencia 020-2019 o la presentación de la Declaración Jurada de Interés con información inexacta o falsa, solo en el caso que el servicio sea prestado por persona natural con obligación de presentar declaración jurada de intereses de acuerdo con lo señalado por el área usuaria.
- c. El BANCO puede resolver la contratación cuando la penalidad aplicada excede el 10% del monto contractual.
- d. De corresponder a servicios profesionales de asesoría, servicios de consultoría y servicios legales: la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.
- e. Paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- f. Por mutuo acuerdo entre el proveedor y el Banco de la Nación, previa solicitud el área usuaria.

- g. Por caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite al Banco de la Nación de manera definitiva continuar con la contratación.
- h. Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.

## 18. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS



Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación.

## 19. CLÁUSULA GESTIÓN DE RIESGOS

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación

## 20. OTROS CARACTERISTICAS QUE SEAN RELEVANTES PARA LA CONTRATACIÓN

Esta contratación de servicios corresponde a la necesidad del área y se ratifica no estar dividiendo la contratación (FRACCIONANDO), para evadir la aplicación de la Ley General de Contrataciones Públicas y su reglamento. Asimismo, el presente requerimiento NO SE ENCUENTRA PROGRAMADO en el PAC por tratarse de una necesidad imprevista o crítica.

En todo lo no previsto expresamente en el presente termino de referencia, resulta aplicable la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

  
.....  
**HÉCTOR DANILO BOCANEGRA TUBILLA**  
Subgerente (e)  
Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca