



PERÚ

Ministerio
de Educación

Unidad de Gestión Educativa
Local de Tayaaja

Área de
Gestión Institucional



TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE WEB HOSTING DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP068

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

Contratación del SERVICIO DE WEB HOSTING PARA LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP. 068, con el fin de tener una web multipropósito cuyos beneficiarios serán directores y docentes de las II.EE. focalizadas y Especialistas de la COGIREDE del ámbito de la UGEL TAYACAJA en el presente año 2025.

2. FINALIDAD PUBLICA:

La finalidad de la presente contratación del servicio es contar con el servicio de web hosting para la plataforma virtual del programa presupuestal PP068, de índole y multipropósito cuyos beneficiarios serán directores y docentes de las II.EE. focalizadas y Especialistas de la COGIREDE del ámbito de la UGEL TAYACAJA en el presente año 2025.

3. ANTECEDENTES:

El Área de Gestión Institucional de la UGEL TAYACAJA y el Programa Presupuestal 068 – PREVAED, en cumplimiento a los compromisos asumidos por la Unidad de Gestión Educativa Local Tayaaja, tiene la necesidad de cumplir con las actividades programadas en el Plan Operativo Institucional 2025, por lo que se requiere ejecutar el producto 3000738 - "Personal con Formación y Conocimientos en Gestión de Riesgos y Adaptación al Cambio Climático" Actividad N° 5005580, con la finalidad de fortalecer capacidades en temas de Gestión del Riesgo de Desastres y generar cultura de prevención y construir una "ESCUELA SEGURA".

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN:

4.1 Objetivo general:

El objetivo de la contratación es el servicio de WEB HOSTING para el dominio, configuración del servidor hosting, diseño y desarrollo web por un año del portal web de la plataforma virtual del programa presupuestal PP068.

4.2 Objetivos específicos

Contar el servicio de WEB HOSTING para el dominio, configuración del servidor hosting, diseño y desarrollo web por un año del portal web de la plataforma virtual del programa presupuestal PP068. Con el fin de cumplir las metas del PRODUCTO 3000738 Y LA ACTIVIDAD 5005580 - "FORMACION Y CAPACITACION EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES Y ADAPTACION AL CAMBIO CLIMATICO, cuyos beneficiarios serán directores y docentes de II.EE. focalizadas y Especialistas de la COGIREDE - UGEL TAYACAJA.

Dotar a la UGEL Tayaaja, un portal multiproposito, cuya duración será de 1 año calendario.

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.1 Alcances y descripción del servicio

El proveedor deberá brindar un servicio integral de Web Hosting por un periodo de 12 meses, con dominio propio, alojamiento, configuración, diseño e implementación de la plataforma virtual educativa del Programa Presupuestal 068 – PREVAED, que cumpla con los siguientes requerimientos técnicos mínimos:





A. Dominio web

- Registro y activación de dominio con terminación **.edu.pe** a nombre de la UGEL Tayacaja.
- Vigencia mínima: **12 meses**.
- El proveedor deberá encargarse del proceso de validación y activación del dominio ante el ente competente.

B. Alojamiento web (hosting)

- **Espacio en disco:** mínimo **75 GB** (preferentemente en disco SSD).
- **Transferencia mensual:** ilimitada o mínimo 500 GB.
- **Certificado SSL (HTTPS)** incluido sin costo adicional.
- **Panel de control CPanel** activo para administración por parte del área usuaria.
- Soporte para tecnologías actuales: **PHP, MySQL, FTP**, entre otros.
- **Al menos 2 cuentas FTP** habilitadas para la carga de archivos.
- **Cuentas de correo institucionales** (mínimo 5) bajo el dominio contratado.

C. Diseño y configuración del sitio web

- Diseño funcional y responsivo (adaptado a PC, tablets y celulares).
- Implementación de una plataforma multipropósito con secciones como:

- ✓ Inicio
- ✓ Redes sociales (enlaces a Facebook institucional, etc.)
- ✓ Moodle
- ✓ Alertas
- ✓ Subir información para docentes

D. Instalación y restauración de Moodle

- Instalación de **Moodle** para uso de la plataforma educativa.
- Restauración de la copia de seguridad de Moodle proporcionada por el área usuaria.
- Configuración de accesos para usuarios (docentes, directores y especialistas).

