



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
" Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana "

CONTRATO MENOR

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATACIONES DE SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y REALIZACIÓN DEL EVENTO PARA LLEVAR A CABO EL TALLER DE APRENDIZAJE EN BENEFICIO DE LOS DISTRITOS PRIORIZADOS ANTE RIESGOS DE DESASTRES NATURALES EN EL DEPARTAMENTO DE MADRE DE DIOS

I. DEPENDENCIA SOLICITANTE:

La Dirección General de Información y Ordenamiento Forestal y de Fauna Silvestre del SERFOR.

II. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de producción y realización del evento para llevar cabo el taller de aprendizaje en beneficio de los distritos priorizados ante riesgos de desastres naturales en el departamento de Madre de Dios.

III. FINALIDAD PÚBLICA:

El presente servicio de producción de este evento es facilitar la realización de un taller de aprendizaje que fortalezca las capacidades de las comunidades en los distritos priorizados de Madre de Dios, ante los riesgos de desastres naturales. A través de este taller, se busca promover la educación y sensibilización sobre la gestión de riesgos, empoderando a los participantes con herramientas prácticas para la prevención y respuesta. Además, se pretende fomentar la colaboración entre actores locales y regionales, creando un espacio de intercambio de experiencias.

IV. META POI VINCULADO

Actividad: 5006235 Generación de Información y Monitoreo de Incendios Forestales.

Tarea : AOI00150301657 Gestión y Soporte de Información de Incendios Forestales.

Meta : 0010

V. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar un servicio que facilite la producción, organización el cual se busca contar con las reservas de hospedaje, alimentación completa del día y transporte, garantizando una experiencia integral y cómoda para los participantes. Esto permitirá que los asistentes se concentren en el propósito del evento. Buscando fomentar un ambiente propicio para el aprendizaje, la colaboración y el intercambio de ideas, asegurando que todos los aspectos del evento estén coordinados de manera eficiente. Al proporcionar estos servicios, se contribuye a la satisfacción general de los asistentes y al éxito del evento en su conjunto.

VI. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Para la ejecución de servicio, el proveedor debe realizar las siguientes actividades:

- 6.1.** Coordinación y facilitación para la participación de representantes propuestos por la: Municipalidad distrital de Iberia, Municipalidad distrital de Iñapari, Municipalidad Distrital de Tahuamanu, Distrito las Piedras, Gore Madre de Dios el Centro de Operaciones de Emergencia Regional -COER (05), el cual serán beneficiados con el taller.

El proveedor deberá brindar apoyo a los organizadores del evento

6.1.1 Servicio de traslado

- a)** Coordinar y facilitar la llegada de los participantes del evento a la ciudad de Puerto Maldonado.
Ida y retorno de cuarenta y ocho (48) participantes a sus puntos de origen, considerando los gastos de transporte necesarios.
- b)** Llevar a cabo las gestiones y coordinaciones necesarias para garantizar la asistencia de los participantes durante los tres (03) días de duración del curso, lo que incluye el transporte entre el alojamiento a la locación del evento, y viceversa. Según, "CUADRO 01: Resumen del servicio por día".





Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
" Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana "

➤ **Traslado de participantes en transporte terrestre, ida y retorno, según el siguiente detalle:**

El proveedor será responsable de cubrir los gastos originados por el traslado de las cuarenta y ocho (48) personas desde su llegada a Puerto Maldonado hasta el alojamiento. Según, "CUADRO 01: Resumen del servicio por día".

Origen	Destino	Cantidad
Martes 01/07/2025 – Viernes 04/06/2025		
Municipalidad Distrital de Iberia	Ciudad de Puerto Maldonado	10 personas
Municipalidad Distrital de Iñapari	Ciudad de Puerto Maldonado	10 personas
Municipalidad Provincial de Tahuamanu	Ciudad de Puerto Maldonado	10 personas
Ciudad de Cusco - Departamento de Cusco	Ciudad de Puerto Maldonado	03 persona
Miércoles 04/05/2025 – Viernes 06/05/2025 (Ida y retorno por los 03 días)		
Distritos las Piedras - Puerto Maldonado	Ciudad de Puerto Maldonado	15 personas

6.1.2 Servicio de alojamiento

Servicio de alojamiento para cuarenta y ocho (48) personas: Pertenecientes a los distritos de: Iberia, Iñapari, Tahuamanu, las Piedras Según, "CUADRO 01: Resumen del servicio por día".

- a) Check in: martes 01 de julio del 2025 (coordinar hora).
- b) Check out: 04 de julio del 2025 (coordinar hora).
- c) Habitación simple con Wifi, baño propio y agua caliente.
- d) El servicio deberá incluir desayuno.
- e) Deberá estar en óptimas condiciones y limpio.

6.1.3 Servicio de alimentación y atención en la locación del evento.

En esta etapa del servicio, el proveedor deberá coordinar con el responsable y /o administración del Centro de Operaciones de Emergencia Regional -COER del departamento de Madre de Dios – Puerto Maldonado, así como con el equipo de SERFOR, para asegurar la correcta ubicación de las provisiones y satisfacer las necesidades para garantizar una atención adecuada.

