

## ANEXO 01 – METODOLOGÍA DE INNOVACIÓN: MODELO DEL DOBLE DIAMANTE

A continuación, se presenta la metodología empleada en el desarrollo del proyecto de innovación orientado a fortalecer la participación ciudadana en el planeamiento estratégico local. El **Modelo del Doble Diamante** (desarrollado por el Design Council) es una herramienta metodológica utilizada en procesos de innovación pública que permite abordar problemas complejos a través de un enfoque estructurado, iterativo y participativo. Su estructura se basa en dos diamantes conectados:

- El **primer diamante** está orientado a la **exploración y definición del problema**, permitiendo comprenderlo en profundidad y delimitar un desafío claro de innovación.
- El **segundo diamante** se centra en la **generación y desarrollo de soluciones**, desde la ideación hasta la validación del prototipo.

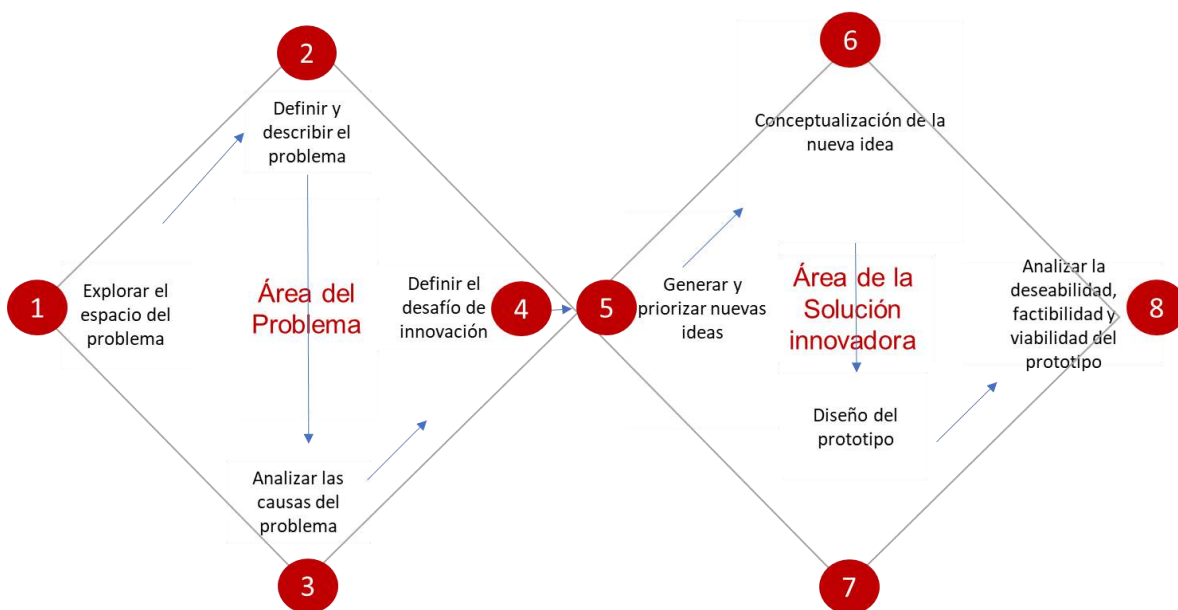


Figura 1. Modelo Doble Diamante

Nota. Adaptado de Escuela de Gobierno y Políticas Públicas & PUCP (2020).

Esta metodología, adaptada de la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la PUCP (2020), consta de **ocho pasos** que se describen a continuación:

### 1. Seleccionar la temática de interés

Identificar el espacio de la política pública o sector donde se desea generar impacto. Esto incluye explorar la cadena de valor del sector y mapear los principales problemas que afectan su funcionamiento o resultados.

### 2. Definir y describir el problema

Delimitar y redactar de manera precisa el problema identificado. Este paso implica:

- Redacción formal del problema (a nivel de producto o resultado).
- Análisis de sus dimensiones y manifestaciones.
- Revisión del marco institucional y normativo asociado.

### 3. Analizar las causas del problema

Establecer los factores causales que explican la persistencia del problema. Este análisis permite comprender su complejidad, identificar brechas y orientar la intervención hacia los elementos más relevantes.

### 4. Definir el desafío de innovación

Reformular el problema a partir de uno de sus factores causales, transformándolo en un desafío concreto de innovación. Esta etapa convierte un problema estructural en una oportunidad de

cambio, mediante criterios de enfoque, priorización y acción.

### 5. Generar y priorizar nuevas ideas

Proponer un conjunto de ideas que respondan al desafío definido. Las ideas se evalúan colectivamente con criterios como pertinencia, impacto, originalidad y aplicabilidad, para luego seleccionar las más prometedoras.

### 6. Conceptualizar la idea priorizada

Estructurar la idea seleccionada como un **concepto de innovación**, definiendo:

- Objetivo y público objetivo.
- Características principales.
- Valor agregado y beneficios esperados.
- Visión preliminar de su implementación.

Este concepto constituye la base para diseñar una solución concreta y replicable.

### 7. Diseñar el prototipo final

Crear una versión conceptual, sensorial y funcional de la solución propuesta. El prototipo permite:

- Simular su funcionamiento.
- Recoger retroalimentación temprana de actores clave.
- Identificar ajustes necesarios mediante iteraciones sucesivas.

### 8. Evaluar deseabilidad, factibilidad y viabilidad

Analizar la solución propuesta en tres dimensiones clave:

- **Deseabilidad:** ¿Es valorada y comprendida por los usuarios?
- **Factibilidad:** ¿Puede ser implementada por la organización o el ecosistema institucional?
- **Viabilidad:** ¿Es sostenible técnica, política y económicamente?

### Aplicación en el presente proyecto

El proyecto de innovación que sustenta este Término de Referencia ha desarrollado las etapas 1 a 6, culminando con la conceptualización de ideas de innovación. Estos avances se encuentran documentados en el estudio técnico:

**Ceplan. (2024). Quispicanchi: Fortalecimiento de la participación ciudadana en el Planeamiento Estratégico Local.** Este primer avance se puede visualizar en: <https://www.gob.pe/institucion/ceplan/informes-publicaciones/6332229>

En ese sentido, el presente TdR tiene como finalidad dar continuidad al proceso mediante el desarrollo de las **etapas 7 (prototipado) y 8 (análisis de deseabilidad, factibilidad y viabilidad)**, que serán abordadas participativamente en coordinación con los grupos de trabajo del territorio.

#### Conceptos clave a tener en cuenta durante el servicio:

##### Conceptos de innovación

Son ideas estructuradas que responden a un desafío identificado a través de un proceso participativo. Un concepto de innovación describe una propuesta preliminar de solución que aún no ha sido implementada ni testeada, pero que ya cuenta con una lógica, propósito, actores clave, valor público esperado y una narrativa de funcionamiento general. Sirve como punto de partida para el diseño del prototipo.

Ejemplo: Una plataforma digital que centraliza información municipal y promueve la participación ciudadana es un concepto de innovación si aún no ha sido desarrollado ni validado con usuarios.

##### Prototipo

Es una representación tangible o visual del concepto de innovación, desarrollada para testear y validar sus hipótesis clave con usuarios reales o simulados. El prototipo puede tener distintos niveles de resolución (conceptual, sensorial o funcional) y permite identificar qué funciona, qué

necesita ajustes y si la solución es deseada, factible y viable antes de su implementación completa.

Ejemplo: Un mapa interactivo en papel, una maqueta digital, o una versión funcional simplificada de una plataforma son prototipos.

**Piloto**

Es una implementación controlada y temporal de una solución innovadora en un entorno real. A diferencia del prototipo, el piloto busca verificar su efectividad en condiciones reales con usuarios finales y en el contexto institucional o territorial donde se espera aplicar. El piloto permite recoger datos sobre impacto, sostenibilidad y escalabilidad.

Ejemplo: Usar la plataforma digital con un grupo de distritos de la provincia durante dos meses para recoger datos sobre su uso real.

## ANEXO 02 – DESARROLLO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EN QUISPICANCHI SEGÚN EL MODELO DEL DOBLE DIAMANTE - PASOS 1 AL 6

A continuación, se presenta el desarrollo esquemático de la etapa previa que se debe tener en cuenta para la elaboración de los objetivos del presente TdR, que va del paso 1 al 6 del modelo doble diamante. El modelo del doble diamante se utiliza como marco metodológico para estructurar el proyecto de innovación destinado a fortalecer la participación ciudadana en la formulación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) de la provincia de Quispicanchi. Este modelo permite identificar el desafío y sus causas existentes, así como proponer soluciones innovadoras a través de un enfoque sistemático y participativo. A continuación, se describe el proceso seguido en el proyecto, desde la selección de la temática hasta la conceptualización de las ideas innovadoras priorizadas. Es importante reiterar que el presente TdR tiene como finalidad dar continuidad al proceso mediante el desarrollo de las **etapas 7 (prototipado) y 8 (análisis de deseabilidad, factibilidad y viabilidad)**, que serán abordadas participativamente en coordinación con los grupos de trabajo del territorio.

### **Etapa preliminar**

En la etapa preliminar del proyecto, se realizó un primer acercamiento en marzo de 2024 mediante un viaje al Cusco, donde se llevaron a cabo reuniones iniciales con representantes de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi. Producto de estas reuniones, se consensuó gestionar la aprobación de un convenio de colaboración entre el Ceplan y la municipalidad, con el propósito de formalizar el desarrollo del proyecto de innovación. Este convenio fue finalmente firmado en noviembre de 2024, marcando el inicio formal de las actividades del proyecto.

### **1. Seleccionar la temática de interés**

La participación ciudadana es un pilar fundamental para garantizar la legitimidad y sostenibilidad de las políticas y planes del SINAPLAN. Asimismo, se reconoce su potencial para anticipar crisis y fomentar una gobernanza más inclusiva y participativa, alineada con los compromisos del Perú hacia su adhesión a la OCDE. Esta temática refleja los retos identificados por la OCDE y el Ceplan, vinculados a la necesidad de fortalecer los procesos participativos en el desarrollo local.

