



*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

TERMINO DE REFERENCIA

Servicio de Alojamiento Hosting dedicado para el Portal Web UGEL03

Area o Equipo:	Equipo de Tecnologías de la Información
Meta Presupuestaria:	0024
Actividad del POI:	GESTION PRESUPUESTAL Y PLANIFICACION DE LA SEDE INSTITUCIONAL DE LA UGEL03
Denominación de la Contratación:	Servicio de Alojamiento Hosting dedicado para el Portal Web UGEL03

I. ANTECEDENTES

La UGEL N.º 03 de Lima Metropolitana cuenta actualmente con un servicio de hosting dedicado para su portal web institucional, el cual ha permitido mantener la operatividad y disponibilidad de los servicios digitales ofrecidos. Ante la proximidad del vencimiento del contrato vigente, se requiere la **renovación del servicio** para asegurar la continuidad del portal, mantener su rendimiento y garantizar el soporte técnico necesario.

II. FINALIDAD PÚBLICA

Garantizar la continuidad operativa y el óptimo funcionamiento del portal web institucional de la UGEL N.º 03, mediante la renovación de un servicio de hosting dedicado que permita atender de manera eficiente el creciente número de visitas y el consumo de recursos, asegurando así el acceso oportuno a la información y servicios digitales por parte de la comunidad educativa y la ciudadanía en general.

Este servicio contribuye directamente al fortalecimiento de la gestión pública digital, promoviendo la transparencia, la eficiencia administrativa y la mejora en la atención al usuario. Al contar con una infraestructura tecnológica robusta y exclusiva, se facilita la implementación de nuevas funcionalidades en el portal, alineadas con los objetivos de modernización del Estado y el acceso equitativo a servicios educativos en línea.

III. OBJETIVO

Renovar el servicio de alojamiento web dedicado para el portal institucional de la UGEL N.º 03, con el fin de asegurar su disponibilidad continua, mejorar el rendimiento ante el incremento de visitas simultáneas, y garantizar una infraestructura escalable que soporte eficientemente la demanda creciente de acceso a información y servicios digitales por parte de la comunidad educativa y la ciudadanía.

Asimismo, se busca fortalecer la capacidad tecnológica de la UGEL N.º 03 para brindar servicios digitales de calidad, alineados con los objetivos de modernización del Estado y la transformación digital del sector educativo. La renovación del hosting dedicado permitirá una gestión más eficiente de los recursos informáticos, mayor seguridad en el manejo de datos, y una mejor experiencia de usuario para quienes acceden al portal institucional.

IV. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio de alojamiento dedicado para portal WEB deberá contar con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

Alojamiento dedicado en la nube:

- 4vCPU.
- 16GB RAM
- 160GB espacio en disco



*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

- 20 TB tráfico mensual
- 50 GB de espacio en disco para backups

Debe otorgar cuentas FTP ilimitadas.

- Debe otorgar el servicio de generación de estadísticas de uso del alojamiento virtual.
- Debe otorgar cuentas de correo ilimitadas con el dominio de la UGEL.03 (usuario@ugel03.gob.pe).
- Debe otorgar la creación ilimitada de subdominios.
- El alojamiento virtual debe soportar sistemas en lenguaje de programación PHP u otros lenguajes de entorno WEB.
- El alojamiento virtual debe poseer un Sistema de Correo Electrónico.
- Contar con certificado digital.
- Contar con copias de seguridad diarias de los contenidos publicados.
- Contar con un SLA del 99%.
- El Servidor debe ser exclusivo para el uso de la entidad y no compartido.
- Acceso total a la configuración WHM del servidor dedicado.
- La solución debe contar con escalado vertical en base a la necesidad de la entidad para soportar grandes cargas de trabajo.
- El postor como parte del servicio deberá realizar la Migración de plataformas web, base de datos y contenido digital al 100%.
- El postor se encargará de la configuración y administración del servidor dedicado mientras dure el servicio.
- El postor se encargará de brindar el mantenimiento del servidor dedicado a nivel lógico para la depuración del almacenamiento y aplicar seguridad a nivel web.
- El postor brindará asistencia técnica frente a incidentes relacionados a la funcionalidad del servidor dedicado y evitar que el portal web se vea afectado.
- Como parte del servicio el postor deberá incluir la extensión anual del dominio principal: ugel03.gob.pe
- Como parte del servicio el postor deberá otorgar certificado SSL UCC /SAN:
 - Cifrado SHA-2 y de 2048 bits reforzado
 - Protección para comunicaciones de servidores web
 - Soportar hasta 5 dominios

