

**Anexo N°01 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Órgano y/o Unidad Orgánica	Oficina de Tecnologías de la información y comunicaciones
Actividad del POI:	
Denominación de la contratación:	Adquisición de materiales, suministros y herramientas.
Principio de Contratación	Valor por Dinero

**1. FINALIDAD PÚBLICA**

Asegurar la continuidad operativa de los servicios informáticos de la entidad, mediante el mantenimiento preventivo de los equipos

**2. OBJETIVO DE LA ADQUISICIÓN**

Objetivo General

- Adquirir los materiales y suministros necesarios para mantenimiento de equipos informáticos

Objetivo Específico

- Garantizar la disponibilidad de insumos esenciales que permitan realizar las tareas de limpieza, optimización y pequeñas reparaciones en los equipos de cómputo, prolongando su vida útil y asegurando su correcto funcionamiento.

**3. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR**

**3.1. Descripción de los bienes a contratar**

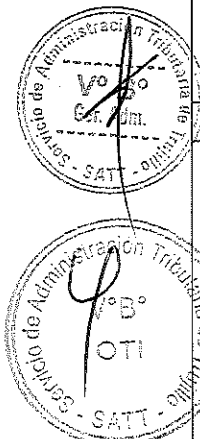
Los bienes a contratar corresponden a un conjunto de materiales y suministros, herramientas básicas y productos especializados requeridos para la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo (PCs de escritorio, laptops, impresoras, monitores, etc.).

**Herramientas Manuales**

No	Cant.	Uni. Med.	Descripción
1	2	unidad	Bases de corte auto cicatrizante A3
2	2	unidad	Alfombrilla magnética
3	1	unidad	Detector de cable y tubería
4	2	unidad	Pistola lectora de QR y código de barras
5	8	unidad	Brochas de 1" y 2"

**Materiales Auxiliares**

No	Cant.	Uni. Med.	Descripción
1	6	galones	Bencina
2	4	galones	Alcohol Isopropílico
3	4	unidad	WD-40 Flexitapa
4	4	unidad	WD-40 limpiador de Contactos
5	4	unidad	WD-40 Grasa Blanca de Litio
6	4	unidad	WD-40 Limpiador y desengrasante
7	4	unidad	Aceite de Usos Múltiples
8	10	kilos	Paño industrial
9	5	metros	Franela
10	2	docena	Paños de Micro fibra





Servicio de Administración Tributaria de Trujillo

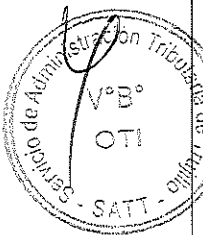
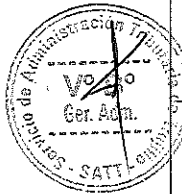
# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO – SATT

## OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

11	4	unidad	Masilla Moldeable
12	2	Planchas	Pegamento de Cianocrilato
13	4	unidad	Soldadura en Frio
14	4	unidad	Sellador de silicona
15	4	unidad	Film Plástico para Embalaje 20"
16	6	unidad	Baterías de 12v 7A
17	6	unidad	Pila 23a 12v recargable
18	1	caja	Guantes de Nitrilo

