



GOBIERNO REGIONAL TUMBES
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CONTRALMIRANTE VILLAR ZORRITOS
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

INFORME N° 076-2025/GOB.REG.TUMBES-DRET-UGEL-CVZ-ADM-DSAI

Señora : Lic. NURY DEL PILAR YACILA GARCIA
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO
UGEL Contralmirante Villar.
Zorritos. -

ASUNTO : REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO

FECHA : Zorritos, 01 de agosto de 2025



Mediante el presente me dirijo a usted para saludarla cordialmente, y a la vez solicitarle, la contratación de un (01) profesional en ingeniería informática para apoyo administrativo en las oficinas de Soporte Técnico e Imagen Institucional de la UGEL Contralmirante Villar Zorritos, para que realice las actividades administrativas propias de las oficinas, en el mes de **agosto** del 2025

Es todo cuanto solicito a usted, para los fines correspondientes.

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR ZORRITOS

LIC. RICHARD A. JACINTO MORALES
DIRECTOR DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO III
ADMINISTRADOR

RAJM/ADM



GOBIERNO REGIONAL TUMBES
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CONTRALMIRANTE VILLAR ZORRITOS
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA DE SOPORTE TECNICO E IMAGEN INSTITUCIONAL



“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

DIRECTIVA N° 012-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-GRPPAT-SGDI-SG

“NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS POR MONTOS IGUALES P MENORES A OCHO (8) UNIDADES IMPOSITIVAS TRIBUTARIAS (UIT) VIGENTE EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”

TÉRMINOS DE REFERENCIA DE SERVICIOS GENERALES – TDR

1. SOLICITANTE: LIC. RICHARD ARTURO JACINTO MORALES	
Área Usuaría:	OFICINA DE SOPORTE TECNICO E IMAGEN INSTITUCIONAL
Unidad Ejecutora a la que pertenece	UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR ZORRITOS.
2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	
Denominación de La Contratación:	
Se requiere el servicio de un profesional en ingeniería informática o afines, especializado en Soporte Técnico e Imagen Institucional, para la UGEL Contralmirante Villar Zorritos, en el mes de agosto de 2025.	
Finalidad Pública:	
Garantizar el funcionamiento, mantenimiento y mejora de la infraestructura tecnológica, los sistemas digitales y las plataformas de comunicación institucional, fortaleciendo la imagen institucional y asegurando el cumplimiento de metas e indicadores de gestión de la UGEL Contralmirante Villar.	
Objetivo de la Contratación:	
Contratar los servicios de un profesional en Ingeniería Informática o carreras afines, con experiencia en soporte técnico, administración de plataformas digitales y diseño de imagen institucional, que brinde atención oportuna y efectiva a las necesidades tecnológicas y de comunicación visual de las distintas áreas de la UGEL Contralmirante Villar, durante el mes de agosto de 2025.	
TÉRMINOS DE REFERENCIA:	
Se requiere el servicio profesional para la oficina de Soporte Técnico e Imagen Institucional de la UGEL Contralmirante Villar Zorritos, con el siguiente detalle de funciones:	

Av. Grau N° 350, Zorritos, Contralmirante Villar-Tumbes

Oficina de Soporte Técnico E Imagen Institucional: tic@ugelcvillar.gob.pe

Mesa de Parte Digital: <https://ugelcvillar.gob.pe/mpv/public/usuario/login>





GOBIERNO REGIONAL TUMBES
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CONTRALMIRANTE VILLAR ZORRITOS
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA DE SOPORTE TECNICO E IMAGEN INSTITUCIONAL

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Funciones Principales:

- Manejo de plataforma zoom.
- Mantenimiento de impresoras.
- Soporte y mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo.
- Verificar el correcto funcionamiento del internet.
- Elaboración de afiches publicitarios institucionales.
- Instalación de equipos multifuncional y tecnológicos.
- Actualización de programas informáticos.
- Manejo y actualización de las páginas web oficiales y del Facebook de la entidad.
- Monitorear y garantizar el correcto funcionamiento del servidor de la entidad.
- Instalación de sistemas operativos.
- Apoyo en actividades de mantenimiento y reparación de equipos tecnológicos de las II.EE de la jurisdicción UGEL Contralmirante Villar Zorritos.
- Soporte y mantenimiento de la Mesa de Partes Digital y Sistema de Trámite Documentario.
- Liderar la migración de la entidad hacia El Gobierno digital y gobierno electrónico

Proveedor debe contar con los siguientes requisitos:

- Título profesional en Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas o carrera afín.
- RUC activo.
- Número de cuenta y CCI activo.
- Registro Nacional de Proveedores (RNP), en caso el costo del servicio supere 1 UIT.
- Copia de DNI.
- Declaración jurada de no tener impedimentos para contratar con el Estado.
- CV no documentado

3. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Lugar de Ejecución: Oficina de Soporte Técnico e Imagen Institucional de UGEL Contralmirante Villar Zorritos.

Av. Grau N° 350, Zorritos, Contralmirante Villar-Tumbes

Oficina de Soporte Técnico E Imagen Institucional: tic@ugelcvillar.gob.pe

Mesa de Parte Digital: <https://ugelcvillar.gob.pe/mpv/public/usuario/login>





**GOBIERNO REGIONAL TUMBES
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CONTRALMIRANTE VILLAR ZORRITOS
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA DE SOPORTE TECNICO E IMAGEN INSTITUCIONAL**

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

<ul style="list-style-type: none">● Plazo de Ejecución: el servicio se ejecutará en el mes de agosto 2025.● Plazo de responsabilidad del contratista: N/A● Entregables / Resultados: Informe detallado de actividades desarrolladas en el mes de ejecución del servicio.● Coordinaciones: Con el jefe del área usuaria y responsables de áreas solicitantes.● Conformidad del servicio: La documentación para el pago del servicio y su conformidad será emitida por el responsable del Área de Administración para su respectivo trámite de pago.
<p>4. CONDICIONES DE PAGO:</p> <p>Forma de Pago:</p> <ul style="list-style-type: none">● Pago Electrónico a través de CCI brindado por el proveedor.
<p>5. OTROS.</p> <p>Propiedad Intelectual:</p> <ul style="list-style-type: none">● N/A <p>Confidencialidad:</p> <ul style="list-style-type: none">● N/A <p>Penalidad Aplicable:</p> <ul style="list-style-type: none">● N/A

(*) En caso uno de los rubros no aplique, colocar N/A

Zorritos, 01 de agosto de 2025


GOBIERNO REGIONAL TUMBES
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN TUMBES
UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR ZORRITOS

LIC. RICHARD A. JACINTO MORALES
DIRECTOR DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO III
ADMINISTRADOR

Av. Grau N° 350, Zorritos, Contralmirante Villar-Tumbes

Oficina de Soporte Técnico E Imagen Institucional: tic@ugelcvillar.gob.pe

Mesa de Parte Digital: <https://ugelcvillar.gob.pe/mpv/public/usuario/login>