

ANEXO N° 01
"TERMINOS DE REFERENCIA"

Unidad Orgánica	UNIDAD GESTIÓN DE LA CALIDAD
Actividad	
Meta	

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN (Obligatorio)

SERVICIO DE MONITOREO RELACIONADO CON LA SALUD (SUPERVISIÓN ASISTENCIAL MEDIANTE LAS RONDAS SE SEGURIDAD DEL PACIENTE, QUE MIDE LA ADHERENCIA DE LAS BUENAS PRACTICAS EN LA ATENCIÓN DE SALUD, PERMITIENDO IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA, PROMOVRIENDO UNA CULTURA DE SEGURIDAD EN SALUD).

II. FINALIDAD PÚBLICA (*) (Obligatorio)

La contratación del presente servicio para la Unidad de Gestión de la Calidad del Hospital Hipólito Unanue Tacna, permitirá contribuir a la gestión eficiente y eficaz, que por medio de las supervisiones asistenciales de las Rondas de seguridad de paciente, mide la adherencia de las buenas prácticas en la atención de salud, promoviendo la mejora continua y una cultura en la seguridad del paciente correspondientes a la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, así mismo a cumplir con las actividades programadas dentro de la Unidad de manera mensual y periódica.

III. OBJETIVO DE LA CONTRATACION (Obligatorio)

Se tiene como objetivo contratar el servicio por terceros, para brindar servicio de apoyo en la ejecución y consolidación de las Rondas de Seguridad del Paciente, supervisión asistencial de la adherencia a las buenas prácticas en la atención de salud, promoviendo una cultura de seguridad en salud, orientación y atención al paciente (usuario externo asegurado SIS, SALUDPOL, FOSPEME, FOSFAP) y cumplir con los objetivos programados en el Cronograma de Actividades de la Unidad, en el marco de Convenio de Gestión.

IV. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO: (Obligatorio)

ITEM	DESCRIPCION	UNID. MEDIDA	CANT.
1	SERVICIO DE MONITOREO RELACIONADO CON LA SALUD. SUPERVISIÓN ASISTENCIAL MEDIANTE LAS RONDAS SE SEGURIDAD DEL PACIENTE, QUE MIDE LA ADHERENCIA DE LAS BUENAS PRACTICAS EN LA ATENCIÓN DE SALUD, PERMITIENDO IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA, PROMOVRIENDO UNA CULTURA DE SEGURIDAD EN SALUD.	SERVICIO	01

ACTIVIDADES PARA REALIZAR:

- ✓ Supervisión asistencial mediante las rondas se seguridad del paciente, que mide la adherencia de las buenas prácticas en la atención de salud, promoviendo una cultura de seguridad en salud.
- ✓ Supervisión en la implementación de acciones de mejora a través de las Rondas de Seguridad del Paciente para la Gestión de Riesgo de la Atención en Salud 2025 en los diferentes servicios /UPSS.
- ✓ Supervisión en el proceso de monitoreo de la Rondas de Seguridad del Paciente para la Gestión de Riesgo de la Atención en Salud 2025 en los diferentes servicios /UPSS.
- ✓ Apoyo en la evaluación de adherencia de los 5 momentos de higiene de manos, para reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS).
- ✓ Apoyo en la Gestión Documentaria de las Fichas de la Rondas de Seguridad del Paciente para la Gestión de Riesgo de la Atención en Salud 2025 en los diferentes servicios /UPSS.
- ✓ Apoyo en la atención al usuario externo (asegurado SIS, SALUDPOL, FOSPEME, FOSFAP) mediante PAUS.
- ✓ Apoyo en el monitoreo de notificación de Incidentes y Eventos Adversos del paciente y Gestión Documentaria relacionadas con esta actividad.
- ✓ Apoyo en la gestión documentaria de la Ficha n° 45 de los Compromisos de Mejora dentro de los Convenios de Gestión Institucional.
- ✓ Apoyo en la gestión documentaria y distribución de EPP, para los miembros de la Ronda de Seguridad del Paciente.
- ✓ Apoyo en la programación y ejecución de las Actividades de la Unidad de Gestión de la Calidad