Suministros			
No	Cant.	Uni. Med.	Descripción
1	1	ciento	Remache 1/8 in x 3/8 in
2	1	ciento	Remache 1/2 in x 2 in
3	1	ciento	Remache 1/4 in x 3/4 in
4	1	ciento	Remache 1/8 in x 1 1/2 in
5	1	ciento	Remache 2 mm x 1/2 in
6	1	Juego	Sierras de copa
7	1	juego	Juego de brocas para taladro (madera, metal y diamantada)
8	1	juego	Brocas escalonadas
9	6	unidad	Segueta de 6"
10	10	unidad	Hoja Snap-Off de repuesto
11	1	paquete	Grapas de 1/4"
12	2	Par	Repuesto de filtro para partículas para respirador de 2 vías
13	1	ciento	Tornillo de 1" 1/2 cabeza philips o pozidriv
14	1	ciento	Tarugo plástico para tornillo de 1 1/2"
15	1	ciento	Tornillo de 1/2" cabeza philips o pozidriv
16	1	ciento	Tarugo plástico para tornillo de 1 1/2"
17	1	ciento	Tirafon de 1 1/2", 2" y 3"
18	1	ciento	Tarugo de madera 1 1/2", 2" y 3"
19	1	ciento	Arandelas
20	4	unidad	Cinta aislante
21	4	unidad	Cinta maskintape 2 in x 40 yd
22	4	unidad	Cinta maskintape 1 in x 72 yd
23	4	unidad	Cinta de embalaje
24	100	metros	Velcro
25	4	unidad	Estaño en pasta para soldar
26	2	unidad	Grasa para soldar
27	20	metros	Tubo termo retráctil de 2, 4, 6 y 8mm
28	1	Cono	Disco DVD grabable de 4.7 Gb
29	10	unidad	Kit de limpieza para pantalla LED y LCD
30	1	unidad	Adaptador flexible para taladro
31	1	unidad	Mandril para taladro sin llave

### Suministros y Repuestos para Equipos de Computo





SATT  
Servicio de Administración Tributaria  
de Trujillo

# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO – SATT

## OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

No	Cant.	Uni. Med.	Descripción
1	12	unidad	Almohadilla térmica
2	12	unidad	Pilas 2032
3	12	unidad	Cable SATA
4	2	unidad	Memoria USB 3.2 64 Gb como mínimo
5	18	unidad	RAM 32 GB DDR5
56	40	unidad	Mouse USB
7	40	unidad	Teclado ISO distribución QWERTY español de Latinoamérica USB
8	20	unidad	Supresor de picos 6 tomas
9	1	unidad	Quemadora de Blu-ray
10	6	unidad	Fuente de poder

### Herramientas para Diagnostico de equipos

No	Cant.	Uni. Med.	Descripción
1	1	unidad	Téster de Memorias RAM DDR5

### 3.2. Características técnicas

No Aplica

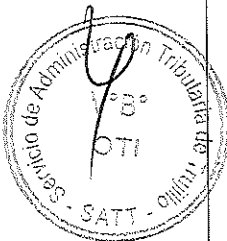
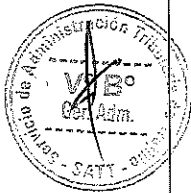
### 3.3. Condiciones de operación

Los bienes adquiridos deberán ser aptos para su uso inmediato en el entorno de oficina, bajo condiciones ambientales controladas. Deberán ser seguros para el personal técnico que los manipule y no generar riesgos de toxicidad o corrosión al ser aplicados sobre los equipos.

### 3.4. Embalaje y rotulado

Los bienes adquiridos y sus componentes relacionados deben ser embalados de manera segura y adecuada para garantizar su protección durante el transporte, almacenamiento y manipulación.

- **Embalaje Seguro:** Los bienes y sus accesorios deben ser embalados en cajas o contenedores resistentes a impactos, diseñados para soportar las condiciones normales de manipulación y transporte. Los materiales de embalaje deben ser adecuados para prevenir daños físicos y proteger los productos de la humedad, el polvo y otros factores ambientales.
- **Protección Interior:** Cada unidad debe estar protegida individualmente con material amortiguador que minimice el riesgo de daños por golpes y vibraciones. Los componentes delicados o sensibles deben recibir una protección especial para evitar posibles daños.
- **Accesorios y Documentación:** Los accesorios, manuales, cables y cualquier otro componente adicional deben estar colocados de manera ordenada y segura dentro del embalaje. Se debe proporcionar una guía de instalación rápida y un manual completo de usuario en un lugar fácilmente accesible.
- **Identificación del Contenido:** Cada embalaje debe llevar una etiqueta de identificación clara y legible que indique el contenido exacto del paquete. La etiqueta debe incluir información sobre el modelo del producto, cantidad de





**SATT**  
Servicio de Administración Tributaria  
de Trujillo

## SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO – SATT

### OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

unidades, números de serie (si aplica) y una descripción general de los accesorios incluidos.

