

TÉRMINOS DE REFERENCIA

aprueba el Documento Equivalente de la IOARR denominado "Adquisición de Sistema de Información en la Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación, Distrito San Isidro, Provincia de Lima, Departamento de Lima.

Por lo que las intervenciones corresponden a ejecución de componentes, los cuales corresponde al Componente 1, cuenta con el 100% de ejecución física; el Componente 2, cuenta con un 22.5% de ejecución física; el Componente 3, cuenta con un 43.33% de ejecución física; y, el Componente 4, a la fecha, no ha iniciado su ejecución física. Por lo que, se puede concluir que la IOARR presenta un avance de ejecución física del 58%.

Finalmente, se verificó en el aplicativo del Banco de Inversiones, que registra un avance de ejecución física, a través del formato 12B, del 93.18%, lo cual no guarda relación con la presentación y conformidad de los productos entregados, revisados y evaluados, siendo necesario la intervención de nuevas actividades que permitan el alcance descrito en la IOARR.

2.3 Objetivos de la Contratación

Contratar un servicio especializado en Diseño de Experiencia de Usuario y Arquitectura de Información, que permita el diseño de experiencia de usuario (UX) y arquitectura de información, orientado al análisis, mediante el refinamiento de requerimientos funcionales, la planificación de iteraciones, la coordinación con el equipo de desarrollo y la toma de decisiones funcionales sobre el backlog del producto, del sistema de información, en el marco de la IOARR CUI N.º 2633251, con el fin de garantizar su adecuada operatividad, compatibilidad, seguridad y disponibilidad, en apoyo a las funciones estratégicas de la Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación (DNSE) del CEPLAN.

La contratación se realiza de conformidad con lo establecido en el Artículo 1764º y siguientes del Código Civil.

Por su modalidad, el presente Contrato no implica relación laboral alguna con el CEPLAN, no encontrándose el LOCADOR bajo la dependencia o subordinación del CEPLAN, por lo que la emisión de la orden de servicio no genera para el LOCADOR ninguno de los beneficios previstos en la legislación laboral.

2.3.1 Objetivo General

- El servicio busca diseñar e implementar una experiencia de usuario y una arquitectura de información, mediante el análisis de interfaces existentes, e incorporando buenas prácticas, mediante su refinamiento, planificación, priorización y validación funcional, en concordancia con los objetivos del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico.

2.4 Alcances y Descripción del Servicio

2.4.1 Alcance

El servicio comprenderá el análisis, rediseño y definición de la experiencia de usuario (UX) y la arquitectura de información, de la IOARR denominada "Adquisición de Sistema de Información en la Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación, Distrito de San Isidro, Provincia de Lima, Departamento de Lima", con Código Único de Inversiones (CUI) N.º 2633251.

2.4.1 Descripción del Servicio

El servicio de Diseño de Experiencia de Usuario y Arquitectura de Información tiene como propósito, realizar el diseño de la experiencia de usuario (UX) y la arquitectura de información, con el propósito de mejorar la usabilidad, accesibilidad, consistencia visual y eficiencia en la interacción de los usuarios con los módulos del sistema vinculados a la planificación institucional.

Las actividades incluirán:

