

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN (1) PROFESIONAL PARA EL PROCESO DE COMUNICACIÓN INTERNA EN LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS DEL OSCE**

**1. ÁREA USUARIA.**

Unidad de Recursos Humanos de la Oficina de Administración del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado-OSCE.

**2. FINALIDAD PÚBLICA.**

Desarrollar y difundir acciones de Comunicación Interna, con el fin de promover la comunicación efectiva, generando un clima laboral saludable y una cultura organizacional sólida que refuerce el logro de objetivos institucionales.

**3. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.**

Contratar una (1) profesional para el proceso de Comunicación Interna en la Unidad de Recursos Humanos del OSCE.

**4. ACTIVIDAD DEL POI.**

C0250: ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.

**5. DESCRIPCION DEL SERVICIO.**

ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	1	Servicio	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN (1) PROFESIONAL PARA EL PROCESO DE COMUNICACIÓN INTERNA EN LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS DEL OSCE

**5.1 Actividades a desarrollar:**

- Realizar el desarrollo de estrategias que promuevan una cultura organizacional alineada con las políticas de bienestar social, integridad, seguridad y salud en el trabajo, entre otros, en el marco del sistema administrativo de gestión de recursos humanos.
- Difundir comunicados, flyers y otros materiales informativos a través de los canales internos para comunicar acciones de la entidad.
- Contribuir en el desarrollo de actividades que promuevan el clima y bienestar de las/os servidoras/es de la entidad.
- Coordinar con las áreas usuarias respecto a las necesidades de comunicación que serán difundidas a través de los canales de comunicación interna de la entidad.
- Brindar soporte a la administración de la cuenta de correo electrónico propio de la Unidad de Recursos Humanos.
- Realizar la actualización de los canales de comunicación interna, para brindar información clara y oportuna a las/os servidoras/es.

**5.2 Manejo de fondos públicos**

- Dentro de las actividades a realizar por el prestador del servicio, NO están inmersas el manejo de fondos públicos; por lo que NO deberá presentar su DDJJ de Bienes, Ingresos y Rentas.

### 5.3 Declaración Jurada de Intereses

- De acuerdo a lo señalado en el objeto de contratación y actividades descritas, el prestador del servicio NO se constituye como sujeto obligado para presentar la Declaración Jurada de Intereses, de acuerdo a lo señalado en el artículo 3 de la Ley N° 31227.

### 5.4 Consultoría

- De acuerdo a lo señalado en el objeto de contratación y actividades descritas, el servicio a contratar **NO** corresponde a un contrato de consultoría y por lo tanto **NO** procede su inclusión en el Sistema de Registro para el Control de Contratos de Consultoría del Estado-SIRICC.

## 6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL: NO APLICA

## 7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR.

### 7.1. Formación Académica

Bachiller en Administración, Ciencias de la Comunicación o Negocios Internacionales.

### 7.2 Experiencia

- Experiencia general mínima de siete (7) años en entidades públicas y/o privadas.
- Experiencia específica en el área de recursos humanos, mínima de cuatro (4) años en el Sector Público. (Se tomará en cuenta las prácticas profesionales como experiencia).

### 7.3 Capacitación- se acreditarán mediante certificados o constancias

- Cursos y/o Programas de Especialización en Recursos Humanos y/o Comunicación interna y/o Comunicación Estratégica (mínimo de 220 horas lectivas acumuladas).

### 7.4 Otros

- No estar impedido de contratar con el Estado.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- Conocimiento de Ofimática (acreditar mediante constancias y/o certificados y/o declaración jurada).
- Conocimiento de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil (acreditar mediante constancias y/o certificados y/o declaración jurada).

## 8. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

La prestación del servicio se llevará a cabo en las instalaciones de la Unidad de Recursos Humanos - 4to piso, Sede del Edificio Central, Av. Gregorio Escobedo Cuadra 7 S/N, del distrito de Jesús María. De acuerdo a las necesidades operativas de la Unidad, el servicio podrá desarrollarse bajo la modalidad mixta de labores (presencial y/o remoto).

## 9. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Hasta cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden del servicio.

