



**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Nº DE PEDIDO DE SERVICIO SIGA:**

|  |   |
|--|---|
| Chachapoyas 24 de julio de 2025        |   |
| <b>Órgano y/o Unidad Orgánica</b>      | Proyecto "Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas" CUI:2250891.   |
| <b>Actividad Operativa (POI)</b>       | GASTOS DE GESTION DEL PROYECTO - GASTOS ADMINISTRATIVOS – SERVICIOS- Otros servicios de terceros.   |
| <b>Meta Presupuestaria</b>             | 02  |
| <b>CCMM</b>                            | 024   |
| <b>Descripción del CCMN</b>            | SOLICITO MODIFICACIÓN DE CM PARA EL PROYECTO CAFÉ BAGUA R. MENDOZA  |
| <b>Denominación de la contratación</b> | SERVICIO DE DIAGRAMACIÓN, DISEÑO E IMPRESIÓN (GIGANTOGRAFÍAS) LA CUAL PERMITIRÁ LA IDENTIFICACIÓN VISUAL DEL PROYECTO EN LAS ZONAS DE INTERVENCIÓN, UBICADAS EN LAS PROVINCIAS DE BAGUA Y R. MENDOZA DEL PROYECTO "Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas" |

**I. FINALIDAD PÚBLICA**

El servicio de diagramación, diseño e impresión de gigantografías tiene como propósito principal garantizar la correcta señalización e identificación de las zonas de intervención del Proyecto "Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas". Mediante la instalación de estas piezas gráficas en puntos estratégicos de las provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, se facilita el reconocimiento inmediato del proyecto por parte de productores, autoridades locales y comunidad en general, fortaleciendo la transparencia y la comunicación de las acciones emprendidas en beneficio de la cadena productiva del café.

**II. ANTECEDENTES**

El Gobierno Regional de Amazonas, a través de la Dirección Regional Agraria, impulsa el proyecto "Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza". Esta iniciativa nace de la necesidad de fortalecer el desarrollo agrícola local, atendiendo a las particularidades de los pequeños y medianos productores de café que operan en zonas de difícil acceso y con limitados recursos tecnológicos. Mediante asistencia técnica, transferencia de buenas prácticas y capacitación, se busca aumentar la productividad de los cultivos, elevar los estándares de calidad y posicionar los granos de la región en mercados de mayor valor agregado.

Asimismo, el proyecto está concebido para fomentar la competitividad de la caficultura regional mediante el uso de metodologías innovadoras y el acceso a servicios especializados. Entre sus ejes de intervención se encuentran la implementación de sistemas de control de postcosecha, el fortalecimiento de asociaciones de productores y la promoción de estrategias de comercialización colectiva. De esta manera, se pretende generar economías de escala, mejorar los márgenes de utilidad de los agricultores y asegurar la sustentabilidad del sector a largo plazo.

En este contexto de modernización y valorización de la producción cafetalera, resulta indispensable contar con una adecuada difusión de las actividades y logros alcanzados. Por ello, se requiere contratar el servicio de diagramación, diseño e impresión de gigantografías, que permitan comunicar eficazmente las etapas y resultados



del proyecto tanto a las comunidades beneficiarias como a los actores institucionales y al público en general. Estas piezas gráficas contribuirán a visibilizar los avances del programa, reforzar la identidad de marca regional y facilitar la transparencia de las intervenciones ejecutadas.

### III. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

#### Objetivo General

Contratar el servicio de diagramación, diseño e impresión de gigantografías con el propósito de contribuir a la visibilidad e identificación institucional del Proyecto "Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas", en las zonas de intervención de las mencionadas provincias, conforme a los lineamientos establecidos por el proyecto.

#### Objetivos Específicos:

- Diseñar gigantografías que reflejen adecuadamente la identidad visual del proyecto.
- Diagramar contenidos informativos y visuales que permitan una comprensión clara y atractiva del alcance, componentes y objetivos del proyecto en las zonas de intervención.
- Contribuir a la identificación y posicionamiento del proyecto en las comunidades beneficiarias, promoviendo el reconocimiento de su ejecución y de las instituciones involucradas.