		<ul style="list-style-type: none"> • Analizar interfaces existentes del aplicativo CEPLAN v01.0 para identificar patrones y tendencias. • Investigar y analizar las mejores prácticas aplicadas en UX/UI que se alineen con el Sector Público. • Mapear el viaje del usuario con puntos de contacto clave • Definir la estructura de la información y navegación. • Crear principios de diseño, paleta de colores, tipografía para el sistema de información. <p>2.5 Facilidades a ser Provistos por la Entidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para el desarrollo de los servicios el CEPLAN dará las facilidades de acceso a las instalaciones del local y a la información a ser procesada. - El Ceplan le brindará, por el plazo que dure el servicio, un usuario “no nominativo y temporal” para el acceso al/los sistemas informáticos necesarios para este servicio - Brindará toda la información y documentación que se requiera para cumplir cabalmente el servicio contratado.
3	RESULTADO ESPERADO	<p>Entregable 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de análisis de interfaces y referentes UX/UI, para submódulo de seguimiento del módulo PEI. 2. Diseñar una experiencia fluida, centrada en las necesidades del usuario y alineada a los objetivos del sistema, para submódulo de seguimiento de los módulos PEI. 3. Guía de diseño visual UX/UI del sistema de información, para submódulo de seguimiento de los módulos PEI. 4. Capacitación y transferencia de conocimiento al equipo de la UFTI (el cual será evidenciado con acta) <p>El proveedor deberá entregar vía electrónica a la mesadepartesvirtual@ceplan.gob.pe un informe detallado. La presentación corresponde al 25% de ejecución del entregable</p> <p>Entregable 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de análisis de interfaces y referentes UX/UI, para submódulo de evaluación del módulo PEI. 2. Diseñar una experiencia fluida, centrada en las necesidades del usuario y alineada a los objetivos del sistema, para submódulo de Evaluación del módulo PEI. 3. Guía de diseño visual UX/UI del sistema de información, para submódulo de seguimiento del módulo PEI. 4. Capacitación y transferencia de conocimiento al equipo de la UFTI (el cual será evidenciado con acta) <p>El proveedor deberá entregar vía electrónica a la mesadepartesvirtual@ceplan.gob.pe un informe detallado. La presentación corresponde al 25% de ejecución del entregable</p> <p>Entregable 3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de Análisis de Interfaces y Referentes UX/UI, para submódulo de Informes de Seguimiento y Evaluación del PEI-POI. 2. Diseñar una experiencia fluida, centrada en las necesidades del usuario y alineada a los objetivos del sistema, para submódulo de Informes de Seguimiento y Evaluación del PEI-POI. 3. Guía de diseño visual UX/UI del sistema de información, para submódulo de informes de seguimiento y evaluación del PEI-POI. 4. Capacitación y transferencia de conocimiento al equipo de la UFTI (el cual será evidenciado con acta) <p>El proveedor deberá entregar vía electrónica a la mesadepartesvirtual@ceplan.gob.pe un informe detallado. La presentación corresponde al 25% de ejecución del entregable</p> <p>Entregable 4:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de análisis de interfaces y referentes UX/UI, para sub módulo de evaluación y gestión de evidencia del módulo POI. 2. Diseñar una experiencia fluida, centrada en las necesidades del usuario y alineada a los objetivos del sistema, para sub módulo de evaluación y gestión de evidencia del módulo POI. 3. Guía de diseño visual UX/UI del sistema de información, para sub módulo de evaluación y gestión de evidencia del módulo POI. 4. Capacitación y transferencia de conocimiento al equipo de la UFTI (el cual será evidenciado con acta)"

