



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Instituto
Geofísico del Perú

Gerencia
General

Oficina de Tecnologías
de la Información y
Comunicaciones



IGP Instituto
Geofísico
del Perú

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Firmado digitalmente por:
GUERRERO BARRERA Jose Carlos FAU
IGP20131367008 hard
Motivo: Soy el Autor del Documento
Fecha: 08/08/2025 11:13:03-0500

INFORME DE ELABORACIÓN DE EETT/TDR N° 020-2025-IGP/GG-OTIC-EOTI

PARA : **Ing. María Rosa Luna Guzmán**
Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones

DE : Ing. Jose Carlos Guerrero Barrera
Coordinador de Operaciones de TI

ASUNTO : **ELABORACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA**

REFERENCIA : EXP STD 13172-2025

FECHA : Lima 08 de agosto de 2025

Por medio de la presente me dirijo a Ud. para hacer de conocimiento lo siguiente:

1. La DCAHCC solicitó a la OTIC la elaboración de los términos de referencia de acuerdo al siguiente documento:
 - MEMORANDO N° 060-2025-IGP/JI-DCAHCC : CONTRATACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA REPARACIÓN A TODOS COSTO DE MACBOOK
2. Se han elaborado los términos de referencia solicitados las cuales se anexan en el presente documento.

Firmado digitalmente por:
LUNA GUZMAN Maria Rosa FAU
20131367008 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 08/08/2025 12:33:09-0500

CC. Unidad de Logística

www.igp.gob.pe | Calle Badajoz N° 169
Urb. Mayorazgo IV Etapa
Ate, Lima 15012 - Perú.
(51) 13172300



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Instituto Geofísico del Perú, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la tercera Disposición complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://www.igp.gob.pe/std/verificardocumento> e ingresando la siguiente clave: 4A390C4



PERÚ

Ministerio del Ambiente

Instituto Geofísico del Perú

Gerencia General

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones



Instituto Geofísico del Perú

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Términos de referencia

ITEM 01: CONTRATACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA REPARACIÓN A TODO COSTO DE MACBOOK		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Las labores mínimas correspondientes al servicio		
1	Certificado de ser CAS(Centro de servicio autorizado de Apple).	
1	Desmontaje de módulo de la pantalla malograda de acuerdo al diagnóstico previo realizado por la empresa BINNACORP	
2	Cambio de módulo de la pantalla y montaje	
3	Pruebas funcionales	
4	Pruebas de operatividad	
5	Informe técnico de la reparación	Deberá ser entregado en un plazo de hasta 15 días calendario, contados a partir del día siguiente de la recepción de la orden de servicio por parte del proveedor.
6	Entrega del servicio	Hasta 15 días calendario
7	Lugar de prestación	El proveedor podrá solicitar el retiro del equipo Laptop MacBook, con código patrimonial N.o 740805000314, previa coordinación con la Dirección de Ciencias de la Atmósfera, Hidrósfera y Cambio Climático, a fin de generar la Orden de Salida correspondiente y tramitar las firmas de autorización respectivas. Una vez emitida dicha orden, el proveedor podrá proceder con el retiro del equipo para las revisiones correspondientes.

www.igp.gob.pe

Calle Badajoz N° 169
Urb. Mayorazgo IV Etapa
Ate, Lima 15012 - Perú.
(51) 13172300



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Instituto Geofísico del Perú, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la tercera Disposición complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://www.igp.gob.pe/std/verificardocumento> e ingresando la siguiente clave: 4A390C4



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Instituto
Geofísico del Perú

Gerencia
General

Oficina de Tecnologías
de la Información y
Comunicaciones



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”



Firmado digitalmente por:
GUERRERO BARRERA Jose
Carlos FAU 20131367008 hard
Motivo: Soy el Autor del
Documento
Fecha: 14/07/2025 09:53:26-0500

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO N° 009-2025-IGP/GG-OTIC-EOTI

Para : **Ing. Maria Rosa Luna Guzman**
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y
Comunicaciones

De : **Ing. Jose Carlos Guerrero Barrera**
Coordinador de Operaciones de TI

Asunto : **Revisión de equipo con CP 740805000314**

Referencia: EXP STD 11879-2025

Fecha : Lima , 14 de julio del 2025

Por medio de la presente reciba nuestro saludo, así mismo, en atención a la revisión de los bienes a dar de baja de la sede Mayorazgo, informo lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

El día 30/06/2025, la empresa BINNACORP recibió el equipo con CP 740805000314 de acuerdo a la OS 659-2025, para realizar un diagnóstico y así determinar la causa del problema presentado de acuerdo al INFORME DE SOPORTE TÉCNICO N° 013-2025-IGP-GG-OTIDG-EOTI

II. ANÁLISIS

La empresa BINNACORP al recibir el equipo visualiza daño físico en bordes, rayas en el vidrio de la pantalla, desgaste de uso. Adaptador presenta rayas. Cable presenta manchas.