## 10. ENTREGABLES.

El presente servicio constará de dos (2) entregables:

**11.1 Primer entregable:** Hasta los veinticinco (25) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio, de acuerdo a las actividades descritas en el numeral 5, presentara un informe que contenga la siguiente información:

- Elaborar un (01) informe sobre la realización del desarrollo de estrategias que promuevan una cultura organizacional alineada con las políticas de bienestar social, integridad, seguridad y salud en el trabajo, entre otros, en el marco del sistema administrativo de gestión de recursos humanos.
- Elaborar un (01) informe sobre la realización de difundir comunicados, flyers y otros materiales informativos a través de los canales internos para comunicar acciones de la entidad.
- Elaborar un (01) informe sobre la contribución en el desarrollo de actividades que promuevan el clima y bienestar de las/os servidoras/es de la entidad.
- Elaborar un (01) informe sobre las coordinaciones con las áreas usuarias respecto a las necesidades de comunicación que serán difundidas a través de los canales de comunicación interna de la entidad.
- Elaborar un (01) informe sobre el soporte brindado a la administración de la cuenta de correo electrónico propio de la Unidad de Recursos Humanos.
- Elaborar un (01) informe sobre la actualización de los canales de comunicación interna, para brindar información clara y oportuna a las/os servidoras/es.

**11.2 Segundo entregable:** Hasta los cincuenta (50) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio, de acuerdo a las actividades descritas en el numeral 5, presentara un informe que contenga la siguiente información:

- Elaborar un (01) informe sobre la realización del desarrollo de estrategias que promuevan una cultura organizacional alineada con las políticas de bienestar social, integridad, seguridad y salud en el trabajo, entre otros, en el marco del sistema administrativo de gestión de recursos humanos.
- Elaborar un (01) informe sobre la realización de difundir comunicados, flyers y otros materiales informativos a través de los canales internos para comunicar acciones de la entidad.
- Elaborar un (01) informe sobre la contribución en el desarrollo de actividades que promuevan el clima y bienestar de las/os servidoras/es de la entidad.
- Elaborar un (01) informe sobre las coordinaciones con las áreas usuarias respecto a las necesidades de comunicación que serán difundidas a través de los canales de comunicación interna de la entidad.
- Elaborar un (01) informe sobre el soporte brindado a la administración de la cuenta de correo electrónico propio de la Unidad de Recursos Humanos.
- Elaborar un (01) informe sobre la actualización de los canales de comunicación interna, para brindar información clara y oportuna a las/os servidoras/es.

## 11. LUGAR DE PRESENTACION DE LOS ENTREGABLES.

El entregable se presentará en la Mesa de partes del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, en forma física o virtual ubicado en la Av. Punta del Este s/n Edificio "El Regidor" 108, piso 1, Residencial San Felipe, Jesús María, Lima o en la mesa de Partes Digital del OSCE, (<https://apps.osce.gob.pe/mesa-partes-digital/>) .

## 12. CONFORMIDAD DEL SERVICIO.

La conformidad del servicio está a cargo de la Unidad de Recursos Humanos y se emite en un plazo que no exceda de los siete (7) días calendarios, contado desde el día siguiente de presentado el entregable correspondiente.

## 13. FORMA DE PAGO.

- El pago se realiza en dos (02) entregables según siguiente detalle:

- Primer Pago: 50% del monto contratado previa conformidad y presentación del comprobante de pago correspondiente al entregable N°01.

- Segundo Pago: 50% del monto contratado previa conformidad y presentación del comprobante de pago correspondiente al entregable N°02.

El pago se realiza dentro de los siete (7) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad del entregable, por parte de la Unidad de Recursos Humanos, de acuerdo al siguiente detalle (el proveedor debe presentar el correspondiente recibo por honorarios):

**14. ADELANTOS.** No aplica.

**15. PENALIDADES APLICABLES.**

**16.1 Penalidades por mora:** Se aplicará al proveedor la penalidad establecida en el artículo 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**16.2 Otras Penalidades:** No aplica

**16. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL.**

La información y material producido bajo los términos de este servicio, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación generados por el servicio, pasará a propiedad del OSCE. El proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación.