		El proveedor deberá entregar vía electrónica a la mesadepartesvirtual@ceplan.gob.pe un informe detallado. La presentación corresponde al 25% de ejecución del entregable
4	REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL	<p>Requisitos del Proveedor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener RUC activo y habido. • No encontrarse inhabilitado, impedido o sancionado para contratar con el Estado. • Encontrarse inscrito en el Registro Nacional de Proveedores (RNP), de corresponder <p>4.1. Perfil del Proveedor No aplica</p> <p>4.2. Nivel de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egresado técnico en Diseño Gráfico, Diseño Publicitario, Innovación Tecnológica, Informática, diseño Industrial, Computación, software, Sistemas. <p>4.3. Experiencia:</p> <p>4.3.1 Experiencia General: Experiencia General mínima de 2 años en entidades públicas y/o privadas</p> <p>4.3.2 Experiencia Especifica: Con experiencia en el sector público y/o privado mínimo de 1 año en temas de: Diseñador(a) de Experiencias de Usuario y/o Diseñador de Interfaz de usuario y/o Analista de diseño y/o Analista UX y/o Experiencia de Usuario y/o Analista de Interfaz de usuario.</p> <p>Acreditación: Deberá de presentar documentos tales como: contratos, certificados, constancias de trabajo u otros documentos que acredite la experiencia.</p> <p>4.4 Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso en: Diseño de experiencia de usuario y/o diseño de interacción y/o Experiencia de Usuario (UX) y/o Diseño Gráfico y/o diseño visual. <p>Nota: Los cursos no podrán tener una duración menor de 30 horas académicas acumuladas y/o los diplomados de 80 horas académica.</p>
5	CONDICIONES DE CONTRATACIÓN	<p>5.1 Modalidad De Pago El contrato se rige por la modalidad de SUMA ALZADA</p> <p>5.2 Seguros aplicables No aplica</p> <p>5.3 Garantía En los contratos menores, no es obligatorio presentar garantía de fiel cumplimiento.</p> <p>5.4 Gestión de Riesgo Identificar el Riesgo:</p> <p>a) Riesgos derivados de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, cuyas causas no resultarían imputables a ninguna de las partes.</p> <p>5.4.1 Evaluación de Riesgo</p> <p>a) Probabilidad: Bajo b) Impacto: Bajo</p> <p>5.4.2 Medidas Preventivas</p> <p>a) El proveedor no realiza funciones permanentes ni subordinadas, cumpliendo con lo establecido por la Ley.</p> <p>5.4.3 Control y monitoreo de riesgos</p> <p>a) El área usuaria evaluará al contratista mediante la conformidad del servicio de cada entregable con la presentación de un informe.</p>
6	LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN	<p>6.1 Lugar: El servicio será prestado de forma remota/virtual, a través de medios digitales de comunicación, coordinación y entrega, habilitados por el proveedor y/o por la entidad contratante. El contratista deberá garantizar la disponibilidad de los recursos tecnológicos necesarios para la ejecución eficiente de las actividades encomendadas. La modalidad virtual no exime al contratista del cumplimiento de los plazos, entregables, calidad y demás condiciones establecidas en los presentes Términos de Referencia, ni de la obligación de atender coordinaciones presenciales cuando la entidad lo requiera de manera justificada.</p> <p>Nota: Para las actividades que se lleven a cabo de manera presencial, estas se realizarán en las instalaciones del Ceplan (Av. Canaval y Moreyra N.º 480, piso 21 o Auditorio piso 2, de corresponder – San Isidro) previa coordinación con el área usuaria.</p>

		<p>6.2 Plazo: El plazo de ejecución del servicio será de 100 días calendario y su cómputo inicia desde la suscripción del acta de inicio del servicio, según necesidad del área usuaria. Para la conformidad se registrará la fecha de notificación el mismo día de remitido.</p>
7	MEDIDAS DE CONTROL	<p>7.1 Áreas responsables de la supervisión: La prestación del servicio será supervisada por la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información.</p> <p>7.2 Áreas encargadas de la coordinación con el proveedor: La coordinación será realizada por los servidores de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información.</p> <p>7.3 Área responsable de otorgar la conformidad: La conformidad del servicio será otorgada por el Coordinador de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración.</p> <p>Nota: La conformidad debe emitirse dentro de un plazo máximo de cinco (05) días desde la recepción del entregable, salvo que se necesiten pruebas adicionales o si se trata de consultorías, en cuyo caso el plazo es de quince (15) días. La recepción de los bienes no se considera como conformidad.</p> <p>Asimismo, son aplicables las disposiciones correspondientes a la conformidad establecidas en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.</p>
8	FORMA Y DE CONDICIONES DE PAGO	<p>El pago se realizará a través del Código de Cuenta Interbancaria del proveedor, CONTRA PRESENTACIÓN y APROBACIÓN de cada entregable o del entregable:</p> <p>Entregable 1: Plazo máximo de 25 días calendarios. Entregable 2: Plazo máximo de 50 días calendarios. Entregable 3: Plazo máximo de 75 días calendarios. Entregable 4: Plazo máximo de 100 días calendarios.</p> <p>El/Los pago(s) se efectúan en 4 (cuatro) armada(s), previa presentación del comprobante de pago.</p>
9	PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DEL PRODUCTO/ENTREGABLE	<p>La presentación de (los) entregable(s) se realizará a través del correo electrónico: mesadepartesvirtual@ceplan.gob.pe dirigida al CEPLAN requirente del servicio, con copia a la Unidad Funcional de Abastecimiento en el horario vigente de recepción de documentos. Los entregables (documentos) deberán estar en formato pdf foliados, visados y firmados de manera manuscrita o electrónica, según los plazos establecidos de presentación de productos/entregables; asimismo, si el precitado entregable es firmado digitalmente (firma digital RENIEC), bastará con una sola firma.</p> <p>Si el día de entrega del producto/entregable establecido en los presentes Términos de Referencia, coincide con un día no laborable, se correrá la fecha de entrega hasta el siguiente primer día hábil, sin que sea sujeto de penalidad.</p> <p>OBSERVACIONES AL ENTREGABLE/PRODUCTO: De existir observaciones, la Dependencia de Encargada de las Contrataciones (DEC) comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. El plazo de subsanación no será mayor del 30% del plazo del entregable correspondiente. Subsanadas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades.</p>
10	PENALIDAD	<p>10.1 Penalidad Por Mora: Se aplicará penalidad por mora, conforme al siguiente detalle: "En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:</p> $Penalidad\ diaria = \frac{0.10 \times monto}{F \times plazo}$ <p>Donde F tiene los siguientes valores: Para bienes y servicios: F = 0.40 Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso".</p> <p>OTRAS PENALIDADES: No aplica</p> <p>La suma de la aplicación de las penalidades por mora y otras penalidades no debe exceder el 10% del monto vigente del contrato o, de ser el caso, del ítem correspondiente. La entidad contratante considera las particularidades de las otras penalidades.</p>

