

TERMINOS DE REFERENCIA**SERVICIO DE FACILITADOR DE TALLER PARA CONVIVENCIA, BIENESTAR Y BUEN VIVIR PARA EL ÁREA DE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TÉCNICO PRODUCTIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 03**

Área o Equipo:	ÁREA DE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TÉCNICO PRODUCTIVA - AGEBATP
Meta Presupuestaria:	0070
Actividad del POI:	Gestión administrativa de la educación básica alternativa y técnico productiva en instituciones educativas
Denominación de la Contratación:	SERVICIO DE FACILITADOR DE TALLER PARA CONVIVENCIA, BIENESTAR Y BUEN VIVIR PARA EL ÁREA DE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TÉCNICO PRODUCTIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 03

I. FINALIDAD PÚBLICA

El presente servicio tiene por finalidad pública fortalecer la convivencia escolar democrática, la gestión socioemocional y el bienestar integral de la comunidad educativa de los CEBA y CETPRO pertenecientes a la jurisdicción de la UGEL N° 03 (AGEBAT) mediante la realización de talleres participativos orientados al 'Buen Vivir', contribuyendo a la prevención de la deserción escolar, la violencia institucional y al logro de los aprendizajes en una modalidad orientada a jóvenes y adultos."

II. OBJETIVO

Se requiere la contratación del SERVICIO DE FACILITADOR DE TALLER PARA CONVIVENCIA, BIENESTAR Y BUEN VIVIR PARA EL ÁREA DE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TÉCNICO PRODUCTIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 03 con el propósito de fortalecer el clima institucional, prevenir la violencia escolar y promover la permanencia y desarrollo integral de los estudiantes jóvenes y adultos."

III. DESCRIPCION DEL SERVICIO

EL SERVICIO DE FACILITADOR DE TALLER PARA CONVIVENCIA, BIENESTAR Y BUEN VIVIR PARA EL ÁREA DE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TÉCNICO PRODUCTIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 03, desarrollará las siguientes actividades:

I. Planificación y Diagnóstico

- **Elaboración y entrega del Plan de Trabajo**, cuya entrega formal está programada al 05 día siguiente hábil de la notificación de la orden de servicio.

N.º	Tema del taller	Tema específico
1	El Buen Vivir con. Estrategias de autocuidado y prevención del desgaste profesional del docente y directivo Agosto de 2026 –	1.1. Política del Buen Vivir 1.2. Factores de riesgo psicosocial, estrés y síndrome de desgaste profesional. 1.3. Estrategias de autocuidado físico, emocional y organizacional para promover el bienestar laboral.

	2 horas.	
2	Inteligencia emocional para fortalecer la convivencia escolar Agosto de 2026 – 4 horas.	2.1. Identificación y comprensión de las emociones 2.2. Estrategias para la regulación emocional frente a situaciones conflictivas. 2.3. Desarrollo de la empatía y habilidades socioemocionales para la convivencia.
3	Comunicación asertiva y escucha activa para mejorar las relaciones interpersonales Setiembre de 2026 – 2 horas.	.1. Principios de la comunicación asertiva en la comunidad educativa. 3.2. Técnicas de escucha activa y retroalimentación constructiva. 3.3. Manejo de conversaciones difíciles y fortalecimiento del diálogo respetuoso.
4	Resolución pacífica de conflictos en la comunidad educativa Setiembre de 2026 – 4 horas.	4.1. Identificación de causas y tipos de conflictos en los CEBA. 4.2. Técnicas de negociación, mediación y conciliación escolar. 4.3. Estrategias restaurativas para fortalecer la convivencia y reconstruir relaciones.
5	Prevención de la violencia y promoción de espacios educativos seguros Octubre de 2026 – 2 horas.	5.1. Identificación de factores protectores y factores de riesgo en la convivencia escolar. 5.2. Estrategias de prevención frente a la violencia física, psicológica, sexual y digital. 5.3. Protocolos institucionales para la atención y derivación de casos.
6	Acompañamiento socioemocional de estudiantes en situaciones de vulnerabilidad Octubre de 2026 – 3 horas.	6.1. Características y necesidades socioemocionales de los estudiantes 6.2. Estrategias de acompañamiento y contención emocional desde el rol docente. 6.3. Redes de apoyo, derivación y articulación con instituciones
7	Habilidades socioemocionales para la vida en jóvenes y adultos Noviembre de 2026 – 2 horas.	7.1. Desarrollo de la autoestima y autoconocimiento. 7.2. Resiliencia y afrontamiento de situaciones adversas. 7.3. Toma de decisiones responsables y proyecto de vida.
8	Construcción de acuerdos de convivencia con participación de toda la comunidad educativa Noviembre de 2026 – 2 horas.	8.1. Principios de la convivencia democrática y participación estudiantil. 8.2. Metodología para elaborar acuerdos de convivencia consensuados. 8.3. Estrategias para el seguimiento, evaluación y mejora de los acuerdos de convivencia.

III. Reporte

- Elaboración del Informe Final: Consolidado de resultados que detalle los logros alcanzados, las dificultades identificadas y las recomendaciones para el seguimiento de la implementación. Deberá incluir obligatoriamente el registro de asistencia.