**17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.**

La responsabilidad por vicios ocultos se aplicará de conformidad con lo establecido en el artículo 173° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**18. COMPROMISO ANTISOBORNO.**

El contratista declara conocer los compromisos antisoborno del OSCE, el cual se establece en su Política del Sistema Integrado de Gestión y se encuentra disponible en el portal web del OSCE:

<https://www.gob.pe/institucion/osce/campa%C3%B1as/1861-politica-del-sistema-integrado-de-gestion-del-osce>.

- El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse o bien a proporcionarse. En línea con ello, se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de oferta, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.
- El contratista se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través del canal de denuncias de soborno ubicado en el portal web del OSCE: <https://apps.osce.gob.pe/anticorruptcion-denuncia>.

**19. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD:**

El contratista se compromete a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentación e información de acceso

restringido (confidencial), a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma de manera permanente. De igual manera se compromete a cumplir con: la Política Integrada de la Gestión de la Calidad ISO 9001, Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 y Gestión Antisoborno ISO 37001 del OSCE, las Políticas de Seguridad de la Información del OSCE, y demás normas y Leyes correspondientes a seguridad de la información, vigentes. En caso que incumpliera con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, el OSCE está autorizado a iniciar todas las acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para resarcir del perjuicio, y la obligación de confidencialidad perdurará mientras la información conserve las características para considerarse Confidencial.

## **20. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO (LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO, LEY N° 31564).**

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

## **21. MATERIAL DE ORIENTACIÓN PARA DENUNCIAR ACTOS DE CORRUPCIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTRATACION (ANEXO N°4 DE LA DIRECTIVA N°004-2022-OSCE/SGE):**

En el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado promovemos la ética e integridad de la función pública, por lo que, si conoces de algún acto de corrupción ejercido por un/a servidor/a del OSCE, comunícanos tu denuncia ingresando de manera virtual a la Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano (<https://denuncias.servicios.gob.pe/>).

Ejemplos:

1. Adecuación o manipulación de las especificaciones técnicas, expediente técnico o términos de referencia para favorecer a un proveedor específico.
2. Generación de falsas necesidades con la finalidad de contratar obras, bienes o servicios.
3. Otorgamiento de la buena pro obviando deliberadamente el procedimiento requerido conforme a ley.
4. Permisividad indebida frente a la presentación de documentación incompleta de parte del ganador de la buena pro.
5. Otorgamiento de la buena pro a postores de quienes se sabe han presentado documentación falsa o no vigente.
6. Otorgamiento de la buena pro de (o ejercicio de influencia para el mismo fin) a empresas ligadas a exfuncionarios, de quienes se sabe están incurso en algunos de los impedimentos para contratar con el Estado que prevé la ley.
7. Admisibilidad de postor (o ejercicio de influencia para el mismo fin) ligado a una misma empresa, grupo empresarial, familia o allegado/a, de quien está incurso en alguno de los impedimentos para contratar con el Estado que prevé la ley.
8. Pago indebido por obras, bienes o servicios no entregados o no prestados en su totalidad.
9. Sobrevaloración deliberada de obras, bienes o servicios y su consecuente pago en exceso a los proveedores que las entregan o brindan.
10. Negligencia en el manejo y/o mantenimiento de equipos y/o tecnología que impliquen la afectación de los servicios que brinda la institución.

¿Conoces de alguno de estos actos de corrupción, o de otros que pueden haberse cometido?, COMUNÍCANOS.

Notas:

- (1) La denuncia puede ser anónima.
- (2) Si el denunciante decide identificarse, se garantiza la reserva de su identidad y/o de los testigos que quieran corroborar la denuncia, y puede otorgar una garantía institucional de no perjudicar su posición en la relación contractual establecida con la Entidad o su posición como postor en el proceso de contratación en el que participa o en los que participe en el futuro.
- (3) Es importante documentar la denuncia, pero si no es posible, se recomienda proporcionar información valiosa acerca de donde obtenerla o prestar colaboración con la entidad para dicho fin.
- (4) La interposición de una denuncia no constituye impedimento para gestionar por otras vías que la ley prevé para cuestionar decisiones de la administración o sus agentes (OSCE, Contraloría General de la República, Ministerio Público, etc.).
- (5) La interposición de una denuncia no servirá en ningún caso para paralizar un proceso de contratación del Estado.

**22. ANEXOS.** No aplica

---

**JEFE DEL ÁREA USUARIA**