### **2. Definir y describir el problema**

A través de entrevistas con actores clave y un taller participativo convocado por la Municipalidad Provincial de Quispicanchi, se identificó que la participación ciudadana en la gestión del desarrollo presenta un nivel moderado y desigual.

#### **Problema formal:**

Moderada participación ciudadana en la gestión del desarrollo en Quispicanchi durante los años 2008-2024.

#### **Características clave del problema:**

- **Representatividad limitada:** Participación restringida a un número reducido de actores clave.
- **Desigualdad territorial:** Mayor participación en distritos conectados y urbanizados, como Urcos y Oropesa, en contraste con zonas altoandinas y orientales.
- **Enfoques predominantemente consultivos:** Escasez de procesos vinculantes que empoderen a los actores locales.
- **Factores restrictivos:** Falta de claridad en los procesos participativos, localismo, escasez de recursos y capacidades locales, y barreras geográficas.

### **3. Analizar las causas del problema**

A través de entrevistas semiestructuradas y el taller participativo, se identificaron tres grupos principales de causas:

- **Factores locales:**
  - Localismo y miradas cortoplacistas.
  - Procesos poco claros para fomentar la participación por parte del Gobierno Local.
  - Presupuestos limitados.
  - Desinterés de algunas organizaciones sociales.
  - Capacidades locales insuficientes.
- **Factores institucionales:**
  - Falta de articulación entre niveles de gobierno (nacional, regional y local).
  - Escasa interacción en los Consejos de Coordinación Regional y Local.
- **Factores geográficos:**
  - Lejanía y dificultades de acceso en zonas altoandinas y orientales.

#### **4. Definir el desafío de innovación**

Con base en las causas identificadas, se plantearon tres desafíos de innovación por cada grupo que participo en el taller:

##### **Grupo 1:**

**Causa identificada:** o Procesos poco claros para fomentar la participación por parte del Gobierno Local..

**Problema reformulado:** La sociedad civil de la provincia de Quispicanchi necesita procesos claros y accesibles que le permitan comprender cómo participar en la formulación del PDLC, ya que actualmente desconocen los mecanismos para hacerlo.

**Desafío de innovación:** ¿Cómo podemos desarrollar procesos claros, accesibles y efectivos desde el Gobierno local para que la sociedad civil entienda cómo participar y, a su vez, se fomente una mayor y mejor participación en la formulación del PDLC?

##### **Grupo 2:**

**Causa identificada:** Desinterés de algunas organizaciones sociales.

**Problema reformulado:** La sociedad civil de la provincia de Quispicanchi requiere fortalecer su interés y compromiso en la formulación del PDLC, ya que actualmente su participación no es continua ni sostenida.

**Desafío de innovación:** ¿Cómo podemos incrementar el interés y compromiso de la población para lograr una participación continua y activa en la formulación del PDLC?

##### **Grupo 3**

**Causa identificada:** Localismo y miradas cortoplacistas.

**Problema reformulado:** La población de Quispicanchi necesita superar los localismos con enfoques de corto plazo, que limitan la colaboración y el desarrollo integral del territorio, ya que actualmente cada comunidad prioriza su propio bienestar sin considerar el progreso colectivo.

**Desafío de innovación:** ¿Cómo podemos superar los localismos y fomentar una visión colaborativa que impulse un desarrollo integral y sostenible para todo el territorio de Quispicanchi?

#### **5. Generar y priorizar nuevas ideas**

A partir de los hallazgos del taller y las entrevistas, se generaron y priorizaron tres ideas principales basadas en su viabilidad y relevancia:

1. **Muni al Día: Construyendo el Futuro Juntos:** Una plataforma digital para centralizar información, promover la transparencia y facilitar la interacción entre ciudadanos y municipalidades.
2. **Quispicanchi te Escucha: Círculos de Conversación y Sabiduría:** Espacios multidisciplinarios para generar propuestas inclusivas y sostenibles mediante el diálogo colaborativo.
3. **Uso de Tecnología Ancestral para Unir a la Comunidad:** Soluciones basadas en conocimientos tradicionales y recursos locales, como el uso de cáscara de castaña, para enfrentar desafíos críticos.

#### **6. Conceptualización de la nueva idea**

Se definieron los conceptos clave para cada propuesta priorizada:

- **Muni al Día:**
  - Plataforma digital interactiva que centraliza información municipal, visibiliza actividades comunitarias y fomenta la participación ciudadana.
- **Quispicanchi te Escucha:**
  - Modelo de círculos de conversación inclusivos que reúnen a actores clave para identificar problemas y desarrollar soluciones sostenibles.
- **Tecnología Ancestral:**
  - Aprovechamiento de recursos locales y saberes tradicionales para implementar tecnologías accesibles y sostenibles que mejoren la calidad de vida en las comunidades rurales.

Para mayor información de los conceptos de innovación que orientan el presente TdR se debe revisar el documento **Quispicanchi: Fortalecimiento de la participación ciudadana en el Planeamiento Estratégico Local (Ceplan 2024)**. El link del estudio es el siguiente: <https://www.gob.pe/institucion/ceplan/informes-publicaciones/6332229>

## ANEXO 02 – GUÍA METODOLÓGICA PARA EL DISEÑO, TESTEO Y ANÁLISIS DEL PROTOTIPO FINAL DE INNOVACIÓN – PASOS 7 Y 8

Esta guía tiene como objetivo orientar al proveedor en la elaboración del prototipo final de innovación, así como en su testeo y en el análisis de su deseabilidad, factibilidad y viabilidad. La metodología propuesta se basa en un enfoque iterativo, participativo y centrado en el usuario, estructurado a partir del modelo del doble diamante.

Al tratarse de un enfoque iterativo, permite retroceder a etapas previas cuando sea necesario para mejorar el diseño. Al ser participativo, involucra activamente a actores del sector público, privado, la sociedad civil y comunidades locales de la provincia de Quispicanchi. Finalmente, al ser centrado en el usuario, pone como eje principal a quienes participarán en la formulación del Plan de Desarrollo Concertado (PDC), garantizando que el prototipo responda a sus necesidades reales y capacidades.

El proceso se estructura en dos pasos principales. Sin embargo, dado su carácter iterativo, es posible retroceder a etapas anteriores si se considera necesario para mejorar el resultado final: 1) Diseño del prototipo final y 2) Análisis de deseabilidad, factibilidad y viabilidad.

**Nota importante.** El trabajo de acompañamiento a los 3 grupos que plantearon los conceptos de innovación es clave. De este modo, se deberán de realizar al menos dos talleres, uno de inicio y un taller final de cierre (presentando los prototipos finales y el análisis de deseabilidad, factibilidad y viabilidad, los cuales deben ser complementados, con otros talleres, encuestas, entrevistas semiestructuradas, focus group, juego de roles, entre otras técnicas.

### Paso 1: Diseño del prototipo final

Este paso incluye dos subetapas:

#### 1.1. Diseñar y testear el prototipo

El diseño del prototipo es un proceso incremental que avanza progresivamente a través de tres niveles de resolución para cada uno de los conceptos de innovación: conceptual, sensorial y funcional.

- **Nivel conceptual o baja resolución:** Representación básica del concepto de innovación propuesto en Ceplan (2024) mediante mapas de experiencia de usuario, relatos y/o storyboard, entre otros.
- **Nivel sensorial o mediana resolución:** Primera aproximación a la apariencia y estructura del prototipo a través de simulaciones (juego de roles, maquetas y/o recorridos a escala, entre otros).
- **Nivel funcional o alta resolución:** Representación realista del funcionamiento del prototipo con interfaces o flujos operativos que permitan ser probados en contexto.

En cada nivel de resolución, el prototipo debe ser sometido a un proceso de testeo que permita validar su capacidad para responder al desafío de innovación planteado. Si los resultados son satisfactorios, el prototipo podrá avanzar al siguiente nivel. En caso contrario —es decir, si el testeo evidencia que el prototipo, en su totalidad o en alguna de sus partes, no cumple con los objetivos del desafío— este podrá ser ajustado, replanteado o descartado total o parcialmente, reiniciando el proceso desde la etapa correspondiente. Cabe señalar que la complejidad del testeo se incrementa conforme se avanza hacia niveles más elaborados del prototipo.

En caso de que el prototipo no logre ser validado hasta alcanzar un nivel funcional o de alta resolución, se deberá documentar detalladamente el proceso seguido, incluyendo las principales razones que justifican esta decisión. Dichas razones deben estar sustentadas en la evidencia obtenida durante los testeos realizados.

**El testeo del prototipo permite comprobar si las hipótesis, es decir si las ideas y suposiciones que sustentan la propuesta de prototipo son correctas.** En otras palabras, se busca verificar si las acciones o funcionalidades planteadas realmente resuelven el problema

identificado y responden al desafío de innovación. Para ello, se debe aplicar el siguiente proceso en cada uno de los niveles de prototipado:

1. **Confirmar el prototipo:** Definir su nivel de resolución y los componentes a testear.
2. **Desarrollar hipótesis:** Formular supuestos verificables sobre los impactos esperados del prototipo frente al desafío de innovación.
3. **Plantear preguntas de testeo:** Por ejemplo:
  - ¿Qué tan efectivo es el prototipo para abordar el desafío identificado?
  - ¿Es deseable por parte de la población o usuarios directos?
  - ¿Es factible su implementación en el entorno actual?
  - ¿Es viable financiera y políticamente?
  - ¿Es escalable?
4. **Planificar el testeo:** Definir a quién se testea, cómo, dónde y cuándo.
5. **Diseñar métodos:** Utilizar encuestas, entrevistas, observación participante, etc.
6. **Implementar y adaptar:** Ejecutar el testeo, registrar hallazgos y ajustar el prototipo si es necesario.
7. **Tomar decisiones:** Determinar si el prototipo debe continuar, evolucionar o reiniciarse.