A. Almuerzo y Cena: Según, **CUADRO 01:** Resumen del servicio por día.

- a) Servicio de Almuerzos y Cena. Considerar:
 - Plato de entrada
 - Plato de fondo
 - Postre
 - Refresco

B. Coffe Break: 51 participantes.

Deberá incluir una mesa con lo siguiente:

- a) **Coffe Break Media Mañana:**
 - 02 bocaditos salados.
 - 02 bocaditos dulces.
 - Bebidas: (café, infusiones, azúcar, edulcorante, agua mineral).
 - 01 fruta de estación.





Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
" Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana "

b) Coffe Break Media Tarde (Miércoles y Jueves):

- 02 bocaditos salados.
- 02 bocaditos dulces.
- Bebidas: (café, infusiones, azúcar, edulcorante, agua mineral).

c) Coffe Break Media Mañana en el lugar de practica (Viernes 04/07/2025)

- 01 fruta de estación.
- 01 Chocolate en barra.
- 01 bolsa de frutos secos.
- 01 bebida rehidratante.
- 01 Agua mineral

CUADRO 01: Resumen del servicio por día:

Detalle del Servicio	Martes 01 de julio del 2025	Miércoles 02 de julio del 2025	Jueves 03 de julio del 2025	Viernes 04 de julio del 2025
Servicio de traslado terrestre				
a. Ciudad de Origen.	a. 38 Personas (Ida)	a. 10 Personas (Ida)	a. 0	a. 48 Personas (Retorno)
b. Llegada a Puerto Maldonado – alojamiento – Salida de Puerto Maldonado	b. 38 Personas	b. 10 Personas	b. 0	b. 48 Personas
c. Alojamiento - Evento (Viceversa)	c. 0	c. 38 Personas	c. 38 Personas	c. 38 Personas
Servicio de Alojamiento	38 Personas	38 Personas (Incluye Desayuno)	38 Personas (Incluye Desayuno)	38 Personas (Incluye Desayuno)
Servicio de Alimentación (Almuerzo y Cena)	38 Personas	48 Personas	48 Personas	48 Personas
Servicio de Coffe Break (Mañana y tarde)	0	51 Personas	51 Personas	51 Personas

Nota: Al iniciar y concluir la atención, según se detalla en el inciso "6.1.3. Servicio de alimentación y atención en la locación del evento", el proveedor deberá de coordinar con el responsable y/o la administración del Centro de Operaciones de Emergencia Regional (COER) del departamento de Madre de Dios - Puerto Maldonado, asegurando de que los espacios utilizados durante el evento (03 días) queden en óptimas condiciones. Presentar imágenes como medio probatorio en el informe.

➤ **Condiciones del servicio, para todos los casos:**

- El proveedor estará a cargo de hacer seguimiento a las confirmaciones de la participación de los invitados para el evento.
- El personal deberá respetar y tomar en consideración las normas y reglas aplicadas por parte de la administración del lugar del evento.
- El proveedor del servicio es responsable de los actos de todo el personal que asigne para brindar el servicio, por lo que deberá regirse a la aplicación de los principios de integridad, moralidad, rectitud, honestidad y que no incurran en actos ilícitos de naturaleza alguna en el cumplimiento de sus labores.
- El proveedor deberá mantener la calidad del servicio durante todo el período de ejecución del mismo.
- El proveedor deberá coordinar de manera permanente con la DGIOFFS las acciones y actividades pertinentes para el logro exitoso del evento.





Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
" Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana "

El servicio realizado será a todo costo, es decir los gastos que se generen por el desplazamiento, estadía, alimentos, impuestos, entre otros gastos necesarios para la ejecución del servicio, serán asumidos por el proveedor.

VII. REGLAMENTO TÉCNICO, NORMAS METROLÓGICAS Y/OO SANITARIAS NACIONALES
N/A.

VIII. SEGUROS

El contratista asume toda responsabilidad y asegura que los transportes cuenten con toda la documentación exigibles por ley referente a las pólizas de accidentes y seguro contra todo riesgo vigentes durante el periodo de prestación del servicio, a fin de garantizar la seguridad de los pasajeros y en cumplimiento del objetivo de la contratación.

IX. PRESTACIONES ACCESORIAS

N/A.

X. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

El proveedor que realice el servicio deberá reunir los siguientes requisitos como mínimo:

- Persona jurídica y/o persona natural con negocio.
- Experiencia de haber realizado al menos tres (03) servicios de organización y/o producción de eventos.
- No estar impedido para contratar con el Estado, conforme al artículo 30° de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Contar con RUC activo y habido.
- Contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores - RNP.

La experiencia se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios o compra y su respectiva conformidad y/o (ii) constancia de prestación; o (iii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente con voucher de depósito o nota de abono o reporte de estado de cuenta o depósito de deducciones o retenciones, o cualquier otro documento emitido por la entidad del sistema que acredite el abono.

XI. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

Lugar: El evento se desarrollará en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional -COER del departamento de Madre de Dios - Jr. Ucayali Cdra. 6 s/n.