### IV. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE LA CONTRATACIÓN

La contratación del servicio de diagramación, diseño e impresión de gigantografías resulta imprescindible para garantizar la visibilidad y el reconocimiento oportuno del "Proyecto de Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas" en sus áreas de intervención. Al disponer de piezas gráficas de gran formato en puntos estratégicos, se facilita la identificación de las ubicaciones de trabajo, las actividades clave y los logros esperados, reforzando la transparencia del proyecto ante productores, autoridades y comunidades locales. Asimismo, estas herramientas de comunicación visual contribuyen al cumplimiento de los objetivos de difusión institucional y promueven una imagen cohesiva y profesional de las entidades ejecutoras.

### V. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN

#### 5.1. Descripción de la contratación

Contar con el servicio de diagramación, diseño e impresión de tres gigantografías la cual permitirá la identificación del proyecto en las zonas de intervención de las provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, en el marco de ejecución del Proyecto "Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas", de acuerdo a lo siguiente.

| DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO                                      | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | CONDICIONES MÍNIMAS DEL SERVICIO   |
|---|------------------|----------|--|
| Servicio de diagramación, diseño e impresión (gigantografías) | Servicio         | 3        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Modelo:</b> Banner horizontal</li> <li>➤ <b>Medidas:</b><br/><b>Altura:</b> 1.5 mts.<br/><b>Ancho:</b> 3 mts.</li> <li>➤ <b>Material:</b> Banner grueso 13 onz.</li> <li>➤ <b>Color:</b> Alta resolución full color tira, acabado mate, con resolución 1440 DPI.</li> <li>➤ <b>Propuesta de diseño:</b> Se adjunta imagen referencial.</li> <li>➤ <b>Nota:</b> Las simetrías de gráficos e imágenes deben ser obligatoriamente proporcional a las medidas establecidas, manteniendo un espacio del diseño y al corte de lona de 2".</li> </ul> |





**IMAGEN REFERENCIAL**

1.5 m



3 m

**VI. PRODUCTOS O ENTREGABLES**

Será ÚNICO entregable, donde El/La contratista deberá entregar el servicio y su comprobante de pago y documentos solicitados para el pago, precisados en el numeral 11.2 de la forma de pago.

**VII. REQUISITOS RECURSOS DEL PROVEEDOR/A**



**7.1. Requisitos del/de la proveedor/a**

- 7.1.1. Se requiere una persona natural o persona jurídica que este inscrita en el Registro Nacional de Proveedores del Estado vigente (obligatorio)
- 7.1.2. Contar con RUC activo y habido; acreditado con copia simple de Ficha RUC.
- 7.1.3. Contar con CCI (código de cuenta interbancaria)
- 7.1.4. No tener sanción administrativa vigente.
- 7.1.5. No estar impedido para contratar con el estado.

**7.2. Acreditación**

- 7.2.1. Adjuntar Ficha Registro Nacional de Proveedores vigente
- 7.2.2. Adjuntar declaración jurada de no contar con impedimento para contratar con el estado, según artículo 30 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.
- 7.2.3. Adjuntar declaración jurada de no tener sanciones administrativas vigente.
- 7.2.4. Adjuntar ficha de Registro Único de Contribuyente (RUC)
- 7.2.5. Adjuntar una declaración jurada del CCI

**7.3. características y condiciones:**

- El proveedor, deberá mantener coordinación constante con el equipo del Proyecto a efectos de lograr el cumplimiento del servicio requerido.
- El proveedor garantizará el cumplimiento de los términos de referencia.
- Las imágenes contenidas en la imagen referencial serán compartidas al proveedor a través de correo electrónico a efectos de salvaguardar la confidencialidad y tratamiento de imágenes.



#### 7.4. Experiencia del postor

La experiencia del postor será acreditada con un monto de facturación de S/. 600.00 (Seiscientos con 00/100 Soles) en la prestación de servicios, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se contará desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: elaboración de gigantografías, publicidad, merchandising.

Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con constancia de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>9</sup>, correspondientes a un máximo de veinte contrataciones. En caso el postor sustente su experiencia en la especialidad mediante contrataciones realizadas con privados<sup>1</sup>, para acreditarla debe presentar de forma obligatoria lo indicado en el numeral (ii) del presente párrafo; no es posible que acredite su experiencia únicamente con la presentación de contratos u órdenes de compra con conformidad o constancia de prestación.

#### VIII. RESULTADOS ESPERADOS-ENTREGABLES

El proveedor deberá entregar las tres (03) gigantografías conforme a lo estipulado en el ITEM V. **CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN**

#### IX. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN

##### 9.1. Lugar:

El producto del servicio deberá ser entregado en la oficina del proyecto "Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas" Dirección Regional Agraria Amazonas sito en el jirón Ortiz Arrieta N°1270 – Chachapoyas, Amazonas. en horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1p.m. y de 2:30 p.m. a 5:30 p.m.

##### 9.2. Plazo:

El plazo de entrega será de tres (03) días calendarios, contados a partir de la notificación de la orden de servicio.

#### X. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

##### 10.1. Área usuaria que emite la conformidad:

La conformidad del servicio será otorgada por el Coordinador del proyecto y el visto bueno del Supervisor del Proyecto quien da la conformidad final, del proyecto de Inversión Pública denominado "Mejoramiento de la Rentabilidad de la Cadena Productiva del Café en las Provincias de Bagua y Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas" CUI: 2250891.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al PROVEEDOR, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar el cual no debe ser mayor al 30% del plazo del entregable<sup>2</sup> correspondiente, dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. Si pese al plazo otorgado, EL PROVEEDOR no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al PROVEEDOR periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar sin considerar los días en los que pudiera incurrir la Entidad para efectuar las revisiones y notificar las observaciones correspondientes.

<sup>1</sup> Se entiende "privados" como aquellos que no son entidades contratantes.

<sup>2</sup> En caso de que el plazo obtenido como resultado de la aplicación del porcentaje sea una cifra decimal, corresponde que la entidad contratante efectúe el redondeo a favor del contratista, computándose como un día completo adicional en dicho supuesto.





Este procedimiento no resulta aplicable cuando los bienes manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

## XI. FORMA DE PAGO

- 11.1.** El pago se realizará según el monto total de la Orden de Servicio, luego de la recepción formal y completa del producto del servicio realizado, previa conformidad del Coordinador y Supervisor del proyecto, la forma de pago se efectuará en una (01) sola armada.
- 11.2.** El/La contratista deberá presentar su Informe, comprobante de pago, y otros documentos solicitados para el pago mediante la Mesa Partes Presencial o Mesa de Partes Virtual de la Dirección Regional Agraria Amazonas.
- 11.3.** El pago incluirá los impuestos de Ley y todo costo o retención que recaiga en el servicio, no debiendo proceder pagos a cuenta por servicios no efectuados, ni adelanto alguno.
- 11.4.** La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los 10 días hábiles siguiente a la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

## XII. PENALIDADES

### 12.1. Penalidad

Si EL PROVEEDOR incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde:

$$F = 0.40$$

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL PROVEEDOR acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme al numeral 120.4 del artículo 120 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

Las penalidades se deducen de los pagos a cuenta, pagos parciales o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la aplicación de la penalidad por mora y otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.





### XIII. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

#### 13.1. Confidencialidad

El/La PROVEEDOR no deberá divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera de la entidad, salvo autorización expresa de la misma, la información proporcionada por esta, para la prestación del servicio y en general toda la información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia del presente documento. Dicha información puede consistir en fotografías, informes, material video gráfico, documentos y otros similares.