## 1.2. Presentación del prototipo final

En esta subetapa se debe presentar el prototipo final de alta resolución para cada uno de los conceptos de innovación que hayan superado satisfactoriamente las fases previas de testeo. El objetivo es mostrar una versión desarrollada, funcional y validada del prototipo, que refleje su potencial de implementación o escalamiento en el contexto del planeamiento estratégico local.

La presentación debe incluir una descripción clara y estructurada del prototipo, acompañada de recursos visuales que faciliten su comprensión, tales como esquemas, diagramas, mapas, flujos de procesos, capturas de pantalla, fotografías u otros elementos gráficos que evidencien sus componentes, funcionamiento y utilidad.

En el caso de aquellos conceptos de innovación que **no hayan logrado superar las etapas de testeo**, se deberá presentar igualmente una descripción detallada del proceso seguido, junto con una explicación clara y sustentada de las razones por las cuales el prototipo fue descartado total o parcialmente. Esta explicación debe incluir los principales hallazgos del testeo, las hipótesis que no pudieron validarse, las dificultades encontradas y las lecciones aprendidas.

Asimismo, se recomienda que, en lugar de limitarse a descartar el prototipo, se realice al menos un esfuerzo por **reformular o rediseñar la idea inicial**, retornando a la etapa correspondiente del proceso iterativo. Este enfoque busca rescatar los aprendizajes generados, replantear la propuesta a partir de los errores identificados y explorar nuevas vías para validar el concepto. De este modo, se maximiza el valor del proceso de innovación y se promueve una mejora continua basada en evidencia.

## Paso 2: Análisis de deseabilidad, factibilidad y viabilidad

Este análisis busca identificar si el prototipo está listo para escalarse y/o implementarse a nivel de piloto. Se divide en tres partes:

### 2.1. Deseabilidad

Evalúa si el prototipo responde a una necesidad real de los usuarios:

- ¿Resuelve un problema relevante?
- ¿Se ajusta a la vida cotidiana de los usuarios?
- ¿Genera interés y aceptación?
- ¿Tiene sentido y valor para quienes lo usarán?

### 2.2. Factibilidad

Evalúa si la Municipalidad Provincial de Quispicanchi o el territorio pueden implementar el prototipo:

- ¿La Municipalidad cuenta con capacidades técnicas, institucionales y humanas?
- ¿El equipo operativo puede sostener su funcionamiento?
- ¿Hay aliados estratégicos disponibles?
- ¿El entorno normativo y político lo permite?

### **2.3. Viabilidad**

Evalúa si el prototipo es sostenible económicamente:

- ¿Está dentro del presupuesto?
- ¿Existen mecanismos de financiamiento o alianzas?
- ¿Cuál es el retorno esperado (económico, social, institucional)?

#### **Nota metodológica:**

El análisis de deseabilidad, factibilidad y viabilidad debe construirse principalmente a partir de la evidencia generada durante el testeo del prototipo. Esto incluye la retroalimentación de usuarios, observaciones operativas, validaciones en campo, entre otros. Si durante el testeo no se logra recolectar información suficiente, se podrá complementar con entrevistas dirigidas o reuniones breves con actores clave, evitando recurrir a talleres adicionales.

## ANEXO 03 – EJEMPLO ORIENTADOR DE TESTEO Y DISEÑO DE PROTOTIPO FINAL Y DE ANÁLISIS DE DESEABILIDAD, FACTIBILIDAD Y VIABILIDAD

A continuación, se presenta un ejemplo orientador que ilustra el nivel de desarrollo, estructura y contenido esperado en el informe de entregables. Este ejemplo ha sido diseñado con fines exclusivamente referenciales y no corresponde a un caso validado o implementado.

Para este fin, se ha simulado el desarrollo del concepto de innovación “**Muni al Día: Construyendo el Futuro Juntos**” mediante el uso de inteligencia artificial (Chatgpt), el cual busca fortalecer la participación ciudadana en el planeamiento estratégico local. El contenido aquí mostrado incluye análisis, prototipos, flujos y recursos visuales elaborados de manera teórica e hipotética, con el objetivo de ofrecer una guía clara sobre la forma y profundidad de los productos requeridos.

**Importante:** El proveedor deberá realizar su propio proceso de testeo, diseño del prototipo final y análisis de deseabilidad, factibilidad y viabilidad, aplicándolo a cada uno de los conceptos de innovación identificados en el documento oficial del caso Quispicanchi. Los insumos aquí expuestos pueden servir como referencia metodológica y visual, pero **no deben ser asumidos como resultados reales ni sustituyen el trabajo de validación en campo.**

Los conceptos de innovación que orientan este proceso han sido previamente formulados en el estudio: **Quispicanchi: Fortalecimiento de la participación ciudadana en el Planeamiento Estratégico Local (Ceplan 2024)**. El link de estudio es el siguiente: <https://www.gob.pe/institucion/ceplan/informes-publicaciones/6332229>

### Paso 1: Diseño del prototipo final

#### 1.1. Diseño del prototipo a nivel conceptual

**Nombre del prototipo:** Muni al Día: Construyendo el Futuro Juntos

**Nivel de resolución:** Conceptual o de baja resolución

**Fecha de testeo:** Taller del 17 de julio de 2025

**Ubicación:** Urcos, provincia de Quispicanchi

#### Descripción general del prototipo a nivel conceptual

En esta etapa se desarrolla una representación básica del concepto de innovación. El objetivo es explorar, visualizar y validar tempranamente las ideas que sustentan el prototipo.

*Muni al Día* es una propuesta que busca fortalecer la participación ciudadana en la formulación del Plan de Desarrollo Concertado (PDC) mediante el uso de tecnologías accesibles y dinámicas de comunicación directa entre el gobierno local y la ciudadanía. A través de una plataforma de mensajería instantánea (WhatsApp u otro canal popular), los ciudadanos recibirán información clara y periódica sobre el avance del plan, podrán enviar aportes concretos y participar en encuestas rápidas.

#### Herramientas de representación utilizadas

- **Mapa de experiencia de usuario:** Se detalla el flujo que vive un ciudadano desde que es contactado por la municipalidad o quiere participar hasta que interactúa con la plataforma y observa que su propuesta es considerada en el plan.

Tabla 1.

Mapa de experiencia de usuario – Situación actual (sin prototipo)

Etapa	Acción del usuario	Pensamientos / Preguntas	Emociones	Puntos de dolor (pain points)
<b>1. Conciencia</b>	Escucha vagamente sobre el PDC o las reuniones de participación	“¿Qué es eso del PDC? ¿Tiene algo que ver conmigo?”	Confusión / Desinterés	No se comunica adecuadamente qué es el PDC ni por qué es relevante para su vida
<b>2. Búsqueda de información</b>	Intenta buscar información en la web municipal	“Tal vez está en la página web... ¿Dónde encuentro la info?”	Frustración / Desmotivación	La información no está disponible o está desactualizada
<b>3. Solicitud de información</b>	Llama o escribe a la municipalidad para consultar	“Hola, quería saber cuándo y cómo participar en el plan”	Impaciencia / Desconfianza	No recibe respuesta o esta es muy tardía / ambigua
<b>4. Decisión de participar</b>	Decide no asistir o participar sin claridad	“No sé si vale la pena ir... Nadie responde ni me dice de qué se trata”	Desánimo / Indiferencia	Falta de motivación y claridad sobre la importancia de su participación
<b>5. Asistencia a la reunión</b>	Asiste a la reunión sin saber los temas a tratar	“¿Qué están discutiendo? ¿Esto ya estaba decidido?”	Desorientación / Incomodidad	No se brinda información previa ni lenguaje accesible para comprender los temas
<b>6. Participación efectiva</b>	Intenta opinar pero no entiende el proceso ni su utilidad	“¿Mi opinión cuenta? ¿Para qué sirve todo esto?”	Frustración / Sensación de exclusión	Espacio poco inclusivo, técnico y poco motivador
<b>7. Post-evento</b>	No recibe retroalimentación	“¿Qué pasó con lo que dije? ¿Sirvió de algo?”	Desconexión / Desconfianza	Falta de devolución sobre cómo se incorporaron las propuestas de los participantes

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT).

Actualmente, los actores sociales y privados de la provincia de Quispicanchi enfrenta una serie de barreras que limitan su participación informada y efectiva en la formulación del Plan de Desarrollo Concertado (PDC). Todo comienza con un bajo nivel de conocimiento sobre la existencia y utilidad del PDC. La ciudadanía no comprende qué es, para qué sirve o cómo su participación puede tener un impacto en el desarrollo de su comunidad. Esto genera indiferencia y desconexión desde el inicio.

Cuando algún ciudadano decide buscar información sobre cómo participar, suele ingresar a la página web de la municipalidad. Sin embargo, allí no encuentra contenido actualizado, accesible ni específico sobre el proceso participativo. Esta falta de información clara lo lleva a recurrir a otros canales, como llamadas telefónicas o solicitudes por correo. En otros casos, estas consultas no reciben respuesta o son atendidas de forma tardía e imprecisa, lo que incrementa la frustración y desalienta aún más la intención de involucrarse. Es decir, no hay procesos claros para que se pueda realizar su participación por parte de la Municipalidad.

En este sentido, incluso si se tiene el interés por parte de los actores sociales y privados, ante esta incertidumbre, muchas personas optan por no asistir a las reuniones convocadas. Aquellos que sí participan lo hacen sin información previa sobre la agenda, los temas a tratar o el propósito de la reunión. Durante el encuentro, el lenguaje técnico y la dinámica poco inclusiva dificultan que comprendan el proceso o que sientan que su voz es escuchada. Esto genera una sensación de desorientación, desconfianza y exclusión.

Finalmente, tras la participación, los ciudadanos no reciben retroalimentación sobre lo que ocurrió ni sobre el uso de sus aportes. No saben si sus propuestas fueron tomadas en cuenta o si influyeron en las decisiones finales. Esto refuerza la percepción de que participar no sirve

de nada, debilitando el vínculo entre la ciudadanía y el gobierno local, y afectando la legitimidad del proceso de planeamiento participativo.