Plazo: El desarrollo del servicio en su totalidad, se contabilizará a partir de la notificación de la orden de servicio hasta el día viernes 04 julio del 2025 (cierre del evento).

Fecha de inicio del evento: miércoles 02 de julio de 2025

Fecha de cierre del servicio y evento: viernes 04 de julio de 2025

Duración del evento: Tres (03) días calendarios, desde el miércoles 02 al viernes 04 julio del 2025.

***Nota:** En caso de presentarse cambios en horario, fecha del evento o cambio de la locación del evento (Dentro de la Ciudad de Puerto Maldonado), será comunicado con anticipación por parte del área usuaria.*

XII. ENTREGABLES:

Los entregables deberán ser entregados a través de mesa de partes física y/o virtual a las direcciones Av. Javier Prado Oeste 2462 – Magdalena del Mar y/o <https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartesvirtual/#/> , de la siguiente manera:

Entregable: El proveedor tendrá un plazo máximo de hasta diez (10) días calendarios después de haber finalizado el servicio, para hacer la entrega de un (01) informe final donde se debe evidenciar la ejecución del servicio, de acuerdo a lo establecido en el numeral VI del presente documento.

XIII. CONFORMIDAD:

La conformidad del servicio será otorgada por la Dirección General de Información y Ordenamiento Forestal y de Fauna Silvestre del SERFOR.



XIV. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO:

El pago se efectuará en una armada, luego de realizada la conformidad del servicio.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas para ello.

XV. CONFIDENCIALIDAD:

El persona natural o jurídica deberá guardar la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que tendrá acceso relacionado con la prestación, quedando prohibido de revelar dicha información y resultados a terceros.

XVI. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR DEFECTO O VICIOS OCULTOS:

El Contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Asimismo, el contratista deberá tener presente lo enmarcado en los artículos 6, 7 y 8 de la Ley N° 27815 Ley del Código de Ética de la Función Pública, y su incumplimiento será pasible de aplicar el artículo 10 de la referida Ley.

XVII. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES

En virtud por lo dispuesto en los artículos 11 y 28 del TUO de la Ley N° 29151- Ley General del Sistema nacional de Bienes Estatales, en aquellos casos en los cuales, para el cumplimiento de la prestación, la Entidad asigne al contratista algún bien mueble o inmueble, éste será responsable del buen uso y conservación de los mismos; de lo contrario, responderá por su deterioro o pérdida, debiendo proceder a su reposición dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

XVIII. ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la notificación de la orden de servicio y/o suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, personas públicas, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados. Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD. Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XIX. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado, se aplica una penalidad de hasta un 10% del monto contratado.

- La penalidad se aplica de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0,10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: F = 0.40





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
" Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana "

XX. OTRAS PENALIDADES.

No corresponde.

XXI. RESOLUCIÓN DE ORDEN O DE CONTRATO

Entidad puede resolver la orden o el contrato, en los siguientes casos:

- En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido.
- Por la acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo de otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo, podrá resolver el contrato menor sin apercibimiento previo.
- Por la paralización o reducción de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido previamente por escrito, bajo apercibimiento de resolución para corregir tal situación.
- Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación de la ejecución de la orden o contrato; amparado en un hecho o evento extraordinario, imprevisible e irresistible; o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento de la orden o contrato que no sea imputable a alguna de las partes.
- Por mutuo acuerdo entre las partes, siempre que la Entidad o el contratista justifiquen las causas que imposibilitan continuar con la ejecución de la orden o del contrato, previa opinión del área usuaria.
- El contrato menor podrá ser resuelto por el incumplimiento de alguna de las cláusulas de Anticorrupción y Antisoborno, Confidencialidad y Gestión de Riesgo.

La comunicación de resolución será con carta simple, notificada al correo electrónico consignado en la propuesta, la cual se entenderá recibida con la sola notificación, sin que sea necesario acuse de recibo; salvo que, entre en vigencia la PLADICOP, en cuyo caso, las notificaciones se realizarán por dicho medio, teniendo los mismos efectos que la notificación física.

XXII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación, conforme lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley.

Nota Importante: En el caso de contratos menores, las partes pactan la conciliación como mecanismo de solución de controversias.

XXIII. CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades, a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por 5 años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XXIV. GESTIÓN DEL RIESGO

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación:

XXV. GARANTÍA

Nota Importante: De acuerdo con lo señalado en el artículo 139 del RLGCP, no se otorga garantía de fiel cumplimiento de contrato, ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos de bienes y servicios cuyos montos sean menores o iguales a 50 UIT.

En el caso que el requerimiento contemple el adelanto de pago, se deberá tener en consideración que, el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas debe ser garantizado a través del mecanismo establecido en la Ley General de Contrataciones Públicas, a fin de cubrir el adelanto de pago.

Los mecanismos de garantía son los siguientes: a) El fideicomiso, constituido para el adelanto de pago. b) La carta fianza financiera, otorgada como garantía de adelanto de pago, y c) El contrato de seguro, otorgado como garantía de adelanto de pago.