Firmado digitalmente por:
LUNA GUZMAN Maria Rosa
FAU 20131367008 hard
Motivo: Soy el Autor del Documento
Fecha: 14/07/2025 12:21:28-0500

www.igp.gob.pe

Calle Badajoz N° 169
Urb. Mayorazgo IV Etapa
Ate, Lima 15012 - Perú.
(51) 13172300



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Instituto Geofísico del Perú, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la tercera Disposición complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://www.igp.gob.pe/std/verificardocumento> e ingresando la siguiente clave: 330BBC4



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

2.1 EQUIPOS A REVISAR

	Código Patrimonial	740805000314
	Modelo	MacBook Pro A2780
	Número de serie	K33V7F4025
	Fecha de compra	29-12-2023
	Procesador	Apple M2 Pro
	Memoria RAM	8 GB de Ram
	Almacenamiento	HDD 512 GB - SSD

2.2 PROBLEMA REPORTADO

La pantalla se apaga automáticamente después de aproximadamente tres horas de uso, mientras que el teclado y las demás funciones del sistema continúan operativas. Con el paso de los días, esta falla se ha vuelto más frecuente, ocurriendo hasta cuatro veces en un solo día.

2.3. REVISIÓN DEL EQUIPO

Al ser revisado el equipo muestra signos de encendido, la tecla Bloq. Mayúscula enciende y el trackpad funciona.

Al conectar un monitor externo se muestra imagen sin problemas.

Al ejecutar pruebas de Apple Service Toolkit con ayuda del monitor externo, estas son superadas y satisfactorias.

En un ambiente oscuro, la pantalla muestra sombras/fondo gris con manchas.

Se realiza inspección interna, los cables y conectores se encuentran en buen estado.

Se prueba con otra pantalla en buen estado, el equipo funciona sin problemas.

2.4. DIAGNOSTICO

El equipo presenta problemas con el módulo de pantalla es necesario el reemplazo del módulo de pantalla.

El equipo es legible para el servicio de Fuera de Garantía.

Durante las pruebas el equipo encendió sin problemas, no presenta problemas de encendido o carga de la batería, prueba de ello son los test ejecutados y superados.



PERÚ

Ministerio
del AmbienteInstituto
Geofísico del PerúGerencia
GeneralOficina de Tecnologías
de la Información y
ComunicacionesIGP
Instituto
Geofísico
del Perú

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

2.5. COTIZACIÓN POR LA REPARACIÓN

La empresa BINNACORP envió una cotización por el cambio del modulo de pantalla

		20547907249			
		BINNA CORPORATION S.A.C.			
		Cotización N°: 00010002821			
Cotización de servicio					
		Fecha : 03/07/2025			
Información del cliente		Información del producto			
INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU 20131367008 INGRID GONZALES MESIAS 982558976 IGONZALES@IGP.GOB.PE		Número de serie : K33V7F4025 Modelo: MACBOOK PRO (16-INCH, 2023)? Estado de garantía: FUERA DE GARANTIA			
Piezas y servicios	Descripción	Cantidad	V. Unit.	Dcto.	V. Total
APREP-661-32187	DISPLAY, SPACE GRAY	1	\$987.80	0.00 %	\$987.80
APREP-661-23648	LID ANGLE SENSOR	1	\$0.00	0.00 %	\$0.00
					Sub Total \$987.80
					IGV \$177.80
					Total \$1,165.60
TÉRMINOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES:					

III. CONCLUSIONES

- 3.1. La empresa BINNACORP luego de las pruebas realizadas ha determinado que la causa del problema es el módulo de la pantalla que se encuentra dañado y debe ser reemplazado.
- 3.2. Los demás componentes se encuentran en perfecto estado.
- 3.3. La empresa BINNACORP ha hecho llegar una cotización por el cambio de módulo de pantalla que asciende a 1165 dólares americanos.

IV. RECOMENDACIONES

- 4.1. Se recomienda la **reparación del equipo** para que quede totalmente operativo.
- 4.2. Se recomienda tomar en cuenta la cláusula del informe de la empresa BINNACORP, en donde señala lo siguiente: *“d) El costo por la revisión y diagnóstico del equipo podrá ser exonerado si el usuario autoriza la reparación del mismo.”*

Es todo cuanto debo informar.