IV. PRODUCTO

El servicio a realizar comprenderá los siguientes entregables:

Número de Entregable	Producto
1er. Entregable	Informe detallando el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral III del presente documento, adjuntando el sustento correspondiente – agosto
2do. Entregable	Informe detallando el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral III del presente documento, adjuntando el sustento correspondiente – setiembre
3ro. Entregable	Informe detallando el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral III del presente documento, adjuntando el sustento correspondiente – octubre
4to. Entregable	Informe detallando el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral III del presente documento, adjuntando el sustento correspondiente – noviembre

El producto será presentado mediante comunicación formal y en versión digital editable dirigida al área usuaria, a través de mesa de partes virtual de la UGEL 03.

V. LUGAR DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

El servicio será realizado en las oficinas del Área de Gestión de la Educación Básica Alternativa y Técnico Productiva, piso 5, la cual se encuentra ubicada en Av. Iquitos N° 918 – La Victoria.

VI. DURACIÓN DEL SERVICIO

Para la ejecución del presente servicio será de un plazo de ciento veinte (120) días calendarios, contados a partir del día siguiente hábil de notificada la orden de servicio:

Número de Entregable	Producto
1er. Entregable	A los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio
2do. Entregable	A los sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio
3ro. Entregable	A los noventa (90) días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio
4to. Entregable	A los ciento veinte (120) días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio

VII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El postor deberá de cumplir con lo siguiente:

CONDICIONES PARTICULARES:

Experiencia general:

Experiencia laboral mínima no menor de cuatro (04) años en el sector público y/o privado.

Experiencia específica:

Experiencia laboral mínima no menor de un (01) año en labores como facilitador o capacitador

Formación Académica:

Título Profesional de educación y/o Licenciado en Psicología

Diplomados y/o cursos:

- Convivencia y Bienestar
- Resolución de Conflictos
- Habilidades Socioemocionales
- Inteligencia Emocional
- Comunicación asertiva

CONDICIONES GENERALES:

1. No estar impedido para contratar con el Estado.
2. No estar inhabilitado para contratar con el Estado.
3. Tener Registro Único de Contribuyente activo y habido.
4. Tener Código de Cuenta Interbancario registrado y vinculado con el RUC.
5. Tener Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente. (no es necesario en caso de ser menor a 1 UIT)

VIII. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de acuerdo con el valor adjudicado, dividido entre la cantidad de entregables establecidos, previa conformidad del servicio y presentación del comprobante de pago correspondiente. En caso el importe resultante incluya decimales, los primeros entregables se cancelarán por montos enteros, efectuándose el ajuste del importe con decimales en el último entregable.

IX. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. La conformidad es otorgada por **ÁREA DE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TÉCNICO PRODUCTIVA**, en el plazo máximo de **SIETE (7) DÍAS** computados desde el día siguiente de producida la recepción del entregable.

X. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato de presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad”.

XI. CLAÚSULA DE CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA declara y garantiza, no divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera del centro de trabajo, la información proporcionada por LA ENTIDAD, para la prestación del servicio y, en general, toda información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia de la relación contractual.

XII. CLAÚSULA DE CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA declara y garantiza, no divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera del centro de trabajo, la información proporcionada por LA ENTIDAD, para la prestación del servicio y, en general, toda información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y

después de concluida la vigencia de la relación contractual.

XIII. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados. Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato. Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD el derecho de resolver total o parcialmente el contrato³⁵. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco³⁶. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XIV. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento. Importante para la entidad contratante En caso de haberse pactado la conciliación como medio de solución de controversias, previo al inicio del arbitraje, debe incorporarse el siguiente texto: "Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley General de Contrataciones Públicas, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

XV. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, así como de Mutuo Acuerdo de las partes. De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 y 229 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF, según corresponda.

XVI. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable.

La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:



PERÚ

Ministerio
de Educación

Despacho
Viceministerial de
Gestión Institucional

Dirección Regional de
Educación de Lima
Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa
Local N° 03

Área de Gestión de la
Educación Básica Alternativa
y Técnico Productiva

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{\text{F} \times \text{plazo}}$$

Donde **F** para bienes y servicios tiene el siguiente valor: 0.40

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

XVII. INTEGRIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

En el marco de lo dispuesto en el Numeral 2.1 del Artículo 2° de la Ley N° 31227, Ley que transfiere a la Contraloría General de la República la competencia para recibir y ejercer el control, fiscalización y sanción respecto a la declaración jurada de intereses de autoridades, servidores y candidatos a cargos públicos, corresponde que los sujetos obligados señalados en el Artículo 3° dicha Ley, independientemente de su régimen laboral o contractual, presenten su declaración jurada de intereses (en adelante, la DJI) a través del sistema de la Contraloría General de la República. En relación a ello, corresponde tener presente que de conformidad con lo dispuesto en el Numeral 2.2 del Artículo 2° de la Ley, la DJI es un documento de carácter público cuya presentación constituye requisito indispensable para el ejercicio del cargo o función pública y demás situaciones que regula la Ley en comentario. Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 5° de la citada Ley el incumplimiento de la presentación de la DJI (inicio, periódica o cese) o la presentación tardía, incompleta o falsa dará lugar a la respectiva sanción administrativa a cargo de la Contraloría General de la República.

RINB-JAGEBATP
BCC