Figura 2. Mapa de experiencia de usuario actual – sin prototipo

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

### Descripción del Mapa de Experiencia de Usuario con Prototipo – Nivel Conceptual

Con la implementación del prototipo a nivel conceptual de “Muni al Día”, la experiencia del ciudadano en el proceso de participación del Plan de Desarrollo Concertado (PDC) mejora significativamente desde el primer contacto hasta la etapa de retroalimentación final.

Todo comienza cuando la ciudadanía recibe un mensaje directo a través de un canal conocido y accesible, como WhatsApp. Este mensaje, enviado desde un número oficial de la municipalidad, explica de manera breve y clara qué es el PDC y por qué es importante su participación. Esto genera curiosidad y un primer sentido de relevancia: por primera vez, el proceso de planificación se les presenta como algo cercano y comprensible.

Motivado por esta invitación, el usuario accede al enlace proporcionado y navega por un espacio digital sencillo, adaptado a celulares, donde se presenta el propósito del PDC, los temas a tratar y las formas de involucrarse. El lenguaje es simple, se incluyen íconos ilustrativos y algunos ejemplos de cómo la participación ciudadana puede influir en decisiones reales del territorio. Esto incrementa el interés, la comprensión y el sentido de apropiación del proceso. A través del mismo canal, el ciudadano puede registrarse con su número de DNI. Esta autenticación le permite recibir contenidos personalizados y participar en microencuestas o consultas temáticas vinculadas al avance del PDC. En esta etapa, la persona siente que su voz tiene valor: puede responder rápidamente desde su celular, sin trámites ni intermediarios, y con la certeza de que su participación queda registrada.

Posteriormente, el usuario accede al módulo de seguimiento donde visualiza, de manera gráfica, el estado de las propuestas recibidas y los temas priorizados. Esto refuerza su confianza en el proceso y promueve una relación de reciprocidad con la municipalidad. De forma complementaria, recibe invitaciones a reuniones presenciales con información previa sobre la agenda y los temas a tratar. Así, cuando asiste, ya se encuentra informado, sabe de qué se hablará y reconoce cómo puede contribuir. Finalmente, tras participar, recibe una breve encuesta de evaluación y un mensaje de agradecimiento por su colaboración. Esta acción de cierre da continuidad a la relación entre ciudadanía y municipio, reforzando una experiencia positiva, accesible y significativa. En conjunto, este recorrido marca un cambio importante frente a la situación anterior: la ciudadanía ya no se encuentra perdida, excluida o desinformada, sino que participa desde el inicio en un entorno familiar, claro y con posibilidades reales de incidencia.

Tabla 2.

Mapa de experiencia de usuario – Con prototipo (nivel conceptual)

<b>Etapa</b>	<b>Acción del usuario</b>	<b>Pensamientos / Preguntas</b>	<b>Emociones</b>	<b>Puntos de mejora observados</b>
<b>1. Conciencia</b>	Recibe un mensaje explicativo por WhatsApp desde la Municipalidad	“Ah, esto del PDC me interesa... ¿puedo participar?”	Curiosidad / Interés	Puede necesitar una explicación más simple del propósito del mensaje
<b>2. Acceso a la información</b>	Accede al enlace enviado y navega por un sitio amigable con lenguaje claro	“Está claro lo que se va a hacer, y por qué es importante para mí.”	Seguridad / Empoderamiento	Algunos usuarios pueden requerir un formato accesible para personas mayores
<b>3. Registro y autenticación</b>	Se registra con DNI para recibir contenido personalizado	“Ok, puedo recibir actualizaciones. Es como un canal oficial, pero en mi celular.”	Confianza / Comodidad	Se debe explicar bien por qué se solicita el DNI y cómo se protege la privacidad
<b>4. Interacción participativa</b>	Responde encuestas o propuestas guiadas sobre el PDC	“Puedo opinar fácilmente. ¡Siento que cuentan conmigo!”	Motivación / Entusiasmo	Incluir mensajes que muestren el valor de su participación
<b>5. Consulta y seguimiento</b>	Revisa avances o respuestas a su participación desde el mismo canal	“Veo que mi propuesta fue leída y tomada en cuenta. ¡Bien!”	Satisfacción / Confianza	Requiere un sistema visual claro de retroalimentación y estado de propuestas
<b>6. Asistencia informada</b>	Asiste a reuniones físicas ya con información previa	“Ya sé los temas que se tratarán. Me interesa lo de mi comunidad.”	Preparación / Relevancia	Asegurar que todos los temas estén explicados con anticipación y en lenguaje claro
<b>7. Evaluación posterior</b>	Recibe encuesta breve post participación	“Fue útil participar, puedo seguir haciéndolo desde mi celular.”	Fidelización / Agradecimiento	Considerar mensajes de cierre y reconocimiento a los participantes activos



Figura 3. Mapa de experiencia de usuario con prototipo

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

- **Storyboard:** Se desarrolló una narración gráfica que presenta una situación tipo, en la que una ciudadana recibe notificaciones por WhatsApp sobre el proceso participativo del PDC y responde una encuesta para opinar sobre las prioridades de inversión pública.

### Storyboard – Prototipo “Muni al Día” (nivel conceptual)

#### Escena 1: Descubrimiento

- **Situación:** Rosa, una dirigente comunal de Urcos, está revisando su celular cuando recibe un mensaje de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi a través de WhatsApp.
- **Mensaje:** “¡Hola, Rosa! Participa en la construcción del Plan de Desarrollo Concertado. Aquí te contamos cómo hacerlo 📄 [enlace].”
- **Emoción:** Curiosidad
- **Narración:** “¿El plan de desarrollo? Nunca me dijeron cómo participar. A ver...”

#### Escena 2: Información clara y amigable

- **Situación:** Rosa accede al enlace y encuentra una web ligera, con texto breve, íconos y un video corto donde se explica qué es el PDC y por qué es importante su participación.
- **Contenido:** “El PDC define qué proyectos y prioridades tendrá tu provincia en los próximos años. Tu voz es clave.”
- **Emoción:** Interés / empoderamiento
- **Narración:** “¡Ahora sí entiendo para qué sirve! Y yo puedo opinar.”

#### Escena 3: Registro rápido y seguro


- **Situación:** La plataforma le solicita ingresar su DNI para registrarse. El mensaje aclara que su información está protegida.

- **Acción:** Rosa se registra y recibe un mensaje de bienvenida con un menú de temas abiertos a consulta.
- **Emoción:** Confianza / disposición a participar
- **Narración:** *“Listo, ya me inscribí. Voy a revisar los temas que quieren priorizar.”*

#### **Escena 4: Participación sencilla**

- **Situación:** Rosa recibe una breve encuesta por WhatsApp sobre prioridades en salud y educación.
- **Interfaz:** Opción múltiple + espacio para sugerencia abierta.
- **Respuesta:** “1) Mejorar el centro de salud de Andahuaylillas. 2) Talleres para jóvenes en las tardes.”
- **Emoción:** Satisfacción / protagonismo
- **Narración:** *“Esto es fácil. Y por fin puedo decir lo que mi comunidad necesita.”*

#### **Escena 5: Retroalimentación clara**

- **Situación:** Días después, Rosa recibe una notificación: “Tu propuesta fue registrada. Será discutida en la reunión de tu distrito el martes 3 p.m. Mira el resumen aquí  [enlace].”
- **Acción:** Revisa el documento resumen con aportes ciudadanos.
- **Emoción:** Reconocimiento / orgullo
- **Narración:** *“Ahí está lo que sugerí. Lo van a revisar con todos. ¡Vale la pena participar!”*

#### **Escena 6: Participación informada en la reunión**

- **Situación:** Rosa asiste a la reunión distrital con anticipación, ya sabe qué temas se tratarán y cómo fue recogida la participación ciudadana.
- **Interacción:** Participa con seguridad, complementa su aporte y motiva a otros.
- **Emoción:** Confianza / compromiso
- **Narración:** *“Esta vez sí vine preparada. Y estoy viendo que sí nos escuchan.”*

#### **Escena 7: Cierre y seguimiento**

- **Situación:** Rosa recibe un mensaje final con un resumen de la reunión, el cronograma del PDC y una encuesta de evaluación.
- **Mensaje:** “Gracias por participar. Tu opinión fortalece la democracia local. ¿Qué te pareció el proceso?”
- **Emoción:** Satisfacción / fidelización
- **Narración:** *“Ojalá esto se quede. Ya no es como antes, ahora sí somos parte del futuro.”*



Figura 4. Storyboard prototipo a nivel conceptual

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

## Fase de Testeo del Prototipo – Nivel Conceptual

### 1. Confirmación del prototipo

El prototipo se encuentra en el **nivel conceptual**. Se representa mediante un **storyboard** que describe el flujo de experiencia de un ciudadano desde el primer contacto hasta la participación y la retroalimentación, utilizando un canal digital accesible (WhatsApp) como interfaz de comunicación con la municipalidad.

#### Componentes clave a testear:

- Canal digital de comunicación directa (mensaje inicial).
- Lenguaje y claridad del contenido informativo.
- Facilidad para entender cómo participar en el PDC.
- Disposición a responder encuestas o enviar propuestas por WhatsApp.
- Expectativas sobre seguimiento y retroalimentación.

### 2. Desarrollo de hipótesis

Se plantearon las siguientes hipótesis para ser validadas a través del testeo:

- **H1:** El uso de un canal cotidiano como WhatsApp facilita el acceso a la información sobre el PDC.
- **H2:** La ciudadanía entiende mejor el proceso de participación cuando recibe explicaciones simples y visuales.
- **H3:** Las personas están dispuestas a participar si pueden hacerlo desde su celular y en su propio tiempo.
- **H4:** La posibilidad de recibir retroalimentación aumenta la confianza en el proceso participativo.