E. Módulo adicional: Reporte de Alertas Escolares

- Implementación de un apartado web visible y accesible llamado **"Reporte de Alertas"** o **"Alerta Escolar"**.
- Este módulo permitirá a docentes o directivos reportar situaciones de emergencia o riesgo (ej. colapso de infraestructura, huacos, filtraciones, etc.).
- **Campos mínimos del formulario:**

- ✓ Nombre del reportante
- ✓ Cargo
- ✓ Institución Educativa
- ✓ Fecha y hora del reporte (automático)
- ✓ Tipo de alerta (desplegable)
- ✓ Descripción
- ✓ Opción para subir archivos (fotos, documentos - máximo 5MB)

- El formulario enviará automáticamente los datos al correo institucional definido por la UGEL.





- Opcionalmente, los reportes podrán almacenarse en base de datos o exportarse en Excel.
- El acceso puede ser público o protegido con contraseña simple.

F. Soporte técnico

- Soporte técnico remoto durante los 12 meses de vigencia del servicio.
- Tiempo de respuesta máximo: **48 horas hábiles**.
- Mantenimiento básico de la plataforma: respaldo mensual, revisión de errores, actualizaciones menores.
- Asistencia para problemas de carga de archivos, caídas del sistema o dudas técnicas.

G. Disponibilidad del servicio

- Garantizar una **disponibilidad (uptime) mínima del 95% anual**.
- Acceso 24/7 a la plataforma.

H. Plazo de servicio

- Duración del servicio: **12 meses calendario** desde la firma de conformidad de inicio.

I. Requerimientos adicionales

- El proveedor deberá entregar un **manual básico** de uso del Moodle y administración del sitio (CPanel).
- Coordinación directa con el área usuaria para validación del contenido a implementar.
- Toda la información desarrollada será de propiedad de la UGEL Tayacaja y no podrá ser replicada ni compartida por el proveedor.

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR:

- Con experiencia comprobada en el servicio (Mediante conformidades de servicio) en la implementación de dominio, configuración del servidor hosting, diseño y desarrollo web hasta la presente fecha.
- No haber incurrido en infracciones, sanciones, multas con algún cliente y/o trabajador.
- RUC en estado activo y habido; además de pertenecer al rubro del negocio autorizado por la SUNAT.
- Contar con registro nacional de proveedor (RNP)
- Contra con CCI activo
- Persona natural o jurídica

7. MEDIDAS DE CONTROL:

- **Áreas que supervisan:** Área de Gestión Institucional
- **Áreas que coordinan con el proveedor:** Oficina de abastecimiento y el área usuaria
- **Área responsable de las medidas de control:** Responsable del Área de Gestión Institucional y el Coordinador del programa presupuestal 0068 PREVAED-UGEL-TAYACAJA.
- **Área que brinda la conformidad:** La conformidad será otorga por el área usuaria firmada por el coordinador del programa presupuestal 0068 PREVAED – UGEL – TAYACAJA.





8. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO:

- **Lugar de prestación:**
En el local de la Unidad de Gestión Educativa Local Tayaaja (UGEL).
- **Plazo de presentación del servicio:**
El plazo de la implementación del servicio es por 04 días calendario a partir del día siguiente de la notificación de la orden del servicio.

9. FORMA DE PAGO

El pago único de la siguiente forma:

El pago será al cumplimiento del servicio, previa conformidad por el área usuaria, abonando directamente a su CCI del proveedor.

10. AFECTACIÓN PRESUPUESTAL:

La afectación presupuestal se realizará de acuerdo con la forma de pago establecida, teniendo en consideración:

- **Fuente de financiamiento** : Recursos Ordinarios
- **Meta presupuestal** : 002
- **Especifica de gastos** : 2.3.2.2.3.99.

11. OTRAS PENALIDADES APLICABLES:

Las penalidades aplicables estarán sujetas de acuerdo con la nueva ley de contrataciones y adquisiciones del estado (32069), las normas vigentes y la **DIRECTIVA N° 004 -2023/GOB.REG.HVCA/GRPPYAT-SGDI** del gobierno regional de Huancavelica que regula la contratación de bienes y servicios menores a iguales a 8 UITs.

12. ENTIDAD CONVOCANTE:

NOMBRE: UGEL TAYACAJA
RUC N° : 20600936051

13. DOMICILIO LEGAL:

JR. MARISCAL CÁCERES S/N – PAMPAS -TAYACAJA – HUANCAVELICA-PERÚ.

Pampas, 14 de julio del 2025.

Escuela
SEGURA

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL TAYACAJA
PROGRAMA PRESUPUESTAL PROSPREVAEC

Ing. Jhean C. Winostrza Suasnaba
COORDINADOR LOCAL
CIP: 344890