V. REQUISITOS DEL MINIMOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL (De corresponder)

- ✓ Título Profesional en Licenciada en OBSTETRICIA
- ✓ Egresada de la Maestría en SALUD PUBLICA
- ✓ Persona Natural.
- ✓ Conocimiento en OFIMÁTICA.
- ✓ Manejo del sistema de tramite documentario Q'AMAQI.
- ✓ Conocimiento de los sistemas integrados de gestión pública SIGA-MEF, SIAF-RP.
- ✓ Experiencia laboral en el Sector Público y Privado (03 años).
- ✓ Experiencia laboral en el Servicio de Monitoreo Relacionado con la Salud (01 año)
- ✓ Contar con RUC activo
- ✓ Contar con Registro Nacional de Proveedores del Estado.
- ✓ No tener impedimentos para Contratar con el Estado.
- ✓ Contar con Carnet de Vacunación Covid19 (03) Dosis.

VI. SEGUROS (opcional)

Afiliación de seguro de salud público y/o privado.



VII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN (Obligatorio)

Lugar: Oficina de la Unidad de Gestión de la Calidad del Hospital Hipólito Unanue de Tacna.

Plazo: El plazo de ejecución del servicio será correspondiente a 20 días calendarios del mes de agosto, el inicio de la actividad será el primer día del mes de agosto.

XIII. ENTREGABLES (Obligatorio)

Único entregable: Carta de actividades realizadas dirigida al jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad a los 20 días calendarios, presentado de forma física en la secretaria de la oficina de la Unidad de Gestión de la Calidad.

IX. CONFORMIDAD (Obligatorio)

El proveedor deberá de presentar la carta de actividades de forma física presentada en secretaria de la Unidad de Gestión de la Calidad, dirigida a la Unidad de Gestión de la Calidad del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, el cual otorgara la conformidad mediante acta y/o informe de conformidad.

X. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (Obligatorio)

El pago se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley.

La ENTIDAD paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles

La ENTIDAD realiza el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en soles, en un solo pago mediante depósito en cuenta, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la ENTIDAD debe contar con la siguiente documentación:

- Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable de la Unidad de Gestión de la Calidad.
- Comprobante de pago (RH).
- Suspensión de cuarta categoría (de corresponder).

En caso de retraso en el pago por parte de la ENTIDAD, salvo que se deba acaso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tiene derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

XI. CONFIDENCIALIDAD (De corresponder)

Queda totalmente prohibido que los contratistas brinden declaraciones en medios de comunicaciones, o difusión de la información a la que tenga acceso de la Unidad de Gestión de la Calidad, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

XII. PENALIDAD (Obligatorio)

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad, le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

$$F = 0.40$$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme al numeral 120.4 del artículo 120 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N°009-2025-EF.

Las penalidades se deducen de los pagos a cuenta, pagos parciales o del pago final, según corresponda.

XIII. OTRAS PENALIDADES (De corresponder)

No aplica.

XIV. RESOLUCION DEL CONTRATO (Obligatorio)

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES procederán de acuerdo con lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N°009-2025-EF.

XV. CLAUSULA DE CUMPLIMINETO (De corresponder)

Son causales de resolución de contrato: La presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

En caso de que se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XVI. CLAUSULA DE GARANTIAS(Obligatorio)

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.



XVII. CLAUSULA DE GESTION DE RIESGOS (Obligatorio)

El proveedor asumirá los costos y gastos, si se presenta el riesgo de terminación anticipada por incumplimiento y/o aplicación máxima de penalidad.

XVIII. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO (Obligatorio)

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con la entidad.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a la entidad el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XIX. CLAUSULA SOLUCION DE CONTROVERSIAS (Obligatorio)

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación.

Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL HIPOLITO UMANUE DE TACNA


Med. Luz M. Chaiña Ruelas CMP 76153
JEFE DE LA UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

Firma del responsable de la Unidad Orgánica