11	OTROS ASPECTOS	<p>11.1 Confidencialidad. El profesional a contratar deberá guardar reserva de toda la información de carácter administrativa, organizativa, técnica entre otros, a que tenga acceso en virtud de los servicios que prestará.</p> <p>11.2 Responsabilidad Por Vicios Ocultos. El contratista tiene un plazo máximo de un año por responsabilidad por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados.</p> <p>11.3 Resolución Contractual por incumplimiento Cualquiera de las partes podrá resolver, total o parcialmente, la Orden de Servicio o Contrato, conforme a lo establecido en el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N.º 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas.</p> <p>En caso la resolución total o parcial de la orden de servicio y/o contrato sea promovida por la Entidad, esta deberá contar con un informe sustentatorio emitido por el área usuaria. Con dicho sustento, se remitirá la respectiva Resolución Jefatural, la cual será notificada al contratista por correo electrónico. Posteriormente, se dará inicio al procedimiento de pago correspondiente a la parte ejecutada del servicio, deduciendo los gastos incurridos y aplicando las penalidades que correspondan, siempre en base al informe de conformidad emitido por el área usuaria.</p> <p>Si la resolución es solicitada por el contratista, este deberá presentar una carta formal exponiendo los motivos de su decisión de resolución total o parcial del servicio contratado. El Área Usuaria emitirá un informe donde acepte o deniegue la propuesta; de ser aceptada procederá a efectuar el cálculo del servicio efectuado. Con ello, la Unidad Funcional de Abastecimiento determina el procedimiento de pago de la proporción ejecutada, considerando la aplicación de penalidades y gastos que correspondan, y comunicará al proveedor la aceptación de la solicitud, adjuntando resolución.</p> <p>Nota: Por la implementación progresiva de la Plataforma Digital para las Contrataciones Públicas (PLADICOP), las notificaciones durante la ejecución del contrato se realizarán al correo electrónico previsto en la orden de servicio y/o contrato y surten efectos desde su recepción.</p> <p>11.4 Cláusula De Anticorrupción y Antisoborno EL PROVEEDOR declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato. Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores. Además, EL PROVEEDOR debe comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas https://denuncias.servicios.gob.pe/</p> <p>11.5 Cláusula de Solución de Controversia: Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia, se resuelven mediante conciliación, conforme lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley 32069. El procedimiento conciliatorio será regulado mediante el numeral 330.2 del artículo 330 del Reglamento.</p>
FIRMA		FIRMA