### 3. Preguntas de testeo

Con base en las hipótesis anteriores, se formularon las siguientes preguntas de testeo:

- ¿Comprende el ciudadano qué es el PDC después de leer el mensaje inicial?
- ¿Considera que el canal propuesto (WhatsApp) es útil y adecuado para este tipo de comunicación?
- ¿Estaría dispuesto a responder encuestas o enviar propuestas por esta vía?
- ¿Esperaría recibir información sobre cómo se utilizaron sus aportes?
- ¿Cree que esto le facilitaría participar en futuras reuniones?

### 4. Planificación del testeo

- **Población objetivo:** Actores sociales de zonas urbanas y rurales de Quispicanchi, incluyendo lideresas comunales, jóvenes, docentes y pequeños emprendedores.
- **Lugar:** Distritos de Urcos y Andahuaylillas.
- **Periodo de prueba:** Segunda semana de implementación (3 días continuos).
- **Número estimado de participantes:** 12 personas (3 grupos de 4).

### 5. Diseño de los métodos

Se aplicaron los siguientes métodos:

- **Juego de roles y lectura guiada del storyboard:** cada participante revisó la secuencia narrativa del prototipo.
- **Encuesta semiestructurada** al finalizar el recorrido, con 6 preguntas cerradas y 2 abiertas.
- **Observación directa** sobre las reacciones espontáneas de los participantes durante el ejercicio.
- **Registro audiovisual** (previo consentimiento) para análisis posterior.

### 6. Implementación y adaptación

Durante la ejecución del testeo:

- Los participantes comprendieron el objetivo del prototipo y mostraron interés genuino en su implementación.
- Se identificó la necesidad de usar ejemplos más cercanos (por ej. actividades comunales previas) en el primer mensaje.
- Se propuso incorporar audios breves para facilitar el acceso de personas con bajo nivel de lectura.
- La mayoría indicó que nunca había recibido información clara sobre el PDC, pero que sí participaría si el canal fuera fácil y confiable.

En función de estos hallazgos, se adaptaron tres aspectos del prototipo:

1. Redacción del mensaje inicial usando lenguaje más directo.
2. Inclusión de emoticones y ejemplos concretos en el contenido visual.
3. Consideración de un botón de audio para personas con baja alfabetización.

### 7. Toma de decisiones

El testeo permitió validar tres de las cuatro hipótesis principales. La propuesta fue bien recibida, considerada útil y deseable por los participantes. Se identificaron ajustes importantes pero no estructurales.

#### Decisión:

Se recomienda **evolucionar el prototipo al nivel sensorial**, incorporando los cambios sugeridos y desarrollando una primera simulación de la interfaz visual e interacción por WhatsApp, incluyendo ejemplos reales de mensajes, opciones de respuesta y flujos de conversación.

## 1.2. Diseño del prototipo a nivel sensorial

**Nombre del prototipo:** Muni al Día: Construyendo el Futuro Juntos

**Nivel de resolución:** Sensorial o mediana resolución

**Fecha de testeo:** 18 al 21 de julio de 2025

**Ubicación:** Comunidades de Cusipata y Urcos, provincia de Quispicanchi

**Responsables:** Equipo técnico de facilitación e innovación participativa

### Descripción general del prototipo a nivel sensorial

En esta etapa, se elaboró una **simulación del entorno digital y físico** de la propuesta “Muni al Día”. Esta simulación incluyó:

- **Maqueta digital de la plataforma web** (diseñada en Canva): estructura visual de inicio, noticias destacadas, sección “Participa”, y cronograma de reuniones locales.
- **Prototipo físico del “mupi informativo”** que se ubicaría en espacios públicos: estructura impresa del cartel informativo, QR simulado, cronograma, y resumen del Plan de Desarrollo Concertado.
- **Simulación de interacción usuario-plataforma** mediante juego de roles: se escenificó el ingreso de un actor social al portal web, su inscripción a una reunión y la recepción de recordatorios por WhatsApp.

### Descripción de la Maqueta Digital – Plataforma Web “Muni al Día”

La maqueta digital representa la interfaz visual inicial de la plataforma web **“Muni al Día”**, diseñada para facilitar la participación ciudadana en la formulación del Plan de Desarrollo Concertado (PDC) de la provincia de Quispicanchi. Esta maqueta, elaborada en estilo de mediana resolución, presenta una estructura simple, intuitiva y adaptable a dispositivos móviles, que se compone de los siguientes elementos clave:

#### 1. Encabezado institucional

- Logotipo de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi.
- Barra de navegación fija con accesos directos a: Inicio, ¿Qué es el PDC?, Noticias, Participa, Calendario, Contacto.

#### 2. Banner principal

- Imagen representativa del territorio con personas de distintas edades.
- Llamado a la acción: “Construyamos el futuro juntos. Participa en el PDC 2025–2030”.
- Botón destacado: **“Quiero participar”**.

#### 3. Noticias destacadas

- Tres recuadros con titulares recientes:
  - “Resumen del último taller participativo en Cusipata”.
  - “Nuevas propuestas de jóvenes líderes rurales”.
  - “La participación ciudadana como eje del desarrollo local”.
- Cada tarjeta incluye una miniatura, resumen y botón “Leer más”.

#### 4. Sección ‘Participa’

- Explicación sencilla de cómo los ciudadanos pueden aportar propuestas, responder encuestas y asistir a reuniones.
- Tres íconos visuales con etiquetas:
  - “Envía tu propuesta”
  - “Responde una encuesta”
  - “Inscríbete a una reunión”

#### 5. Cronograma de reuniones locales

- Calendario interactivo en formato simplificado (mes y distrito).
- Botón para **descargar PDF** y otro para **recibir recordatorio por WhatsApp**.
- Muestra la fecha, lugar, hora y temas principales de cada reunión programada.

#### 6. Pie de página

- Enlaces a redes sociales institucionales.
- Datos de contacto del área de participación ciudadana.
- Enlace de acceso a la Ley de Planeamiento Estratégico y políticas locales.

## Diseño y consideraciones de accesibilidad

- Colores contrastantes (azul oscuro, blanco y amarillo) para facilitar la lectura.
- Tipografía sans-serif legible y botones grandes.
- Lenguaje no técnico, con frases cortas y orientadas a la acción.
- Consideración de una versión en quechua en futuras iteraciones.



Figura 5. •Maqueta digital de la plataforma web

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

## Descripción del prototipo físico del “mupi informativo” – Nivel sensorial

Como parte del diseño a nivel sensorial del prototipo, se desarrolló un **mupi informativo** (cartel físico de uso público) orientado a ampliar los canales de comunicación con la ciudadanía, especialmente en zonas rurales y de difícil acceso a plataformas digitales. Este mupi busca captar la atención de los transeúntes, facilitar la comprensión del proceso del Plan de Desarrollo Concertado (PDC), e incentivar la participación activa mediante mecanismos presenciales y digitales.

El diseño presenta una **estructura vertical**, de aproximadamente 90 cm x 120 cm, que puede instalarse en plazas, mercados, instituciones educativas o paraderos. Está organizado en tres secciones principales:

### 1. Encabezado institucional

- En la parte superior se ubica el logo de la Municipalidad Provincial de

- Quispicanchi junto con el eslogan “Muni al Día: Construyendo el Futuro Juntos”.
- Se añade una imagen de fondo que representa la diversidad del territorio: mujeres tejedoras, jóvenes en talleres y autoridades locales en diálogo con vecinos.

## 2. Sección central informativa

- Se explica con lenguaje claro y accesible qué es el PDC, por qué es importante y cómo cada ciudadano puede participar.
- Incluye viñetas con íconos que indican:
  - “Asiste a las reuniones en tu distrito”
  - “Haz llegar tus propuestas”
  - “Escanea el código y participa desde tu celular”
- Se emplea una tipografía grande y frases breves, combinadas con gráficos sencillos y amigables para facilitar la lectura.

## 3. Llamado a la acción

- En la parte inferior derecha, se encuentra un **código QR visible y ampliado**, que al ser escaneado dirige a la plataforma web de participación digital.
- A un costado se muestra un pequeño cronograma físico con las fechas de reuniones distritales y horarios.
- Debajo del QR se incluye un mensaje motivador: “Tu voz construye el futuro. Participa.”

El cartel fue diseñado considerando criterios de **accesibilidad visual**, simplicidad comunicativa y pertinencia cultural. Los colores utilizados (azul, amarillo y blanco) generan contraste y coherencia visual con la identidad gráfica del municipio. Asimismo, se incluyó un recuadro destinado a que cada distrito pueda personalizar el cartel con información específica de su comunidad.

Durante el testeo, este mupi fue expuesto en espacios de uso público en Cusipata y Urcos, y generó curiosidad inmediata entre los transeúntes. Se observó que el código QR fue escaneado por usuarios jóvenes, mientras que adultos mayores se sintieron más atraídos por la información impresa. Esta combinación de canales permite ampliar el alcance participativo y facilitar la inclusión digital progresiva.

En conclusión, el prototipo del mupi informativo complementa la estrategia digital del proyecto *Muni al Día*, ofreciendo una **puerta de entrada visual, simple y cercana** para fortalecer la participación ciudadana desde lo presencial hacia lo digital.



Figura 6. Mupi informativo

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

### **Descripción de la Simulación de interacción usuario–plataforma (Prototipo sensorial – juego de roles)**

Como parte del testeo a nivel sensorial, se realizó una **simulación guiada mediante juego de roles** para representar el recorrido de un actor social desde el ingreso a la plataforma “Muni al Día” hasta su participación en una reunión del Plan de Desarrollo Concertado (PDC). Esta actividad tuvo como finalidad evaluar la claridad del diseño, la usabilidad de la interfaz conceptual y la experiencia del usuario frente a los componentes clave del prototipo.

#### **Estructura de la simulación**

##### **1. Personaje simulado:**

Una lideresa comunal (representada por una participante real de Urcos) que desea informarse sobre cómo participar en el PDC y contribuir con una propuesta.

**2. Escenario de inicio:** La participante recibe un mensaje simulado de WhatsApp desde el canal oficial de la Municipalidad. El mensaje incluye un saludo cordial, una breve explicación del PDC y un enlace a la plataforma digital.