#### 13.2. Garantías

- NO aplica por ser Contrato Menor

#### 13.3. Cláusula anticorrupción y antisoborno.

A la suscripción del contrato, EL PROVEEDOR declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL PROVEEDOR se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL PROVEEDOR se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso dicha medida impide el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

#### 13.4. Solución de controversias

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación según el acuerdo de las partes.

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación (artículo. 330.1 Decreto Supremo N° 009-2025-EF).

#### 13.5. Resolución de contrato por incumplimiento

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.





De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo con lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF. Por ende, cualquiera de las partes puede resolver, total o parcialmente, el contrato en los siguientes supuestos:

- Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual. Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación.

### 13.6. Gestión de riesgos

El proveedor y la Entidad realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente requerimiento y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

Durante la ejecución del presente servicio, las partes se comprometen a aplicar un enfoque integral de gestión de riesgos, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 6, inciso c) de la Ley N.º 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas. En este sentido, la gestión de riesgos será considerada una herramienta estratégica que abarcará todas las etapas de la prestación contractual, desde su inicio hasta la conclusión del servicio.

La Entidad y el PROVEEDOR identificarán de manera conjunta los riesgos que puedan afectar el normal desarrollo de las actividades contratadas, incluyendo aspectos operativos, financieros, técnicos, legales, sociales o cualquier otro que pudiera incidir en el cumplimiento de los objetivos del contrato. Esta identificación deberá realizarse en un plazo no mayor a quince (15) días calendario desde la suscripción del contrato, y sus resultados serán recogidos en un documento denominado Registro de Riesgos.

Con base en dicho registro, el PROVEEDOR elaborará un Plan de Gestión de Riesgos, en el que se establecerán medidas preventivas, correctivas y de contingencia orientadas a minimizar el impacto de los riesgos negativos y potenciar aquellos considerados como oportunidades. Este plan será presentado a la Entidad para su revisión y aprobación dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a su entrega.

Ambas partes velarán por el seguimiento y la actualización permanente del plan. Se acordará una revisión trimestral de los riesgos identificados, sin perjuicio de revisiones adicionales cuando ocurran situaciones extraordinarias o eventos que alteren significativamente las condiciones previstas en el contrato. Asimismo, cualquier solicitud de modificación contractual o ampliación de plazo deberá estar debidamente sustentada en el análisis de riesgos actualizado.

El PROVEEDOR será responsable de ejecutar las acciones de mitigación y respuesta descritas en el plan aprobado. La omisión o negligencia en la gestión de riesgos será considerada como un incumplimiento contractual grave, y podrá dar lugar a la aplicación de las penalidades correspondientes, sin perjuicio de otras medidas legales que resulten pertinentes.

En todo momento, la gestión de riesgos deberá contribuir a mejorar la administración y el uso eficiente de los recursos públicos, asegurando la continuidad, calidad y eficacia del servicio prestado.

### 13.7. Cláusula de cumplimiento

“Resolución de orden de servicio (o contrato de locación, según corresponda) en aplicación de la Ley de prevención y mitigación del conflicto de interés en el acceso y salida de personal del servicio público”.

“Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco



años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad".

**13.8. Propiedad intelectual**

La Entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual incluidos, sin limitación, así como las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubiere creado o producido como consecuencia o en el desarrollo de la ejecución del servicio.

**13.9. Responsabilidad por vicios ocultos**

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 69 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 144 de su Reglamento.

EI/La PROVEEDOR es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad).

**13.10. Declaración Jurada de Intereses**

Son causales de resolución de contrato el incumplimiento del requerimiento de presentar la Declaración Jurada de intereses conforme el numeral 11.5 del artículo 11 del Reglamento del Decreto de Urgencia N° 020-2019, Decreto de Urgencia que establece la obligatoriedad de la presentación de la declaración jurada de intereses en el sector público o la presentación de la declaración Jurada de Intereses con información inexacta o falsa.

  
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
DIRECCION REGIONAL AGRARIA  
PROYECTO CAPE BAGUA A. DE MENDOZA  
Ing. CRISTIAN CULQUI GASLAC  
COORDINADOR