- **Rotulado Exterior:** Las cajas o contenedores de embalaje deben llevar rótulos visibles en el exterior que identifiquen claramente el contenido y la naturaleza frágil de los bienes. Se debe incluir el logotipo y nombre del proveedor, así como instrucciones para la manipulación adecuada.
- **Documentación Adjunta:** Junto con cada envío, se debe proporcionar una lista detallada de todos los elementos incluidos en el embalaje, junto con su correspondiente número de parte o código de identificación. Esto facilitará la verificación y conciliación del contenido recibido.
- **Protección de Datos Sensibles:** En caso de que los bienes adquiridos contengan datos sensibles o información confidencial, se debe garantizar que la información almacenada en los dispositivos esté protegida adecuadamente durante el proceso de embalaje y transporte. Si es necesario, se deben seguir los protocolos de seguridad recomendados.

El cumplimiento riguroso de estas directrices de embalaje y rotulado es esencial para asegurar que los bienes lleguen en condiciones óptimas a su destino final y puedan ser desplegados o utilizados con éxito.

#### 3.5. Instalación

No aplica.

#### 3.6. Seguros

Durante el transporte y hasta la entrega conforme de los bienes, el proveedor asumirá toda la responsabilidad sobre posibles pérdidas, daños, robos u otros incidentes que puedan afectar los bienes. Por tanto, deberá contar con las coberturas de seguro necesarias que protejan la integridad de los bienes hasta su recepción y conformidad por parte de la entidad. El costo de dicho seguro estará incluido en el precio total del bien.

#### 3.7. Garantía comercial

##### Alcance de la Garantía:

La garantía cubrirá los defectos de diseño y/o fabricación, así como averías, fallos de funcionamiento y pérdida total de los bienes contratados, siempre que estos no sean atribuibles al uso normal o habitual de los bienes y no hayan sido detectados en el momento de la otorgación de la conformidad.

##### Periodo de la Garantía:

El período de garantía no podrá ser inferior a un (01) año a partir de la firma de la conformidad de la adquisición. El tiempo de respuesta para el soporte telefónico no deberá exceder un día en ningún caso.

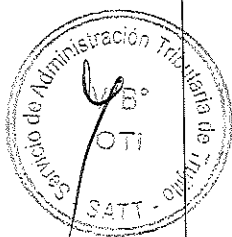
##### Inicio del Cómputo del periodo de Garantía:

La garantía entrará en vigencia a partir de la fecha de otorgación de la conformidad del bien.

Es importante que el proveedor garantice la cobertura de los aspectos especificados en la garantía, asegurando así la calidad y la funcionalidad de los bienes contratados, además de brindar un servicio de soporte eficiente y oportuno en caso de requerirse.

#### 3.8. Prestaciones accesorias del bien a contratar

##### 3.8.1. Capacitación y/o entrenamiento





**SATT**

Servicio de Administración Tributaria  
de Trujillo

# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO – SATT

OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

No Aplica

### 3.8.2. Otras prestaciones accesorias

No Aplica

### 3.9. Lugar y plazo de ejecución de la adquisición

#### 3.9.1. Lugar

El contratista entregará los bienes solicitados en el almacén de la institución, sito en Jirón Bolívar N°538 Centro Histórico de Trujillo, en la provincia de Trujillo, Región La Libertad.

#### 3.9.2. Plazo

EL plazo de para la entrega del bien es de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o de la recepción de la Orden de Compra

## 4. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

### Del proveedor

- El Proveedor no deberá estar impedido, temporal o permanentemente, para contratar con el Estado Peruano. Tampoco deberá tener sanción vigente aplicada por el OSCE.
- Persona jurídica o persona natural que se encuentre activo y habido en el registro de la SUNAT.
- El proveedor podrá ser una persona Jurídica, dedicada al rubro de Tecnologías de la Información.
- El proveedor deberá de contar con el registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente, a fin de poder contratar con el Estado.

## 5. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

### 5.1. Otras obligaciones

#### 5.1.1. Otras obligaciones del contratista

No Aplica

#### 5.1.2. Otras obligaciones de la Entidad

No Aplica.