#### **Etapas del recorrido simulado**

##### **a. Ingreso a la plataforma**

La usuaria accede al enlace desde su celular. La facilitadora le entrega una **maqueta impresa del portal web** (a nivel sensorial), donde se le pide identificar el botón “Quiero participar” y explorar la sección de noticias y la opción “Inscríbete a una reunión”.

##### **b. Inscripción a una reunión local**

Luego, se le presenta el cronograma interactivo impreso. La participante simula elegir una reunión distrital en su zona (ej. Andahuaylillas) y completa un formulario básico de inscripción (nombre, DNI, celular), representado en papel como una pantalla digital.

##### **c. Recepción de confirmación y recordatorio**

Tras la inscripción, se le entrega un mensaje impreso simulando una notificación de WhatsApp:

“¡Gracias por inscribirte, Rosa! Nos vemos el miércoles a las 4:00 p.m. en la Casa Comunal de Andahuaylillas. Recibirás un recordatorio un día antes. Tu participación construye el futuro.”

Al día siguiente, se le entrega otro mensaje impreso simulando el recordatorio:

“🔔 ¡Recordatorio! Tu reunión es mañana a las 4:00 p.m. Lleva tus ideas para el Plan. Consulta la agenda aquí 🖱️ [enlace]”

##### **d. Reacción del usuario**

Durante el juego de roles, la usuaria expresa verbalmente cómo se sintió en cada etapa, qué entendió, qué mejoraría y qué dudas tuvo.

#### **Observaciones y aprendizajes**

- La simulación permitió evidenciar que **la estructura visual es clara**, pero algunos íconos pueden necesitar textos adicionales para usuarios con baja alfabetización digital.
- Las participantes valoraron mucho la **idea de recibir un recordatorio automatizado**, ya que consideran que “a veces uno se olvida, o piensa que no va a pasar nada”.
- Se recomendó incluir un botón de audio o mensajes de voz como alternativa para usuarios mayores o quechua hablantes.
- También se propuso **personalizar los mensajes** con el nombre de la localidad para generar mayor cercanía.



Figura 7. Simulación de interacción usuario–plataforma

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

## 1. Confirmación del prototipo

El prototipo se encuentra en el **nivel sensorial**, centrado en validar la percepción visual, la interacción simbólica y la experiencia de navegación del usuario con elementos ya definidos en su forma, estilo gráfico y canales de interacción simulados. Para ello, se desarrollaron recursos visuales como una maqueta digital de la plataforma web y un cartel físico tipo “mupi informativo”, además de una simulación de interacción mediante juego de roles.

### Componentes clave a testear:

- Atractivo visual y claridad de la **maqueta digital** de la plataforma (colores, estructura, jerarquía de información).
- Identificación e interpretación del **cartel físico (mupi informativo)** en espacios públicos.
- Intuición del usuario frente al **diseño visual y funcional** de botones y secciones clave (“¿Qué es el PDC?”, “Participa”, “Inscríbete”).
- Comodidad del usuario al **navegar la plataforma simulada** y comprender las acciones a seguir.
- Reacción emocional, motivación y nivel de confianza generados por la **estética del prototipo**.
- Claridad y receptividad frente al **lenguaje usado en los mensajes de WhatsApp simulados** (tono, cercanía, comprensión).

Este testeo buscó no solo observar la funcionalidad simbólica del diseño, sino también capturar impresiones cualitativas de los usuarios respecto al grado en que los elementos visuales y comunicacionales fomentan la participación ciudadana.

## 2. Hipótesis formuladas

- H1: Las personas entienden fácilmente la estructura visual de la plataforma web.
- H2: Los mupis informativos despiertan curiosidad y motivan a escanear el QR.
- H3: Los recordatorios enviados por mensajería instantánea son bien recibidos.
- H4: La combinación de canales físicos y digitales facilita la participación.

## 3. Preguntas de testeo

1. ¿Te resulta clara y útil la información presentada en el cartel/mupi?
2. ¿La interfaz digital te parece sencilla de navegar?
3. ¿Sentiste que los recordatorios por mensaje te ayudaron a no olvidar la reunión?
4. ¿Te motivaría esta herramienta a participar en la próxima actividad del PDC?
5. ¿Qué sugerencias harías para mejorar la forma en que se brinda la información?

#### 4. Planificación del testeo

- **Población objetivo:** Jóvenes líderes comunales, madres de familia, docentes, y pequeños emprendedores.
- **Participantes:** 18 en total (10 mujeres y 8 varones)
- **Distritos:** Cusipata y Urcos
- **Modalidad:** Presencial
- **Método principal:** Observación participante + simulación guiada

#### 5. Métodos utilizados

- **Maquetas impresas** de cartel y portal web.
- **Juego de roles** representando el flujo de información.
- **Entrevistas breves post-simulación.**
- **Registro audiovisual** de expresiones y preguntas.

#### 6. Resultados del testeo

- El **70% comprendió bien** la estructura del portal web, aunque algunos adultos mayores indicaron que el tamaño del texto era pequeño.
- Los **mupis fueron muy valorados** como canal físico; el QR despertó interés, pero se identificaron **barreras por desconocimiento del uso del celular.**
- **WhatsApp fue el canal más efectivo** para mantener el interés y asegurar la participación.
- Algunos comentarios sugirieron incluir **videos explicativos** en la web para entender mejor el PDC.

#### 7. Ajustes realizados al prototipo

- Ampliar tipografía del prototipo web para usuarios mayores.
- Incluir pictogramas y un video corto animado en la plataforma.
- Mejorar la ubicación del QR para hacerlo más accesible visualmente.
- Añadir lenguaje inclusivo y menos técnico en las invitaciones.

#### 8. Toma de decisiones

Se recomienda avanzar al siguiente nivel de prototipado: **funcional / alta resolución**

Los resultados indican una **alta aceptación del sistema mixto** (digital-físico), buena comprensión del concepto general y motivación para participar. Se identificaron ajustes menores que ya fueron implementados, por lo que se considera que el prototipo está listo para ser desarrollado en versión funcional, incluyendo flujos interactivos reales y pruebas en contexto digital.

### 1.3. Desarrollo del prototipo – Nivel funcional

**Nombre del prototipo:** Muni al Día: Construyendo el Futuro Juntos

**Nivel de resolución:** Funcional / alta resolución

**Periodo de trabajo:** Del 5 al 16 de agosto de 2025

**Equipo responsable:** Facilitador principal, programador web, diseñadora UX y apoyo territorial

#### 1. Objetivo del nivel funcional

El objetivo de esta fase fue desarrollar una versión **operativa y testeable** del prototipo, que simule de forma real el funcionamiento de la plataforma “Muni al Día”, integrando los componentes principales identificados y validados en las fases anteriores (conceptual y sensorial). La plataforma debía estar lista para ser usada por usuarios reales en contexto simulado o real, recogiendo retroalimentación directa sobre su funcionamiento, utilidad y potencial de escalamiento.

#### 2. Componentes desarrollados

##### 2.1 Plataforma web funcional simulada

Se desarrolló un entorno web navegable en versión de prueba (formato demo), accesible desde

navegadores móviles y de escritorio. Este entorno incluyó:

- Página de inicio con banner animado y mensaje de bienvenida.
- Sección “¿Qué es el PDC?” con explicaciones simples y visuales.
- Módulo “Participa” con:
  - Enlace a encuesta activa sobre prioridades territoriales.
  - Formulario simple para enviar propuestas.
  - Botón para inscripción a reuniones locales.
- Calendario dinámico de reuniones, con filtros por distrito y opción para activar recordatorio vía WhatsApp.
- Sección de seguimiento con avances del proceso y un buzón de retroalimentación.



Figura 8. Plataforma web funcional simulada

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

## 2.2 Sistema de mensajería simulada

Se implementó un flujo automatizado de mensajes de WhatsApp a través de simuladores en entorno controlado, que incluyó:

- Mensaje de bienvenida tras el registro.
- Recordatorio de reunión.
- Confirmación de recepción de propuesta.
- Agradecimiento por participación y encuesta posterior.



Figura 9. Plataforma web funcional simulada

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

### 3. Testeo del prototipo funcional

#### Población objetivo:

Lideresas vecinales, jóvenes comunales, promotoras de salud, técnicos municipales.

**Total de participantes:** 24 personas en 3 sesiones presenciales (Urcos, Andahuaylillas, Ocongate).

#### Metodología de testeo aplicada:

- Test de usabilidad en celulares reales (con acceso al demo).
- Simulación guiada de registro, navegación, envío de propuesta y activación de recordatorio.
- Entrevista de salida estructurada (con escala de satisfacción y preguntas abiertas).
- Registro de observaciones espontáneas durante el uso.

### 4. Resultados del testeo

- El **95% de los participantes logró completar el flujo de participación sin asistencia técnica**, lo que evidencia una alta usabilidad.
- El **nivel de satisfacción general fue calificado como “alto” o “muy alto”** en el 87% de los casos.
- Los mensajes por WhatsApp fueron percibidos como útiles, oportunos y fáciles de entender.
- Se identificaron oportunidades de mejora en:
  - Optimización de carga en zonas con baja conectividad.
  - Inclusión de versión en quechua.
  - Aumento del tamaño de letra en móviles.

### 5. Ajustes realizados al prototipo

- Se agregó un modo de accesibilidad (tipografía agrandada y contraste alto).
- Se desarrolló un segundo prototipo de mensaje con versión traducida al quechua (validado por un hablante nativo).
- Se simplificó el menú para que las opciones clave estén visibles desde el inicio.

### 6. Decisión final

El prototipo se encuentra listo para su fase de pilotaje controlado. La propuesta ha demostrado **deseabilidad, factibilidad técnica e institucional, y potencial de sostenibilidad**, por lo que se recomienda su implementación en un distrito piloto durante el segundo semestre

del año. La documentación generada, junto con la retroalimentación de los usuarios, permitirá ajustar y escalar el modelo a otras provincias con características similares.