CONSIDERACIONES

El servicio de alojamiento dedicado debe estar disponible las 24 horas del día, los 365 días del año a fin de mantener operativo los servicios virtuales disponibles como, portal web, correo electrónico, etc.

V. LUGAR DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

En la UGEL03, ubicado en la Av. Iquitos 918 la Victoria.:

VI. DURACIÓN DEL SERVICIO

El periodo de duración del contrato de servicio es de 12 (doce) meses.

VII. ENTREGABLE Y/O PRODUCTO

Servicio de alojamiento hosting dedicado para el portal web de la UGEL03. del servicio.

VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El servicio será otorgado por una persona jurídica o persona natural

CONDICIONES GENERALES:

- No estar impedido para contratar con el Estado.



*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

- No estar inhabilitado para contratar con el Estado.
- Tener Registro Único de Contribuyente activo y habido.
- Tener Código de Cuenta Interbancario registrado y vinculado con el RUC.
- Tener Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente. (no es necesario en caso de ser menor a 1 UIT)

CONDICIONES PARTICULARES:

El postor debe contar como mínimo un año de experiencia en el ámbito de requerimiento del servicio.

IX. FORMA DE PAGO

La entidad contratante realizará el pago único dentro de los 10 días hábiles siguiente de emitida la conformidad por el ETI, el cual deberá contener el siguiente documento:

- Conformidad de servicio – SIGA
- Guía de remisión
- Comprobante de pago (factura)

X. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. La conformidad es otorgada por Equipo de Tecnología de la Información – Área de Planificación y Presupuesto en el plazo máximo de SIETE (7) días computados desde el día siguiente de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar, el cual no debe ser mayor al 30% del plazo del entregable correspondiente, dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar sin considerar los días en los que pudiera incurrir la entidad contratante para efectuar las revisiones y notificar las observaciones correspondientes.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD CONTRATANTE no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

XI. GARANTIA

El proveedor deberá garantizar el correcto funcionamiento del servicio de hosting dedicado durante los **doce (12) meses de vigencia del contrato**, asegurando la disponibilidad continua, seguridad, estabilidad y rendimiento óptimo del portal web institucional de la UGEL N.º 03.

XII. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato de presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad”.



*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

XIII. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA declara y garantiza, no divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera del centro de trabajo, la información proporcionada por LA ENTIDAD, para la prestación del servicio y, en general, toda información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia de la relación contractual.

XIV. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación³⁴ y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados. Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato. Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato³⁵. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco³⁶. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XV. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento. Importante para la entidad contratante En caso de haberse pactado la conciliación como medio de solución de controversias, previo al inicio del arbitraje, debe incorporarse el siguiente texto: "Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley General de Contrataciones Públicas, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje" Esta nota deberá ser eliminada una vez culminada la elaboración de las bases El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 84.9 del artículo 84 de la Ley General de Contrataciones Públicas.



*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

XVI. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

XVII. GESTIÓN DE RIESGOS

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

XVIII. PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD CONTRATANTE le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = 0.10 \times \text{Monto vigente} \\ \text{F} \times \text{Plazo vigente en días}$$

Donde $F = 0.40$

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD CONTRATANTE no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme al numeral 120.4 del artículo 120 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF. La suma de la aplicación de estos dos tipos de penalidades no debe exceder el 10% del monto vigente del contrato, o de ser el caso, del ítem correspondiente.

XIX. OTROS

El proveedor se compromete a cumplir con las actividades que exige el presente término de referencia, de acuerdo a los plazos establecidos.

El proveedor está obligado a la confidencialidad de la información obtenida en el presente servicio. Los informes y documentos producidos durante la ejecución del presente término de referencia no pueden ser divulgados por el contratado.