### 5.2. Pago por Adelanto

No Aplica.

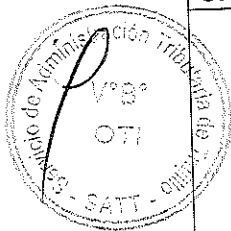
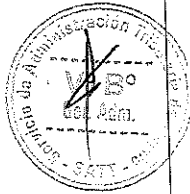
### 5.3. Confidencialidad

La información y documentación a la que se tendrá acceso tiene carácter confidencial, y está prohibido revelar dicha información a terceros. El contratista deberá cumplir con todas las políticas y estándares establecidos en el servicio en cuanto a la seguridad de la información, tanto la información recibida como la generada durante la realización y al concluir las actividades, incluyendo informes y datos recopilados o recibidos, sin importar su origen o medio de almacenamiento. La consultora acepta que será responsable de los daños y perjuicios ocasionados como resultado de cualquier acto que atente contra la confidencialidad, ya sea por acción u omisión

### 5.4. Conformidad de los bienes

#### 5.4.1. Área que recepcionará y brindará la conformidad

La recepción estará a cargo de la Oficina de Logística y Control Patrimonial  
La conformidad del servicio estará a cargo únicamente del responsable de la Oficina de Tecnologías de la información y comunicaciones, mediante suscripción de Acta SIGA y firma de PECOSA correspondiente





**SATT**

Servicio de Administración Tributaria de Trujillo

## SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO – SATT

OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

### 5.4.2. Pruebas o ensayos para la conformidad de los bienes

No aplica

### 5.5. Forma de pago

El pago se realizará después de ejecutada la prestación y otorgada la conformidad

### 5.6. Penalidad por Mora

#### Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el SATT aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- Para bienes, servicios en general: F = 0.40.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la ejecución total del servicio o a la obligación parcial, de ser el caso, que fuera materia de retraso.

Se considera justificado el retraso, cuando el proveedor acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

### 5.7. Otras penalidades aplicables

No Aplica.

### 5.8. Responsabilidad por vicios ocultos

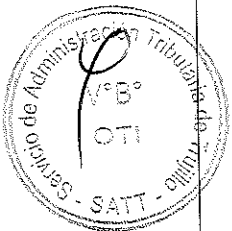
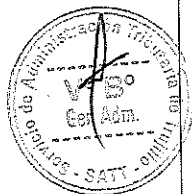
El plazo mínimo de responsabilidad del contratista es por un (1) año, contabilizado a partir de la conformidad otorgada

### 5.9. CLÁUSULA: GARANTÍAS

El proveedor garantiza que los bienes entregados son nuevos, libres de defectos de fabricación y funcionamiento. El periodo mínimo de garantía será de doce (12) meses contados desde la fecha de conformidad de recepción, salvo que se indique un plazo mayor en las condiciones particulares. La garantía cubrirá la reparación o sustitución del bien, incluyendo repuestos, mano de obra, transporte u otros costos asociados, sin que ello implique gasto alguno para la entidad. El proveedor deberá responder por cualquier defecto que impida el uso adecuado del bien, incluso si estos defectos se manifiestan después de su recepción, siempre que se encuentren dentro del periodo de garantía.

### 5.10. CLÁUSULA GESTIÓN DE RIESGOS

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.



#### **5.11. CLÁUSULA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF

#### **5.12. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO**

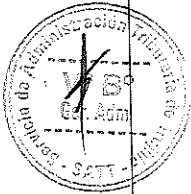
A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.





SATT

Servicio de Administración Tributaria  
de Trujillo

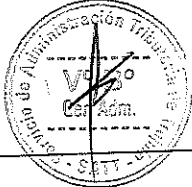

## SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO – SATT

### OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

#### 5.13. CLÁUSULA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación y/o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, y su Reglamento.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 84.9 del artículo 84 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas

V° B° Gerencia respectiva	Firma del responsable del área usuaria
	 ----- Ing. Percy Edward Chávez Llamoga RESP OFICINA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES(●) SATT