#### 1.4. Presentación del prototipo final – Alta resolución

Conforme a la metodología establecida, se presenta a continuación el **prototipo final de alta resolución** del concepto de innovación “*Muni al Día: Construyendo el Futuro Juntos*”, que ha superado satisfactoriamente las fases previas de diseño conceptual, desarrollo sensorial y testeo funcional. El presente prototipo representa una versión desarrollada, funcional y validada, lista para ser pilotada en un entorno territorial real, con alto potencial de implementación en el proceso de planeamiento estratégico local.

##### 1. Descripción estructurada del prototipo

**Muni al Día** es una solución digital y física de bajo costo, diseñada para **fortalecer la participación ciudadana en la formulación del Plan de Desarrollo Concertado (PDC)** en territorios como la provincia de Quispicanchi. El prototipo final combina una plataforma web informativa e interactiva con una estrategia de mensajería automatizada y soportes físicos de difusión.

Los **componentes finales validados** son:

- **Plataforma Web Responsive**  
Navegable desde celular o computadora. Incluye:
  - Inicio con mensaje institucional y botón de participación.
  - Sección educativa: “¿Qué es el PDC?”.
  - Módulo “Participa”: envío de propuestas, encuestas y registro a reuniones.
  - Calendario dinámico de reuniones con filtros por distrito.
  - Buzón de seguimiento ciudadano con respuestas periódicas.
  - Modo accesible con tipografía ampliada y contraste alto.
  
- **Sistema de mensajería por WhatsApp**  
Flujo automatizado que contempla:
  - Mensaje de bienvenida personalizado tras el registro.
  - Recordatorios antes de las reuniones locales.
  - Confirmación de recepción de propuestas.
  - Encuesta posterior de evaluación ciudadana.
  
- **Mupi informativo físico**  
Cartel visible en puntos estratégicos con:
  - Información clara del proceso participativo.
  - Cronograma físico de reuniones.
  - Código QR para acceso directo a la plataforma.
  - Frases motivacionales y uso de lenguaje inclusivo.

##### 2. Recursos visuales del prototipo

Acompañan esta presentación los siguientes elementos gráficos, que evidencian el diseño final, su funcionalidad y utilidad:

- Capturas de pantalla del entorno web funcional.



Figura 10. •Capturas de pantalla del entorno web funcional

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

- Flujo ilustrado de la interacción del usuario desde el registro hasta el seguimiento.



Figura 11. •• Flujo ilustrado de la interacción del usuario desde el registro hasta el seguimiento

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

- Mensajes de WhatsApp simulados en entorno real.



Figura 12. Mensajes de WhatsApp simulados en entorno real  
 Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

- Fotografías del mupi informativo instalado en espacios públicos.



Figura 13. Fotografías del mupi informativo instalado en espacios públicos  
 Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

- Esquema del proceso completo de participación ciudadana, desde la convocatoria hasta la retroalimentación.



Figura 14. Esquema del proceso completo de participación ciudadana, desde la convocatoria hasta la retroalimentación

Nota. Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT) y ajustes manuales posteriores.

### 3. Estado final del prototipo

El prototipo ha sido **validado con usuarios reales** en diferentes distritos de la provincia, con una tasa de aceptación alta, facilidad de uso comprobada, y evidencias claras de su deseabilidad, factibilidad y viabilidad en contexto. Se encuentra **listo para ser piloteado a pequeña escala**, lo cual permitiría recoger datos adicionales para su posterior escalamiento a nivel provincial o interprovincial.

### 4. Consideraciones adicionales

En cumplimiento con la metodología iterativa, se deja constancia de los ajustes realizados a partir de los hallazgos del testeo, así como del esfuerzo continuo de mejora durante cada fase. En caso se decida replicar este prototipo en otro territorio, se sugiere adaptar los mensajes, cronogramas y lenguaje de la plataforma según el contexto sociocultural local.

### Conclusión:

*“Muni al Día” ha pasado de ser un concepto innovador a un prototipo funcional validado, que demuestra cómo una solución de bajo costo, accesible y centrada en el ciudadano puede contribuir a cerrar brechas de participación y legitimidad en la gestión pública local. Su implementación contribuiría significativamente al fortalecimiento de la gobernanza democrática y al cumplimiento del enfoque participativo del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN).*

## 2. Análisis de deseabilidad, factibilidad y viabilidad

### 2.1. Deseabilidad

Durante las fases de testeo sensorial y funcional del prototipo, se aplicaron diversas herramientas para validar la **deseabilidad** de la propuesta: juegos de roles con simulaciones presenciales, entrevistas semiestructuradas a usuarios reales, encuestas breves post participación y observación directa del comportamiento de los participantes ante los componentes clave del prototipo.

#### ¿Resuelve un problema relevante?

Sí. Tanto en los talleres de Cusipata como en Andahuaylillas, los participantes manifestaron no haber comprendido previamente cómo participar en la formulación del Plan de Desarrollo Concertado (PDC). El 100% de entrevistados expresó que nunca antes había recibido una explicación clara sobre el PDC ni había sido convocado con anticipación. Ante ello, la propuesta fue percibida como una **respuesta concreta a la falta de información y acceso**.

*“Yo he ido a reuniones pero no sabía qué era el plan. Con esto, ya sé para qué sirve y qué*

*tengo que decir*” — Dirigente comunal, juego de roles en Urcos.

### ¿Se ajusta a la vida cotidiana de los usuarios?

Sí. El juego de roles reveló que el canal propuesto (WhatsApp) fue **comprensible y usable sin instrucción adicional** por más del 90% de los participantes. En particular, los adultos mayores prefirieron el soporte físico del mupi, mientras que los jóvenes valoraron poder interactuar desde su celular “en cualquier momento”.

*“Yo puedo responder esto en la noche, cuando ya terminé con mis hijos. Antes no podía ir porque era muy lejos”* — Madre de familia, Cusipata.

También se valoró la posibilidad de enviar propuestas sin tener que asistir físicamente a las reuniones, lo que fue especialmente relevante para actores con horarios limitados, como docentes y comerciantes.

### ¿Genera interés y aceptación?

Sí. Durante los talleres de validación, se registró una reacción espontánea de entusiasmo, especialmente cuando se mostró el calendario interactivo y la posibilidad de hacer seguimiento a las propuestas enviadas.

*“Lo bueno es que no es solo mandar y ya. Si me responden o me avisan qué pasó con mi idea, entonces vale la pena participar”* — Participante joven, entrevista post testeo.

Además, el 87% de los encuestados en la fase funcional calificó su experiencia con el prototipo como “útil” o “muy útil”, destacando la claridad de la plataforma y el tono cercano de los mensajes.

### ¿Tiene sentido y valor para quienes lo usarán?

Sí. El análisis cualitativo de los comentarios muestra que el valor percibido del prototipo va más allá de lo instrumental. Muchos participantes asociaron el sistema con una forma de “ser escuchados” por la autoridad local. También se identificaron casos en los que líderes vecinales propusieron adaptar la plataforma para otros procesos comunales.

*“Esto deberíamos usar también para los presupuestos participativos, no solo para el plan”* — Líder vecinal, reunión de cierre.

Los participantes expresaron que el sistema los **empodera** al reducir la distancia con el gobierno local, brindándoles herramientas comprensibles para participar con mayor confianza y claridad.

### Síntesis del análisis de deseabilidad (con evidencia):

Criterio	Validación mediante evidencia
Problema relevante	Confirmado en talleres y entrevistas. Necesidad no cubierta previamente.
Ajuste a la vida cotidiana	Validado en simulaciones. Compatible con rutinas y niveles de alfabetización digital.
Interés y aceptación	Elevado. Comentarios positivos, satisfacción alta y apropiación inmediata del sistema.
Sentido y valor para el usuario	Sí. Percepción de empoderamiento, utilidad práctica y deseo de usar el sistema en otras instancias.

El prototipo “*Muni al Día*” presenta una **deseabilidad sólida y respaldada por evidencia directa de campo**. Responde a una necesidad reconocida, es comprensible, genera motivación en distintos perfiles de usuario y es percibido como una herramienta legítima de empoderamiento ciudadano en el planeamiento territorial.

## 2.2. Factibilidad

El presente análisis examina la capacidad de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi para implementar y sostener el piloto del prototipo de innovación “**Muni al Día: Construyendo el**

**Futuro Juntos**”, en el marco del proceso de formulación del Plan de Desarrollo Concertado (PDC). Se ha realizado con base en información obtenida durante los talleres participativos, entrevistas a funcionarios municipales y actores sociales clave, así como observación directa durante el testeo.

#### **Capacidades técnicas, institucionales y humanas**

La Municipalidad Provincial de Quispicanchi cuenta con un equipo de planificación encabezado por la **Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto**, que si bien tiene experiencia en procesos de formulación del PDC, presenta limitaciones en el uso de herramientas digitales para la participación ciudadana. Sin embargo, durante el acompañamiento técnico se identificó una **disposición favorable al aprendizaje y apropiación del prototipo**, así como **personal clave con habilidades básicas en sistemas de información y comunicación institucional**.

Además, se cuenta con el soporte de la **Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones**, la cual ha implementado anteriormente sistemas simples de registro y atención al ciudadano. Esto brinda una base técnica inicial para adaptar e incorporar el prototipo al ecosistema digital municipal.

#### **Sostenibilidad operativa**

Durante el testeo se evidenció que, con ajustes adecuados, el equipo municipal podría **mantener la operatividad del prototipo**, siempre que se contemple una etapa de **capacitación inicial y acompañamiento técnico temporal**, especialmente para la administración de contenidos y la gestión de la plataforma web y el sistema de mensajería.

Además, se ha propuesto incorporar esta innovación como parte del cronograma operativo del proceso del PDC, asegurando que su mantenimiento forme parte de las responsabilidades regulares del equipo técnico municipal.

#### **Aliados estratégicos disponibles**

El desarrollo y pilotaje del prototipo ha contado con el **acompañamiento técnico del CEPLAN**, quien ha brindado soporte metodológico, conceptual y de diseño. CEPLAN ha manifestado su disposición a seguir brindando apoyo durante el piloto.

Asimismo, se identificaron **actores territoriales** interesados en contribuir al escalamiento del prototipo, como la **Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC)**, que podría apoyar con pasantías de estudiantes o brigadas digitales, y **organizaciones comunales y juveniles** que mostraron disposición a colaborar en la difusión del sistema.

#### **Entorno normativo y político**

Desde el punto de vista normativo, el prototipo se encuentra **plenamente alineado con el marco del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN)**, así como con la Ley Orgánica de Municipalidades, que establece la obligación de promover la participación ciudadana en el planeamiento local.

Políticamente, el equipo de gobierno municipal —incluyendo al alcalde y sus principales asesores— expresó su **respaldo explícito al piloto**, en la medida en que permite mejorar la legitimidad del PDC y fortalecer el vínculo con la ciudadanía. Se evidenció, además, que esta propuesta puede integrarse en los compromisos de gestión de la actual administración.

#### **Conclusión de factibilidad**

El prototipo “Muni al Día” es factible de ser implementado por la Municipalidad Provincial de Quispicanchi, bajo condiciones adecuadas de acompañamiento técnico, fortalecimiento de capacidades institucionales y coordinación intersectorial. Existen capacidades mínimas disponibles, aliados estratégicos comprometidos y un entorno favorable para su desarrollo, lo que permite avanzar hacia su implementación como piloto, con miras a su posterior escalamiento a nivel provincial.

### **2.3. Viabilidad**

El análisis de viabilidad busca establecer si la implementación del prototipo es **sostenible desde el punto de vista económico y financiero**, y si cuenta con mecanismos que permitan su **escalamiento o permanencia en el tiempo** dentro del ciclo de planeamiento estratégico local.

**Presupuesto estimado para la implementación piloto**

A continuación, se presenta una estimación de costos para la implementación del piloto en la Municipalidad Provincial de Quispicanchi, considerando un horizonte de 6 meses y basado en los requerimientos observados durante la fase de prototipado:

Tabla 3.  
Estimación de costos para la implementación del piloto

Rubro	Detalle	Costo estimado (PEN)
Desarrollo técnico de la plataforma web	Adaptación del demo a plataforma funcional, hosting y mantenimiento inicial	6,000
Sistema automatizado de mensajería WhatsApp	Configuración de flujo, suscripción y envío (usando API de terceros)	4,000
Diseño e impresión de mupis informativos (2 unidades)	Producción física y materiales impresos	2,500
Capacitación del equipo municipal	Talleres presenciales y materiales de formación	3,000
Soporte técnico y acompañamiento (3 meses)	Asistencia remota y visitas periódicas	5,000
Difusión y comunicación	Estrategia de difusión digital y física (afiches, redes, perifoneo)	1,500
Monitoreo y evaluación del piloto	Encuestas, entrevistas, análisis de resultados	3,000
Contingencias y costos operativos menores	Transporte local, logística, mantenimiento	1,000
<b>Total estimado</b>		<b>26,000 PEN</b>

*Nota: Este presupuesto puede ajustarse según los recursos internos disponibles de la municipalidad y posibles contribuciones en especie (locales, personal, conectividad, etc.).*

#### Fuentes de financiamiento disponibles

- **Presupuesto institucional municipal:** Puede integrarse como parte del gasto programado para actividades de participación ciudadana en el marco del PDC.
- **Apoyo técnico de CEPLAN:** Se prevé el acompañamiento metodológico y asesoría sin costo.
- **Cooperación técnica o convenios con universidades:** Para apoyo en operación, evaluación o validación.
- **Fondos de innovación pública o modernización municipal (PCM u otros):** Posibles líneas de financiamiento pueden ser exploradas a partir de los resultados del piloto.

#### Retorno esperado

La viabilidad del prototipo no se mide únicamente en términos económicos, sino también por el **retorno social, institucional y político** que puede generar:

- **Retorno social:** Mejora en la inclusión y participación efectiva de la ciudadanía, especialmente de grupos usualmente excluidos (zonas rurales, mujeres, jóvenes).
- **Retorno institucional:** Modernización del proceso de formulación del PDC y fortalecimiento de la gobernanza local.
- **Retorno político:** Legitimación de las decisiones de gobierno local a través de un proceso más transparente, participativo y trazable.

#### Conclusión de viabilidad

El prototipo "Muni al Día" es **viable económicamente**. Su implementación requiere una inversión razonable para una intervención de innovación pública territorial, con un alto retorno en legitimidad, eficiencia y participación. Existen **posibilidades reales de financiamiento interno y externo**, y mecanismos para su sostenibilidad a mediano plazo si se institucionaliza dentro del

proceso del planeamiento concertado. Esta intervención puede ser una experiencia demostrativa replicable en otros contextos municipales.

## Anexo 4. FORMATOS Y PLANTILLAS

### PLANTILLA DE TESTEO DEL PROTOTIPO DE INNOVACIÓN

Concepto de innovación: \_\_\_\_\_  
Nivel de prototipado:  Conceptual  Sensorial  Funcional  
Fecha de testeo: \_\_\_\_\_  
Lugar(es): \_\_\_\_\_  
Responsable(s): \_\_\_\_\_

#### 1. Confirmación del prototipo

- Nivel de resolución: \_\_\_\_\_
- Descripción general del prototipo en este nivel:  
(Ej. storyboard, relato de usuario, maqueta, simulación digital, etc.)
- Componentes a testear:
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_

#### 2. Hipótesis a validar

(Formular supuestos verificables que se espera confirmar o refutar con el testeo)

- H1: \_\_\_\_\_
- H2: \_\_\_\_\_
- H3: \_\_\_\_\_
- H4: \_\_\_\_\_

#### 3. Preguntas de testeo

(Relacionadas a las hipótesis: efectividad, comprensión, aceptación, utilidad, escalabilidad, etc.)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

#### 4. Planificación del testeo

- Población objetivo del testeo:  
(Ej. jóvenes, dirigentes comunales, funcionarios locales, etc.)
- Nº de participantes: \_\_\_\_\_
- Distritos / zonas: \_\_\_\_\_
- Modalidad:  Presencial  Virtual  Híbrida
- Duración del testeo: \_\_\_\_\_ horas / días

#### 5. Métodos utilizados

(Marcar y describir los métodos aplicados)

- Juego de roles
- Lectura guiada de storyboard
- Entrevistas semiestructuradas
- Encuestas cerradas
- Observación directa
- Registro audiovisual
- Otro: \_\_\_\_\_

Descripción del proceso aplicado:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 6. Principales hallazgos y ajustes

(Síntesis de los resultados del testeo. ¿Qué funcionó? ¿Qué no? ¿Qué se puede mejorar?)

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
- Ajustes realizados al prototipo:**
- \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_

**7. Toma de decisiones**

- Se recomienda avanzar al siguiente nivel de prototipado
- Se recomienda realizar ajustes y retestear
- Se recomienda reiniciar el diseño desde etapa previa
- Se descarta el prototipo y se documenta la experiencia

**Justificación de la decisión tomada:**

# PLANTILLA DE SISTEMATIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TESTEO Y DISEÑO DE PROTOTIPOS

(Talleres, entrevistas, focus group, juego de roles, u otros)

## 1. Información general de la actividad

Ítem	Detalle
Tipo de actividad	Taller / Entrevista / Focus group / Juego de roles / Otro
Título de la actividad	[Nombre asignado]
Fecha	[dd/mm/aaaa]
Hora	[hh:mm – hh:mm]
Modalidad	Presencial / Virtual / Mixta
Lugar / Plataforma	[Dirección o link de reunión]
Responsable	[Nombre del facilitador principal]
Equipo de apoyo	[Institución, consultores o asistentes involucrados]
Concepto de innovación evaluado	[Ej. “Muni al Día: Construyendo el Futuro Juntos”]

## 2. Participantes

N°	Nombre completo	Cargo / Institución	Celular	Correo
1				
...				

## 3. Objetivo de la actividad

Describir claramente el objetivo específico del testeo o diseño aplicado.

*Ejemplo: Validar la comprensión, utilidad y reacción emocional del prototipo sensorial en población joven del distrito de Urcos.*

## 4. Metodología aplicada

Marcar y describir brevemente la técnica utilizada:

- **Taller participativo**
- **Entrevista semiestructurada**
- **Focus group**
- **Juego de roles**
- **Simulación con prototipo físico o digital**
- **Encuesta rápida**
- **Otra:** \_\_\_\_\_

### Instrumentos utilizados:

Cuestionario guía, storyboard, maqueta, simulador digital, etc.

## 5. Resultados y hallazgos

### a. Valoraciones positivas (elementos que funcionaron bien):

*Ejemplo: Los mensajes de WhatsApp fueron percibidos como útiles y amigables; el cartel físico fue fácil de entender.*

### b. Dificultades o confusiones identificadas:

*Ejemplo: Se confundió el botón de participación con el formulario de contacto. Algunos adultos mayores no entendieron el cronograma.*

### c. Recomendaciones o sugerencias de los participantes:

*Ejemplo: Incorporar audios explicativos; usar lenguaje más inclusivo; agregar un mapa interactivo con ubicación de reuniones.*

## 6. Síntesis de percepción general del prototipo

Breve párrafo que sintetice el nivel de aceptación, comprensión, utilidad y sentido percibido del prototipo por los participantes.

## 7. Imágenes o capturas de la actividad (opcional)

Adjuntar o incluir hasta 3 fotos representativas con breve descripción de foto.

## **8. Conclusiones del equipo facilitador**

Reflexión general sobre la actividad y sus implicancias para mejorar o ajustar el prototipo.

## **9. Anexos**

- Guía utilizada para el testeo
- Formatos de consentimiento informado (si aplica)
- Lista de asistencia firmada o evidencia de participación
- Encuestas u otros instrumentos aplicados
- Guía de entrevistas